

2016
서울시립청소년드림센터

운영백서



2016 서울시립청소년드림센터

운영백서



2016 서울시립청소년드림센터

꿈영백서

발행인 이창범

발행일 2017년 3월 31일

발행처 서울시립청소년드림센터

주 소 서울특별시 강남구 봉은사로 114길 43 (삼성동171-1)

전 화 02-2051-8600

팩 스 0504-984-4623

홈페이지 www.dreamcenter.or.kr

편집디자인 플랫폼

*이 책의 독창적인 내용에 대한 무단인용, 전재, 복제를 금합니다.

청소년현장

청소년은 자기 삶의 주인이다.

청소년은 인격체로서 존중받을 권리와 시민으로서 미래를 열어 갈 권리를 가진다.

청소년은 스스로 생각하고 선택하며 활동하는 삶의 주체로서 자율과 참여의 기회를 누린다.

청소년은 생명의 가치를 존중하며 정의로운 공동체의 성원으로 책임있는 삶을 살아간다.

가정, 학교, 사회 그리고 국가는 위의 정신에 따라 청소년의 인간다운 삶을 보장하고

청소년 스스로 행복을 가꾸며 살아갈 수 있도록 여건과 환경을 조성한다.

청소년 권리

청소년은 생존에 필요한 기본적인 영양, 주거, 의료, 교육 등을 보장받아 정신적, 신체적으로 균형있게 성장할 권리를 가진다.

청소년은 출신, 성별, 종교, 학력, 연령, 지역 등의 차이와 신체적, 정신적 장애 등을 이유로 차별 받지 않을 권리를 가진다.

청소년은 물리적 폭력뿐만 아니라 공포와 억압을 포함하는 정신적인 폭력으로부터 보호받을 권리를 가진다.

청소년은 사적인 삶의 영역을 침해받지 않을 권리를 가진다.

청소년은 자신의 생각과 느낌을 자유롭게 펼칠 권리를 가진다.

청소년은 자유로운 의사에 따라 건전한 모임을 만들고 올바른 신념에 따라 활동할 권리를 가진다.

청소년은 배움을 통해 진리를 추구하고 자아를 실현해 갈 권리를 가진다.

청소년은 일할 권리와 직업을 선택할 권리를 가진다.

청소년은 여가를 누릴 권리를 가진다.

청소년은 건전하고 다양한 문화, 예술활동에 자유롭게 참여할 권리를 가진다.

청소년은 다양한 매체를 통하여 자신의 삶에 필요한 정보에 접근할 권리를 가진다.

청소년은 자신의 삶과 관련된 정책결정 과정에 민주적 절차에 따라 참여할 권리를 가진다.

청소년의 책임

청소년은 자신의 삶을 소중히 여기며 자신이 선택한 삶에 책임을 진다.

청소년은 앞 세대가 물려준 지혜를 시대에 맞게 되살려 다음 세대에 물려줄 책임이 있다.

청소년은 가정, 학교, 사회, 국가, 인류공동체의 성원으로서 자기와 다른 삶의 방식도 존중할 줄 알아야 한다.

청소년은 삶의 터전인 자연을 소중히 여기고 모든 생명들과 더불어 살아간다.

청소년은 통일시대의 주역으로서 평화롭게 공존하는 방법을 익힌다.

청소년은 남녀평등의 가치를 배우고 이를 모든 생활에서 실천한다.

청소년은 가정에서 책임을 다하며 조화롭고 평등한 가족문화를 만들어 간다.

청소년은 서로에게 정신적, 신체적 폭력을 행사하지 않는다.

청소년은 장애인을 비롯한 소외받기 쉬운 사람들과 더불어 살아간다.



운영법인 소개



(재)한국천주교살레시오회



개요	살레시오회는 청소년 교육 사업, 건전한 청소년을 육성하기 위한 청소년 시설 운영, 위기 청소년을 위한 상담·교육·치료, 유해환경 개선, 아동청소년복지 증진, 소외계층 청소년을 위한 생활지원·자립지원·직업능력개발 등을 위한 직업학교 및 직업훈련시설을 운영함으로써 올바른 청소년 문화를 조성하고 건전한 청소년 육성에 기여함을 목적으로 한다.
설립일	1966년 12월
대표자	양 승 국
소재지	서울특별시 영등포구 여의대방로 65 (신길동)
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> • 종교교육, 선교사업 • 수도자양성, 청소년지도자 양성, 사회복지사 양성 • 교육사업 • 청소년육성사업 • 사회복지사업 • 미디어 사업
부설기관	<ul style="list-style-type: none"> • 살레시오 중고등학교 • 돈보스코직업전문학교 • 살레시오청소년센터 • 돈보스코자립생활관 • 돈보스코아동복지센터 • 돈보스코센터 • 살레시오나눔의집 • 돈보스코집 • 돈보스코정보문화센터 • 강원도청소년상담복지센터 • Wee스쿨 돈보스코학교 • 살레시오청소년수련원

발간사



안녕하세요.

서울시립청소년드림센터장 이창범입니다.

먼저 2016년을 정리하며 운영백서를 펴내게 됨을 기쁘게 생각합니다.

우리는 포장되지 않은 울퉁불퉁한 도로를 자전거를 타고 달리고 있나 봅니다.

때론 웅덩이를 만나고 돌부리도 만나고... 하지만 피해 가야 합니다.

그냥 주저앉을 수는 없겠지요!

딱 그 순간 누군가의 도움이 남은 삶에 커다란 영향을 미치게 되듯이

우리 청소년들이 어려움을 이겨낼 수 있도록 함께 달리고 싶습니다.

웅덩이에 고인 물이 흙탕물이 되어 튀기더라도... 부딪쳐 넘어지려고 할지라도

열심히 페달을 밟아 쓰러지지 않고 앞으로 나아갈 수 있기를 바랍니다.

세상을 향해 눈을 반짝이며, 호기심을 갖는 우리 청소년들에게

든든한 친구가 되어주고 싶은 마음으로 청소년드림센터를 만들어가고 싶습니다.

저희가 청소년들과 함께 지낼 수 있도록 힘써 주신 서울시 관계자 모든 분들께

감사드리면서 보다 더 관심이 필요한 우리의 청소년들을 향해서

나아가도록 노력하겠습니다.

감사합니다.

2017년 3월

서울시립청소년드림센터 센터장

이창범

CONTENTS

청소년현장	5
운영법인소개	6
발간사	7
드림센터 연혁	10

01

시립청소년드림센터 현황

비전과 목표	14
시설	15
시설 사진	17

02

주요사업 운영현황

교육팀

이룸학교	22
꿈에학교	24
점프업코스	26
독립생활백서	28
함성소리	30
연탄에 담은 마음 나누기	32
기초생활캠프	33
교사교육워크샵	35
부모 및 보호자교육	36
자원봉사자교육	37
드림발표회	38
길찾기매뉴얼	40
운영사례집	42
위기청소년통합지원	43
효과성 연구	

활동자립팀

드림인턴십	44
수기	46
쿠키인턴십	60
수기	62
지역연계인턴십	74
놀이터인턴십	76
수기	78
꿈꾸는 드림카페	84
신기한 학교	86
드림메이커	88
드림문화존	90
사람책토크콘서트	92
청소년 단편영화제 SYMF	94
드림음악회	96
수기	98
해피브리지	101
드림오라토리오	103
수기	105
청소년운영위원회 'weed'	106
드림놀이터	108

상담팀

위기청소년 연계치료	110
위기청소년 언어상담	112
법원위탁청소년 개인상담	114
모래놀이치료	116
미술치료	118
표현예술치료	120
위기청소년 심리평가	122
법원위탁 교육	124
유해물질 오남용예방교육	126
오픈스튜디오	128
위기청소년 인성계발 프로그램	130
부모기능 강화교육	132

드림청소년성문화센터

성교육체험관	134
어린이성교육	136
온새미로(부모-자녀 성교육프로그램)	138
성폭력 청소년 가해행위자 변화프로그램	140
찾아가는 성교육	142
아웃리치/캠페인	144
몸속!마음속!(자기보호프로그램)	146
시네마위크(방학프로그램)	148
자문회의	150
다양성(청소년성문화동아리)	152
또바기(성인성문화동아리)	154
신고의무자교육	156

드림일시청소년쉼터

쉼터상담	158
사회적응교육	160
위기개입지원	162
보호지원	164
문화체험활동	166
보물상자	168
인권교육	170
고정형아웃리치...	172
자원봉사자교육	174
홍보사업	176

03

사업 실적현황

총괄실적	179
교육사업	182
활동자립사업	183
상담사업	184
드림청소년성문화센터	185
드림일시청소년쉼터	186

04

부록

MOU 현황	188
지역자원 연계 사업실적 현황	189
학교자원 연계 사업실적 현황	191
보도자료	192
청소년운영위원회 Weed 2기	193
모니터링 보고서	
2016년 청소년운영위원회	197
인터뷰 결과	



서울시립청소년드림센터 연혁



2011

10월 위탁운영체 선정 (재)한국천주교살레시오회

2012

8월 서울의료원 강남분원 지하1층, 4, 5층 리모델링 공사

9월 청소년드림센터 업무 및 리모델링 보수 공사 개시

10월 휴(休)카페 운영 개시

드림놀이터 운영 개시

이룸학교(고입, 대입 검정고시) 2개반 운영 개시

11월 드림센터 운영 개시(4층 남자, 5층 여자)

강남경찰서 주관 수능 후 청소년 선도 캠페인(강남역)

12월 서울 제12-21호 청소년자원봉사 타전 인증

강남교육청 연계 청소년 성문제 및 성상담 사례 강연 실시

청소년 선도 활동 공로 강남경찰서장 감사장 수여

청소년드림페스티벌 응당하라2013 개최



2013

3월 한국아동청소년그룹홈협의회 MOU 체결

강남경찰서 MOU 체결

강남고용지원센터 MOU 체결

강남구건강가정지원센터 MOU 체결

전국지역아동센터협의회 서울특별시지부 MOU 체결

서울시위탁형대안학교 꿈에학교 지정

2013 특별교육이수프로그램 운영기관 지정

서울가정법원 교육기관 지정

서울가정법원연계 성폭력 가해 행위자 변화프로그램 운영

서울특별시교육청 서울학생배움터 지정

4월 이룸학교 2013년도 1차 검정고시 응시

강남구정신보건센터 MOU 체결

메티스신경정신과 MOU 체결

5월 서울가정법원 보호소년 수감명령 집행 위탁기관 지정

제9회 대한민국청소년박람회 참여

동부기술교육원 MOU 체결

강동교육복지센터 MOU 체결

구립서초유스센터 MOU 체결

시립보라매청소년수련관 MOU 체결

시립성동청소년수련관 MOU 체결

청소년진로실무자협의회 MOU 체결

동작구청소년상담복지센터 MOU 체결

생명사랑센터 MOU 체결

6월 시립청소년드림센터 개관식

강남교육지원청 MOU 체결

7월 2013 서울행복진로직업박람회 참여

드림센터 야간운영 확대

8월 서울시학교밖지원센터 MOU 체결

이룸학교 2013년도 2차 검정고시 응시

9월 도봉알고올상담센터 MOU 체결

10월 가족연합캠프 '함께가조... ㄱ' 실시

2013 드림복콘 개최

11월 2013 서울청소년축제 참여

12월 2013 청소년 정책제안 프레젠테이션 콘테스트 개최

2013 손탄책버룩시장 개최

2013 서울시 인센티브 평가 특별상 수상



2014

- 1월** 드림센터 전일제 실시
- 2월** 꿈에학교 1기 졸업식
지역사회조사 보고서 발간
- 3월** 찾아가는길거리상담사업 실시
서울가정법원연계 성폭력 가해 행위자 변화프로그램 운영
2014 서울시위탁형대안학교 꿈에학교 지정
2014 특별교육이수프로그램 운영기관 지정
2014 서울가정법원 교육기관 지정
- 4월** 1분기 서울시연합아웃리치 참여
이룸학교 2014년도 1차 검정고시 응시
- 5월** 단국공고 연계사업 드림트리 실시
- 6월** 2분기 서울시연합아웃리치 참여
- 7월** 한국청소년쉼터협의회 전국아웃리치 참여
- 8월** 2014 서울놀이엑스포 참여
2014 드림북콘서트 개최
3분기 서울시연합아웃리치 참여
이룸학교 2014년도 2차 검정고시 응시
- 9월** 2014 서울청소년지도자대회 참여
- 10월** 2014 서울나눔천사 청소년축제 참여
제10회 대한민국청소년박람회 참여
한국청소년성문화센터협의회 MOU 체결
강남구청 드림스타트 연계 소나기 진로집단상담 프로그램 운영
학교밖청소년대상 하루문화체험 프로그램 운영
- 11월** 2014 손탄책버룩시장 개최
2014 서울청소년단편영화제 개최
위기청소년 행복증진을 위한 개입방안 세미나 개최
4분기 서울시연합아웃리치 참여
사랑의 연탄나눔운동 참여
도시형대안학교 연합캠프 실시
- 12월** 2014 드림발표회 개최
2014 청소년성문화축제 개최
학교혁신 프로젝트 '넘나들며 배우기' 출간
2014 청소년활동정보서비스 우수활동기관 선정

2015

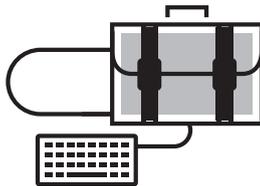
- 2월** 드림센터 청소년운영위원회 1기 위촉식
- 3월** 2015 서울시위탁형대안학교꿈에학교 지정
2015 특별교육이수프로그램 함성소리 운영기관 지정
- 4월** 2015년도 1차 검정고시 응시
청소년인턴십 사업장 MOU 체결 '더본코리아'
- 5월** 서울시놀이엑스포 참여
제1회 사람책도서관 개최
청소년인턴십 사업장 MOU 체결 'GS리테일'
- 6월** 2015 특별교육이수프로그램 함성소리 실시
- 8월** 2015년도 2차 검정고시 응시
'이 여름을 드림' 특별프로그램 운영
'다양성' 청소년성문화동아리 발대식
꿈나무마를 연계 성인권 교육
- 9월** 휴카페도서관본벨 개최
'2015년 대한민국 청소년 성교육 정책 바로세우기
대토론회' 국회 포럼 참석
- 10월** 제2회 사람책도서관 개최
- 11월** 남성 아이돌그룹 '더 킹' 드림센터 홍보대사 위촉
사랑의 연탄나눔봉사 참여
제3회 사람책도서관 개최
2015 꿈꾸는 바리스타 대회 개최
제1회 드림음악회 개최
2015 몸과 마음 한마당 축제 개최
- 12월** 2015 드림발표회 개최
제2회 서울시청소년단편영화제 개최
제2회 드림음악회 개최
청소년인턴십활동수기집'드림스토리' 발간
찾아가는 드림문화존 운영(세곡중,압구정고,용마중)





2016

- | | |
|--|---|
| <p>1월 놀이로 하는 인성교육 프로그램 '더 놀자!' 발간
학교밖청소년을 위한 진로교사 매뉴얼 '소통편' 발간
10대 인터뷰집 '개꿀인생' 발간
서울가정법원연계 성폭력가해행위자변화프로그램 운영</p> <p>2월 청소년인턴십 사업장 MOU 재체결 'GS리테일'
행복한 부모자녀관계를 만들기 위한 부모기능강화 교육 진행</p> <p>3월 2016 위탁형대안학교 꿈예학교 서울시 교육청 지정
겨울방학 특별 프로그램 운영
이룸학교 1차 기초생활캠프 진행</p> <p>4월 청소년인턴십 사업장 MOU 체결 '송파사회적경제대표자협의회'
청소년인턴십 사업장 MOU 체결 '카페 자리'
서울가정법원 소년부 판사 및 소년 조사관 간담회 참여
심테크 정영교 대표이사 사람책토크콘서트 개최</p> <p>5월 2016 특별교육프로그램 합성소리 실시(서울시 교육청 Wee센터 지정)
2016 놀토엑스포 참여
꿈예학교 "Dreams Come True" 캠프 진행
2016 성년식 진행</p> <p>6월 가수 김태원 사람책토크콘서트 개최
드림인턴십(쿠키인턴십 1기, 바리스타인턴십 9기) 합동 수료식 개최
명지전문대학 청소년교육복지과 MOU 체결</p> <p>7월 2016년도 꿈예학교& 이룸학교 1학기 매듭짓기 개최
청소년봉사동아리연합축제 '루리잔치' 참여
구)한전 뒷마당 맛거리 축제 연계 드림문화존 운영</p> <p>8월 청소년인턴십 사업장 MOU 체결 'GS25(강남엘지점)
상시물품지원사업 '열어~ DREAM 보물상자' 실시
여름방학 특별 프로그램 운영</p> | <p>9월 제3회 청소년단편영화제 개최
드림인턴십(쿠키인턴십 2기, 바리스타인턴십 10기)
합동 수료식 개최
이룸학교 2차 기초생활캠프 진행
안양시 범계역 일대 건강한 성문화 캠페인 진행</p> <p>10월 2016 서울시청소년축제 참여
이룸학교 2016 서울시학교밖청소년축제 참여
남성 아이돌그룹 '더킹' 사람책토크콘서트 개최
드림오라토리오 콘서트 개최
국가인권위원회 이성호 위원장 드림센터 방문</p> <p>11월 연탄에 담은 마음 나누기 봉사 참여
'이룸학교', '아름다운가게' 연계 지속가능한 소비교육 진행
위기청소년 상담전문화를 위한 상담자 역량강화교육 실시
성인성문화동아리 '또바기' 발대식 진행
이화의대 동창회와 위기청소년 무료의료지원관련 MOU 체결
드림인턴십(쿠키인턴십 3기, 바리스타인턴십 11기)
합동 수료식 개최
제2회 꿈꾸는 바리스타 대회 개최</p> <p>12월 2016 드림발표회 개최
위기청소년 실무자를 위한 '청소년 범죄의 이해와 효과적 상담개입' 교육
청소년 발명동아리 'D-start up' 겨울방학 맞이 특강 진행
한양대학교 상담심리대학원 MOU 체결
상명대학교 청소년 행복교육 전문인력 양성 사업단 MOU 체결
위기청소년 통합지원 효과성 연구보고서 발간
길찾기 매뉴얼 매뉴얼 '청소년을 위한 퍼실리테이션' 발간
운영사례집 '넘나들며 성장하는 배움터' 발간</p> |
|--|---|





2016 서울시립청소년드림센터
운영백서

시립청소년
드림센터
현황

01



1. 비전과 목표
2. 시설
3. 시설 사진



01 비전과 목표

01
서울시립
청소년드림센터
현황
—

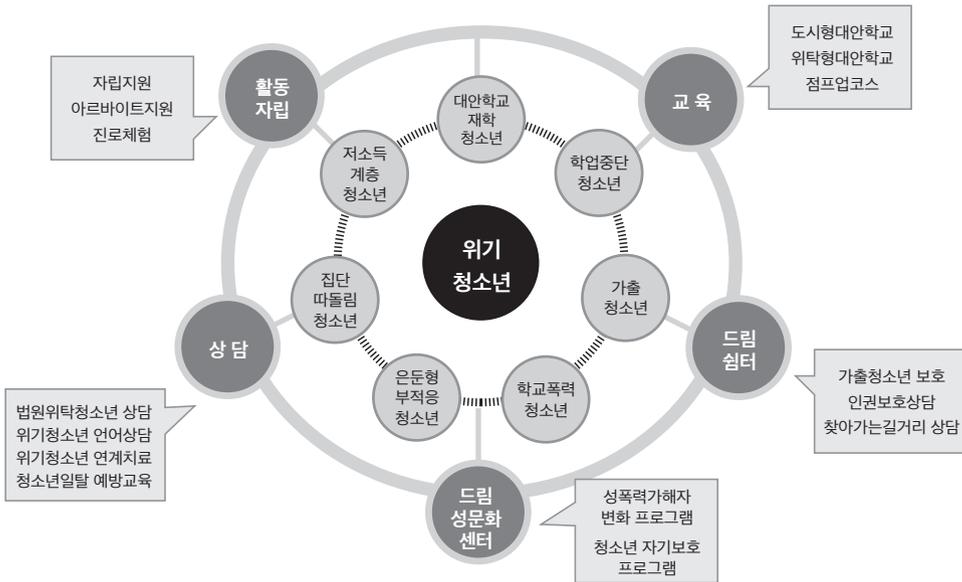
● 비전

- 위기청소년에게 교육·상담·자립의 종합서비스 제공 및 청소년 보호와 안전을 위한 지역사회 안전망 구축

● 목표

- 청소년의 자율적 참여를 기반으로 한 활동-치유-진로개척의 특화된 맞춤 서비스 및 연계 서비스 제공
- 청소년 자기주도와 참여를 기반으로 하는 시설 운영
- 학교 및 지역사회, 병원 등과 연계와 협력을 통한 기관 운영
- 긍정적이고 생동감 있는 기관 이미지 구축을 통한 청소년 친화성 제고
- 최초 위기개입 상담서비스에서부터 청소년의 보호·자립·자활까지 통합적 서비스 구축

● 주요사업



01

서울시립
청소년드림센터
현황
—

01 시설

01

서울시립
청소년
드림센터
현황

시설명	서울시립청소년드림센터
소재지	서울특별시 강남구 봉은사로 114길 43
개관일	2012.10.01
동시수용인원	500명
시설규모	지하 1층, 지상 4층~5층(대지면적 : 22,650㎡, 건물면적 : 6,452㎡)
수탁단체	(재)한국청소년살레시오회

층별현황

층별	면적		용도
	6,462㎡	1,954.75평	
지하 1층	91,180	356.95	댄스연습실(사위실/탈의실), 음악연습실
지상 4층	2,641	798.90	교육팀, 상담팀, 행정팀, 이룸학교 교실, 꿈에학교 교실, 대회의실, 프로그램실, 미술실, 다목적실, 컴퓨터실, 드림카페, 상담실, 네일아트실, 목공실, 패션방, 집단상담실, 드림침터
지상 5층	2,641	798.90	활동자립팀, 드림청소년성문화센터, 드림일시청소년침터, 놀이터, 탁구실, 성문화체험관, 성문화교육실, 대강의실, 실내체육실, 바리스타실, 드림숲(북카페), 서울시학교밖청소년지원센터

세부층별현황

구분	시설명	면적		용도
		㎡	평	
지하 1층	댄스연습실	132	39.93	동아리 수업 및 프로그램 진행
	음악연습실	54	16.34	동아리 수업 및 프로그램 진행
	공용면적	994	300.68	복도, 계단, 기타 등
	소계	1,180	356.95	

구분	시설명	면적		용도
		m ²	평	
지상 4층	교육팀, 행정팀, 상담팀 사무실 및 센터장실 4곳	236.2	71.45	업무용 사무실
	이룸·꿈에학교 강의실 6곳	216	65.34	대안학교 수업 및 활동
	미술실	74.4	22.51	동아리 수업 및 학교 연계 수업
	컴퓨터실	93	28.13	프레지 1인1업 수업 및 학교 연계 수업
	목공실	74.4	22.51	학교 연계 수업 및 체험활동
	네일아트교육실	46.5	14.05	학교 연계 수업 및 체험활동
	대회의실	74.4	22.51	회의실
	프로그램실	74.4	22.51	상담 및 회의
	다목적실	74.4	22.51	요리수업 및 프로그램 진행 등
	패션디자인실	37.2	11.25	학교 연계 수업 및 체험활동
	상담실 및 상담대기실 10곳	186	56.27	상담 치료 사업/프로그램 진행 등
	집단상담실	93	28.13	상담 치료 사업/프로그램 진행 등
	드림센터	188	56.87	센터 사업
	공용면적	1,173.10	354.86	드림카페 및 홀, 복도, 화장실, 창고, 계단, 기타 등
	소계	2,641	798.9	
지상 5층	활동자립팀, 드림청소년성문화센터, 드림일시청소년센터 사무실 및 대기실 5곳	239.8	72.54	업무용 사무실
	놀이터 5곳	216	65.34	놀이시설(인터넷 검색, 노래방, wii 게임, 포켓볼, 사구, 에어하키, 손축구)
	대강의실	111	33.58	프로그램 진행 및 강의실
	드림숲(북카페)	195	59	휴게시설, 도서관
	실내체육실	93	28.13	동아리 수업 및 학교 연계 수업
	바리스타교육실	93	28.13	동아리 수업 및 학교 연계 수업
	프로그램실	37.2	11.25	동아리 수업 및 학교 연계 수업
	창고	18	5.41	창고
	탁구실	74.4	22.52	놀이시설
	휴카페 앞 홀	126	38.12	휴식 공간
강사대기실	19	5.75	대기실	
성문화체험관	247	74.72	성교육 강의/프로그램 진행 등	
성문화교육실	74.4	22.51	성교육 강의/프로그램 진행 등	
드림센터	233	70.48	센터 사업, 센터 상담실 등	
서울시학교밖청소년 지원센터 사무실	144	43.56	업무용 사무실	
공용면적	720.2	217.86	복도, 화장실, 계단, 기타 등	
소계	2,641	798.9		

01

서울시립
청소년드림센터
현황
—

03 서울시립청소년드림센터
시설 사진

01
서울시립
청소년
드림센터
현황

지하



지하 댄스연습실



지하 음악연습실

4F



4층 미술실



4층 컴퓨터실



4층 목공실



4층 패션디자인실

4F



4층 네일아트실



4층 다목적실



4층 대회의실



4층 대회의실



4층 드림카페



4층 상담대기실



상담실



4층 미술치료실



4층 모래치료실

5F



5층 드림놀이터 Wii게임



5층 드림놀이터 노래방



5층 드림놀이터 PC방



5층 드림놀이터 포켓볼실



5층 드림놀이터 포켓볼실

5F	
4F	
지하	



| 5층 탁구실



| 5층 드림숲



| 5층 드림숲



| 5층 휴카페 세미나실



| 5층 바리스타실



| 5층 실내체육실



| 성문화체험관



| 성문화체험관



| 드림청소년센터



| 드림청소년센터 침실



| 드림청소년센터 세탁실



2016 서울시립청소년드림센터
운영백서

주요사업
운영현황

02



1. 교육팀
2. 활동자립팀
3. 상담팀
4. 드림청소년성문화센터
5. 드림일시청소년심터



01 교육팀

02

주요사업

운영현황

—

이룸학교 서울시 도시형대안학교

대안학교 이룸학교(서울시 도시형대안학교)

학교 밖 청소년이 활력을 찾고, 자신의 삶의 방향을 만들어가며 건강한 시민으로 성장할 수 있도록 조력하며, '위기'경험을 '기회'로 전환시키는 "생애전환 대안학교"입니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 학교 밖 청소년
- 장 소 : 센터 내 이룸학교 교실
- 인 원 : 3,310명
- 내 용
 - 공통 통합 교육(지식/인성/시민교육)
 - 길찾기 교육 과정(경험과 체험/자기탐색/진학진출)

프로그램 성과

- 만족도 평가

이룸학교는 만족도 조사 결과 청소년 자신이 학교를 통해 성장하고 있다는 응답이 100%, 개별 맞춤형 교육(길찾기교육과정) 만족도가 100%로 나타났다. 청소년 성장에 대한 질문에서 청소년들은 다양한 경험을 통한 재능과 열정 발견에 93%, 자신의 향후 발전 과제를 알고 있다는 응답이 86%로 나타났다. 결과적으로 청소년들은 학교운영에 대한 만족하고 있으며, 자신의 변화와 성장에 높은 기대를 가지고 있어 청소년의 행복과 자립에 긍정적인 결과를 보여준다고 할 수 있다.
- 프로그램 효과성
 - 청소년의 '위기' 경험이 '기회'가 될 수 있는 경험학습 교육과정을 개발하여 "생애전환 대안학교" 모델 개발
 - 청소년의 자치자발성을 살린 "민주적인 의사소통방식"의 개발 및 정착
 - 입학시스템, 학기초 준비교육, 선택교육과정 체계화를 통해 학교 운영시스템 안정

- 청소년 개별성장 사례

- * 졸업 및 수료생 총 7명(대학입학 3명, 고등학교 진학 1명, 사회진출 1명, 타 대안학교 연계 1명, 개인학습 1명)
- * 외부 현장(요리, 청소년복지, 도서관 사서) 인턴십 총 3명, 자기탐색(상담, 힙합, 법원) 직업인터뷰 총 3명(8회 진행)

- 길잡이 교사의 기초준비교육 및 과정별 수업 진행으로 강사비 9백 30만원 절감 효과

• 사업지속 가능성

이룸학교는 청소년의 '위기'경험을 '기회'로 전환하는 교육과정을 특화한 "생애전환 대안학교"를 만들어가고 있으며, 청소년의 행복을 증진하고, 자립력을 향상시켜, 건강한 시민으로 살아가도록 하는 교육과정을 개발하고 있다. 이룸학교에 다니는 청소년들은 출석률이 높고, 개인적 위기를 잘 해결하며 건강한 성인으로서의 삶을 준비하기에 학교 운영의 전문화와 체계화를 향상, 발전시켜 나아갈 필요가 있다.



이룸학교 준비적응기간 봄소풍



1학기 매듭짓기



수업 시간



아름다운 가게와 함께하는 일일가게

01 교육팀

02

주요사업

운영현황

—

꿈에학교 서울특별시교육청 위탁형 대안학교

대안학교 꿈에학교(서울특별시교육청 위탁형 대안학교)

학교중단위기청소년이 학교(작은 사회)를 경험하고, 긍정적인 자아상과 자기 길찾기를 할 수 있도록 촉진하며 건강한 시민으로 살아가도록 안내하는 위탁형 대안학교입니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 3월 ~ 2017년 2월
- 대 상
 - 1) 학교부적응 등의 사유로 학업중단 위기인 서울시교육청 관내 고등학교 1~3학년 청소년
 - 2) 정규학교 교육 이외의 흥미와 관심을 가지고 있어 대안학교 위탁교육을 희망하는 청소년
- 장 소 : 서울시립청소년 드림센터 내 배움터 1, 2
- 인 원 : 2,397명
- 내 용
 - 보통교과 : 국어, 영어, 수학, 사회, 과학, 제2외국어 (총 6개 교과)
 - 대안교과 : 생활체육(요가, 마살아트, 무에타이, 복싱), 음악(음악치료, 피아노, 기타, 보컬), 진로탐색 (목공, 패션, 꿈농사 프로젝트), 바리스타, 원예, 자기성장프로젝트, 토론과 논술 등 다양한 분야의 교과 진행
 - 창의적 체험활동 : 자율(공동체 회의, dream camp), 동아리(당구, 영화, 밴드), 봉사, 진로 등

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

위탁형 대안학교 꿈에학교는 1학기, 2학기에 걸쳐 수업을 진행하였다. 1학기 수업 후 만족도 평가결과 학교생활에 만족하는 편이다란 응답이 85%를 보였고 기본교과와 대안교과수업 평가에서도 교과 내용 및 교사에 대한 만족도가 높게 나왔다. 2학기 만족도 조사에서는 교과 내용과 교사에 대한 평가 중 84% 이상이 만족하였으며 그중 음악수업에 대한 평가가 높게 나왔다. 조사과정에서 나타난 중국어수업이 지루하단 의견에는 향후 강사모집시 학생들과 소통과 이해가 원만한지에 대한 고려를 하여 질 높은 수업이 될 수 있도록 계획이 필요하다.

- 프로그램 효과성

꿈에학교는 학교부적응, 징계, 퇴학 위기의 청소년에게 새로운 교육의 기회를 제공하는 학교이다. 2016년 꿈에학교에서는 학생들의 의사를 반영한 교육과정 구성으로 참여교육을 실행하였으며, 진로특화프로그램인 “꿈농사 프로젝트”를 실시하여 학생들의 진로성장에 보다 많은 도움을 제공하였다.

- 사업지속 가능성

청소년이 자립하는데 있어 진로에 대한 의식을 높이고 관계맺기의 중요성을 인식할 수 있는 기회를 열어주는 것은 필수적이다. 올 해 꿈에학교는 교사와 학생 간의 민주적 의사소통으로 다양한 문화체험을 실시하고, 진로에 대한 다양한 교과수업을 개설하여 청소년들의 목소리를 교육과정에 담고자 노력하였다. 청소년의 ‘개인적 위기 경험’이 상대적으로 많은 꿈에 학교는 ‘출석이 참여다’라는 목표 하에 청소년들이 학교를 다니는 의미를 찾고 건강한 시민으로 성장할 수 있도록 지속적인 지원과 지지가 필요하다.



준비적응교육 '청계산 등반'



학생들이 만드는 문화체험 '조항사 체험'



인성교육



Sweet Dream Camp

01 교육팀

02

주요사업

운영현황

—

점프업코스 학력인정 및 인성교육프로그램

학력인정 및 인성교육프로그램 점프업코스

학교밖청소년의 최종학력 향상을 통하여 자존감 향상을 도모하고, 건강한 성인으로서 세상을 살아가는데 필요한 준비를 할 수 있도록 돕는 검정고시 학습 과정입니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 검정고시 준비 청소년(만 13세 이상 ~ 만 24세 이하)
- 장 소 : 센터 내 배움터
- 인 원 : 4,534명(청소년 2,296명, 성인 2,238명)
- 내 용
 - 영어/ 수학 기초 선행학습반 운영 (1:1 / 소그룹 수업)
 - 검정고시 대비반 (과목별 특성에 맞춘 1:1 / 소그룹 / 강의형 수업)
 - 검정고시 대비 기간 중 야간자율학습 운영
 - 검정고시 대비 기간 중 참가자 대상 주간 모임
 - 검정고시 대비 기간 중 중간 평가 / 모의고사
 - 검정고시 동행, 수험생 관리 및 시험 종료 후 가재점 진행

프로그램 성과

- 프로그램 효과성
 - 교실에 앉아있기가 어려운 청소년들이 소규모 멘토링 수업과 소통을 통해 학습을 지속할 수 있었다.
 - 생활 관리가 안 되는 청소년들은 규칙적인 수업 참가를 통해 생활관리 능력 함양하는 시간이 되었다.
 - 학교밖청소년의 최종학력 향상으로 자존감 향상과 삶의 다음 단계로 향할 수 있는 준비를 갖춰주는 기회를 제공하였다.
 - 참가자 중 검정고시에 응시한 인원 31명 중 94%가 합격(전과목 합격 80%, 과목합격 14%)하였으며 80%의 청소년이 재참가 의사를 밝힌 만큼 검정고시 합격이라는 프로그램의 목표를 효과적으로 달성했다고 보인다.

02

주요사업
운영현황
교육팀



오리엔테이션



검정고시 대비 수업



검정고시 응시 후 가채점



회고파티

01 교육팀

02

주요사업

운영현황

—

독립생활백서 학력인정 및 인성교육 프로그램

학력인정 및 인성교육 프로그램 독립생활백서

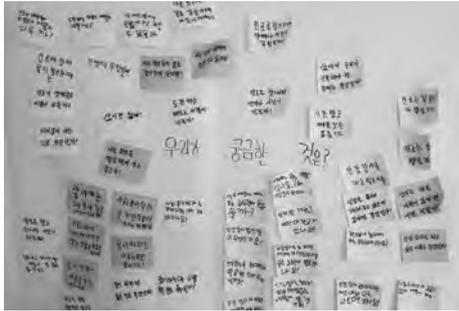
학교 밖 청소년이 사회로 진출하기 위한 준비를 하며 인문, 사회, 경제, 예술 분야의 기초 소양을 갖추고 사회의 일원으로 살아가기 위한 자립 준비의 시간을 제공합니다.

운영개요

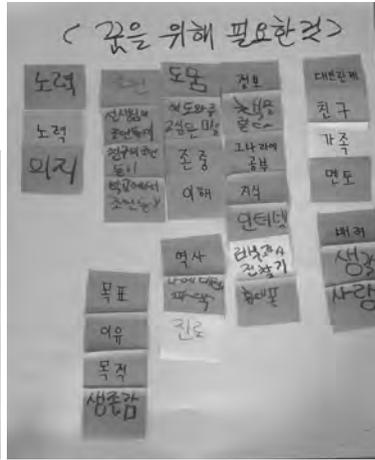
- 기 간 : 2016년 3월 ~ 4월, 7월 ~ 9월
- 대 상 : 학교밖청소년(만 17이상 청소년)
- 장 소 : 센터 내 배움터
- 인 원 : 280명(청소년 243명, 성인 37명)
- 내 용
 - 내 지갑을 지켜라(경제_2회기)
 - 잘 노는 사람이 성공한다(놀이_협동심_7회기)
 - 컴퓨터 잘 다루기(컴퓨터_4회기)
 - 논리적으로 글쓰기(글쓰기_12회기)
 - 용기있는 나 되어보기(이미지 트레이닝_2회기)
 - 삶의 방향을 찾는 진로코칭(진로코칭_6회기)
 - 오천원으로 집밥해먹기(요리_4회기)

프로그램 성과

- 프로그램 효과성
 - 최종학력 취득 후의 혼자 시간이 많은 청소년들이 개별 욕구에 맞는 교육으로 독립과 사회진출에 필요한 정보를 제공 받을 수 있었다.
 - 다양한 청소년들의 다양한 고민들 여러 분야의 전문가 인력풀 구축으로 맞춤형 지원 수행을 하였다.
 - 사전 욕구 조사와 수업 내에서의 자유로운 피드백으로 프로그램의 만족도를 높일 수 있었다.



사전육구조사 작업



진로 코칭 퍼실리테이션



이미지 트레이닝



컴퓨터

01 교육팀

02

주요사업

운영현황

—

함성소리 학력인정 및 인성교육 프로그램

학력인정 및 인성교육 프로그램 함성소리

학교별 특별교육 대상 청소년들이 인성교육프로그램을 통해 손상된 자존감을 회복하고 긍정적 자아상을 확립하며 청소년 스스로 목표를 설정하고 자신과 학교생활에 대한 의미를 발견합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 3월 ~ 12월
- 대 상 : 학교특별교육 수강명령 청소년
- 장 소 : 서울시립청소년드림센터 교육팀 프로그램실 1
- 인 원 : 202명
- 내 용
 - 인정, 존중, 수용의 경험을 통해 긍정적 자기모습 발견
 - 학교생활의 긍정적 태도와 학교 적응력 강화
 - 자기이해를 바탕으로 나와 학교생활 의미찾기

프로그램 성과

- 만족도 조사평가

특별교육이수프로그램 함성소리는 wee센터 연계 및 학교연계 학생들로 의뢰를 받아 진행하였다. 학교에서 다양한 사유로 징계처분을 받은 학생들이 주어진 교육을 98% 이수하는 달성률을 보였고 프로그램이 끝난 후 실시한 만족도 조사에서도 참여자 중 90%가 만족하였다.
- 프로그램 효과성

대부분의 학생들이 30시간의 특별교육을 받는 동안 자기반성 및 성찰에 그치는 것이 아닌 진로, 놀이수업, 인턴십체험 등 다양한 교육을 이수하여 스스로 자기발전 목표를 세울 수 있는 기회를 제공하였다. 또한 교육이 끝난 후 해당 학생들의 담임선생님과 피드백을 주고 받으며 향후 학교에서 잘 적응할 수 있도록 하였다.

- 사업지속 가능성

학교에서 처분을 받은 청소년들이 특별프로그램을 통해서 자기 반성과 자기 성찰의 시간을 갖는다는 것은 의미있는 일일 것이다. 또한 이 프로그램을 통해 진로의 영역을 확장시킬 수 있는 기회를 제공하였으며 청소년들의 욕구조사를 통해 다양한 수업과 분야를 확대시킬 필요성이 있다.



인권감수성 수업



진로탐색수업



복싱&무에타이 수업



목공 진로체험

01 교육팀

02

주요사업

운영현황

—

연탄에 담은 마음 나누기 공동체교육

공동체교육 연탄에 담은 마음 나누기

청소년이 이웃과 지역사회에 관심을 가지고 도움이 필요한 곳을 직접 찾아 봉사함으로써 나눔의 마음을 실천하고 지역사회 내 긍정적인 역할을 담당할 수 있습니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 11월 21일(월)
- 대 상 : 학교밖청소년, 학교부적응 청소년
- 장 소 : 드림센터, 강남구 구룡마을 6지구
- 인 원 : 31명
- 내 용
 - 사전교육 : 연탄봉사의 의미, 마을이해하기, 나눔의 의미 나누기 등
 - 연탄나르기 : 마을 탐사 및 동선확인, 연탄봉사
 - 뒷 정리 : 봉사장소 청소 및 소감나누기

프로그램 성과

- 프로그램 효과성

연탄봉사는 청소년이 도움을 받는 입장만이 아닌 학교와 지역사회 발전에 기여할 수 있음을 시사하였고 작은 실천을 통해 지역사회에 기여했다는 것이 긍정적으로 평가되어지는 등 지속적으로 학생들과 지역사회의 발전을 위해 사업을 진행하는 것이 필요하다고 느껴진다.



구룡마을 연탄봉사

연탄봉사 쉬는시간

01 교육팀

02

주요사업
운영현황

기초생활캠프 공동체교육

02

주요사업
운영현황
교육팀

공동체교육 기초생활캠프

학교 밖 청소년이 자신의 생활을 되돌아보며 기초생활에 필요한 요소들을 확인하고 짜임새 있는 일정을 통하여 자립심을 향상하며, 자연 속에서의 소박한 삶을 통하여 건강한 풍요로움을 경험하고 지속할 수 있도록 합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 3월(8박9일) / 9월(4박5일)
- 대 상 : 학교 밖 청소년
- 장 소 : 경기도 가평 / 충청남도 홍성
- 인 원 : 526명
- 내 용
 - 공동생활을 통한 기초생활 능력 향상 유도
 - 자연 속에서의 활동을 통한 스트레스 해소
 - 구성원 간 상호작용 및 공동체 적응의 기회 제공

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

기초생활캠프에 참여한 학생을 대상으로 만족도 평가를 진행한 결과, 전체만족도 항목에서 매우 만족 31%, 만족 50%으로 참여자 중 81%가 긍정적인 답변을 한 것으로 나타났다. 세부항목 중 '기초생활이 잘 이루어졌다.' 항목에서는 매우만족 19%, 만족69%의 답변이, '서로 가까워 질 수 있는 기회가 되었다.' 항목에서는 매우 그렇다 63%, 그렇다 31%의 답변이 나왔다.
- 프로그램 효과성

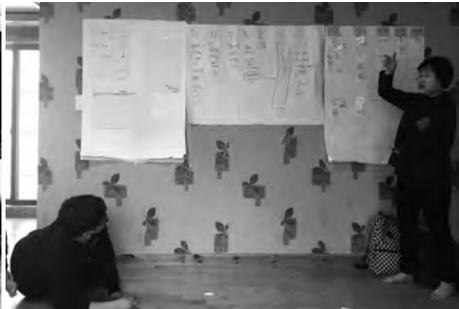
규칙적인 생활을 경험하면서 기상시간, 등교시간, 식습관, 정리정돈 등 학교생활을 할 수 있는 기초생활능력이 증진되었다. 또한 다양한 활동 및 공동체 생활을 통해 신입생들의 학교 적응과 기존 재학생들과의 관계 증진의 기회가 마련되었다.

- 사업지속 가능성

2015년과 2016년 같은 형식의 캠프 진행으로 참가 학생들의 흥미도가 다소 하락했지만 새로운 형식의 캠프 프로그램 개발이 이루어진다면 자발성과 적극성을 높이는 캠프를 진행할 수 있을 것으로 보인다.



기초생활캠프 단체사진



캠프 일정 회의



공동체 활동



공동체 활동

01 교육팀

02

주요사업
운영현황

교사교육워크숍

교육 및 연구

02

주요사업
운영현황
교육팀

교육 및 연구 교사교육워크숍 “대안학교의 가치와 방향”

비정형화된 대안학교의 학습방법에 대해 모색하고, 현 시점, 시대와 사회와의 관계 속의 대안학교를 알기 위해 상호 학습하는 교육

운영개요

- 기 간 : 2016년 11월 3일, 1일, 17일 총 3회
- 대 상 : 드림센터, 타 대안학교 실무자 등
- 장 소 : 서울시립청소년 드림센터 내 대강의실
- 인 원 : 31명
- 내 용
 - 1차 : 길잡이 교사, 나 혼자 산다. (꿈꾸는아이들의학교, 김은임)
 - 2차 : 미래교육과 대안학교 교사의 역할 (아름다운학교, 엄병훈)
 - 3차 : 좋은 일의 기준 (희망제작소, 황세원)

프로그램 성과

- 프로그램 효과성

학생들을 만나는 방법부터 현 시점의 대안교육과 미래에 대한 조망까지가 한달의 교육과정 안에 들어가 있어 넓은 폭으로 교육이 제공되었다. 또한, 타 기관의 실무자들과 정보, 경험을 공유하는 등 네트워킹의 기회를 마련하는 교육이 되었다.
- 사업지속 가능성

청소년의 성장을 지원하는 교사는 대안학교 교사로서 대안교육이 추구해야하는 본질이 무엇인지, 그 가치와 대안교육의 방향에 대한 끊임없는 고민이 필요하다. 이 고민을 해결하기 위해 대안학교 교사들을 위한 다양한 교육이 필요하며 유관기관 종사자와 함께 네트워킹 할 수 있는 자리가 마련되어야 한다.

01 교육팀

02

주요사업

운영현황

—

부모 및 보호자교육 교육 및 연구

교육 및 연구 부모 및 보호자교육 “대안학교의 가치와 방향”

청소년이 겪는 사회적 어려움이 한 가정/보호자의 책임만이 아닌 사회적 연대로 나아가도록 부모교육을 마련합니다. 부모 교육을 통하여 청소년의 상황과 상태를 이해하고, 원활한 관계가 이루어지도록 노력하고 있습니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년
- 대 상 : 부모 및 보호자
- 장 소 : 서울시립청소년 드림센터 내 대강의실
- 인 원 : 88명
- 내 용
 - 1차 : 청소년기 자녀의 이해
 - 2차 : ①21세기 사회와 우리의 미래 ②변화되는 사회와 진로 교육
 - 3차 : ①청소년의 스마트폰 중독 이해 ②부모 마음 돌보기

프로그램 성과

- 프로그램 효과성

보호자 교육의 needs를 파악하여 강의 주제를 선정하고, 심화교육을 진행함. 부모들의 다양한 욕구를 반영하고, 실제적이고 적용 가능한 콘텐츠(진로, 중독, 부모 마음돌보기 등)를 전달하여 교육만족도가 높았다.
- 사업지속 가능성

올해 만족도 조사결과 자녀양육/진로/진학이 높았으며, 그에 따른 개별 컨설팅 혹은 코칭에 대한 심화교육이 이루어지길 바라고 있었음. 이를 반영하여 차기 년 교육 계획을 진행하고자 한다.



“청소년의 스마트폰 중독 이해” 교육



“21세기 사회와 우리의 미래” 교육

01 교육팀

02

주요사업
운영현황

자원봉사자교육 교육 및 연구

02

주요사업
운영현황
교육팀

교육 및 연구 자원봉사자교육

학교 밖 청소년들의 검정고시 준비를 위해 지식 교육 및 정서적 지원을 하는 자원봉사자들이 함께 모여 학교 밖 청소년에 대한 이해를 높이고 봉사 활동의 보람을 찾아가실 수 있도록 교육 및 토론의 자리를 마련합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 6월
- 대 상 : 자원봉사자
- 장 소 : 센터 내 배움터
- 인 원 : 33명
- 내 용
 - 학교 밖 청소년과의 소통, 관계 맺기에 대한 주제로 6월 중 1회 교육 진행
 - 연간 활동한 자원봉사자들에게 감사를 표하는 자리로서 교육 후 모임 진행
 - 연간 활동 자원봉사자들에게 감사 선물 발송

프로그램 성과

- 프로그램 효과성
 - 최초로 자원봉사자들의 욕구에 기반하여 선정된 주제로 교육이 진행되어 좋은 반응을 얻었다.
 - 각자의 생업으로 바쁜 자원봉사자들이 한 자리에 모이는 모임을 시도한 것 자체에도 의의가 있었다.
- 사업지속 가능성

추후에도 점프업 코스 검정고시 학습반 등 학교 밖 청소년을 대상으로 학습자원봉사자들의 도움이 필요한 사업이 운영될 예정이다. 그렇기 때문에 교육과 정서적 지원의 질을 높일 수 있고 자원봉사자들의 노고에 감사를 표할 수 있는 자리를 마련할 수 있는 자원봉사자 교육 사업 역시 앞으로도 지속적으로 운영될 필요가 있다.



청소년들의 특징을 이해하는 시간



청소년과의 원활한 소통을 위한 교육

01 교육팀

02

주요사업

운영현황

—

드림발표회 공동체교육

공동체교육 드림발표회

도시형 대안학교와 위탁형 대안학교 학생들과 학부모, 지도자가 함께 자치조직을 통한 발표회를 준비하며 성장과 변화를 드러내는 자리를 만들고, 학생들의 잠재된 에너지와 즐거움을 표현할 수 있는 발표회가 되도록 하고자 합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 10월 ~ 12월
- 대 상 : 대안학교 학생 및 학부모, 관계자
- 장 소 : 삼성1동 주민센터
- 인 원 : 454명
- 내 용
 - 전체 사전 기획 회의
 - 학교별 사전 기획 회의
 - 담당업무 별 사전 기획 회의
 - 발표회 당일 학교별 공연, 수업발표 및 졸업식
 - 평가

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

드림발표회는 12월 발표회가 끝난 당일 참가자와 관람자를 대상으로 만족도 조사를 실시하였다. 만족도 조사 진행 결과 참여자 중 90%가 만족하였다고 평가하였으며, 대부분의 관람객이 총 3시간이라는 긴 관람시간에도 끝까지 자리를 지켜주신 분들이 많아 발표회 자체의 흥미도가 높았다고 평가 할 수 있다.
- 프로그램 효과성
 - 발표회는 공동체 의례로서 청소년의 소속감 형성 및 자기 성장을 타인으로부터 격려 받는 자리가 되어 의미가 있다.
 - 학생들의 담당 업무 세분화를 통한 팀 구성 및 기적인 모임을 통해 준비과정에서부터 학생들의 참여도를 높일 수 있었다.

- 사업지속 가능성

드림센터 내 두 학교의 1년의 학습과정과 성장을 정리하며 학생들의 참여를 통한 준비부터 실행, 평가까지 일의 과정을 배울 수 있는 중요한 자리로 학교의 운영과정에 있어서 필수적이라고 생각한다.



사전회의



합창



공연



졸업·수료식

01 교육팀

02

주요사업

운영현황

—

길찾기매뉴얼 교육 및 연구

교육 및 연구 길찾기매뉴얼

학교 밖 청소년이 스스로 생각하고 자신의 삶의 방향을 잡아갈 수 있도록 하는 “청소년을 위한 퍼실리테이션” 교육 및 사례를 정리하고자 합니다. 교사들이 청소년을 만나는 다양한 자리에서 활용할 수 있도록 하는 ‘의사소통’ 가이드 매뉴얼이 될 것입니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 7월 ~ 12월
- 대 상 : 학교밖청소년을 만나는 교사 및 전문가
- 장 소 : 센터 내 대강의실
- 인 원 : 137명
- 내 용
 - 교사교육(퍼실리테이션 도구와 기술, 프로세스, 설계)
 - 교사 실습 및 평가(사례공유 및 피드백, 사례구조화)
 - 매뉴얼 제작

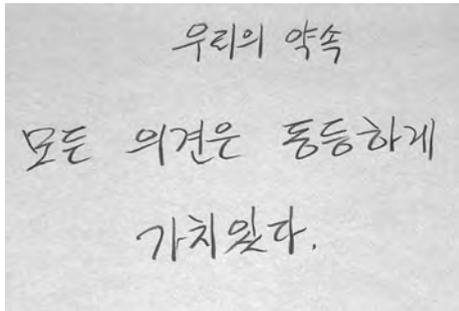
프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

만족도 조사 결과 전체 평균 90%이상의 참가자에게서 감사, 환경 및 교육내용에 대하여 만족하고 있다는 응답을 받았으며 추후 심화된 교육에 참가할 의향도 90%이상으로 높은 답변을 얻었다.
- 프로그램 효과성
 - 학교 밖 청소년 징검다리 센터, 성문화센터 등 청소년을 만나는 실무자들과 교육 및 실천을 모색함으로써 ‘청소년과의 원활한 소통’을 하는 기회를 마련하였다.
 - 교사 교육 후 이루어진 현장별 사례 공유 및 피드백을 통해 교사들의 청소년의 자치자발성을 살리는 역량이 강화되었다.
 - 교육 참여자들에게만 멈추지 않고 ‘청소년과 의사소통’ 매뉴얼을 제작함으로써 다양한 교육 현장에서 적용할 수 있는 기회를 제공하였다.

- 사업지속 가능성

교사와 청소년 간, 교사와 교사 간 민주적으로 의사소통 할 수 있는 방법 및 철학은 지속적으로 개발되고 보급되어서 청소년의 자치자발성과 주권을 보장해주어야 할 필요가 있다.



우리의 지표



조별 수업



함께 토론하기



2016 길찾기 매뉴얼

01 교육팀

02

주요사업

운영현황

—

운영사례집 교육 및 연구

교육 및 연구 운영사례집

학교 밖·학교부적응 청소년의 위기가 다양한 기회를 통해 성장하는 사례를 정리하여, 청소년을 공감하고 경청하는 기회를 마련하기 위한 운영사례집을 제작합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 10월 ~ 12월
- 대 상 : 학교밖청소년, 학교부적응 청소년, 드림센터 교육팀 교강사, 학부모 등
- 장 소 : 드림센터 내 교육실
- 인 원 : 34명
- 내 용
 - 교육팀 매뉴얼 리포트 작성, 학교밖/학교부적응 청소년들의 대안학교 교육 소개
 - 점프업 등 단기 참여 학교밖청소년 프로그램 소개
 - 학생, 교사, 강사, 학부모의 에세이
 - 학생 및 교사 방담

프로그램 성과

- 프로그램 효과성

2016년 교육팀의 전반적인 활동내용 및 성장을 정리하여 한눈에 볼 수 있는 기회를 제공하였다. 또한, 운영 사례집을 통해 교육팀 청소년의 현재 상태와 대안학교 교사로서의 삶, 고민을 구체적으로 이해하는 계기를 마련하였다.
- 사업지속 가능성

사례집 제작을 통해 1년의 팀 사업을 정리하고 학생들의 성장이 어느 정도인지를 파악할 수 있으며 팀의 방향성을 확인할 수 있는 계기가 되었다. 또한, 이를 타 유관기관에 배포하여 교육과정의 방법이나 학생의 사례들을 공유하는 등의 방식으로 사업을 발전시킬 수 있다.

01 교육팀

02

주요사업

운영현황

—

위기청소년통합지원 효과성 연구 교육 및 연구

02

주요사업

운영현황

교육팀

교육 및 연구 위기청소년통합지원 효과성 연구

위기청소년의 다양한 상황을 반영한 교육, 상담, 자립의 통합적 지원의 효과성을 드림센터의 3년간 운영실태를 통해 분석하여, 적합한 지원 시스템 및 모델 구상과 원스톱 서비스 운영에 대한 롤모델을 만들어 갑니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 2월 ~ 12월
- 내 용
 - 드림센터 참여 청소년 현황 분석
 - 드림센터 참여실태 및 성과 분석
 - 향후 개선과제 및 제안 사항

프로그램 성과

- 프로그램 효과성

여러가지 사회적 요인으로 인한 위기청소년 증가 추세에 따라 이에 따른 지원 및 대책이 다양하게 요구되고 있다. 이러한 현 상황에 대비하기 위해 서울시립청소년드림센터는 2012년 설립된 이래로 3년간 위기청소년의 효과적인 지원을 위하여 교육, 상담, 활동자립, 성문화센터, 쉼터를 One-Stop 형태로 운영하였다. 이러한 운영결과를 연구보고서를 통해 실태 및 성과, 문제점을 도출하여 정리함으로써 위기청소년 종합서비스 기관으로써 드림센터가 더욱 발전할 수 있는 계기가 될 수 있다. 또한, 연구결과를 청소년기관 및 유관기관, 지역 사회와 공유함으로써 국내 청소년 종합서비스의 질적 향상 및 정착에 기여할 수 있다.
- 사업지속 가능성

드림센터의 운영사례를 분석하여 단기적으로나 장기적으로 위기청소년 지원 및 청소년시설 발전에 이바지 할 수 있으므로, 정기적인 연구보고서 발간이 바람직하다.

02 활동자립팀

02

주요사업

운영현황

—

드림인턴십 청소년자립지원사업

청소년자립지원사업 드림인턴십

소속이 없는 학교 밖 청소년, 취약계층 청소년 및 자립 훈련의 필요성을 느끼는 청소년들을 대상으로 교육을 수반한 유급 인턴십을 운영함으로써 참여 청소년들의 직업 역량 증진과 함께 자립을 위한 기반 조성의 기회를 마련합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 3월 ~ 12월
- 대 상 : 만 24세 이하 청소년(취약계층 우선선발)
- 장 소 : 센터 내 바리스타실
- 인 원 : 1,898명
- 내 용
 - 바리스타 기술습득
 - 비즈니스 매너 및 서비스교육을 통한 직업인 기본 소양교육
 - 카페 아르바이트 연계를 통한 사회경험 획득

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

2013년부터 시작된 드림인턴십은 2016년 한 해 동안 8기~11기가 운영되었고, 참가한 청소년의 만족도 조사 결과 82.7%의 청소년이 매우 만족을 나타내었다. 만족도의 이유로는 다양한 사람들과 친해질 수 있었다는 점과 사회생활을 하는 법을 배움에 따라 자신감 있게 학교생활 및 사회생활을 할 수 있었다는 점을 들었다.
- 프로그램 효과성

10대의 청소년들이 카페에서 아르바이트 경험을 하기가 쉽지않은 실정임에도 불구하고 드림인턴십 프로그램을 참가하는 청소년들은 드림센터와 협약을 맺은 안전한 카페에서 근로계약서를 작성하고, 보건증을 발급하는 등 합법적인 절차를 통해 아르바이트를 경험 할 수 있었고, 이를 통해 건전한 사회활동을 체험할 수 있는 소중한 기회를 가지게 되었다. 아르바이트를 통해 돈을 벌고자 하는 욕구, 바리스타 기술교육을 배워 진로 탐색을 하고자 하는 욕구, 새로운 친구들을 만나며 대인관계를 형성하고 사회성을 함양하고자 하는 욕구를

충족할 수 있었다. 특히 경제적으로 취약한 청소년들에게 용돈을 마련 할 수 있는 기회를 제공하며 이와 함께 사회생활에 필요한 기본 소양교육을 집중적으로 교육함으로써 효과적인 자립지원 프로그램으로 운영되었다.

• 사업지속 가능성

각 학교 및 기관에 속해있는 취약계층 청소년들을 드림센터로 유입하며 다양한 진로체험 프로그램에 연계할 수 있는 루트로서 활용되었다. 또한, 취약계층 청소년들의 최대 관심사라고 할 수 있는 아르바이트 기회를 제공함과 동시에 바리스타 교육 및 사회에 필요한 기본 소양 교육, 카페 실습까지 연계하여 진행함으로써 청소년들이 원하는 욕구를 충족하였으며 결과적으로 큰 만족도를 얻을 수 있었기에 지속적으로 확대, 발전시킬 필요성이 있다.



드림인턴십 팀별 커피 평가



쿠키, 바리스타 인턴십 수료식



라떼 만들기



집중하는 인턴십 청소년들

드림인턴십

즐거움 속에 독립심을 키워 준 인턴십 프로그램

김나운

드림인턴십 9기 수료, 1155카페 실습 후 채용 근무

안녕하세요. 저는 바리스타인턴십을 수료했고 현재는 드림메이커에 소속된 열여덟 살 학교박청소년 김나운입니다. 작년 11월 고등학교를 자퇴한 후 하루하루 의미 없는 생활을 보내던 중 우연히 인턴십 모집 공고를 보고, 바리스타라는 직업에 호기심이 생겨 지원하게 되었습니다.

바리스타인턴십 경험 중 평가회 날이 가장 기억에 남습니다. 학교생활에서는 느껴 보지 못한 긴장감을 처음으로 느껴 어디서부터 시작해야 할지 몰라 당황했고 손도 많이 떨려 실수를 많이 한 것 같고 아쉬움도 컸기에 기억에 남습니다.

인턴십을 하면서 힘들었던 점은 드림센터에 가는 것이었습니다. 집이랑 거리가 멀다 보니 초반에는 버스를 하나 놓치면 마음이 너무 급해서 마음 졸이면서 왔다 갔다 하는 게 힘들었던 것 같습니다. 인턴십이 배우러 다니는 것임에도 활동비도 주고 간식도 줘서 정말 좋았습니다. 아무래도 집이 멀다 보니 차비에 대한 부담이 많았는데 그 부분에 대한 부담이 적어 더 마음 놓고 다닐 수 있던 것 같습니다.

아르바이트를 하면서 돈을 번다는 경험은 참 뜻깊은 경험이었습니다. 자립할 수 있다고 증명해 주는 것 같았기 때문입니다. 사회에 처음 나와서 아무것도 할 줄 모르던 저는, 하고 싶고 먹고 싶은 것들을 저 자신이 번 돈으로 당당히 먹을 때 뿌듯함 속에 '이렇게 자립을 준비해 나가는 것이로구나.' 하는 걸 느꼈습니다.

일하면서 가장 도움이 되었던 인턴십 교육은 제일 기본이자 기초였던 커피 머신과 그라인더에 대해 배운 것이었습니다. 카페에서는 신속함도 중요해 기본적인 명칭과 쓰임새를 알아 두면 일할 때 어리바리하지 않게 행동할 수 있어 도움이 많이 된 것 같습니다.

저는 '1155'라는 카페에서 일하고 있습니다. 우리 카페는 선인장카페라는 콘셉트로, 외관만 봐도 들어가고 싶은 카페입니다! 외관만큼이나 같이 일하는 분들이 정말 좋은 것 같습니다. 잘 챙겨 주시는 것은

물론이고 별것 아닌 저의 일에 신경 써 주시고 예뻐해 주셔서 집이 먼데도 불구하고 항상 카페에 일하러 간다는 것이 귀찮거나 싫은 적은 없었던 것 같습니다. 이제는 며칠 일을 쉬다가 다시 나가 일을 하면 너무 반갑습니다. 모두 보고 싶고 즐거운 일터입니다.

인턴십을 하기 전 내 모습은 무기력 그 자체라고 할 수 있을 것 같습니다. 사람들을 만날 일이 없다 보니까 누군가를 만난다는 것이 어색하고 두려운 상태였습니다. 그러나 인턴십에 참여하면서 뭔가 변하기 시작했습니다. 제일 큰 변화는 활기를 되찾았다는 점인 것 같습니다. 같은 상황의 친구들이 곁에 없어 혼자 고민하다가 우울해질 때도 잦았는데 인턴십을 통해 같은 상황과 같은 고민을 하는 친구들을 만나 위로도 되고 미래에 대한 막연한 자신감도 생긴 것 같습니다.

저에게 서울시립청소년드림센터란 저의 첫 용기에 대해 격려를 해 준 곳이라 생각합니다. 항상 반갑게 인사해 주는 선생님들을 만나면 힘이 났고, 고민을 털어놓으면 재미있는 해결책을 준 인턴십 친구들 덕분에 늘 즐거웠고 따뜻했던 것 같습니다.

아울러 나에게 바리스타인턴십이란 새로운 즐거움을 알려 준 프로그램입니다. 평소 자주 접하는 바리스타에 대한 지식과 기술을 배울 수 있고 아르바이트 연계까지 해 줘, 재미로만 안 끝나고 자립할 수 있게 도와줌으로써 '나에게 너는 쓸모 있는 존재야.'라고 알려 준, 즐거움에 독립심까지 심어 준 프로그램이었습니다.

앞으로 드림센터를 이용하고 인턴십을 하게 될 친구들에게 해 주고 싶은 말이 있습니다. 무슨 일이든 시작을 앞두고 망설일 때 혼자 끙끙대는 것보다 뭐든 일단 시작하는 것이 좋다고 생각합니다. 새로운 사람들과 새로운 경험을 통해 시야를 넓혀 주는 곳이니까 재미있게 놀다 가세요!

변화와 각성

김주용

드림인턴십 9기 수료, 화목나눔카페 실습
GS25편의점(경희프라자) 근무

안녕하세요! 드림인턴십 10기를 수료한 김주용이라고 합니다.

사실 인턴십을 시작하게 된 계기는 정말 별것 없는 것 같아요. 고3이 되고 첫 모의고사를 봤는데 아무래도 4년제 대학 진학은 어려울 것 같았어요. 그래서 마땅히 배울 기술이 있을까 알아보다 '바리스타'에 관심을 갖게 되었고, 담임 선생님께서 서울시립청소년드림센터를 소개해 주셔서 하게 되었어요. 딱히 거창한 이유랄 것이 없습니다.

저는 인턴십 과정에서 '화목나눔'이라는 카페에 연계되어 아르바이트를 하게 되었습니다. 첫 직장이자 첫 사회생활이라 긴장을 많이 했는데, 사장님도 원장님도 모두 좋은 분이어서 즐겁게 일할 수 있었습니다.

아르바이트를 하고 처음 제가 일한 대가로 돈을 벌게 되었는데, 사실 처음엔 좀 얼떨떨했어요. 일할 때가 한여름이었고, 무더위 속에서 땀 뻘뻘 흘려 가며 힘들게 일해 번 돈인데 함부로 쓰면 안 될 것 같았어요. 그만큼 저의 첫 봉급은 저에게 소중한 것 같아요. 그리고 앞으로 사회생활을 해나가며 경제적으로 어떻게 생활해야 할지에 대한 기반도 닦을 수 있었습니다. 여러모로 의미가 컸어요.

드림센터에서 받은 인턴십 교육도 참 많은 도움이 되었어요. '바리스타인턴십'이라고 해서 단순히 커피에 관한 것만 배울 줄 알았는데, 전문 강사님을 초빙해 이제 막 사회에 첫발을 내디딘 사회 초년생으로서 알아야 할 기본적인 것들을 많이 알려 주셨어요. 노동인권교육부터, 범죄예방교육, 그리고 꼭 필요한 성교육까지 많은 것들을 알려 주셨습니다. 사회에서 좀 동떨어져 평범하기만 했던, 아니 어쩌면 그 이하의 고등학생이었던 저를 '사회'에 발을 들이도록 많은 도움을 주셨습니다.

인턴십 교육 중 '노동인권교육'이 가장 기억에 남습니다. 사실 청소년 아르바이트생들은 사장님의 횡포(?)에 휘둘리기 쉬운 약한 존재들인데, 노동인권을 배움으로써 사회생활을 해나갈 힘을 기를 수 있었습니다.

인턴십 과정에서 좋았던 점과 힘들었던 점, 물론 둘 다 있었습니다. 우선 좋았던 점은 앞서도 말씀드렸듯이 많은 교육과 경험을 통해 사회생활의 기초를 쌓아 나갈 수 있었다는 것입니다. 힘들었던 점은, 여러 모로 부족한 제가 처음 해 보는 사회생활이라 많은 수모를 겪어야 했어요. 갑질을 당했다는 의미는 절대 아닙니다. 그저 제가 부족해서 많은 일을 배워 나가는 과정에서 잘 안 되는 저 자신을 보며 속상하기도 했습니다. 하지만 이런 힘든 과정을 겪지 않고 사회생활을 시작하겠다는 것은 과한 욕심인 것 같아요. 무언가를 새로 배운다는 것에는 필연적으로 힘든 과정도 동시에 겪게 될 것이라는 게 포함돼 있으니깐요. 힘들었지만 반드시 필요했던 과정이라고 생각합니다.

인턴십은 저에게 많은 변화와 각성의 기회를 준 것 같아요. 인턴십을 시작하기 전에는 사회에 대해 아무 것도 몰랐고, 또 사람들과 섞이는 것을 꺼리던 편이라 인간관계 역시 많이 미숙했어요. 하지만 우연한 기회로 인턴십을 하면서 사회생활뿐만 아니라 친구들, 동료들 또는 직장 상사분들과 같이 소통하고 일하며 인간관계를 만들어 가는 법을 많이 배웠습니다. 그 덕에 친구들도 생겼고요. 사실 이 점이 드림센터를 다니며 얻은 것 중 가장 큰 수확이었습니다.

저에게 서울시립청소년드림센터는 참 고마운 존재인 것 같아요. 제가 인간다운 삶을 살 수 있게 해 준, 정말 고맙고 소중한 존재입니다. 드림센터와의 인연은 인턴십이 끝난 지 한참 된 지금까지도, 드림메이커, 편의점 아르바이트 연계 등을 통해 계속되고 있습니다. 제 인생에 소중한 기억으로 남을 것 같습니다. 앞으로 드림센터에 오게 될 친구들에게는 그저 이곳에서 배운 대로 열심히 하라는 말을 하고 싶습니다. 여러분이 굳이 알아볼 필요 없이 이곳에서는 사회생활의 기반을 닦아 주니까, 그저 배운 대로 열심히 참여했으면 좋겠습니다. 열심히 하면 어느 순간 자신도 모르게 변화된 자신을 볼 수 있을 것입니다. 화이팅!

학교나 학원과 전혀 다른 분위기에서 얻은 결실

김지은

드림인턴십 9기 수료, 드림카페 실습

난 스무 살이다. 학교생활이 맞지 않아 중·고등학교를 모두 검정고시로 마치고 몇 년씩 집에서 놀았다. 그러던 중 2016년 초, 집 근처 센터에서 상담을 몇 개월간 받다가 상담 선생님이 추천해 줘서 4월부터 바리스타인턴십을 하게 됐다. 일단 서류를 넣고 면접을 보러 드림센터로 갔다. 면접에 붙고 나서 얼마 뒤 오리엔테이션을 했다. 그다음엔 첫 수업 시작... 난 커피에 크게 관심이 있던 것도 아니었고 그저 카페 알바를 하고 싶어서 인턴십을 시작한 거였다. 그래서 솔직히 처음엔 수업에 별로 흥미가 없었다. 핸드드립도 하고 여러 나라의 원두 냄새도 맡아 보고 했지만, 그때는 뭐가 뭔지 몰랐다. 지금은 바리스타 자격증 공부를 하고 있어서 '아, 그때 그게 그거였구나.' 한다.

아무튼 처음엔 커피에 관심이 없었는데 수개월이 지난 지금은(바리스타인턴십 다하고 드림메이커-자격증 반까지 다한 상태) 어느 정도 커피에 관심이 생겼다. 수업하는 동안 편하고 재밌었다. 강사 선생님도 좋은 분이었고.

인턴십을 하면서 좋은 동생들을 만났다. 착한 아이들이 많았다. 우리는 바리스타를 하면서 놀토 익스포, 시청 광장에서 하루 동안 하는 부스도 같이했다. 요일별로 반이 두 개로 나뉘어 있었는데 다른 반 친구들하고 다 같이 했다. 많은 인원이 한 가지 목적 안에서 이것저것 구상하고 회의하고 만들고 하는 과정이 재미있었기에 더욱 기억이 남는다. 행사 당일, 힘들었지만 재밌었고 마지막엔 아쉬운 마음도 컸다. 인턴십 수업 마지막 날은 다 같이 한강 가서 치킨을 먹으며 즐겁게 지냈다.

나는 드림센터 안에 있는 드림카페에서 일했다. 센터랑 집이랑 거리가 멀어서 마흔 시간 일하는 걸 일주일에 다 몰아서 했다. 여러 번 오는 일 없게. 그러느라 아침부터 가서 일했어야 했는데 덕분에 출근 시간 지옥철을 경험했다. 너무 힘들었다. 이동하는 건 힘들었는데, 카페에서 일하는 건 바쁜 점심 시간 빼고는 한가하고 편했다. 거리만 가까웠으면 끝나고서도 거기서 알바하고 싶었으나 너무 멀어서 못 했다. 카페 매니저님이 인턴십 때 가르쳐 주시던 강사님이라 더 편하고 좋은 것도 있었다.

마지막으로 한마디 덧붙인다. 개인적인 생각으로, 인턴십 프로그램은 같이하는 친구들과 분위기만 잘 맞는다면 정말 좋다. 나는 바리스타인턴십 때 너무 좋은 친구들과 잘 끝내고 나서, 쿠키인턴십을 또 시작했는데 분위기가 잘 안 맞고 힘들어서 한 번 나가고 안 나갔던 경험이 있다. 커피에서 쿠키로 바뀌었을 뿐이고 나머지 요리나 강의, 기타 활동이 바리스타인턴십에서 했던 거였다. 아무래도 이미 했던 것을 또 하려니까 재미없어서 안 간 것도 있다.

그러나 좋은 친구와 선생님들을 만나 학교나 학원이랑은 다른 좀 더 자유롭고 편한 분위기에서 커피나 쿠키 만드는 걸 배운 후 아르바이트도 해 볼 수 있으니 그런 경험을 쉽게 접하지 못할 친구들에게 꼭 해 보길 추천한다.

새로운 세상을 알게 해 준 드림센터

서호주

드림인턴십 11기 수료, 화목나눔 카페 실습

저는 서울시립청소년드림센터의 드림 인턴십(바리스타 인턴십) 11기에 소속 되어 있는 17살 서호주입니다.

제가 인턴십을 시작한 계기는 이렇습니다. 어느 날 성당에 갔는데 수녀님께서 청소년 드림센터라는 곳에서 청소년 인턴십이라는 프로그램이 있다고 설명을 해주셨고 곰곰이 생각해보니 프로그램의 의도와 취지가 제 마음에 들었고 딱 제가 찾던 프로그램이었기에 망설임 없이 시작하게 되었습니다.

인턴십을 떠올리면 가장 먼저 떠오르는 것은 ‘우유 스팀’인데, 우유 스팀을 처음 할 때는 소리도 이상하고 뜨겁고 처음 해보는 경험이었기에 너무 무서웠는데 하면 할수록 익숙해지고 실력도 늘어가니 ‘재미’라는 것도 생기기 시작했습니다. 또, 핸드드립 종류의 하나인 ‘사이폰’을 처음 접한 날은 너무 신기했었고 아직까지도 기억에 많이 남아있습니다. 하지만 많은 인턴십 프로그램 중 가장 기억에 남는 한 가지를 뽑으려면 당연히 좋은 사람들을 만난 것이라 하겠습니다.

인턴십 수업을 모두 마치고 제가 실습을 진행했던 사업장은 화목나눔 협동조합에서 운영하는 카페였습니다. 이 협동조합의 주 업무는 장애인들이 만든 물건을 납품하는 유통업이고 커피는 협동조합을 확장하기 위한 부 업무입니다. 화목나눔 카페는 손님이 많거나 매출이 많은 카페는 아니었지만 이사장님과 원장님이 근무와 간식 등 여러 면에서 잘 챙겨주셔서 좋은 분위기에서 일할 수 있었습니다. 또한 원장님께서 커피에 대한 지식도 많으시고 핸드드립에 대한 전문가셔서 핸드드립 기술도 많이 알려주시고 우유 스팀을 잘하는 방법에 대해서도 알려주셔서 실제 카페에서 실습하며 음료를 만들 때도 많은 도움이 되었습니다.

이번 드림 인턴십을 통해 저는 큰 액수는 아니었지만 제 손으로 처음 돈을 벌어보았습니다. 그만큼 이번 실습 아르바이트로 번 돈은 제게는 의미가 큰돈입니다. 그리고 매일 매일 출근을 하시며 가족들을 위해 아빠가 버시는 돈이 얼마나 힘들고 소중한지 알게 되는 계기가 되었습니다.

드림인턴십을 통해 실제 음료 제조에 관한 교육 뿐만 아니라 범죄 교육, 노동 인권 교육, 서비스 매너 교육 등을 받았는데 이러한 교육들은 제가 실제로 아르바이트를 하면서 많은 도움을 받을 수 있었던 교육이었습니다. 이러한 교육들 중에 가장 도움이 되었던 교육은 음료 제조에 관한 교육과 더불어 서비스 매너 교육이었습니다. 사실 아르바이트를 하면서 가장 무섭고 두려웠던 부분이 혼자 있을 때 손님을 응대하는 것이었습니다.

만약 인턴십 교육 중 서비스 매너를 배우지 않았더라면 얼마나 어색하고 두렵고 힘들었을까요?

인턴십을 하면서 좋았던 점은 학생으로서 쉽게 접하고 배울 수 없는 분야에 대한 지식을 배우고 경험을 할 수 있었다는 것입니다. 더불어 나이도 성격도 달랐지만 함께 소중한 시간들을 나눌 수 있었던 좋은 친구, 좋은 사람들을 만날 수 있어서 행복했습니다. 특별히 힘들었던 일은 없었는데 굳이 한 가지만 말해보자면... 위에서 얘기했듯이 혼자서 아르바이트를 할 때 갑자기 손님들이 오셔서 한 번에 여러 잔을 시키는 상황이 생기면 어디서부터 어떻게 시작해야 할지 생각이 떠오르지 않고 멘붕 상태가 되는 것이 조금은 힘들었습니다. 그것 말고는 힘든 점 하나 없고 모두~ 모두~ 모든 것이 좋았습니다.

인턴십을 하기 전에 저는 학교를 그만두고 친구들을 만날 일도 없고 새로운 사람들을 만날 일이 없어서 많이 소극적이고 우울하게 보내는 날들이 많았습니다. 또한 집에 매일 매일 하는 일 없이 뒹굴뒹굴 거리면서 많은 시간을 아무 의미 없이 보냈습니다. 하지만 인턴십을 시작하고 난 후 부터는 새로운 사람들도 특히 같은 나이의 친구들을 많이 만나면서 같이 놀고 웃고 얘기하고 하면서 제 자신이 많이 밝아지고 활동적으로 변했다는 것을 제 스스로도 느끼게 되었고 저를 보는 주위의 사람들도 저의 변화된 모습에 많은 격려와 칭찬을 보내주었습니다. 그리고 매일매일 정해져 있는 시간표를 따라 살아가다 보니 생활 패턴도 규칙적으로 변하게 되고 시간을 의미 있게 쓰게 되는 것 같아 매우 기쁘고 뿌듯합니다.

서울시립청소년드림센터는 저에게 새로운 세상에 대해 알게 해 준 곳입니다. 학교 다닐 때는 학교라는 틀 안에서 학교가 전부라고 알고 있었고 학교를 그만 두었을 때는 그저 집에서 공부하며 검정고시 준비를 하는 것이 전부 인줄 알았습니다. 하지만 서울시립청소년드림센터에 대해 알고 나서는 세상에는 한 가지 길이 아닌 여러 가지 길이 있다는 것을 새롭게 깨닫게 되었습니다.

바리스타 인턴십이란 제가 생각지도 못했던 새로운 길을 제시해주었습니다. 또 바리스타 인턴십은 제에게 무엇인가를 새로 시작할 수 있게 하는 계기와 용기를 주었던 프로그램이었습니다. 바리스타 인턴십은 처음 시작했을 때부터 지금까지 저에게 참으로 흥미롭고 도전하고 싶은 프로그램이었습니다. 그렇기에 앞으로 기회가 된다면 바리스타 자격증도 취득 해 보고 싶고 더 앞으로 나아가고 싶은 생각을 가지고 있습니다.

앞으로 인턴십을 하고 드림센터를 이용하게 될 친구들에게 저는 진심으로 '이용할지 말지' 고민할 시간에 얼른 가서 신청부터 하라고 말해주고 싶습니다. ㅎㅎㅎ~ 청소년들을 위해 준비된 드림카페, 휴카페 등의 시설도 잘 되어있고 함께 해주시는 선생님들 모두 정말로 친절하고 좋으시고, 교육을 해주시는 강사선생님들도 재미있게 강의를 해주셔서 지루하지 않은 시간들을 보냈습니다. 드림센터에 대해 더 일찍 알았더라면 좋았을 걸... 이라는 생각이 듭니다. 드림인턴십!!! 완전완전 정말정말 추천합니다!!!!

몰랐던 세상 알아가기

유석진

드림인턴십 10기 수료, 드림카페 실습 후 근무

안녕하세요? 바리스타인턴십 10기를 무사히 이수한 '유석진'입니다. 이수하고 난 뒤의 소감에 관해 이야기하라고 하니 기분이 색다르더군요. 글쓰기엔 영 재주가 없습니다만, 성의껏 작성해 보도록 하겠습니다.

인턴십을 시작하게 된 계기는 올해 3월경, 성동구에 있는 청소년센터에 상담 관련으로 다니고 있었는데 어느 날 담당 선생님이 저에게 바리스타인턴십에 대해서 제안하셨습니다. 처음에 제안을 받았을 때는 좀 시큰둥했던 기억이 납니다. 왜냐하면, 제가 커피를 그렇게 좋아하는 편이 아니었거든요. 그 당시만 해도 저에게 커피란, 냄새는 좋은데 쓰디쓴 맛 그 자체의 음료였기에 제안이 들어왔을 때 잠시 보류했었지요. 그러던 어느 날, 일본에서 열리는 보고 싶은 공연이 생겼고 그 공연을 보려면 돈이 필요한데 그 비용을 스스로 벌고 싶었습니다. 그때 떠올랐던 것이 여기였습니다. 드림센터와의 인연은 이렇게 시작되었습니다.

인턴십을 하면서 기억에 남는 에피소드가 있습니다. 수업 첫날에 다양한 방식으로 커피를 만들었던 것이 기억에 납니다. 왜냐하면, 앞서 말했다시피 저는 커피를 그렇게 좋아하는 편이 아니었습니다. 저에게 커피란 그저 쓴맛이었기에 그렇게 입에 대고 싶지는 않았는데, 첫날 커피에 대해서 이야기하면서 다양한 방식으로 커피를 만드는 것을 보다 보니 향도 그렇고 맛이 궁금하더라고요. 그래서 하나씩 맛을 봤는데 역시 쓰더군요. 그런데 그 쓴맛도 만드는 방식에 따라, 어떻게 만들어지는가에 따라 다 다르더군요. 그때부터 커피를 만들어 볼 때마다 하나씩 맛을 봤고 그러다 보니 커피가 쓴맛만 나지 않는다는 것도 어렵פות 알겠더군요. 그때부터 커피에 흥미를 붙이게 되었기에 기억에 남는 것 같습니다. 또 다른 게 있다면 카페라떼를 처음 만들어 마셨던 날이 떠오르네요. 쓴맛일 줄 알았던 커피가 그렇게 고소하고 맛있을 수 있다는 것을 알게 된 날이었습니다.

제가 일한 사업장을 소개하고 자랑해 볼까요? 저는 서울시립청소년드림센터 4층에 있는 '드림카페'에서 아르바이트를 시작하게 되었습니다. 좋았던 점이라면 같이 일하는 분들이 모두 인턴십 선배님들이어서 잘 가르쳐 주었고 담당하시던 매니저님이 우리를 가르쳐 주었던 강사님이었기에 적응하기가 어

렵지 않았습니다. 시작할 당시 부족했던 부분들을 그분들을 통해서 하나하나 배워 나간 결과, 지금은 그래도 사람 노릇은 하는 것 같습니다. 자량이 있다면 이곳 더치커피가 정말 맛있다는 것입니다. 고소한 것을 좋아하신다면 한번 우유에 타서 드셔 보는 것을 추천합니다.

저에게 아르바이트에서 돈을 번다는 것이 어떤 의미인지 질문한다면 '원하는 것을 이루는 것'이라고 답할 수 있겠습니다. 자신이 하고 싶은 일에 돈이 필요하다면 당연히 그 돈을 벌어야지요. 맛있는 것을 먹는 데도 돈이 필요하고, 가고 싶은 곳을 가려 해도 또 여러 경험을 하려 해도 돈이 들어간다면 돈을 벌어야 하는 것은 당연한 일일 테니까 말입니다. 무사히 여행을 갔다 올 수 있었던 것도 아르바이트로 돈을 모았기 때문이었지요.

일하면서 가장 도움이 되었던 인턴십 교육이 무엇이었느냐고 묻는다면 솔직히 잘 모르겠습니다. 기초적인 커피 제조 방법은 당연히 도움이 되었습지만 기본적인 노동교육이나 손님 대처법 등등... 조금씩은 괴리가 있었거든요. 물론 그 교육이 없었다면 기본적인 대처도 하기 힘들었을지도 모릅니다만 잘 모르겠네요.

인턴십을 하면서 좋았던 점이라면 역시 몰랐던 것들, 몰랐던 세상을 알아 간다는 것이었지요. 재미있었고 커피가 맛있더군요. 다만 제가 사는 곳과 교육 장소가 어느 정도 거리가 있다 보니 시간과 돈이 좀 더 들어가서 힘들기도 했습니다. 그러나 인턴십을 통해 구체적으로 나에게 어떤 변화가 왔는지를 알아차리기는 아직 힘든 것 같습니다.

드림센터를 앞으로 이용하실 분들에게 말씀드립니다. 느긋하게 쉬다 가십시오. 그 정도의 여유가 있는 곳입니다. 그리고 뭔가를 배우고 시작해 보고 싶으시다면 도움을 청하세요. 그 정도의 여유는 있을 테니 말입니다.

인턴십을 하시겠다고요? 어서 오십시오. 뭔가를 시작하고자 한다면 기회를 얻을 자격이 여러분에게는 있습니다. 웃고 떠들면서도 최선을 다해 주십시오. 최소한 그 시간이 변명의 시간이 되지 않았으면 좋겠습니다.


 드림인턴십

새롭게 변화한 나

 이은화

드림인턴십 9기 수료

드림카페 실습 후 근무

안녕하세요. 저는 바리스타인턴십 수목반 9기 이은화입니다.

인턴십 프로그램은 제가 서울에 올라온 지 얼마 되지 않아 친구도 없고, 밖에 나가는 것(사회에 나가는 것, 외출하는 것 등 다)조차 두려워하던 저에게 친언니가 우연히 사이트에서 본 글을 소개해 준 걸 계기로 참여하게 되었습니다. 처음엔 친화력이 부족해 친구들과 가까워지기 어려웠지만 서로 도와 가며 커피에 대해 알아 가다 보니 자연스럽게 친해졌습니다.

바리스타인턴십을 하면서 가장 좋았던 점 중의 하나가 친구를 사귄 수 있다는 것입니다. 친구라는 단어를 보자 떠오르는 에피소드가 있는데요. 우유 스티밍을 배울 때 친구가 실수해 우유가 폭발하는 사건이 있었습니다. 이땐 모두가 놀란 채 걱정했지만 지금은 하나의 에피소드로 기억에 남습니다. 앞에 인턴십을 하면서 좋았던 점이 친구를 사귄 수 있는 것이라고 했는데 그뿐 아니라 재미와 활동비가 나온다는 것 역시 좋았습니다. 무기력하고 사는 게 재미없던 저를 인턴십 프로그램이 조금씩 바꿔 주었습니다. 친구들에게 다가가는 것을 예전보다 두려워하지 않게 되었고, 사회에 대한 두려움이 엄청나게 많았는데 덜 두려워하게 되었습니다.

그 결과 드림센터와 연계된 아르바이트를 할 수 있게 되었고, 현재는 드림센터 4층 드림카페에서 일하고 있습니다. 인턴으로 들어갔던 카페에 계약이 되어서 너무 뿌듯합니다! 그래서 우리 카페 자랑을 하려고 하는데, 우리 카페는 가격이 매우 저렴합니다. 저렴한 가격에 청소년은 더 할인을 해 주니 정말 좋겠죠? 가격이 저렴하다 보니 손님이 많습니다. 센터를 방문하시는 학생들, 학부모님들, 근처 회사의 직장인들 등 많은 분들이 오십니다. 아르바이트를 하면서 아르바이트란 사회의 첫걸음마라는 것을 너무나도 잘 느끼고 있습니다.

인턴십을 하면서 도움이 된 교육은 범죄 교육인데요. 기억에 남게 실제 있었던 사건을 풀어 이야기해 주셨습니다. 이야기를 하시면서 이러한 것은 범죄고, 이러한 것은 정당방위라는 것을 알려 주셨습니다.

저에게 서울시립청소년드림센터란 '새로운 나를 만들어준 곳'이라고 하고 싶습니다. 서울시립청소년드림 센터를 알지 못했더라면 지금의 저는 없었을 거라고 생각합니다. 드림센터가 새로운 나를 만들어 준 곳이라면 바리스타인턴십은 '새로운 나를 움직이게 해 준 것'이라고 해도 좋을 것 같습니다.

글을 마무리하며 드림센터를 이용하고 인턴십을 하게 될 친구들에게 “내일이, 하루하루가 두렵다면 드림 센터로!” “미래에 대해 잘 모르겠다면? 인턴십 프로그램!”이라고 말해 주고 싶습니다. 감사합니다!


 드림인턴십

변화와 희망을 안겨 준 드림센터

조희선

드림인턴십 11기 수료, 드림카페 실습

저는 드림인턴십 11기를 수료한 학교밖청소년 열일곱 살 조희선입니다. 아는 언니가 서울시립청소년 드림센터의 학교밖청소년 지원센터팀에서 상담을 받아 보는 게 어떨겠냐고 추천해 준 게 시작이었습니다. 그래서 상담을 받아 오던 중에 상담 선생님께서 “활동자립팀에 드림인턴십이라는 게 있으니 관심이 있으면 해 보는 것도 좋을 것 같다.”라고 추천해 주셔서 드림인턴십을 하게 되었습니다.

드림인턴십을 하면서 기억에 남는 에피소드가 하나 있습니다. 카페라떼 · 카푸치노 · 카라멜마끼아또 · 바닐라 라떼 등등 이 핫음료들은 우유 스티밍을 해서 스팀 우유가 들어가는데 스팀 우유는 입자가 고우면 고울수록 좋다고 배웠습니다. 처음 우유 거품을 낼 때 굵은 입자를 곱게 만들기 위해 우유 스티밍을 많이 했던 점이 힘들었던 만큼 가장 기억에 남습니다. 내 손으로 커피를 만드니 좋았고 좋은 선생님들을 알게 돼 정말 좋았습니다.

제가 지금 일하고 있는 곳은 드림센터 4층에 있는 드림카페라는 곳입니다. 우리 드림카페는 위생에 가장 신경 쓰고 있으며, 가격이 타 카페들보다 매우 저렴합니다. 또한 청소년들에게는 할인까지 더해, 더욱 저렴하고 맛있는 음료를 드실 수 있습니다.

이렇게 처음으로 아르바이트를 하면서 돈을 벌어 보았습니다. 그동안 제힘으로 돈을 벌어 본 적이 없었기 때문에 정말 뜻깊은 3개월이었고, 나도 자립할 수 있다는 점을 느꼈습니다. 아르바이트는 앞으로 제 미래를 위해 돈을 차근차근 모을 수 있는 뜻깊은 경험이라고 생각합니다.

드림인턴십을 하는 동안 매주 목요일 아르바이트에 유용한 각종 교육을 받았습니다. 그중 경제교육과 노동인권교육을 받았는데, 정말 도움이 많이 되었습니다.

인턴십을 하기 전의 저는 마치 다른 사람과 벽을 쌓아 뒀듯이 먼저 다가가기엔커녕 눈 마주치기도 힘들어하던 소심한 아이였습니다. 그러나 인턴십은 저에게 큰 변화를 안겨 주었습니다. 사람들과 거리를

두었던 과거의 제 모습에서, 모든 면에서 소통 능력이 향상된 현재의 저 자신으로 만들어 주었습니다. 더불어 성격 면에서도 전보다 훨씬 밝아졌다는 주변 분들의 칭찬을 많이 듣게 되었습니다.

저에게 서울시립청소년드림센터란 학교를 그만두고 앞으로 무엇을 해야 할지 몰랐을 때 앞으로 어떻게 하면 좋을지 미래를 만들어 갈 수 있도록 도와준 든든한 기관입니다. 나아가 저에게 드림인턴십이란 제 진로를 찾을 수 있도록 인도해 주는 선생님 같은 존재입니다.

앞으로 드림센터에서 인턴십을 하게 될 친구들에게 하고 싶은 말이 있습니다. 드림센터는 먼 훗날 여러분이 자신의 길을 더욱 빛나게 잘 닦으며 나아갈 수 있게 도움을 주는 곳입니다. 외부로부터 받은 상처는 물론 진로나 그 외의 여러 가지 고민을 마치 자신의 이야기처럼 귀 기울여 상담해 주는 선생님들이 여러분에게 큰 도움을 줄 것입니다. 나아가 드림센터 내의 활동자립팀에서 모집하는 인턴십이란 프로그램으로 여러분의 적성에 맞거나 여러분이 평소 관심을 보이던 직업으로 사회에 첫발을 내디딜 기회를 줄 것입니다. 저에게 많은 변화와 큰 희망을 안겨 준 곳이라 매우 감사하게 생각하며, 현재 많은 방향을 하고 있는 분들에게 도움이 되도록 이 글을 통해 여러분께 추천해 드리고 싶습니다.

02 활동자립팀

02

주요사업

운영현황

—

쿠키인턴십 청소년자립지원사업

청소년자립지원사업 쿠키인턴십

학교 밖 청소년, 취약계층 청소년 및 자립 훈련의 필요성을 느끼는 청소년들을 대상으로 교육을 수반한 유급 인턴십을 운영함으로써 참여 청소년들의 직업 역량 증진과 함께 자립을 위한 기반 조성의 기회를 마련합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 3월 3일 ~ 11월 24일
- 대 상 : 만 24세 이하 청소년(취약계층 우선 선발)
- 장 소 : 드림센터 내 다목적실 및 교육실
- 인 원 : 1,072명
- 내 용
 - 쿠키 기술 교육
 - 사회생활 기본 업무 역량 습득 교육
 - 아르바이트를 통한 사회경험 획득
 - 인턴십 활동 수기 책자 발간

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

매 기수 종료 후, google 설문지를 통해 만족도 조사를 진행하였으며, 조사 결과 참여자 중 83%가 쿠키 기술 교육에 매우 만족한다고 답하였다. 또한 노동인권교육, 범죄예방교육 등의 기본소양 교육에서는 75%가 매우 만족한다고 답하였다. 쿠키인턴십을 통해 규칙적인 생활 습관을 찾았고, 책임감이 생겼으며, 많은 친구들을 사귄 수 있었고, 진로에 도움이 되었다는 의견이 많았으며, 인턴십 기간이 다소 짧고 센터와의 거리가 멀다는 의견이 있어 더 많은 수업을 배치하는 등의 방안을 도입 할 필요성이 있다.
- 프로그램 효과성

아르바이트가 필요하나 사회성 부족 등의 이유로 아르바이트를 할 수 없었던 청소년을 대상으로 센터 내에서 교육을 수반한 유급 인턴십을 진행하여 청소년이 자립 기술을 익히고 사회생활을 할 수 있도록 하여 청소년

년 자립지원에 큰 효과를 이루었다. 또한 아르바이트를 통해 돈을 벌고자 하는 욕구, 쿠키 기술교육을 배워 진로 탐색을 하고자 하는 욕구, 새로운 친구들을 만나 대인관계를 형성하고 사회성을 함양하고자 하는 욕구를 충족할 수 있었다.

• 사업지속 가능성

각 학교 및 기관에 속해있는 취약계층 청소년들을 드림센터로 유입하며 다양한 프로그램에 연계할 수 있는 루트로서 활용이 되었다. 또한 경제적 위기를 가진 청소년들에게 아르바이트는 필수적이므로 지속적으로 확대 발전시킬 필요성이 있다.



쿠키인턴십 1기 단체사진



쿠키인턴십 수료식



쿠키인턴십 3기 단체사진



쿠키인턴십 기술 교육


 쿠키인턴십

기술도 배우고 경험도 쌓는 쿠키인턴십

 김재욱

쿠키인턴십 1기 수료

저는 서울에 사는 스무 살 김재욱입니다. 라이프디자인플랫폼 대안학교를 졸업했습니다. 드림센터에 1년 정도 다니면서 휴카페인턴십과 쿠키인턴십을 수료했습니다. 대안학교 다닐 때 학교에서 드림센터를 소개해 줬고 같은 학교에 다닌 친구들이 인턴십에 참여한다고 해서 저도 처음으로 휴카페인턴십을 했습니다

처음에는 어색하고 낯설었는데 교육받으면서 차츰 처음 보는 친구들이랑 친해졌고, 쿠키를 만들면서 더 가까워진 것 같아서 친구를 좋아하는 저로서는 기분이 좋았습니다.

쿠키인턴십을 하고 난 후엔 외부로 연계되어 카페에서 알바를 하게 되었습니다. 사무실 안에 있는 카페라 그런지 직장인이 많았습니다. 그러나 드림센터에서 인턴십할 때보다 쉽지 않았고, 같이 일하는 분과도 어색하여 친해지는 데 어려움이 많았습니다. 긴장된 상태로 마흔 시간 동안 알바를 하였습니다. 그래도 직원분들이 편하게 대해 주셔서 좋았습니다.

알바를 하기 전에는 용돈을 받으면 필요한 물건을 사거나 먹을 것에 자제력 없이 다 써 버려 금세 돈이 떨어졌는데 아르바이트를 하면서부터는 힘들게 일해서 번 돈이라서 그런지 돈의 소중함을 알게 되어 아껴 써야 한다는 생각이, 일해서 번 돈은 비상금이라는 생각이 들었습니다. 또한, 알바를 하면서 꼭 알아야 하는 것들과 무슨 일이 생기면 어떤 도움을 받을 수 있는지 등을 인턴십 과정에 있는 노동인권교육을 통해 배웠는데, 정말 큰 도움이 되었습니다.

쿠키인턴십을 통해 쿠키 만드는 법을 배워서 재밌었고, 처음 본 친구들이랑 친해질 수 있어서 좋았습니다. 그러나 쿠키를 만들기만 하고 판매를 하지 않아 아쉬웠고, 만든 쿠키를 많이 먹고 싶었는데 마음껏 먹지 못했던 점이 아쉽습니다. 그리고 한 달간 인턴십이 끝나고 외부 알바 연계가 돼 마흔 시간 카페에서 일했으나 재계약이 되지 않아 서운했습니다.

드림센터 인턴십을 알기 전에는 집에서 무료로 지내며 검정고시 공부도 안 했습니다. 학교도 졸업했

기 때문에 앞으로 해야 할 일을 가끔 생각했지만 집에서만 지내서 그런지 게을러져 하루하루를 알차게 보내지 못했습니다. 부모님의 잔소리도 들으면서 스트레스를 많이 받았습니다.

바빠 생활하면 좋겠다고 절실히 생각했고, 성실히 일하며 새로운 사람들을 만나 친하게 지내고 싶었습니다. 하지만 '잘 적응할 수 있을까?'라는 걱정도 들었습니다. 그렇지만 인턴십을 같이했던 친구들 대부분이 같은 학교에 다녔던 친구들이었고, 처음 본 친구들도 대하기 어려운 친구가 아니었기 때문에 금방 친해질 수 있어서 기분이 좋았습니다. 일하는 것도 복잡하지 않고 선생님께서 차근차근 설명해 주셔서 처음 해 본 일인데도 금방 잘할 수 있게 되어 적응을 잘하고 있다고 생각했습니다.

어른이 되어서 안정적인 직장을 구하기 전 드림센터를 다니면서 다양한 인턴십을 해 보면서 경험을 쌓아 보고 다양한 교육도 받아 보면 좋을 것입니다. 드림센터는 사회로 나가기 전 많은 것을 배울 수 있는 좋은 곳이라고 생각합니다. 제 경우, 쿠키를 만들어 보니 사 먹을 때는 쉽게 먹을 수 있던 쿠키 하나에도 생각보다 어려운 과정과 노력이 따라야 함을 알 수 있었습니다. 이런 과정을 통해 기술을 하나 배웠다는 뿌듯함 속에 앞으로 쿠키 만드는 일을 해 볼 수 있겠다는 희망을 품게 되었습니다. 무엇보다 하고 싶은 일이 하나 더 생긴 게 큰 도움이 된 것 같습니다.

대안학교를 다니거나 앞으로 내가 어떤 일을 해야 할지 고민하며 힘겨워할 때 드림센터를 찾으면 도움이 될 것입니다. 이곳에서 인턴십을 통해 기술을 배우고 일도 해 보면서 경험을 쌓으면 나중에 안정적인 직장을 구할 때 많은 도움이 되리라 믿습니다. 그리고 친구들이랑 놀고 싶은데 마땅히 놀 때가 없으면 드림센터 놀이터가 무료이니 자주 이용했으면 좋겠고 홍보도 많이 해 주면 좋겠습니다.

청소년 아르바이트에 새로운 길을 제시하는 쿠키인턴십

김종인

쿠키인턴십 1기 수료

저는 은평메디텍고등학교 2학년에 재학 중입니다. 2016년 쿠키인턴십 1기를 수료했고 사회적 기업으로 운영되는 ‘서울역 cafe자리’에서 마흔 시간 알바를 했습니다.

제가 서울시립청소년드림센터 쿠키인턴십에 지원한 것은 무엇보다도 제대로 알바를 하면서 뿌듯하게 일하고 싶었기 때문입니다. 주말에 전단지 알바를 해 본 적이 있는데, 그냥 나눠 주고 부착하는 일이라서 별로였는데, 인턴십 프로그램을 접하게 되면서 알바를 하면서 저에게도 도움이 될 수 있다는 생각이 먼저 들어 지원하게 되었습니다. 그리고 청소년 신분으로 무작정 아르바이트를 하기보다는 인턴십 프로그램을 통해 내게 맞는 적합한 아르바이트를 찾고 싶었기 때문입니다.

인턴십에 참여한 후 쿠키 실습을 하며 쉽지 않은 기술을 하나하나 배워 나가는 과정이 기억에 남습니다. 더욱이 무료로... 제가 전혀 모르던 것이었기 때문에 더욱더 신기하고 인상 깊었습니다. 이렇듯 쿠키인턴십이란 제게 ‘새로운 경험’이었습니다. 쿠키인턴십을 통해 쿠키 만드는 법을 알게 된 것뿐 아니라, 교육을 모두 이수한 후 사업장으로 연계해 실제로 알바를 해 볼 수 있었기 때문입니다, 알바를 하면서도 함께 일한 직원들이 모두 친절하고 좋은 분들이라 마음 편히 일했습니다. 아르바이트 하면서 돈을 번다는 것은 저에게 자그마한 자립심을 키워 나가는 과정이라고 생각합니다. 처음에는 자그마한 자립심으로 시작되지만 오랜 경력이 쌓이다 보면 실제로 스스로 돈을 벌어 생활할 수 있기 때문입니다.

쿠키인턴십을 통해 많은 것을 배웠습니다. 인턴십 전에는 아르바이트를 할 때 기술이 없어 어떤 알바를 할지 고민이었는데, 인턴십을 통해 쿠키 만드는 법부터 대인관계 맺는 법까지 다양하게 느끼고 배웠습니다. 이런 과정을 통해 아르바이트를 선택할 수 있는 분야도 넓어졌다고 생각합니다.

인턴십을 하며 좋았던 점을 떠올려 봅니다. 첫째, 평소 쉽게 배울 수 없던 교육을 무료로 배울 수 있고 인턴십 프로그램을 수료하면 그 기술과 관련된 곳을 아르바이트로 연계해 준다는 점이 좋았습니다. 둘

째, 일일 교육비가 나오기 때문에 아르바이트를 하기 전에 돈의 개념에 대해 알게 되어 좋았습니다. 셋째, 저의 꿈이 청소년 지도사이기 때문에 다양한 청소년들을 만나 함께 활동할 수 있는 것이 좋았고, 그들과 다양하게 친해져서 좋았습니다.

그러나 힘들었던 때도 있었답니다. 인턴십 일정이 진행되는데 시험 기간이나 외부 활동으로 잠시 빠져야 할 때가 있었습니다. 그런데 그 날짜가 실습하는 날이라 쿠키 만드는 법 하나를 놓쳐서 매우 아쉬웠습니다. 또, 종합평가 때는 여러 가지 쿠키를 만들어 보고 싶었는데 좀 힘들었습니다. 그래도 이를 극복하기 위해 실습할 때 받은 레시피를 여러 번 봐 기억하고, 빠진 실습은 인턴십 사람들에게 부탁해 얻어서 여러 번 봤습니다.

저에게 드림센터란 '커피'입니다. 인턴십을 하러 드림센터에 가면 좋은 친구와 형, 누나들이 있어 잘 대해 주고 무엇보다도 항상 웃는 모습으로 맞아 주시는 한지연 선생님이 있어 '커피'에 중독되듯이 드림센터에 자주 가고 싶어지기 때문입니다.

앞으로 드림인턴십에 참여할 친구들에게 한 말씀 드립니다. 인턴십을 하게 되면 모든 일정에 참여하여 사업장에 꼭 연계되면 좋겠습니다. 청소년이 하는 아르바이트는 대부분 전단지 배포나 서빙입니다. 그나마 좀 괜찮은 곳이 패스트푸드점입니다. 그러기에 아르바이트에 관해 더 자세히 알려 주고 좀 더 나은 환경에서 아르바이트를 할 수 있게 해 주는 드림인턴십을 추천하고 싶습니다.


 쿠키인턴십

어느새 늘어난 자신감과 리더십

 김주연

쿠키인턴십 3기 수료

저는 망우청소년 단기쉼터에 있는 김주연입니다. 쉼터에서 지내다 보니 해야 할 것, 하고 싶은 것, 필요한 것이 많았습니다. 당연히 일생생활을 해나가려면 돈이 필요하다는 생각을 하게 되었지요. 그런데 제가 좋아하는 걸 배우며 돈을 번다면 더욱 행복하고 즐겁게 일할 수 있으리라는 기대감에 쿠키인턴십을 지원하게 되었습니다.

친절하신 선생님과 쿠키를 만드는 것을 배우면서 일할 수 있었습니다. 쿠키를 만든 후 그 쿠키들을 정성스레 포장하여서 판매도 했습니다. 넓은 실습실에서 쿠키를 만드는 것이라 이동에 불편함도 없고 쾌적한 환경에서 일할 수 있어 참 좋았습니다.

가장 기억에 가장 남고 도움이 된 건 마카롱 만드는 걸 배운 것입니다. 다른 쿠키들은 예전에 몇 번 만들어 봐서 다 알고 있었는데 마카롱은 만드는 게 어렵다고 해 도전해 보지 못했습니다. 그러나 눈앞에서 만드는 것을 배우고 직접 만들다 보니 이해하기 더 쉬웠고 나름대로 팁까지 얻을 수 있어서 저에게는 가장 도움이 되었던 교육이었습니다. 마카롱은 워낙 좋아하고 평소에 만들어 보고 싶었던 디저트라서 제일 기대가 컸습니다. 그러나 생각보다 만들기 어려워 '이래서 비싼 것이구나.' 하고 깨닫기도 했습니다. 그런데 첫 번째 만들 때와는 달리 두 번째로 마카롱을 만들 때는 처음보다 더 잘 나왔고 선생님도 잘된 것 같다고 칭찬해 주셔서 기분이 좋았습니다.

저에게 쿠키인턴십이란 한 칸의 계단 역할을 했다고 생각합니다. 제가 앞으로 제과제빵으로 나갈 계획인데, 못 배워 본 부분도 배웠고 좋은 선생님이 멘토가 되어 주셔서 앞으로 나아갈 제과제빵의 길에 한 걸음 더 나아갈 수 있는 계기가 되었습니다.

인턴십을 하기 전에 저는 적극적이지 않고 늘 소심해 잘 나서지 못하고 남에게 시키는 성격이었는데 인턴십을 하고 나서부터는 협동심과 리더십도 생겼습니다. 자신감이 늘어서인지 요즘은 애들도 인턴십을 하고 나서부터 성격이 많이 바뀌었다고 칭찬도 해 주어서 기분이 좋습니다. 인턴십을 한 게 정말

잘한 일이라는 생각이 듭니다.

저에겐 드림센터란 하나의 쉼터 같습니다. 쿠키인턴십을 시작하기 전, 몸과 마음이 다 힘들고 많이 지친 상태였는데 드림센터를 알고 나서부터 이곳에 오면 마음이 편했습니다. 누군가에게 기대는 걸 못했는데 여기 오고 나서부터는 애들에게 기대거나 한 번도 못 해 본 어리광도 부려 보고 가족이나 지금 살고 있는 쉼터에서도 털어놓지 못한 얘기도 나누며 솔직한 내 모습을 보일 수 있었습니다. 드림센터는 제게 그만큼 편한 공간입니다.

앞으로 드림센터를 이용하고 인턴십을 하게 될 친구들에게 해 주고 싶은 말이 있지요.

처음에는 안 맞거나 힘들 수 있지요. 저도 처음에는 힘들어 짜증도 났고, 힘든 나머지 남 몰래 운 적도 있으며, 며칠 동안 화가 나 밥도 못 먹은 적이 있습니다. 이럴 때마다 제가 좋아하는 구절인 “나뻤다면 경험이고 좋았다면 추억이다.”라는 말을 되새기곤 했습니다. 나쁜 경험마저도 하나의 성장통이라 생각합니다. 하나하나 다 겪어 보다 보면 나중엔 ‘예전엔 이랬었지.’라고 웃으며 넘길 수 있을 테니까요! 힘들어도 조금 참고 도전해 보세요.

또 한 가지. 드림센터를 이용할 친구들! 놀이터의 시설들을 아껴 사용해 주셨으면 해요. 저는 놀이터인턴십도 같이하고 있는데 시설이 망가지거나 고장 나면 속상해요. 자신의 물건처럼 소중하게 써 주셨으면 좋겠습니다. 감사합니다.


 쿠키인턴십

쿠키처럼 달콤한 시간을 선물해 준 곳

박겸

쿠키인턴십 3기 수료

제 이름은 박겸이고, 학년으로는 고1, 학교는 다니지 않고 있으며 현재 소속은 강북구드림센터입니다. 인턴십을 시작한 계기는 원래 제과제빵에 큰 관심이 있었는데 학원에 다니기가 부담스러워서 찾아보던 차에 드림센터에 붙어 있던 인턴십 포스터를 보게 되었고 제가 원하던 조건과 정확히 들어맞아 신청하게 되었습니다. 그리고 신청서를 작성하고 면접을 봐서 최종 합격이 되었습니다.

사실 한 번도 제과를 배워 본 적이 없어서 얼마나 어려운지 감이 잘 안 잡혔었습니다. 특히 마카롱이 만들기 힘들고 까다롭다는 얘기를 많이 들었는데, 마카롱을 배울 때 마카롱 반죽을 짜는 게 얼마나 어려운지를 직접 느끼게 되었고 여러 번 실패한 끝에 마카롱 만들기에 성공한 후 기쁨과 성취감을 느꼈습니다. 물론 실패는 성공의 어머니라는 점도 배우게 되었습니다.

부모님이 돈을 벌어서 우리를 부양하신다는 게 쉽지 않은 일인 줄은 알고 있었지만, 인턴십을 통해 직접 아르바이트를 함으로써 돈의 소중함과 돈 관리의 중요성을 깨닫고, 책임감과 자립심이 많이 자란다는 것을 느꼈습니다. 쿠키인턴십에서의 준비와 뒷정리, 이 두 가지의 중요성을 철저히 배울 수 있었습니다.

인턴십을 하면서 저는 우선 새로운 기술을 배운다는 것 자체가 좋았고, 나 하나로 인해 많은 사람이 행복해진다는 것이 기뻐했습니다. 달콤한 쿠키는 사람들을 행복하게 할 수 있으니까요. 쿠키 만드는 과정은 혼자서 하기 어려워 한두 명이 조를 짜서 진행하기 때문에 여러 명이 협동해서 얻는 결과물의 소중함도 느꼈고요. 다만 힘들었던 점은 쿠키를 만드는 것이 힘을 많이 쓰는 일이다 보니 인턴십 초기엔 팔이 매우 아팠습니다. 쿠키 만드는 과정이나 레시피 등 기억하기 어려운 부분을 외워야 했던 것도 있고요.

인턴십을 시작하기 전에 저는 무엇을 해야 좋을지 고민을 많이 했고, 시간을 어떻게 사용해야 하나 걱정도 했지만 혼자 있으니 자꾸 나태해질 때도 있었습니다. 그러나 인턴십을 하면서 오후 시간을 내기 하고 싶은 일들을 하면서 보낼 수 있었고 친구들을 만나는 데에 쓸 수 있었습니다. 예전엔 과자나 간식

이 그냥 간단하게 ‘뽕!’ 하고 나온다고 생각했었는데, 지금은 모든 식품이 많은 과정과 노력을 거쳐 나온 소중한 것임을 잘 알게 되었고 노력 없이 아무것도 이루어질 수 없다는 걸 알게 되었습니다. 정성을 들이고 열심히 하면 쿠키도 제 마음을 알고 예쁘게 나와 주니까요.

저에게 쿠키인턴십은 겉은 바삭하고 속은 촉촉하게, 달콤한 시간을 선물해 준 곳이라고 생각합니다. 또 드림센터는 학교 안과 밖에 있는 모든 청소년을 위해 항상 노력하고 발전하는 기관이라고 생각합니다. 새로운 것을 배우고 싶고 더 나은 사람이 되고 싶다면, 쿠키인턴십을 자신 있게 추천합니다. 청소년을 사랑하는 곳이라는 걸 금방 알게 될 테니까요.


 쿠키인턴십

쿠키인턴십이란, 내 청소년 시절의 키포인트

 손주영

쿠키인턴십 3기 수료

저는 쿠키인턴십 3기를 수료한 주영이라고 합니다! 저는 바리스타인턴십을 한 후 쿠키인턴십이라는 것도 있다는 걸 알게 되어서 신청해 보았습니다. 신청서를 쓰고 1차 합격해서 면접을 본 뒤에 최종 합격이 되어 인턴십을 진행하게 되었습니다.

쿠키인턴십을 할 때 가장 기억에 남는 것은 마들렌 만들 때 일어난 일입니다. 인턴끼리 마들렌 만들 때 들어가는 레몬 껍질을 쓰고 벌칙으로 남은 레몬 먹어 보기를 했는데, 너무 시어 죽을 뻔한 게 제일 기억에 남아요!!!

인턴십 마지막에는 모의평가와 평가가 있는데 저는 둘 다 제비뽑기로 마들렌이 뽑혀서 마들렌 만들기를 했어요. 그래서 가장 잘 만들 수 있는 메뉴가 마들렌입니다. 인턴십을 하면서 좋았던 점은 같은 학교 선배가 아닌 언니들이랑 친해지고, 같이 쿠키 만드는 것 배우며 직접 쿠키도 구워서 먹어 보고, 강의도 들었던 것입니다. 조금 힘들었던 점은 집이 드림센터랑 멀어서 왔다 갔다 하는 것이었습니다. 아르바이트를 하면서 제 스스로 용돈을 번다는 게 큰 의미가 있었다고 생각해요.

인턴십을 하기 전에 저는 쿠키에 관해 하나도 몰랐지요. 쿠키를 만드는 건 귀찮기만 한 일이라 쿠키 먹는 것에만 집중하는 애였는데 인턴십을 하면서 저 자신이 변화된 모습에 놀랄 정도랍니다. 쿠키 만드는 걸 재밌어하며 직접 제법 만들 줄 알게 되었으니까요.

저에게 서울시립청소년드림센터란 와서 편하게 놀 수 있는 곳, 교육을 쉽게 받을 수 있는 곳, 상담도 받을 수 있고 책도 많이 읽을 수 있는 곳입니다. 청소년이 알바도 조금 쉽게(?) 할 수 있는 무척이나 좋은 곳이라고 생각합니다.

앞으로 드림센터를 이용하고 인턴십을 하게 될 친구들한테 해 주고 싶은 말은 인턴십이 정말 재밌고 선생님들도 좋다는 것이에요. 아르바이트를 구하기 어려운 청소년도 아르바이트를 나갈 수 있으니 인턴십을 꼭 해 보고 드림센터도 자주 이용하면 좋겠어요.

‘약’이 된 힘든 경험

임수경

쿠키인턴십 3기 수료

02

주요사업

운영현황

활동
자립팀

저는 바리스타인턴십을 끝내고 기회가 생겨서 쿠키인턴십 3기에 들어오게 된 임수경이에요. 쿠키인턴십 3기를 시작하게 된 가장 큰 이유는 돈 벌고 싶어서이고, 또 다른 동기는 쿠키 만드는 법을 배우고 싶어서였어요. 원래 쿠키 만드는 것을 좋아하고 배워 보고 싶었던 것이라서 신청하게 되었어요.

쿠키인턴십 3기를 하면서 가장 기억에 남는 건 속상했던 한 사건입니다. 원래는 두세 명이 조를 이루어 마들렌을 만드는데 어느 날 혼자서 만들게 된 적이 있었습니다. 선생님이 도와주신다고 하셨지만 혼자서 해 보고 싶었어요. 처음에는 생각대로 잘 됐고 잘했습니다. 그런데 마지막쯤에 짤주머니에 반죽을 넣고 짜야 하는 작업이 있는데, 쉬울 거라고 알보다가 뒤통수를 제대로 맞았지요. 힘을 주고 잡아야 하는데 힘을 주지 않고 잡았더니 짤주머니 뒤로 반죽이 다 빠져나와서 반죽 절반이 없어진 겁니다. 혼자 힘으로 하고 싶었는데 반죽이 다 없어져서 선생님이 거의 다 도와주고 결국 나는 조금만 했지요.

쿠키 만드는 게 좋기도 했지만 정말 힘들었습니다. 쿠키 수업 마지막에는 평가회를 하는데 제비뽑기를 해서 나온 메뉴를 만드는 것이었습니다. 레시피와 만드는 방법을 다 외워야 해서 2주 전부터 레시피를 열심히 외웠지요. 브라우니랑 크랜베리아몬드쿠키 레시피가 가장 외우기 쉬워서 두 개 중 하나를 하고 싶었습니다. 제비뽑기를 했는데 브라우니가 나왔어요. 레시피를 다 외워서 다행이라고 생각했습니다. 브라우니는 까만색이어서 탄 것을 구분하기가 어려운데 평가회 날에 잠시 다른 일을 하는 사이에 브라우니가 조금 타서 속상했습니다. 하지만 레시피대로 잘할 수 있어서 다행이었지요.

저에게 서울시립청소년드림센터란 편히 쉬고 놀면서도 사회생활을 연습하는 곳이랍니다. 인턴십을 하게 될 친구들에게 하고 싶은 말은 이왕 시작한 일, 끝까지 포기하지 말고 열심히 하라는 겁니다. 쿠키 만들다가 정리하는 것이 힘들다고 중간에 포기할 거라면 시작하지 마세요. 하고 싶어 하는 사람들이 많으니까요. 인턴십 또한 회사 생활이나 마찬가지로 견딜 수 있어야 한답니다. 예를 들면, 쿠키 만드는 것만이 아니고 설거지나 뒷정리도 해야 하는데 하고 싶은 일만 한다면 어찌겠어요. 싫어도 해야 하는 일이 더 많고 이걸 해내는 것도 중요한 일이니까요. 친구들, 파이팅!!



잊을 수 없는 추억을 남긴 쿠키인턴십

조희래

쿠키인턴십 3기 수료

안녕하세요. 저는 올해 스무 살이랍니다. 쿠키인턴십 1기를 수료하고 쿠키인턴십 2기 선임을 했습니다. 쿠키인턴십은 놀이터인턴십을 하다가 여러 가지 일에 도전하고 싶었기에 시작하였고, 또한 베이킹이라는 것을 취미 생활로 계속해 나가며 돈을 벌기 위해 시작했습니다. 실제로 인턴십을 통해 아르바이트를 하고 돈을 벌면서 “나 같은 사람도 돈을 벌 수 있고 쿠키를 만들 수 있다.”는 것을 느끼게 되었습니다.

가장 기억에 남는 강의는 드림센터 태훈 선생님이 했던 노동인권교육이었습니다. 인턴십을 하면서 제일 좋았던 것은 쿠키인턴십을 통해 친해진 애들과 신나게 놀았던 것이지요. 남자 셋이서 죽도록 휘핑 질한 것도 잊을 수 없는 추억입니다. 힘들었던 점도 있었는데 내성적인 성격으로 감정 표현이 잘 안 돼 혼자 스트레스 받았던 적이 많이 있었습니다. 그러나 인턴십 하기 전에 나서는 것을 두려워하는 저였지만 인턴십을 하고 선임 역할을 맡게 되면서 나서는 것이 어려워도 해 보려고 노력하는 사람이 되었습니다.

저에게 드림센터란 언제든 쉬다가 가는 곳이라고 생각합니다. 또한 쿠키인턴십은 내 청소년기의 한 추억이라고 생각합니다. 쿠키인턴십을 하려고 생각하고 있는 친구들에게 드림센터에서 마음껏 놀고 성장해 당당해지면 좋겠다는 말을 하고 싶습니다.

사회를 향한 첫걸음을 내디디게 해 준 쿠키인턴십

홍은애
쿠키인턴십 1기 수료

02

주요사업
운영현황활동
자립팀

쿠키인턴십 1기를 수료한 저는 현재 학교에 다니지 않습니다. 드림센터 쿠키인턴십은 어떤 것을 시작해야 할지, 무엇을 할지 고민하다가 강남구청 사례관리사 선생님의 추천으로 알게 되어 호기심 반, 새로운 마음가짐 반으로 시작하게 되었습니다. 원래 베이킹이나 요리에 관심이 있어서 지원서를 작성했고 지원서와 면접을 봐서 인턴십을 하게 되었습니다.

쿠키인턴십에서 가장 기억에 남고 도움이 된 것은 역시 쿠키 만드는 실습이었습니다. 수업 때 배운 걸 스스로 만들어 볼 수 있어서 좋았지요. 설렘과 두근거림과 기대가 생겼습니다. 그러나 내가 하려고 한 게 잘 안 되었을 때, 예를 들어 빨리 행동을 해야 할 일이 있는데 빨리 잘 안 되고 기억이 잘 안나 처리를 못 했을 때 참 힘들기도 했습니다.

여러 가지 쿠키 만드는 법을 배웠는데 그중에서 저는 버터링 쿠키가 제일 간편하고 만들기 쉬웠습니다. 마들렌 만드는 법도 배웠는데 마들렌에 진짜 레몬 껍질을 잘게 다져 넣으며 만든 것 또한 기억에 남습니다. 쿠키인턴십 친구들끼리 다 같이 얘기하면서 요리하고 같이 먹고 웃는 게 좋았어요. 우리가 만든 게 얼마나 맛있었던지요! 그러나 쿠키 반죽을 할 때 손힘이 많이 필요한데 힘이 부족해서 너무 힘들었습니다. 요리 학원에 갔다가 온 후 쿠키인턴십을 해서 체력적으로 더 힘들었던 것 같습니다.

쿠키인턴십 1기를 수료한 후 바리스타인턴십도 수료한 저는 지금 드림센터 4층에 있는 드림카페에서 일을 하고 있어요. 일하는 곳이 쾌적하고 함께 일하는 분들이 워낙 좋아 일할 때 지치고 피곤해도 힘내서 열심히 일할 수 있습니다. 무엇보다 우리 카페 음료들이 너무나 맛있어요. 향도 좋고요 ^^

저에게 인턴십은 첫 직장의 느낌으로 다가옵니다. 고민 끝에 찾은 길이지만 저에게 잘 맞아 열심히 일하고 있다고 생각합니다. 인턴십을 하기 전에는 '이제 스무 살이니 내 용돈은 내가 벌어야지.'라고 생각했는데, 지금 제가 하는 아르바이트가 단순히 용돈 버는 일이라기보다는 직장에서 일하는 느낌이 듭니다. 다른 아이들보다 나이가 어리지 않아서 그만큼 책임감과 결심이 정말 더 필요했던 것 같아요.

인턴십을 하기 전에 저는 책임감과 자신감이 없어 아무 일도 안 하고 또 못하는 사람이었던 것 같습니다. 그러나 인턴십이 끝난 지금 생각해 보니 무언가를 할 때에 책임감 있게 처리하는 법을 배운 것 같습니다.

제게 서울시립청소년드림센터란 계단 앞에서 있는 제가 첫 발걸음을 댄 곳이라고 생각합니다. 또한 제게 쿠키인턴십이란 설렘 속에서 뭔가를 하기 위해 내디딘 첫걸음이었다고 생각합니다. 앞으로 드림센터 인턴십을 하게 될 친구들! 놀 때는 놀고, 인턴십을 할 때는 열정적으로 열심히 끝까지 했으면 좋겠어요. 그냥 지나가는 일이 아니라 하나의 배움을 기억하시길 바랍니다.

02 활동자립팀

02

주요사업

운영현황

—

지역연계인턴십 청소년자립지원사업

청소년자립지원사업 지역연계인턴십

소속이 없는 학교 밖 청소년, 취약계층 청소년들을 대상으로 교육을 수반한 유급 인턴십을 운영함으로써 직접적인 아르바이트 기회를 제공하고, 이를 발판으로 자립에 도움을 줍니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 3월 ~ 12월
- 대 상 : 만 24세 이하 청소년(취약계층 우선선발)
- 장 소 : 드림센터 및 외부 연계 직업장
- 인 원 : 958명
- 내 용
 - 직업인 기본소양교육: 대인관계 및 사회성 향상 교육, 비즈니스 매너, 서비스마인드, 월급관리, 청소 및 분리수거 등
 - 아르바이트 연계: 센터 내 혹은 드림센터와 연계된 지역장
 - 인턴십 활동 수기 책자발간: 인턴십 수료 청소년 및 연계기관 대상으로 수기집 발간

프로그램 성과

- 사업 성과
 - 인턴십으로 유입된 청소년을 대상으로 사회생활에 필요한 기본소양교육을 운영하였고, 드림센터 및 강남경찰서와 연계하여 전문교육을 진행하였다.
 - : 서비스교육, 비즈니스매너교육, 노동인권교육, 범죄예방교육
 - 2015년 수기집발간에 이어 인턴십 활동수기집인 '드림스토리' 책자 발간을 진행하였다.
 - : 청소년드림센터 직원, 각 인턴십 수료 청소년(바리스타, 쿠키, 놀이터, 지역연계 인턴십), 각 인턴십 교육 강사 등 2016년 한 해 동안 인턴십을 경험한 수기를 담아 책자로 발간하였다.
 - 송파경제대표자협의회와 MOU를 맺음에 따라 다양한 사회적기업과 연계하여 청소년 인턴십을 운영할 수 있었다.

- 사업지속 가능성

경제적인 위기에 놓여있거나, 자립이 필요한 위기 청소년은 유익한 청소년 프로그램이 마련되어도 자발적 참여 의지가 낮고 실무적 경험이 부족한 형태이다.

이에 유급제 교육과 아르바이트 연계를 통하여 소속이 없거나 소속이 있어도 무기력한 청소년을 드림센터로 유입하여 자립 역량을 강화시키고 실무 경험을 축적할 기회를 제공할 필요가 있다.



인사 예절교육에 참가한 아이들



쿠키, 바리스타 인턴십 합동 오리엔테이션



가장 인기있었던 건강한 밥상 수업



송파경제대표자협의회와 MOU

02 활동자립팀

02

주요사업

운영현황

—

놀이터인턴십 위기청소년자립지원

위기청소년자립지원 놀이터인턴십

학교 밖 청소년, 경제적 취약 청소년을 대상으로 기본 소양 교육을 수반한 유급 인턴십을 운영함으로써 참여 청소년들의 일탈을 예방하고 경제적 자립의 기회를 마련해줍니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 대 상 : 만 24세 이하 청소년(취약계층 우선선발)
- 장 소 : 드림센터 내 5층 놀이터 및 드림숲
- 인 원 : 963명
- 내 용
 - 면접을 통해 인턴 모집, 오리엔테이션 진행
 - 인턴 업무에 적응할 수 있도록 놀이터 근무교육 실시하여
 - 서비스, 노동인권, 범죄예방, 취업 교육 등 사회생활 기본 소양 교육 실시
 - 우수근무자 외부 아르바이트 연계

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

매 월 인턴십 종료 후 면담과 소감문 작성을 통하여 만족도 조사를 진행하였으며 그 결과 참여자의 90% 이상이 인턴십 프로그램에 만족한 것으로 나타났다. 사회성이 부족했던 청소년들이 인턴십 프로그램을 통해 다양한 친구들을 사귀고 놀이터를 이용하는 손님을 응대 하면서 올바른 대인관계를 형성할 수 있게 된 것에 대해 매우 만족했고, 외부아르바이트를 통해 경제적인 자립의 기회가 제공한 것에 대해서도 만족하였다.
- 프로그램 효과성

아르바이트가 필요하지만 사회성 부족 등의 이유로 아르바이트를 할 수 없었던 청소년을 대상으로 센터 내에서 교육을 수반한 유급 인턴십을 진행하여 청소년 자립을 지원하였다. 또한 우수 근무자는 지역연계 인턴십으로 연계하여 편의점, 음식점등 외부 아르바이트를 진행하였다.

• 사업지속 가능성

경제적, 사회적으로 위기에 처해 있는 청소년들의 자립을 지원하고 기본 소양 교육을 통해 사회생활에 잘 적응할 수 있는 발판을 마련해 주며 청소년들이 특별한 능력이나 기술 없이도 아르바이트를 경험해 볼 수 있는 프로그램이기에 지속적으로 참여를 원하는 청소년들에게 더 많은 기회를 제공하는 방안을 모색할 필요성이 있다.



오리엔테이션



근무교육



요리수업



근무교육

불과 한 달간의 인턴십에서 느끼고 배운 것

김현선

9월 놀이터인턴십

저는 2016년 9월 한 달간 드림인턴십을 한 학생입니다. 학교밖청소년이고요. 드림인턴십에 대해서 알게 된 경위는 다음과 같습니다. 제가 검정고시와 다른 어학 시험을 준비하게 되면서 대회 참가비나 책값을 저 스스로 감당하게 되었는데, 다른 아르바이트를 알아봐도 미성년자는 안 받아 주는 경우가 많았기 때문입니다. 그런데 저 같은 학교밖청소년센터나 상담센터에 연관된 청소년들은 서울시립청소년 드림센터에 관해 자세한 정보를 접할 기회가 있습니다.

지난여름, 봉사동아리 모임을 위해서 은평구에 위치한 대안청소년 공간 JU에 처음 간 적이 있었는데, 그곳에서 드림인턴십 공고문을 보게 되었습니다. 그 이후 8월 중에 드림인턴십에 지원해서 합격하게 되었고, 인턴십 생활을 시작하게 되었습니다.

8월 31일에 오리엔테이션을 받으면서 포켓볼을 치는 당구대와 탁구대, 휴카페 등 놀이터의 다른 시설도 볼 수 있었습니다. 책을 좋아해서 아르바이트 시작하기 전에 휴카페에서 책을 보곤 했습니다.

드림센터에서는 참으로 많은 사람을 만나게 됩니다. 이를 통해 대인관계 면에서 배우는 게 많다고 생각합니다. 또한 이곳의 선생님들은 정말 친절하고, 도움이 필요하거나 궁금한 점이 있을 때면 자세히 설명해 주십니다. 저는 청소년 여러분에게 드림센터를 자신 있게 추천합니다.



방향을 멈추게 한 즐거운 배움터

최원재

7월~9월 놀이터인턴십

02

주요사업
운영현황

활동
자립팀

안녕하세요? 저는 서울에 살고 대안학교를 졸업한 스물두 살 최원재입니다. 최근 서울시립청소년드림센터에서 놀이터인턴십을 무사히 수료했습니다. 지난여름 친구랑 이곳에 놀러 오다가 우연히 인턴십 모집 포스터를 보게 되었습니다. 그것을 본 저는 절호의 기회라고 생각하여 지원하였고 당당히 합격해서 7월부터 일하기 시작했습니다.

제가 일하는 놀이터 인턴십은 청소년이면 누구나 무료로 이용할 수 있는 시설로 노래방 · wii게임 · 컴퓨터 · 보드게임 등이 있습니다. 특히 노래방이 가장 인기 있답니다. 그리고 매주 수요일엔 인턴십과 관련된 교육을 받습니다. 비즈니스 매너부터 성교육까지 쉽게 접할 수 없는 소중한 교육을 배웁니다. 그중 제게 가장 도움이 된 것은 비즈니스 교육이었습니다.

약 3개월 정도 인턴십을 하다 보니 보람 있는 일도 하게 되는데 가장 기억에 남는 건 시설 인근에 있는 송파구에 한 단체가 왔을 때의 일입니다. 이 단체는 송파구 내 초등학교들이 주말에 할 여가 활동을 알려 주는 단체인데, 이들로부터 게임 하는 법도 배우고 각종 추천과 권유 사항을 듣다 보니 시간 가는 줄 모를 정도로 일하는 보람을 느꼈습니다.

인턴십을 하기 전 저는 뭘 할지 어떻게 살지 길을 방황하는 나그네와 같았는데 일하면서 같이 일하는 친구와 친해지고 웬지 학교에 가서 즐거운 생활을 하는 기분을 느꼈습니다. 그래서 저에게 드림센터는 제2의 별학교입니다. 그 이유는 그 학교하고 비슷한 점이 많기 때문입니다.

또한 저에게 놀이터인턴십은 쉽습니다. 앞으로 많은 청소년 친구들이 드림센터를 이용하고 또 그 친구들 중에 인턴십에 지원할 친구들이 있을 것입니다. 그 친구들에게 하고 싶은 말이 있습니다. 자기가 좋아하는 것을 계속하다 보면 가슴이 두근거리며 어느 순간 그 일을 좋아하게 될 때가 올 겁니다. 자신이 좋아하는 것을 멈추지 말고 계속 진행하시길 바랍니다. 지금까지 저의 이야기를 들어주셔서 감사합니다.


 놀이터인턴십

마음 상한 청소년들의 위안처, 드림센터

유선철

9월, 10월 놀이터인턴십

안녕하세요. 저는 문정고등학교 2학년 유선철입니다. 저는 쿠키인턴십과 놀이터인턴십도 수료한 후 놀이터에서 아르바이트를 하고 있습니다. 정말로 자신이 하고 싶은 일을 하기 위해 인턴십을 하게 되었습니다.

제가 사실은 제과제빵에 관심이 있어서 고등학교 1학년 때 제과제빵으로 직업반을 가기 해서 직업반을 썼지만 떨어졌고 그 후 진로 상담부에 가서 문의해 본 결과 서울시립청소년드림센터를 알게 되었습니다. 쿠키인턴십에서 요리 수업을 할 때 만든 음식을 서로 나누어 먹을 수 있어서 좋았습니다. 서로서로 협력하고 도움을 주고받으며 용기를 주는 수업이었다고 생각합니다.

한편 놀이터인턴십에서 컴퓨터 포맷을 할 땐 인쇄심 테스트를 하는 줄 알았답니다. 하지만 많이 해 보니 괜찮아졌네요. 지금 저는 5층의 놀이터에서 일하고 있는데, 일하면서 정말 일이 즐겁다고 느껴질 때가 많아요. 정리할 때 조금은 힘들지만 그래도 열심히 일할 수 있어서 뿌듯합니다. 다만 놀이터의 오시는 분들이 다음 사람들을 위해 사용한 물품들을 다시 제자리에 두었으면 좋겠습니다.

일하면서 가장 도움이 된 인턴십 교육은 노동인권교육이었습니다. 아르바이트를 하면서 자신의 인권이 보장되지 않는 경우를 대비해서 받은 교육이었습니다. 부모님 중에 어머니 혼자 돈을 버시는데 제가 돈을 버는 게 조금이라도 도움이 되고, 대학 진학을 위한 경비 마련에도 도움이 되니 아르바이트하는 게 참 뜻깊다고 생각합니다.

아르바이트를 처음 하다 보니 낯설기도 했고, 일하는 3시간 정도가 조금 힘들었어요. 놀이터 규칙을 지키지 않는 손님 때문에 또 분리수거를 처음 하다 보니 머리가 복잡해져서 힘들었던 것 같습니다.

인턴십을 하기 전 제 모습은 소심하고 다른 아이들이랑 잘 어울리지 못했습니다. 자신감도 부족했고 과제를 해결하는 것도 스스로 하지 못했습니다. 그러나 지금은 자신감이 늘고, 일할 때 서로 협력해 나

가다 보니 일에 대한 열정, 끈기가 생기는 느낌입니다.

특히 저에게 서울시립청소년드림센터는 가출 청소년의 쉼터요 마음 상한 청소년들의 마음을 치료해주는 곳입니다. 그들에게 용기와 희망, 자신감, 열정, 끈기를 심어 주는 멋진 곳입니다.

앞으로 드림센터를 이용하고 인턴십을 하게 될 친구들에게 드림센터 시설을 자신이 사용하는 물건처럼 소중하게 다루어 주시길, 선생님 혹은 다른 분들께 친절하게 인사해 주시길, 여러분 각자가 서로 협력하고 이해하며 다투지 마시길 부탁드립니다. 아울러 지각할 것 같으면 30분 전에 선생님께 미리 말씀드리세요. 어떤 교육을 하든 무엇을 하든 그 일에 대해 열심히 최선을 다하길 바라며, 힘든 점이 있으면 언제든지 선생님들에게 말씀드리세요. 드림센터에서 좋은 시간 보내시길 바랍니다.


 놀이터인턴십

실곳이 되어 주는 나무 그늘

송수아

9월, 10월 놀이터인턴십

저는 평범한 열아홉 살 청소년입니다. 작년 대안학교를 수료하고 현재 집안에서 생활하고 있습니다. 휴 카페 인턴십부터 쿠키인턴십 과정을 수료한 후 놀이터인턴십을 하고 있습니다. 작년 학교 야외 수업을 마치고 선생님과 학생들과 함께 지하철을 타고 가던 중 드림카페에서 일하는 친구가 드림센터에 같이 가 보지 않겠느냐고 권유를 해서 가 보게 되었습니다.

가 보고 처음에 놀란 건 청소년이 만든 커피를 마실 수 있다는 사실이었습니다. 신기했습니다. 잠시 후 놀이터로 가 당구를 치기로 했는데 처음에는 어려워서 잘하지 못했지요. 그러나 하다 보니 너무 재미 있어서 시간 가는 줄도 몰랐습니다.

그 후 시간이 흘러 생각을 해 보고 아르바이트 지원 사업 신청서를 넣어서 합격해 수업을 받을 수 있었습니다. 그렇게 해서 처음 만난 친구들과 친하게 지내며 수업도 듣다 보니 어느새 과정이 끝나 아쉬웠지만, 센터에서 연계해 주는 일터 중에서 휴카페를 선택해 면접을 본 뒤 들어가서 일을 하게 되었습니다.

저는 지금 앞에서 말씀드린 대로 휴카페에서 쿠키인턴십을 수료하고 놀이터인턴 일을 하고 있습니다. 9월에 인턴십을 마치고 첫째 주 수요일에 교육을 받기 위해 모이는 날인데 중간중간 어려운 일이 많았지만 일이 해결되어서 교육을 들을 수 있었습니다. 두 번째 교육시간은 요리 시간인데, 그날 처음 본 친구들과 요리 선생님께서 요리를 할 수 있도록 도와주어서 정말 제 마음에 햇빛이 드는 것만 같았습니다.

제가 일하고 있는 놀이터는 남녀노소 누구나 이용 가능한 놀이 시설로 회원 가입은 개인이로나 단체로나 모두 가능합니다. 개인 회원 가입 후에는 번호를 기억하셔야 해요. 잊어버린 경우에는 일일이 찾아야 하는 불상사 사태가 벌어지고 말지요. wii · 노래방 · pc · 탁구장 · 당구장 등을 이용할 수 있으며 노래방 이용 시간은 30분, pc 이용 시간은 한 시간입니다. 정말 즐거운 곳이에요. 뭐랄까 웃음이 끊이지

않는 약자지킬할 곳이에요.

아르바이트해서 돈을 번다는 건 앞으로 사회에 나가기 위해 저금해 두는 것이라고 생각합니다. 또 스스로 돈을 버는 경험을 쌓을 수도 있고요. 꼭 돈이 아니더라도 일하면서 어떤 일이 어떻게 돼 가고 있는지 관찰할 수 있는 능력이 생겨요.

제가 아르바이트를 하면서 도움이 되었던 교육은 고객과 커뮤니케이션 하는 법을 배우는 수업이었어요. 공감대를 넓혀 가면서 다음다음 이야기로 넘어갈 수 있다고 배웠어요. 공감할 만한 내용을 보여 주시니 ‘어, 나도 해 볼까?’ 하는 생각이 들었어요.

같은 나이의 친구와 한 언니의 친절도 잊을 수 없네요. 말동무가 생기니까 진짜 좋았어요. 또 컴퓨터 포맷을 처음 할 때 CD를 잘못 넣어서 애먹었는데 지금은 잘한답니다.

인턴십을 하기 전 이곳에 두 번째로 왔을 때는 모르는 사람이 대부분이라 긴장했었는데 들어와 인사하는 법을 배운 후엔 밝게 인사 할 수 있었어요. 지금도 잘 어울리지요.

저에게 서울시립청소년드림센터란 청소년들에게 꿈과 희망을 선물해 주고 갈 곳 없는 청소년들에게 쉼 곳이 되어 주는 나무 그늘 같은 곳입니다. 민들레 꽃씨가 하늘을 날아가기 전 날아갈 방법을 알려 주기도 한답니다.

마지막으로 이곳에서 일할 청소년들에게 하고 싶은 말은, 처음 왔을 때보다 더 능숙하게 잘해낼 것이니 걱정하지 말라고 말하고 싶어요. 친구와도 어울릴 수 있으니 재미있게 일했으면 좋겠어요.

02 활동자립팀

02

주요사업

운영현황

—

꿈꾸는 드림카페 청소년자립지원사업

청소년자립지원사업 꿈꾸는 드림카페

전문적이고 체계적인 지도를 통해 바리스타를 양성하여 청소년들이 주도적으로 카페 운영에 참여할 수 있도록 하고, 카페에서의 실무 경험을 통해 진로탐색의 방향을 설정하고 사회생활의 기반을 마련하도록 하며 일자리를 제공하여 경제적 자립을 지원합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 대 상 : 드림인턴십을 수료한 청소년 / 드림센터를 이용하는 청소년 및 성인
- 장 소 : 드림센터 내 4층 드림카페
- 인 원 : 운영 연인원 1,240명 / 이용인원 38,142명
- 내 용
 - 서비스 교육, 위생교육, 바리스타 교육 등 카페 운영에 필요한 교육 진행
 - 바리스타 인턴십, 쿠키 인턴십 수료 청소년을 대상으로 인턴 실습 및 아르바이트 지원
 - 음료 제조 및 판매, 손님 응대 등 청소년들이 주도적으로 카페를 운영
 - 저렴한 가격으로 양질의 음료를 판매하여 드림센터를 이용하는 청소년과 지역주민에게 휴식의 공간을 제공

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

카페에서 근무하는 아르바이트 청소년들을 대상으로 만족도를 조사한 결과 95%이상이 '사회생활의 경험, 진로 탐색의 기회, 대인관계 개선, 생활 습관 개선 등'의 결과를 얻었음에 매우 만족해 하였으며 무엇보다도 청소년이 주체가 되어 주도적으로 카페를 운영하는 경험을 해보는 것에 대해 큰 만족감을 드러냈다.
- 프로그램 효과성

드림인턴십 및 쿠키인턴십을 수료한 청소년들이 수업에서 배운 것을 바탕으로 센터 내 카페에서 직접 제조 하고 판매를 해봄으로써 주체적으로 활동할 수 있는 기회를 제공하였다. 또한 기본적인 서비스 교육과 손님 응대, 인사기술, 대인관계 기술 등을 습득함으로써 사회생활을 위한 발판을 마련할 수 있도록 하였다.

• 사업지속 가능성

꿈꾸는 드림카페는 경제적 자립과 사회생활의 경험이 필요한 청소년에게 주도적으로 카페를 운영해 볼 수 있는 기회를 제공하여 진로를 탐색하는데 길잡이 역할을 해줄 수 있는 소중한 기회를 제공하는 프로그램이다. 또한 건전하고 편안한 휴식의 장소를 제공하여 청소년들의 일탈을 예방할 수 있는 큰 장점을 가지고 있기에 향후 복합문화공간으로 확장 운영하여 청소년들의 감성적인 부분도 충족 시켜줄 수 있는 문화 예술의 공간으로 변화를 모색해야할 필요성이 대두되었다.



손님응대



음료제조



운영회의



카페 계산대

02 활동지립팀

02

주요사업

운영현황

—

신기한학교 전문진로체험사업

전문진로체험사업 신기한학교

학교 단위의 다양한 진로체험의 장을 마련함으로써 청소년들에게 진로에 대한 기본 가치를 익힐 수 있는 장을 제공하고 진로 선택의 폭을 확장시켜 풍요로운 미래를 건설 할 수 있도록 돕습니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 ~ 12월 (연간사업)
- 대 상 : 서울거주 중, 고등학교 및 대안학교, 청소년 관련 유관기관 소속 청소년
- 장 소 : 서울시립청소년드림센터 내 프로그램실
- 인 원 : 대상청소년 3,060명
- 내 용
 - 학교연계 CA활동 및 1회성 진로체험활동
 - 학교단위 대규모 진로체험활동
 - 상시개설 진로체험활동
 - 신기한 목공학교 등

프로그램 성과

• 만족도 조사 평가

학교연계 진로체험활동사업 신기한학교는 1월~12월중 학교 소/대규모 진로체험의 날, 1회성 진로체험 및 CA 및 동아리활동, 자유학기제 등 다양한 진로와 관련한 프로그램을 체험할 수 있도록 진행하였다. 학교를 다니고 있는 청소년들을 대상으로 진로체험과 동시에 드림센터의 역할과 홍보를 통하여 잠재적 위기청소년의 유입과 드림놀이터, 드림카페 등 이용시설을 이용하기 위해 재방문하는 청소년이 증가하였다. 또한 일선 학교 교사들에게도 기관 라운딩을 진행하여 다양한 이용시설과 타 팀에서 진행되는 프로그램에 대한 소개와 홍보를 진행하였으며 이에 교사들이 드림센터에서 진행되는 다양한 프로그램을 알게 되어 차기년도의 계획을 수립하는데 도움을 받았다고 답하였다. 특별히 진로체험활동 중 실내 체육활동인 '트릭킴마살아츠' 프로그램은 학교에서 특수청소년을 담당하는 교사들의 만족도가 더욱 높았다.

한편, 대규모인원의 진로체험을 드림센터에서 진행할 때 사전 안내 및 준비가 소홀하여 청소년과 인솔교사의 혼란을 초래하였던 경험으로 사전에 강사, 인솔교사와 참가청소년에게 진로체험활동이 진행되는 프로그램실과 진행시간 등의 안내를 공지하고 발송할 수 있도록 노력하였다.

- 프로그램 효과성

학교연계 진로체험활동 신기한학교에 신청, 접수하고 참가하는 학교는 매 해 증가하였고, 다양한 프로그램의 개발과 타 기관에 비교하여 저렴한 참가비로 진로체험활동을 진행할 수 있는 장점이 있었다. 또한, 다양한 진로체험 수와 학교로 찾아가는 진로체험 등 상황에 맞는 진행이 가능하다.

- 사업지속 가능성

서울시 내 중, 고등학교를 다니고 있는 학생들 중 잠재적인 위기청소년에 대한 기관의 홍보와 프로그램의 안내를 통해 위기청소년들에게 드림센터의 기능을 직접적으로 알려줄 수 있는 중요한 홍보의 역할을 한다. 또한 교사들에게도 기관라운딩을 통하여 이용시설 및 드림센터의 각 팀에서 운영하고 있는 프로그램을 소개하여 위기청소년이 발생 시 쉽게 연계하는데 도움이 된다.



방송댄스



쇼콜라티에



애니메이션제작



목공방

02 활동지립팀

02

주요사업

운영현황

—

드림메이커 전문진로체험사업

전문진로체험사업 드림메이커

바리스타 체험 과정을 보다 전문화된 진로체험 프로그램으로 진행함으로써 자격증 취득 과정을 지원하고 참가 청소년들이 진로 탐색 역량을 강화하고 성취감을 얻음으로써 긍정적 자아상을 확립하는데 노력합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 3월 ~ 11월
- 대 상 : 만 24세 이하 청소년
- 장 소 : 센터 내 바리스타실
- 인 원 : 834명
- 내 용
 - 바리스타 전문기술 습득
 - 바리스타 2급 자격 취득과정 개설 및 바리스타 대회 개최
 - 커피박람회 및 카페쇼 등 외부진로체험활동 진행

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

드림메이커 전문진로체험 프로그램 6기의 만족도조사 결과 100% 청소년이 자발적인 선택에 의해 참여하였음을 답하였고, 90% 청소년이 나의 진로결정에 도움이 되었다고 답하였다.

또한 전반적인 만족도를 살펴볼 때 100% 청소년이 '매우만족'으로 답하였고 더 나아가 1급과정 개설에 대한 의지를 드러냈다.
- 프로그램 효과성

드림메이커의 경우 기존 전문교육과 더불어 '카페쇼, 커피엑스포' 등의 외부진로체험 통하여 직업군에 대한 이해와 커피에 대한 지식을 넓힐 수 있는 기회를 제공하였고, 6기의 경우 필기 및 실기시험에 응시한 참가 청소년 모두가 바리스타 2급 자격증을 취득하였다.

- 사업지속 가능성

드림메이커 바리스타 자격증과정은 많은 경우 취약계층 우선 선발로 진행되고 있는 드림인턴십(바리스타 인턴십) 청소년이 인턴십을 수료한 후 드림메이커로 유입되고 있다. 인턴십 수료 청소년이 바리스타 자격증 취득에 대한 욕구를 해소할 수 있는 과정으로 진행되고 있으므로 드림인턴십과 시기를 맞추어 전문진로체험사업으로 발전시킬 필요성이 있다.



드림메이커 5기 오리엔테이션



제2회 바리스타대회 개최



바리스타대회 시상식



바리스타대회 단체사진 촬영

02 활동지립팁

02

주요사업

운영현황

—

드림문화존 청소년축제 및 문화행사 사업

청소년축제 및 문화행사 사업 드림문화존

학교로 찾아가는 교육, 문화활동을 통해 청소년들에게 다양한 체험활동 및 여가시간 활용의 환경을 조성하고 각종 유해환경과 사회적인 어려움에 노출되어 있는 청소년들에게 드림센터를 홍보하고 도움을 줄 수 있는 지원체계를 마련합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 4월 ~ 12월
- 대 상 : 서울시 내 중, 고등학교
- 장 소 : 서울시 내 중, 고등학교 대강당 및 체육관 등
- 인 원 : 해당학교 학생 전체 ~ 각 학년단위 2,174명
- 내 용
 - 찾아가는 공연, 체험활동을 통한 청소년 여가시간 활용의 기회를 제공
 - 청소년들의 욕구에 맞춘 다양한 프로그램을 제시하여 스스로 선택하고 활동하여 주도적 결정력을 향상

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

찾아가는 드림문화존은 인근 중, 고등학교에서 진행되는 공연 및 축제 등의 행사에 찾아가 더욱 다양한 체험거리와 문화공연 등을 제공하고 드림센터의 홍보를 진행한다. 청소년들에게는 건전한 여가시간의 활용과 또래 청소년들의 축제에 초대하여 문화공연의 기회를 제공하여 참가청소년들에게 성취감을 고취시킬 수 있었다.

또한, 학교에서 진행되는 행사에 드림센터의 만들기, 체험부스 등을 추가로 설치하여 더욱 다양한 체험거리를 제공하여 학교의 만족도를 높일 수 있었다.
- 프로그램 효과성

학교에서 진행되는 축제에 부스, 문화공연 등을 지원해주는데 초점을 맞추어 진행하여 댄스, 보컬, 밴드 등 동아리단위의 청소년들이 연습한 결과를 찾아가는 드림문화존을 통하여 학교의 축제무대에서 공연을 할 수

있어서 동아리 청소년들의 욕구가 증가하고 있다. 또한 학교 평가에서도 장기자랑, 발표회 수준의 행사에서 드림센터 소속 동아리의 초청무대를 통하여 청소년들의 만족도가 상승하는 효과를 보인다.

• 사업지속 가능성

찾아가는 드림문화존의 다양한 체험부스와 문화공연은 학교에서 진행되는 행사에 추가적으로 운영되기에 적합한 요소들이다. 학교에서 학급단위로 진행하는 진로체험활동 박람회 등 행사를 더욱 풍성하게 꾸밀 수 있는 문화공연과 체험부스는 물론 명사초청, 인문학, 미술공연, 사람책토크콘서트 등 1개 학년 이상의 대규모 단체를 대상으로 진행하는 프로그램을 제공할 수 있다.



석고방향제 체험부스



아로마향초 만들기 체험부스



청소년복면가왕



미술 문화공연

02 활동지립팀

02

주요사업

운영현황

—

사람책토크콘서트 청소년축제 및 문화행사 사업

청소년축제 및 문화행사 사업 사람책토크콘서트

청소년들이 사람책의 인생이야기를 들 수 있는 토크 콘서트를 마련함으로써 다양한 직업군을 간접적으로 체험하여 올바른 직업관을 형성하고 보다 폭 넓은 눈으로 세상을 바라볼 수 있도록 돕는 프로그램입니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 4월 ~ 10월
- 대 상 : 청소년 및 성인
- 장 소 : 드림센터 5층 드림숲, 시민청 바스락홀, M콘서트홀
- 인 원 : 594명
- 내 용
 - 제 1회 사람책토크콘서트 : 심테크 대표이사 '정영교'
 - 제 2회 사람책토크콘서트 : 한국교육문화재단 '최시준'
 - 제 3회 사람책토크콘서트 : 부활 '김태원'
 - 제 4회 사람책토크콘서트 : 가수 '더 킹'

프로그램 성과

- 프로그램 효과성

사람책토크콘서트는 4월, 6월, 9월, 10월 총 4회 개최되었다. 청소년들이 접하기 힘든 직업군의 명사들을 초청한 토크콘서트를 통해 진로를 찾는 데에 도움이 되었으며, 센터 내·외부에서 진행함에 따라 센터로 청소년들을 유입하는 홍보효과가 있었다.
- 사업지속 가능성

명사특강 형식으로 학교 혹은 기관에 찾아가 사람책토크콘서트를 진행할 수 있는 가능성이 있으며 학교연계사업 혹은 찾아가는 드림문화존 등의 형식으로 진행할 수 있는 가능성이 있다.



제 1회 사람책토크콘서트



제 2회 사람책토크콘서트



제 3회 사람책토크콘서트



제 4회 사람책토크콘서트

02 활동지립팀

02

주요사업

운영현황

—

청소년단편영화제 청소년축제 및 문화행사 사업

청소년축제 및 문화행사 사업 청소년단편영화제

영상분야에 관련한 진로와 적성을 지닌 청소년들의 축제의 장임과 동시에 그들의 손과 입을 통하여 청소년들이 바라보고 생각하는 ‘인생’이라는 주제에 대한 시선은 어떤 세상인지 표현하게 하며, 같은 진로를 바라보고 꿈꾸는 청소년들이 모여 진로에 대해 탐색해보는 시간을 가지고자 서울시 청소년 단편영화제를 실시합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 9월 3일, 9월 24일
- 대 상 : 서울시 내 중, 고등학교 재학생 및 모든 청소년, 사전관람예약 관객 및 단편영화제 출품작 제작
청소년 및 관련 청소년 등
- 장 소 : 서울시립청소년 드림센터 5층 드림숲, 대한극장(서울시 중구 충무로 소재)
- 인 원 : 대상 청소년 180명
- 내 용
 - 서울시 내 중, 고등학교 재학생인 청소년들이 2016년 서울시 청소년 단편영화제의 주제에 맞게 직접 제작한 10분 이내의 단편영화를 출품한다
 - 영상/영화의 제작에 관련한 진로와 적성을 지닌 청소년들이 모여 커뮤니티파티를 열어 영상제작에 종사하고 있는 전문가와 만나 실무와 관련된 토크콘서트와 심도있는 질의응답을 진행한다
 - 공통된 관련 분야의 진로와 적성을 지닌 청소년들이 교류할 수 있다
 - 대한극장의 상영관에서 출품하여 선발된 작품을 상영하고 관객과의 시간(GV)을 가지고 관객투표를 통해 상금과 상장을 시상한다.

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

2016년에 진행된 제 3회 서울시 청소년 단편영화제(SYMF3)는 서울 중구 충무로에 위치한 대한극장의 상영관을 대관하여 진행하였다. 직접 제작한 단편영화를 출품하여 선발된 참가청소년의 영화를 극장 상영관의 대형 스크린에서 상영하여 높은 만족도를 보였다. 또한 청소년들이 직접 제작한 단편영화를 보러 온 관객과의 대화(Guest-Visit) 시간을 통해 자신의 제작의도를 공유하였고 이에 관객은 영화를 관람하고 자신이 감명 받은 영화에 스스로 점수를 부여하여 시상 한 부분에 관여하는 등 모두가 적극적으로 참여할 수 있어서 만족스러운 영화제였다는 의견이 많았다.

• 프로그램 효과성

2016년에 3회로 진행된 단편영화제는 영상제작에 관련한 관심을 가지고 관련분야의 진로를 고민하고 있는 청소년들이 서로 만나서 영상을 촬영, 편집, 제작하는 노하우와 다양한 정보를 공유하는 커뮤니티파티를 진행하였다. 또한 영상분야에 종사하고 있는 전문가를 섭외하여 직접적이고 생생한 관심분야에 대한 이야기와 궁금증을 해소 할 수 있었던 기회가 되었다. 그리고, 극장 상영관을 대관하여 진행한 영화제에 자신의 영상이 극장 대형 스크린에서 상영되는 현장에 청소년과 관객들, 관계자들이 만족도가 높아졌다.

• 사업지속 가능성

영상제작에 관심을 가지고 있는 청소년들이 각자의 노하우를 공유하고 많은 공통점을 찾아서 협업할 수 있는 커뮤니티파티의 확대와 청소년 영화제작에 도움을 줄 수 있는 협회 등에 공모하여 영상제작 교육도 진행 할 수 있도록 노력할 필요가 있다고 사료된다. 또한 상금과 상장 부분에서 많은 관심을 기울여 더 많은 청소년들이 영화제에 적극 참여할 수 있도록 확대 발전시킬 필요성이 있다.



제4회 청소년단편영화제 수상자



제4회 청소년단편영화제 심사위원 소개



제4회 청소년단편영화제 청중단



제4회 청소년단편영화제 단체사진

02 활동자립팀

02

주요사업

운영현황

—

드림음악회 청소년축제 및 문화행사 사업

청소년축제 및 문화행사 사업 드림음악회

청소년들이 끼를 방출할 수 있는 음악회를 개최하여 청소년 공연문화를 활성화합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 8월~10월
- 대 상 : 청소년 및 성인
- 장 소 : 드림센터 4층 드림카페 홀, M콘서트홀
- 인 원 : 663명
- 내 용
 - 다양한 공연팀 모집(난타, 댄스, 밴드 등)
 - 여름방학 음악회 개최
 - 2016 드림오라토리오 콘서트 개최

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

드림오라토리오 청소년 뿐만 아니라 외부 다양한 분야의 청소년들도 음악회에 참여하였다. 드림오라토리오 동아리 활동에 대한 홍보 효과가 있었으며 4층 카페홀에서 진행하여 청소년드림센터에 대한 홍보효과도 나타났다. 공연 욕구가 있는 동아리 청소년들의 만족도가 높게 나타났다.
- 프로그램 효과성

드림오라토리오 소속 동아리에 대한 홍보 효과가 있었으며 이용률이 많은 점심시간에 4층 카페홀에서 진행함에 따라 청소년드림센터에 대한 홍보 효과도 있었다. 또한 공연을 희망하고 준비하고 있던 동아리 청소년들에게 공연의 장을 만들어주었다.

- 사업지속 가능성

센터 내·외부 청소년 중, 공연에 대한 욕구는 있으나 공연기회가 없는 청소년들에게 공연기회를 마련해주는 취지를 키워 지속해야 할 필요성이 있고, 청소년들의 공연 뿐 아니라 청소년들이 많은 관심을 가지는 부분의 전문 공연팀을 섭외하여 공연을 즐길 수 있는 장을 마련 해 지속해야 할 필요성이 있다.



드림음악회 댄스 공연



드림음악회 밴드 공연



드림음악회 보컬 공연



2016 드림오라토리오 콘서트



Simile

문기주

경동고등학교 재학, 밴드 동아리 simile 부장

안녕하세요. 저는 경동고등학교&드림센터 밴드 동아리 simile 부장 문기주입니다.

2016년 10월, 드림센터에서 열어주신 압구정 m콘서트홀 공연은 저희 simile의 고등학교 생활 중 마지막 공연이 될 가능성이 매우 컸던 공연입니다. 그래서 마지막 공연이니 만큼 재밌게 해야 하는데.. 신나게 해야 하는데..라는 고민을 많이 했습니다. 무대에 올라가기 전까지 말이죠.

걱정과는 달리 정말 재밌게 무대를 즐겼습니다. 특히 M콘서트홀은 무대랑 관객석이 가까워서 관객들과 호흡하며 공연을 할 수 있어 좋았습니다. 저희 simile의 마지막 무대를 이렇게 멋진 곳에서, 그리고 멋진 관객분들과 함께 할 수 있어서 정말 좋았습니다. 특히 멋진 관객분들이 환호와 응원을 아낌없이 해주셔서 더 재밌게 할 수 있었던 것 같습니다.

정말 잊지 못할 추억 하나를 만들게 된 것만 같아 매우 기쁘게 생각하고 있습니다.

마지막으로 인기투표에서 저희 simile를 뽑아주신 분들과 공연을 할 수 있게 도와주신 드림센터 선생님들께 감사의 말씀 전합니다.



Delight

박지나

방산고등학교, 댄스 동아리 Delight 부장

저는 방산고등학교 댄스부 딜라잇 부장 박지나입니다.

저희 동아리는 얼마 전 10월 29일에 엠콘서트홀에서 있었던 드림오라토리오 콘서트에 참여했습니다. 대부분 학교 축제 공연을 참여하지만 이번에는 학교가 아닌 외부에서 공연을 할 수 있어서 좋았습니다. 이번에 저희는 레드벨벳 곡 두 개와 팝송 두 개를 준비했는데 연습기간에 학교 행사가 겹쳐 짧은 시간 내에 공연을 준비해야 했습니다.

댄스동아리는 다른 동아리 무대를 볼 일이 별로 없는데 이 행사를 통해서 다른 동아리들의 공연을 보게 되었고 다른 축제에서는 자주 볼 수 없는 밴드 공연도 볼 수 있어서 좋았습니다. 다른 동아리가 공연하는 곡들 중에 저희 동아리가 예전에 공연했던 곡들도 있어서 더욱 신나게 응원했던 것 같습니다.

저희 동아리가 다른 동아리에 비해 연습이 부족했던 것 같아 조금은 아쉽지만 다른 동아리 분들의 호응이 좋아서 생각보다 부족함이 없이 즐겁게 공연을 즐겼습니다.

그리고 드림오라토리오 행사 무대에서 인기투표로 상금까지 받아서 좋았고 후배들이 좋아하는 모습을 보니 더욱 뿌듯했습니다. 다음에 기회가 된다면 또 참여하고 싶고 너무 좋은 추억을 만들 수 있어서 좋았습니다.

02

주요사업
운영현황

활동
자립팀



Ambition

오시연

청담고등학교, 댄스 동아리 Ambition 부장

저희 엠비션이 10월 29일 드림센터에서 하는 M콘서트홀 공연에 참여하게 되었습니다. 항상 다른 학교 찬조공연만 다녔기 때문에 콘서트홀에서 하는 공연은 처음이었습니다. 콘서트홀에서 공연하는 만큼 연습을 더욱 열심히 했습니다.

한 곡의 춤이 완성되지 않은 상태여서 초조한 마음으로 M콘서트홀로 갔습니다. 콘서트홀 내부를 보니 너무 설레었습니다. 공연이 시작되고 처음에 봉사동아리 드림이분들이 플래시몹 춤을 추는 것으로 시작되며, 다른 댄스 동아리 공연도 재미있게 응원하며 봤습니다. 다른 동아리도 너무 잘하고 신나게 공연해서 보는 내내 들뜬 마음이었습니다.

중간에 드림센터 홍보대사인 '더 킹'이 불러주는 노래와 고민 상담을 들으며 공감이 되었습니다. 엠비션 공연 차례가 되어 공연을 마치고 신나있는 상태에서 다른 팀들의 공연도 다 보았습니다. 콘서트가 끝난 후 저희 팀은 인기투표 2등을 하여 상품도 받았습니다.

정말 이번 드림오리토리오 콘서트는 잊지 못할 추억이 될 것 같습니다.

이런 콘서트홀에서 한 공연은 처음이자 마지막이 될 것 같아서 더욱 뜻 깊었습니다. 드림센터에서 저희 동아리를 위해서 이런 무대를 준비 해 주셔서 너무 좋고 드림센터 선생님들께도 감사하다는 말 전하고 싶습니다.

다음에도 이런 무대를 마련해주신다면 꼭 참여하고 싶습니다!

02 활동자립팀

02

주요사업

운영현황

—

해피브리지 청소년유입유도사업

02

주요사업

운영현황

활동
자립팀

청소년유입유도사업 해피브리지

청소년의 욕구를 적극 반영한 중대형 축제 개최를 통해 시립청소년드림센터에 대한 청소년들 사이의 인지도를 높임과 동시에 도움이 필요한 청소년들이 센터의 서비스 체계내로 유입될 수 있는 계기를 마련하여 청소년이 자신의 발달에 필요한 적절한 도움을 받도록 합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 5월, 10월 중
- 대 상 : 청소년 및 시민
- 장 소 : 드림센터 및 서울시청광장
- 인 원 : 9,014명
- 내 용
 - 5월 놀토엑스포 광장행사 운영: 고민상담 프로그램 '고민을 해결해준 님' 및 이벤트 게임 운영
 - 5월 놀토엑스포 지역행사 운영: 에코백&파우치 만들기, 학부모특강, 방송댄스, 방송연기, 캘리그래피 운영, 스트레스 측정기, 미술로 만나는 가족, 네모 속 우리는 하나, 나는 어떤 사람일까?, 아이야 놀자(어린이 성교육), 스토리가 있는 달콤한 케이크 만들기
 - 10월 청소년축제 운영: 고민상담 프로그램 '고민해결 자판기' 및 이벤트 게임 운영

프로그램 성과

- 프로그램 효과성

시청광장 행사 모두 드림인턴십 및 청소년운영위원회가 기획부터 진행, 평가까지 주체적으로 참여했다는 점에서 긍정적인 평가가 있었으며, 각 팀 간 협업을 통해 다양한 프로그램을 운영할 수 있었음
- 사업지속 가능성

해피브리지로 운영되고 있는 놀토엑스포와 서울청소년축제는 각각 청소년활동진흥센터와 서울청소년시설협회에서 주관하여 서울시 내 청소년시설의 연합 사업으로 매년 발전된 형태의 사업으로 지속적으로 참여하고 있으며, 2017년에도 청소년이 주체가 되는 활동을 구성하여 지속할 필요가 있음



서울시 청소년축제 운영



놀토엑스포 개막행사



서울시 청소년축제 중 난장판 파티



놀토엑스포 지역행사-보컬수업 중

02 활동자립팁

02

주요사업

운영현황

—

드림오라토리오 청소년자치지원사업

02

주요사업

운영현황

활동
자립팁

청소년자치지원사업 드림오라토리오

다양한 분야의 청소년 동아리 사업을 추진하여 청소년들의 여가시간 활용 환경을 조성함과 동시에 동아리 활동을 통한 자기발견을 통해 향후 진로설정에 도움이 되도록 합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 2월~12월
- 대 상 : 만 24세 이하 동아리 청소년
- 장 소 : 드림센터 5층 실내체육실, 지하 1층 밴드연습실 및 댄스연습실
- 인 원 : 3814명
- 내 용
 - 다양한 분야 동아리 모집(난타, 댄스, 보컬, 봉사, 합창 등)
 - 총 11개의 동아리 활동 진행
 - 동아리 전체 오리엔테이션 및 연말 평가회의 진행
 - 센터 내,외 활동 참여

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

2016 드림오라토리오 소속 동아리 100%가 2017년에도 드림오라토리오 동아리 활동을 지속하고 싶다고 평가함에 따라 드림오라토리오에 대한 만족도가 높게 나타났다.
- 프로그램 효과성

기존 단순 대관 형식에서 벗어나 정식으로 동아리를 모집하였고 다양한 분야(난타, 댄스, 밴드, 봉사 등)의 동아리를 모집했다. 또한 오리엔테이션, 평가회의 등의 활동들을 진행함에 따라 센터에 대한 소속감을 높이고 센터에서의 동아리 활동을 활성화시켰다. 또한 센터 내·외부에서 동아리별로 특성을 살려 공연, 특강, 봉사활동 등의 활동을 진행했다.

• 사업지속 가능성

2015 개정 교육과정의 창의적 체험활동 및 동아리 활동의 중요성이 대두됨에 따라 청소년들의 동아리 활동 욕구가 커졌으며 앞으로 더욱 크게 나타날 것으로 전망된다. 또한 2016년 드림오라토리오 소속 동아리들이 2017년에도 활동을 지속할 것으로 전망되어 드림오라토리오 사업을 확대 발전 시켜야 할 필요성과 가능성이 있으며 청소년들의 욕구에 따라 전문 강사 섭외, 타 기관 동아리와의 만남 등의 다양한 활동을 추가하여 진행할 수 있는 가능성이 보인다.



전체 오리엔테이션



전체 오리엔테이션2



봉사동아리 '드림이' 루리잔치 부스 운영



발명동아리 'D-start up' 발명특강



우리들의 에디슨과 스티브잡스 따라잡기

홍승영

드림오라토리오 발명동아리 D-start up 부장

02

주요사업
운영현황

활동
자립팀

2015년 여름 저는 학교 대표로 하와이의 푸나하우 고등학교에서 개최된 '우리 사회의 형평성(equity) 구현'이란 대 주제의 세계 청소년 리더십 프로젝트 워크샵에 2주 동안 참여했습니다. 이후 각자 자신의 나라에 돌아가 형평성을 위한 지역 프로젝트 실현 목표의 일환으로 그 해 말 발명과 창업에 뜻이 있는 친구들과 발명동아리를 창단하게 되었습니다.

4년 동안의 발명 특허 창업에 대한 전문교육과정을 수료한 본인과 여러 발명대회에 경험이 많은 친구들이 모여 우리가 가진 달란트를 나누기 위한 첫 프로젝트로 서울시립청소년드림센터의 문을 두드렸습니다.

이렇게 2016년 가을부터 시작한 우리 발명동아리의 강좌는 현재 8회째 진행 해 오고 있으며 지역 내 십여명의 예비 중학생 및 중학생들이 꾸준히 강좌를 듣고 있습니다. 강좌는 매 회 2시간으로 발명의 역사부터 특허와 창업이야기, 로고와 적정기술, 디자인 특허와 바이오텍, 특허명세서쓰기 등을 다루었으며 현재는 개인별, 그룹별로 자신들만의 발명 아이디어를 창출하여 특허 출원 막바지에 있습니다.

21세기는 발명품 경쟁시대이며 지식재산은 국가 경쟁력입니다. 발명은 학술적이고 난해한 원리로 접근하는 것이 아닌 편리함과 실용적 생각에 대한 단순한 발상의 전환입니다. 우리와 같은 청소년들에게 더욱더 이러한 접근이 바람직합니다. 강좌를 듣고 있는 후배들의 톡톡튀는 아이디어들에 자주 놀라며 우리의 노력이 결실을 맺고 있다는 생각에 흐뭇하고 감사합니다. 매번 다른 강의를 준비해야 하는 우리는 매 회 강의에 평균 6~8시간의 준비 시간을 쏟으며 최대한 후배들에게 알찬 강의를 되도록 최선을 다 하고 있습니다. 지금까지 준비한 강의 자료만 이미 100페이지가 넘어갈 정도입니다.

이러한 우리의 노력이 확산되어 더욱 많은 청소년들이 발명에 대한 지식을 얻고 인식의 변화를 가져오면 좋겠다는 팀원들의 의지를 모아 2월 말 전국 발명연구봉사연합동아리 발족을 계획하고 있습니다. 각자의 학교에서 지역에서 이와 같은 봉사를 지속할 수 있도록 서로 협력하고 매년 발명전시회와 발명대회 등을 개최할 예정입니다.

서울시립청소년드림센터에서 예정된 연합동아리 발대식과 함께 강의에 참여한 후배들의 아이디어 발표회와 전시회를 열어 우리 모두가 6개월동안 노력해온 결실의 즐거움을 가져보고자 합니다. 이러한 과정에서 저희에게 나눔의 장을 제공해주시고 격려 해 주시고 조력해주신 서울시립청소년드림센터 선생님들께 발명동아리를 대표해서 진심으로 감사의 말씀을 전합니다! 앞으로 더욱 더 열심히 하겠습니다!

02 활동자립팀

02

주요사업

운영현황

—

청소년운영위원회 WEED 청소년자치지원사업

청소년자치지원사업 청소년운영위원회 WEED

청소년드림센터의 활성화를 위해 청소년들이 희망하는 욕구와 의견이 반영된 시설 운영 개선을 도모하고, 각종 프로그램 모니터링을 통한 자문·평가에 직접 참여해봄으로써 운영자의 역할을 경험해보도록 합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 2월 ~ 12월
- 대 상 : 만 24세 이하 청소년
- 장 소 : 드림센터 내
- 인 원 : 589명
- 내 용
 - 청소년운영위원회 위촉식 운영
 - 청소년 욕구조사 및 모니터링 보고서 제작
 - 또래상담 전문교육 후 고민해결자판기 부스 운영
 - 서울시청소년축제 준비 및 운영
 - 청소년 참정권 관련 캠페인 및 서명운동
 - 월 2회 정기회의 운영

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

청소년운영위원회 2기 운영 후 만족도 조사 결과 전반적인 만족도는 85.7%가 만족함을 나타내었다. 또한 분야별 만족도(프로그램, 지도자, 시설, 환경)은 5점 만점으로 환산했을 때 4.3점으로 조사되었고, 협동심과 대인관계 향상, 학교에서 해볼 수 없는 활동을 하며 다양한 의견을 나눌 수 있었던 점을 긍정적인 평가로 나타내었다.
- 프로그램 효과성
 - 청소년운영위원회 2기 위촉

- 청소년 욕구조사 실시(252case)
- 각 팀별 팀장급 인터뷰로 모니터링 보고서 제작
- 서울시 청소년 축제 기획 및 운영
- 청소년 참정권 관련 캠페인 및 서명운동 참여
- 연합뉴스 언론보도 참여: 서울시 청소년축제 운영 청소년 인터뷰(2016.10.22.)

• 사업지속 가능성

청소년운영위원회는 청소년활동진흥법에 근거하여 청소년시설에 의무적으로 운영하여야 하는 청소년단체이므로 2017년에도 지속적으로 운영할 계획이며, 2기 청소년 대부분이 3기로 연임할 의사를 표시하였지만, 고3이 되는 청소년이 중도탈락할 것을 대비하여 추가모집하여 운영할 계획이다.



청소년운영위원회 위촉식



청소년 참정권 캠페인 활동



2016년 마지막 파티



수료식을 끝내며 단체사진

02 활동지립팀

02

주요사업

운영현황

—

드림놀이터 놀이시설운영사업

놀이시설운영사업 드림놀이터

센터를 이용하는 청소년들에게 건전한 놀이 공간을 제공하여 정신적 스트레스를 해소하고 올바른 여가활동을 할 수 있도록 지원합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 대 상 : 청소년 및 성인
- 장 소 : 드림센터 내 5층 놀이터
- 인 원 : 12,015명
- 내 용
 - 컴퓨터, Wii게임, 당구, 탁구, 손축구, 에어하키, 보드게임, 노래방 등 놀이 공간 제공
 - 건전한 놀이 문화를 통해 올바른 여가 활용 방법 습득
 - 놀이터 인원 유입을 통해 타 프로그램 참여 동기 부여
 - 체계적인 회원 관리

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

드림놀이터는 다양한 놀이 시설을 갖추고 있고 누구나 편하게 언제든지 이용할 수 있는 장점을 가진 공간으로 이용 청소년들 90% 이상이 매우 만족 하였다. 매뉴얼을 제작하여 놀이터를 더욱 체계적으로 관리하였고 회원제를 시행하여 청소년들을 지속적으로 관리 할 수 있었으며 자주 노후시설을 보수함으로써 이용하는 청소년들의 만족도를 높였다.
- 프로그램 효과성

청소년 개인 뿐 아니라 학교나 타 기관 등 단체로 놀이터를 이용하는 사례가 점차 늘고 있는 추세이다. 큰 절차 없이 편하고 안전하게 이용할 수 있는 놀이 시설을 제공하고 있고 놀이터를 이용하는 청소년들에게 센터 내 팀들(활동자립, 교육, 상담, 성문화, 일시쉼터)에서 운영하는 여러 프로그램으로의 참여를 유도하는 센터 유입 프로그램으로 적극 활용되고 있다.

- 사업지속 가능성

위기 청소년 및 일반 청소년들이 상시로 여가 생활을 즐기고 휴식을 취할 수 있도록 안전한 공간을 제공하고, 센터 내 다른 프로그램의 참여를 유도하여 꾸준한 지도를 할 수 있기에 지속적으로 운영을 할 필요성이 있다.



놀이터 공간



노래방 부스



PC 게임



Wii게임

03 상담팀

02

주요사업

운영현황

—

위기청소년 연계치료 위기청소년 연계치료사업

위기청소년 연계치료사업 위기청소년 연계치료

정신 병리적 문제가 예상되면서 경제적인 어려움에 처한 청소년이 개인 상담과 함께 정신과적 진단 및 약물치료가 함께 병행하여 적절한 지원을 제공받을 수 있도록 연계함으로써 청소년의 정신 건강 증진을 돕습니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 ~ 12월(연중시행)
- 대 상 : 병원치료가 필요한 위기청소년
- 장 소
- 인 원 : 38명
- 내 용
 - 정신과 약물치료가 필요하면서 경제적인 어려움이 있는 경우 연계 병원과 협조하여 치료적 환경 제공
 - 위기청소년의 특성에 대한 객관적인 임상평가를 통해 일상생활에 잘 기능할 수 있도록 적극적인 치료 환경을 구축

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

2016년 서울시립청소년드림센터에서 연계치료 지원을 받은 내담자를 분석한 결과, 총 38명으로 남자는 13명, 여자는 25명으로 나타났다.
- 프로그램 효과성

개인 상담을 통해 심리적인 어려움을 완화시킬 수는 있으나 약물치료가 필요한 부분의 경우 개인 상담만으로 해결하기 어려운 부분이 많다. 이에 연계 병원과의 협력을 통해 청소년에게 필요한 약물을 적절하게 처방하여 상담의 효과성을 높일 수 있도록 하였다. 병원연계가 필요한 청소년을 선별하기 위해 종합심리평가를 실시하여 청소년에 대한 객관적인 정보를 통해 실제적인 도움을 제공하였다. 경제적인 어려움은 없으나 약물치료가 필요하다고 판단될 경우 센터 내 사례판정회의를 통해 지원여부를 판단하여 연계치료를 지원하였다.

- 사업지속 가능성

서울시립청소년드림센터는 위기청소년을 보호하고 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하는 청소년 상담 전문기관으로서 다양한 호소문제에 적절한 상담 개입을 위해 노력하고 있다. 그러나 연계된 병원이 한 곳 밖에 없어 연계지원이 원활하게 이루어지지 못하였고, 약물치료만 진행하여 청소년기에 나타날 수 있는 언어, 발달, 학습, 인지 등 다양한 분야에 대한 연계치료가 진행되지 못하였다. 이에 협력병원을 늘려 다양한 곳에서 병원진료를 받을 수 있도록 해야 할 필요가 있다. 또한 정신 병리적인 부분을 포함하여 언어치료, 인지치료, 학습치료 등 내담자의 상황과 수준에 맞는 다양한 치료지원을 제공할 필요가 있다.

03 상담팀

02

주요사업

운영현황

—

위기청소년 언어상담 위기청소년 언어상담사업

위기청소년 언어상담사업 위기청소년 언어상담

위기청소년 및 부모, 지도자를 대상으로 다양한 문제 요인에 대한 전문적인 대면 상담 서비스를 실시하여 적응상의 문제점을 파악할 수 있도록 도움을 제공합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 ~ 12월(연중시행)
- 대 상 : 위기청소년 및 부모
- 장 소 : 서울시립청소년드림센터 4층 상담팀 개인상담실(5개), 집단상담실(1개)
- 인 원 : 1,222명
- 내 용
 - 위기청소년 및 학부모 개인 상담을 위하여 편안하고 안정적인 상담환경 제공
 - 다양한 양상으로 드러나는 청소년의 문제 상황을 탐색하여 적절한 치료적 개입을 위하여 내부직원 및 외부시간제 상담사를 배치하여 1:1 개인상담 실시
 - 위기청소년에게 현실적이고 구체적인 도움 제공을 위해 상담심리전문가를 위촉하여 사례지도 및 회의 진행

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

2016년 서울시립청소년드림센터에서 언어 상담을 받은 내담자를 분석한 결과, 총 1,222명으로 남자는 289명, 여자는 933명으로 나타났다. 이 중 청소년은 650명, 성인은 572명이었다. 이들을 대상으로 만족도 설문지를 실시한 결과, 언어상담 프로그램 전체 만족도에서 95%가 만족한다고 하였으며, 전반적으로 언어 상담에 대한 평가가 긍정적으로 나타났다. 세부적으로 상담을 통해 효과적으로 자신의 문제를 해결할 수 있었다는 항목에서 만족이 93%로 가장 높게 나타났다. 상담사의 전문성 평가에서도 모든 항목에서 약 98%의 높은 만족도를 얻었다. 마지막으로 상담의 효과성에서 응답자의 전체(100%)가 효과성이 있었다고 응답하였다.

• 프로그램 효과성

다양한 호소 문제를 가지고 내소하는 위기청소년들에게 실제적인 도움을 제공하기 위해 내부 직원뿐만 아니라 시간제상담사를 고용하여 상담 서비스를 제공하고 있다. 상담심리전문가를 위촉하여 매달 사례회의를 진행하여, 위기청소년 상담 진행 방향 검토 및 추수 지도 방안에 대해 논의하였다. 그 결과, 만족도 평가에서 모든 항목이 95%가 넘는 좋은 만족도를 얻었다. 더 좋은 상담 환경 제공을 위해 노력한 결과, 내부기관 연계뿐만 아니라 외부에서도 상담 의뢰가 증가하고 있으며, 이는 다음 년도에도 지속될 것으로 기대한다.

• 사업지속 가능성

서울시립청소년드림센터는 위기청소년을 보호하고 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하는 청소년 상담 전문기관으로서 다양한 호소문제에 적절한 상담 개입을 위해 노력하고 있다. 2016년 드림센터에서 상담을 받은 위기청소년 호소 문제를 분석한 결과 정서/성격이 52%로 가장 많았으며, 진로/학업이 15%로 뒤이었다. 이러한 결과를 통해 호소문제에 적합하게 상담을 진행할 수 있도록 시간제상담사 전문연수 교육, 사례회의를 자주 실시하여 상담사의 전문성 향상을 통한 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 노력할 필요가 있다.



1강의. 위기청소년 언어상담 사례회의
(김재환교수 임상심리전문가, 한양대학교 교수)



2강의. 위기청소년 언어상담 평가회의

03 상담팀

02

주요사업

운영현황

—

법원위탁청소년 개인상담

법원위탁청소년 개인상담사업

법원위탁청소년 개인상담사업 법원위탁청소년 개인상담

서울가정법원에서 수감명령 2호 처분을 받은 청소년들이 개인 상담을 통해 문제발생 원인을 심층적으로 탐색하고 개인의 특성 및 주변 환경을 살펴봄으로써 부정적인 자기상을 회복하고 비행에서 벗어나 자신의 삶에 잘 적응할 수 있도록 지원합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 01월 ~ 12월(연중운영)
- 대 상 : 서울가정법원위탁 청소년(수감명령 2호), 법원상담 실무자
- 장 소 : 서울시립청소년드림센터 상담팀
- 인 원 : 연인원 2,813명
- 내 용
 - 전문상담사와 1:1 개인상담(20회기)을 통해 초기 비행에 노출 된 청소년들의 재범을 예방하고 긍정적인 삶의 동기를 재형성
 - 상담과정에서 전문상담사와 건강한 관계를 형성하고 지지받는 경험을 통해 청소년의 긍정적인 내적자원을 발견하고 강화
 - 법원상담실무자 역량강화교육을 통해 상담실무자의 전문성을 향상시켜 상담의 효과성을 높임

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가
 - 2016년 법원위탁청소년 개인상담 만족도 조사 결과 94.2%의 청소년이 개인 상담에 만족한다고 응답하였다. 어떤 점이 도움이 되었는지 묻는 문항에 대해서는 “마음 놓고 이야기를 할 수 있어 좋았다”, “진로 문제 등 미래를 준비하는데 도움이 되었다”, “문제를 해결할 수 있는 방법을 배웠다” 등 상담에 대한 만족감을 나타내었다.
 - 2016년 12월 9일 금요일에 진행된 법원상담실무자 역량강화 교육에 대한 만족도 조사에서도 교육에 참여한 상담실무자의 97.6%가 교육에 전반적으로 만족한다고 응답하였으며 특히 범죄청소년을 이해하고 실제적인 대처(법률적·상담적 개입 등)에 도움이 되었다는 의견이 많았다.

• 프로그램 효과성

- 청소년기 반복적 비행 행동은 성인이 되어 상습 범죄로 이어질 가능성이 높기 때문에 비행 초기 적극적 상담 개입을 통해 재 비행을 예방하는데 중점을 두었다. 청소년이 비행을 선택하도록 하는 환경적 요소를 탐색하고, 청소년의 긍정적인 부분을 강화하여 보다 건강한 방법으로 미래를 준비할 수 있도록 도왔다. 청소년의 상황에 따라 상담적 개입 외 치료지원, 주거지원, 학업 및 자립지원을 제공하였다.
- 법원상담실무자 역량강화교육은 현장에서 법원청소년을 상담하는 실무자를 대상으로 청소년 범죄와 도덕성 발달에 대한 이론적 학습과 상담개입 방법, 소년보호 법 교육 등 실제적인 대처방법을 교육을 제공하여 전문성 향상에 도움을 주었다.

• 사업지속 가능성

- 2016년 서울가정법원으로부터 300건의 보호처분 사례가 접수 되었는데 의뢰경위(사건내용)를 분석한 결과 절도 및 상습절도(74건), 강제추행 등 성문제(52건), 폭행 및 특수폭행 등 폭력행사(45건), 무면허운전 등 교통법 위반(18건), 사기 및 공문서위조(18건) 등의 순으로 나타났다. 상담 및 교육 대상 청소년의 대부분은 비행 초기단계의 청소년들이었으나 사건화 되지 않은 비행경험이 있거나 열악한 환경에서 생존방식으로 재 비행을 선택할 가능성이 매우 높은 것으로 파악되었다. 이에 재 비행을 예방하기 위한 전문적 개입이 필수적이다.
- 법원 청소년 개인상담의 대상자가 어린 시절부터 법률이나 사회적 규칙에 저촉되는 등 품행의 문제를 가지고 있다는 점에서 일반청소년 상담과 차이가 있으며 호소하는 문제양상도 매우 복합적이다. 대부분 장기적 상담이나 약물치료가 필요한 고위험군 대상자인데 반해 상담 동기가 부족하고 사회적 지지기반이 미흡하여 변화에 어려움이 있다. 또한 20회기의 단기상담으로 진행되기 때문에 보다 효율적인 상담진행을 위해서 법원상담 매뉴얼 제작 등을 통해 상담과정을 구체적으로 설계하고 효과성을 높일 수 있는 방안을 마련하고자 한다.



1강의. 범죄청소년의 이해와 효과적 상담개입
(강남대학교 교육대학원 구분용교수)



2강의. 청소년도덕성 발달과 상담
(한양대학교 상담심리대학원 하정희교수)



3강의. 소년보호 법 교육
(법률사무소 올본 대표 조용하 변호사)

03 상담팀

02

주요사업

운영현황

—

모래놀이치료 위기청소년 매체상담 I

위기청소년 매체상담 I 모래놀이치료

촉각, 시각, 청각 등 여러 가지 신체감각을 사용하여 자신의 내면 깊숙이 자리 잡은 의식적, 무의식적 사고와 감정을 모래상자와 피규어를 통하여 구체적인 형태로 드러낼 수 있도록 도움을 줍니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 3일 ~ 12월 23일
- 대 상 : 감정 표현이 다소 부족한 청소년, 상담에 대한 저항감으로 언어 상담이 어려운 위기 청소년, 매체활동을 통한 상담에 흥미를 느끼는 청소년
- 장 소 : 서울시립청소년드림센터 4층 모래놀이치료실(몽클방)
- 인 원 : 90명(연인원-551명)
- 내 용
 - 언어 상담에 대한 방어가 높은 청소년들에게 마음을 이완시켜주는 모래와 피규어, 다양한 놀이 매체를 제공하여 편안하고 안정적인 상담공간을 제공
 - 전문 모래놀이 치료사가 모래놀이과정에서 자연스럽게 발견되는 청소년의 심리적 외상을 안전하게 수용하고 지지를 제공
 - 청소년들이 모래놀이치료를 통해서 원만한 인간관계를 형성해 갈 수 있는 심리적 회복탄력성과 건강한 인성 함양

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

2016년 1~12월 동안 주 1회 모래놀이치료를 실시하였으며 내담자(부모) 대상으로 조사한 전체만족도에서는 94%의 만족이 나온 것으로 보아 위기청소년의 심리적 불안감을 안정시키는데 도움을 주었다.
- 프로그램 효과성

내담자(부모) 대상으로 효과성에 대한 만족도를 실시한 결과 88%의 만족이 나왔으며 이는 위기청소년이 갖고 있는 문제 및 어려움을 효과적으로 대처하는 데에 크게 기여한 것으로 시사된다.

• 사업지속 가능성

연령이 낮거나 지능 및 신체상의 어려움, 언어를 통한 생각 및 감정표현이 다소 부족한 청소년들에게 모래놀이 치료는 상담에 효과적이다. 특히 상담에 대한 저항감으로 언어 상담이 어려운 위기청소년들에게는 모래놀이 치료를 통해 자신의 억압된 감정을 표현하고 그 과정 안에서 지지와 수용을 체험할 수 있기 때문에 필요성은 지속적으로 증가할 것이다.



피규어와 모래를 이용한 모래놀이치료



자신의 마음을 표현한 모래놀이 작품



집을 표현하면서 내면을 탐색하는 과정



모래놀이 치료를 통하여 주 욕구 탐색

03 상담팀

02

주요사업

운영현황

—

미술치료 위기청소년 매체상담 II

위기청소년 매체상담 II 미술치료

감정표현이 효과적으로 되지 않거나, 무기력하고, 분노조절이 잘 안 되는 등 여러 가지 이유로 도움이 필요한 청소년들이 미술이라는 예술매체를 도구로 사용하여 자기 내면에 억압되어 있는 감정과 욕구에 접촉할 수 있도록 안정적인 상담공간을 제공합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 3일 ~ 12월 23일
- 대 상 : 감정 표현이 다소 부족한 청소년, 상담에 대한 저항감으로 언어 상담이 어려운 위기 청소년, 매체활동을 통한 상담에 흥미를 느끼는 청소년
- 장 소 : 서울시립청소년드림센터 4층 미술치료실(뿌듯방)
- 인 원 : 32명(연인원-333명)
- 내 용
 - 심리적 이완을 돕는 회화, 조소, 만들기 매체들을 적절하게 구비하여 억눌려 있는 정서적 갈등을 표현
 - 그림검사, 미술치료과정에서 드러나는 청소년의 심리적 어려움을 인식
 - 자유로운 미술창작 과정을 통해 자기주도성이 강화되고 성취경험이 증대하여 창조적이고 긍정적인 감정을 내면화하도록 도움

프로그램 성과

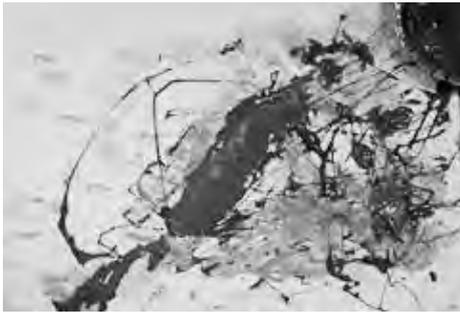
- 만족도 조사 평가

2016년 1~12월 동안 주 1회 미술치료를 실시하였으며 내담자(부모) 대상으로 조사한 전체만족도에서는 88%의 만족이 나온 것으로 보아 위기청소년의 심리적 불안감을 미술치료를 통해 안정시키는데 도움을 주었다.
- 프로그램 효과성

내담자(부모) 대상으로 효과성에 대한 만족도를 실시한 결과 82%의 만족이 나왔으며 이는 위기청소년이 갖고 있는 문제 및 어려움을 효과적으로 대처하는 데에 크게 기여한 것으로 시사된다.

• 사업지속 가능성

미술치료를 통해 표현되는 청소년의 핵심갈등을 주 양육자가 공감하고 수용할 수 있도록 부모-자녀 관계 및 상호작용을 긍정적인 방향으로 안내해주는 역할을 하였고 심리적 이완을 돕는 매체들을 통해 억눌려 있는 정서적 갈등을 재구성할 수 있도록 도움을 주었던 것으로 보아 필요성은 지속적으로 증가할 것이다.



물감을 이용하여 자유롭게 마음을 표현



집의 구조를 표현하면서 내면을 탐색



카드 만들기



가면 꾸미기를 통한 자아 인식

03 상담팀

02

주요사업

운영현황

—

표현예술치료 표현예술치료사업

표현예술치료사업 표현예술치료

다양한 문화예술 치료프로그램을 통하여 마음이 치유를 받고 긍정적인 경험을 통하여 자신 및 타인과의 건강한 상호작용 기술을 학습함으로써 사회 구성원으로써 소속감을 느끼며 조화롭게 살아갈 수 있도록 도움을 줍니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 4월 6일 ~ 12월 21일
- 대 상 : 법원 수감명령 대상 청소년 및 보호자 집단상담 대상자, 유관기관, 학교부적응청소년, 특수반 청소년
- 장 소 : 서울시립청소년드림센터 집단상담실, 프로그램실
- 인 원 : 121명(연인원-1,865명)
- 내 용
 - 일상생활 속에서 표출되지 못하는 감정(우울, 분노 등)을 예술 활동을 통하여 부정적인 감정을 승화시켜 표현할 수 있도록 하여 긍정적인 경험을 향상
 - 청소년들이 예술 활동을 통해 드러내는 작품을 통해 성취경험을 하고 자신의 여러가지 역경과 시련에 대한 면역력을 키울 수 있는 회복탄력성을 함양

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

표현예술집단치료는 4~12월 다양한 매체를 활용한 예술치료집단프로그램을 통해 타인과 소통을 어려워하는 청소년 집단을 대상으로 감정을 자연스럽게 표현하고 해소할 수 있도록 하였다.
- 프로그램 효과성

다양한 매체를 활용한 집단프로그램이 여러 상황에 처한 청소년들에게 긍정적인 이완경험을 제공하는 데 도움을 주었다. 일반 청소년들에게는 또래 관계에서 갈등을 이해하고 조정하는 역할을 하였고 대안학교 청소년들에게는 특수성과 다양성을 고려하여 매체를 선정하는 데에 효과적이었음을 시사한다.

• 사업지속 가능성

청소년들이 예술 활동을 통해 드러내는 작품을 통해 성취 경험을 하고 이 경험을 통해 위기청소년들에게 긍정적인 경험을 향상시키는 데에 기여를 한 것으로 보아 필요성이 지속될 것이다. 특히 정서적 어려움을 심하게 겪고 있는 취약 계층의 청소년 대상으로 표현예술집단치료를 통해 심리적 이완에 도움을 제공할 필요가 있다.



집단 미술치료-감정 프로그램



집단 연극치료-표현력 향상 프로그램



음악치료-다양한 악기를 이용한 합주 수업



표현예술치료 발표회

03 상담팀

02

주요사업

운영현황

—

위기청소년 심리평가 위기청소년 심리평가사업

위기청소년 심리평가사업 위기청소년 심리평가

객관적인 심리평가를 통하여 청소년의 인지, 정서, 성격 및 사회적 특성을 이해하고 심리평가 결과를 활용하여 효과적인 개입방법에 대한 도움을 주고 구체적인 해결책을 찾을 수 있도록 함께 노력하여 심리, 정서적으로 안정감을 가지고 성장해나갈 수 있도록 도움을 제공합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 ~ 12월(연중시행)
- 대 상 : 위기청소년 및 부모
- 장 소 : 서울시립청소년드림센터 4층 상담팀 심리검사실
- 인 원 : 747명
- 내 용
 - 면담을 통하여 행동관찰 및 환경적 특성을 파악함으로써 검사 결과에 유용한 정보로 활용
 - 종합심리평가 결과를 통하여 청소년의 가정, 학교, 사회에 협조체제 요청
 - 위기청소년의 심리·정서적인 어려움의 역동을 파악하여 개인의 발현 가능한 잠재력과 강점을 발견함으로써 성장에 도움을 제공

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

2016년 서울시립청소년드림센터에서 심리평가를 받은 내담자를 분석한 결과, 총 747명으로 남자는 418명, 여자는 329명으로 나타났다. 이 중 청소년은 554명, 성인은 193명이었다. 이는 전년도 대비(427명) 약 2배 가까이 증가한 수치이다.
- 프로그램 효과성

언어 상담으로 판단하기 어려운 개인의 심리·정서적인 영역을 임상심리전문가를 위촉하여 객관적인 심리평가를 실시하였고, 2016년에 200명의 위기청소년이 종합심리평가를 받았다. 종합심리평가를 통해 위기청소년의 잠재된 능력을 발견하여 발휘할 수 있도록 노력하였으며, 취약한 부분의 경우 보완하는 방법을 찾아 강점으로 전환시키기 위해 노력하였다. 그 결과, 내부기관 연계뿐만 아니라 외부 기관에서도 종합심리평가를 의뢰하고 있다. 또한 부모 심리평가도 병행함으로써 부모의 성향을 파악하고 자녀를 양육하는 데 있어 정보제공, 부모교육을 함으로써 위기청소년이 건강하게 사회구성원으로 성장할 수 있도록 노력하였다.

- 사업지속 가능성

서울시립청소년드림센터는 위기청소년을 보호하고 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하는 청소년 상담 전문기관으로서 다양한 호소문제에 적절한 상담 개입을 위해 노력하고 있다. 언어 상담을 통해 파악할 수 없는 위기청소년의 심리·정서적인 문제를 객관적인 심리평가를 통해 평가하고 잠재력을 발현하여 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지속적인 노력이 필요하다.



1강의. 위기청소년 심리평가 심리검사교육
(김한우 선생님 임상심리전문가)

03 상담팀

02

주요사업

운영현황

—

법원위탁 교육 청소년일탈예방교육사업

청소년일탈예방교육사업 법원위탁 교육

청소년들이 필수교육을 통해 준법의식을 갖춘 주체로 성장할 수 있도록 도우며 내적인 자원을 탐색하고 강화할 수 있도록 하여 사회적응력을 향상할 수 있도록 합니다. 또한 부모는 자녀에 대한 이해를 통해 갈등을 해소함으로써 자녀를 올바르게 이끄는 보호자로서의 역할을 할 수 있도록 돕습니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월~12월
- 대 상 : 법원 수강명령 대상 청소년 및 보호자
- 장 소 : 서울시립청소년드림센터 4층 상담팀
- 인 원 : 664명(연인원 3,741명)
- 내 용
 - 법원위탁 부모교육 : 준법 및 자녀이해교육, 가족이해교육, 음악치료
 - 법원위탁 청소년교육 : 사회성교육, 자아존중, 준법교육, 감정코칭, 자아성장

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

2016년에 법원 수강명령 대상 청소년 및 보호자를 위해 실시된 법원위탁 교육의 만족도는 청소년 교육의 경우 88%. 부모 교육의 경우 90%가 만족하는 것으로 나타나, 법원위탁 교육이 대상의 필요와 욕구에 맞게 적절히 시행되었음을 알 수 있었다.
- 프로그램 효과성

법원위탁 청소년 교육이 청소년에게 도움이 되었는지에 대해 설문조사를 실시한 결과 96%의 청소년이 교육을 통해 도움을 받았다고 응답하였다. 보다 구체적으로 법원위탁 청소년교육에 참여한 청소년들은 교육을 통해서 자신이 잘하는 것을 찾았고, 얼마나 위험한 범죄를 저질렀는지 알았으며, 지금까지의 삶에 대해 다시 한 번 생각할 수 있는 기회가 되었다고 서술하였다. 이는 법원위탁 청소년 교육이 청소년 개개인의 준법의식 향상과 내적인 자원을 탐색에 도움이 됨이 시사한다. 또한 부모교육 실시 결과 부모로서 스스로를 돌아보며, 아이를 이해할 수 있는 시간을 가질 수 있어서 좋았다는 평이 많았는데, 이를 통해 부모교육이 참여 부모들의 자녀에 대한 이해를 돕고 보다 적응적인 부모-자녀 관계에 도움을 제공하고 있음이 시사된다.

• 사업지속 가능성

최근 사법현장에서는 단순히 범죄를 처벌하고 그치는 응보적 정의가 아닌 잘못을 교육적 기회로 삼아 스스로 잘못을 깨닫고 성장과 변화가 일어나는 것에 초점을 둔 회복적 정의로 패러다임의 전환이 일어나고 있는 만큼 법원 수감명령 대상 청소년 및 부모에게 적절한 교육을 제공하여 적응적으로 기능하는 공동체의 일원으로 자리매김 할 수 있도록 돕는 교육에 대한 필요성은 지속적으로 증가할 것이다.



인터넷중독예방교육



법원위탁 청소년교육



법원위탁 부모교육



법원위탁 청소년교육

03 상담팀

02

주요사업

운영현황

—

유해물질 오남용예방교육 청소년일탈예방교육사업

청소년일탈예방교육사업 유해물질 오남용예방교육

청소년이 유해 환경에 노출되는 것을 사전 교육으로 예방하고 청소년이 건강하고 밝게 성장할 수 있도록 바른 인식을 갖게 합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월~12월
- 대 상 : 법원 수강명령 대상 청소년 및 보호자, 중·고등학생
- 장 소 : 서울시립청소년드림센터 4층 상담팀
- 인 원 : 664명(연인원 3,741명)
- 내 용
 - 금연교육, 음주남용예방교육, 흡연예방교육, 미디어인터넷예방교육

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

유해물질 오남용예방교육에 참여한 청소년들을 대상으로 프로그램에 대한 전반적인 만족도 평가를 실시한 결과, 참여 청소년 중 95%가 만족하는 것으로 응답하였다.
- 프로그램 효과성

프로그램을 종결 시 자신의 흡연 이유를 알고 대처방법을 알았는지에 대한 설문문항에서 96% 청소년들이 만족한다고 평가하였다. 보다 구체적으로 또래 압력 담배 거절방법을 알게 되었고, 담배 안에 여러 가지 물질이 들어가 있고 어떤 암이 발생하는지 알게 되었다, 정말 보람찬 활동이었던 것 같으며, 다음에도 이런 기회가 있으면 열심히 참여할 것이라고 응답하였다.
- 사업지속 가능성

인터넷 및 미디어 매체의 발전과 급격한 보급으로 인하여 청소년들은 이를 주요 매체로 가장 많이 사용하면 서도 올바른 사용방법을 알지 못해 중독되기 쉬운 상태일 뿐만 아니라 이는 사이버 폭력이나 범죄의 위험에

노출될 가능성을 높일 수 있다. 또 청소년 유해물질인 알코올, 흡연과 같은 경우 사전에 미리 예방하지 않으면 신체적 손상은 물론 정신 및 행동상의 문제를 초래할 수 있으며 부차적으로는 사고 및 범죄 행위와 같은 일탈 행동을 유발할 수 있기 때문에 각 매체 및 물질에 대한 이해와 함께 이를 적응적으로 사용할 수 있는 방안에 대한 교육은 청소년들에게 꼭 필요한 실정이다.



법원위탁 부모교육



흡연예방교육



미디어인터넷예방교육



흡연예방교육 포스터

03 상담팀

02

주요사업

운영현황

—

오픈스튜디오 오픈스튜디오사업

오픈스튜디오사업 오픈스튜디오

상담에 대한 장기적인 참여가 어렵거나 즉각적인 위기개입이 필요한 청소년들을 대상으로 매체 및 체험활동을 활용한 단회 상담을 통하여 위기개입과 동시에 심리치료 및 상담에 대한 인식을 개선하며, 가족 간의 갈등을 해소하고자 하는 청소년 가족에게 단회상담을 제공합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월~12월
- 대 상 : 위기개입이 필요한 청소년, 법원수감명령대상 청소년, 기관내부 연계 청소년, 특별교육이수 청소년, 또래상담동아리, 청소년 가족
- 장 소 : 서울시립청소년드림센터 4층 상담팀
- 인 원 : 240명(연인원 664명)
- 내 용
 - 위기 청소년들에 대한 신속하고 즉각적인 위기개입을 하며 상담을 체험해보고 싶은 청소년들에게 언어 상담 및 매체 상담 체험의 기회를 제공
 - 집단원과의 교류를 통해 자기 탐색의 기회를 제공하고 향후 자발적인 상담 현장에의 참여를 유도
 - 매체상담 체험 프로그램을 통하여 부모 자녀 간의 의사소통과 관계 향상을 유도

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

오픈 스튜디오 참여자들을 대상으로 실시한 만족도 조사에서 전체 프로그램에 대한 만족도를 묻는 질문에 대해 오픈 스튜디오 개인 참여자들은 100%가 프로그램에 만족하였고, 집단 참여자들은 83%, 가족 참여자들은 95%가 오픈스튜디오에 만족하는 것으로 응답하였다.
- 프로그램 효과성

오픈스튜디오 종료 후 다른 프로그램 참가 희망 여부에 대해 물어보았을 때, 89% 정도가 타 프로그램 참여를 희망하는 것으로 응답하였다. 이는 오픈스튜디오 프로그램이 타 프로그램에 대한 장기적인 참여를 유도할 수 있는 디딤돌이 될 수 있음을 시사한다.

• 사업지속 가능성

오픈스튜디오 프로그램의 경우 심리적인 도움이 필요함에도 불구하고 상담에 대해 왜곡된 인식을 가지고 있는 청소년들이나 비자발적인 청소년들을 대상으로 상담에 대한 인식을 개선할 수 있으며, 위기개입에 용이한 형태이다. 따라서 상담에 비자발적이기 쉬운 청소년들의 지속적인 상담 참여 유도를 위하여 오픈스튜디오를 통해 상담에 대해 긍정적인 경험할 수 있도록 하는 방법을 지속적으로 고민하고 적용하는 것이 필요하다.



미술활동을 통한 자아발견



집단상담을 통한 또래관계 향상



내가 꿈꾸는 우리가족 만들기



단회기 상담을 통한 가족 내 갈등해결

03 상담팀

02

주요사업

운영현황

—

위기청소년 인성개발 프로그램 위기청소년 인성개발사업

위기청소년 인성개발사업 위기청소년 인성개발 프로그램

청소년들이 또래와 상호 교류하는 과정을 통해 공동체 의식과 공감대 형성을 하며 자기탐색과 표현을 통하여 자존감 향상에 도움을 줍니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 법원 수감명령 대상 청소년 및 보호자 집단상담 대상자, 유관기관, 학교부적응청소년, 중·고등학생
- 장 소 : 서울시립청소년드림센터 4층 상담팀
- 인 원 : 354명(연인원 1,365명)
- 내 용
 - 연주회를 통한 긍정적 대인관계 경험과 미술활동 통한 자기 탐색
 - 의사소통 공감코칭을 통해 언어적으로 자신의 느낌과 욕구를 찾아 명료화하고 자신의 감정을 그림으로 표현을 통한 자기이해
 - 부정적인 감정에 대한 언어화와 악기 연주를 통한 승화

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

2회에서 8회기로 실시되는 위기청소년인성개발프로그램 이후에 전체적인 프로그램에 대한 만족도에 대해 설문조사를 실시한 결과 참가 청소년들의 82.2%가 만족하는 것으로 나타났다. 이와 같은 만족도 조사 평가 결과는 위기청소년인성개발프로그램이 참가 청소년들에게 만족스럽고 의미 있는 경험이 되었음을 시사한다.
- 프로그램 효과성

프로그램이 참가 청소년들에게 도움이 되었는지 물어보는 설문 문항에 대해 참여청소년들의 83.7%가 그렇다고 응답하였다. 이에 대한 구체적인 소감으로 청소년들은 ‘오늘 활동으로 나를 돌아보는 계기가 되었다.’, ‘내가 누구인지 내가 원하는 모습은 무엇인지 나를 보는 다른 사람들은 어떻게 다른 생각하는지 알게 되는 계기가 되었던 것 같다.’와 같이 응답하였는데, 이를 통해 위기청소년인성개발프로그램은 청소년들이 놓치기 쉬운 객관적인 자기 탐색과 함께 또래와 긍정적으로 교류하는 경험을 제공하였음을 알 수 있다.

• 사업지속 가능성

지금까지의 위기청소년인성개발프로그램의 경우 참가 청소년들의 특성에 중점을 두기 보다는 매체를 단위로 프로그램을 실시하였으나, 프로그램을 통해 성장하고 싶은 욕구가 청소년들마다 다르고 개입의 중심 초점이 달라질 수 있기 때문에 프로그램의 주제를 분노조절, 대인관계, 진로탐색 등으로 세분화하여 실시하는 것이 좋을 것으로 사료된다.



음악치료 - 합창을 통한 공동체 의식 향상



미술치료 - 그림활동을 통한 자아인식



음악치료 - 새로운 악기를 이용한 합주수업



미술치료 - 다양한 재료를 사용한 감정표현

03 상담팀

02

주요사업

운영현황

—

부모기능 강화교육 가족상담사업

가족상담사업 부모기능 강화교육

바람직한 자녀지도의 방법과 부모로서의 올바른 양육태도와 역할을 정립 시켜 정서적으로 건강하고 건전한 청소년을 육성하고자 합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 교육실 세움터 3실
- 장 소 : 서울시립청소년드림센터 4층 상담팀
- 인 원 : 57명(연인원 231명)
- 내 용
 - 부모자신과 자녀를 이해함으로써 부모의 바람직한 자질을 향상시킨다.
 - 부모의 자기 성장 및 자질 향상을 통해 부모-자녀 관계의 발전을 도모한다.
 - 자녀의 심리적 특성에 대한 부모들의 이해를 넓히고 보다 건강한 부모-자녀 관계를 모색하도록 돕는다.

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

프로그램 진행 이후에 전체적인 프로그램에 대한 만족도에 대해 설문조사를 실시한 결과 참가자의 80.2%가 만족하는 것으로 나타났다. 부모교육에 대한 높은 기대를 충족하기에 짧은 시간과 단회의 구성이 아쉬웠다는 평이 많았지만 내용면의 우수함이 높게 평가되었다.
- 프로그램 효과성

위니캣의 대상관계이론을 활용한 자녀의 심리적 발달을 알아본 내용이 매우 흥미있고 유용한 것으로 평가되었으며 새롭게 자녀에 대해 이해하고 부모 자신의 마음을 돌아볼 수 있는 좋은 계기가 된 것으로 평가되었다.

- 사업지속 가능성

위기청소년의 주요 보호 요인인 가족의 순기능을 높이고 생애주기별 위기상황으로 볼 수 있는 부모자신의 중년기 이행과 사춘기 자녀의 양육 등의 어려움을 호소하는 위기청소년의 부모를 대상으로 한 부모교육의 필요성이 절실하다고 보인다. 좀 더 내실 있는 프로그램을 위해 일방향의 교육이 아닌 서로 나누고 소통할 수 있는 소그룹 형식의 교육으로 진행하고 회기 수를 늘려 깊은 상담으로 진행될 수 있는 환경을 조성하는 것이 필요할 것이다.



발달단계에 따른 내 자녀 이해하기



행복한 부모자녀 관계 만들기

04 드림청소년성문화센터

02

주요사업

운영현황

—

성교육체험관 교육프로그램 사업

교육프로그램 사업 성교육체험관

다양한 대상에 맞춘 자기 주도적·실천적 성문화 체험학습과 주제별 프로그램을 통해 주체적으로 참여하는 성교육을 제공하고 건강한 성가치관 확립을 지원하여 긍정적인 성문화 확산에 기여하고자하는 성교육 프로그램입니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 대 상 : 아동·청소년
- 장 소 : 성교육 체험관 및 교육실
- 인 원 : 연 4,265명
- 내 용
 - 성인지적 관점을 바탕으로 성적 존재로서 아동·청소년의 건강한 성장을 지원하는 체험형 성교육
 - 내 몸의 탄생 과정에 대해서 알고 몸의 소중함에 대해 인식
 - 불평등한 성문화에 대해서 비판하고 생각을 변화시킬 수 있는 기회 제공

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

체험관 성교육은 연중 상시 프로그램으로 교육 후 만족도 조사 결과 93%로 2015년(91%)에 비해 상승했으며, 전체적으로 만족도가 높았다. 이는 성교육 프로그램의 효과가 있다는 것을 반영한다. 학교보다는 실질적이고 재미있고 흥미로우며, 구체적이며 전문적인 교육을 받았다고 응답하였고, 특히 젠더로서 양성평등 및 자신답게 살겠다고 표현하는 경우도 많았다.
- 프로그램 효과성

교육을 통해서 왜곡된 성문화에 대한 재조명의 시간을 갖고 성적자기결정권을 이해하고 실천하며 건강한 성문화를 조성할 수 있다.

- 사업지속 가능성

건강한 성문화에 기반을 둔 성 인식의 중요성이 대두되어 자기 주도적·실천적 성교육을 통해 왜곡된 성문화에 대한 인식전환의 교육이 지속적으로 필요하다.



중학교 성교육



중학교 통합 성교육



특수학급 고등학교 성교육



마자렐로센터 성교육

04 드림청소년성문화센터

02

주요사업

운영현황

—

어린이성교육 교육프로그램 사업

교육프로그램 사업 어린이성교육

초등학생을 대상으로 다양한 놀이 속에서 배우는 맞춤형 성교육을 통해 건강한 성의식을 가진 성적 주체로서 성장할 수 있는 가치관 형성에 기여하고자 하는 프로그램입니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 대 상 : 유·아동 및 부모(양육자)
- 장 소 : 성교육 체험관 및 교육실
- 인 원 : 연 559명
- 내 용
 - 내몸의 소중함에 대한 이해
 - 사춘기 몸과 마음의 변화에 대한 준비
 - 성폭력 예방 : 성폭력없이 함께 웃어요
 - 양성평등 : 우리는 모두 평등해요

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

어린이성교육은 다양한 놀이 속에서 배우는 성교육으로 진행하였다. 프로그램 종료 후 조사에 응한 93%가 만족하였고, 양육자들의 호응도가 높아 구전되어 몇 차례로 신청을 하기도 하고, 단계별 연령별 신청을 하기도 한다.
- 프로그램 효과성

아동·청소년 대상으로 놀이형식의 신체활동을 통해 신체 각 기관의 기능과 소중함을 체험하는 기회를 제공하고, 신체와 마음의 변화를 인식하고 변화하는 자신에게 긍정적 메시지를 전달하는 방식으로 진행되어 효과가 있었으며, 추후 발전 가능성을 보여주고 있다.

• 사업지속 가능성

아동기에 배우는 성교육이 성감수성 향상 및 건강한 성가치관 향상에 미치는 지대한 요인으로 생애주기별 성교육이 필요하다.



체험관 활동



자궁방 교육



체험관 입구



임산복체험

04 드림청소년성문화센터

02

주요사업

운영현황

—

온새미로(부모-자녀 성교육프로그램) 교육프로그램 사업

교육프로그램 사업 온새미로(부모-자녀 성교육프로그램)

부모와 자녀가 함께하며, 가족 간의 건강한 소통과 공감능력 향상체험 활동을 통해 가족 내 성에 대한 올바른 개념과 건강하고 행복한 가정이 되도록 조성하는 프로그램입니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 23일, 7월 2일/16일, 10월 29일, 11월 19일
- 대 상 : 초등학생과 학부모
- 장 소 : 성교육 체험관 및 교육실
- 인 원 : 연 260명
- 내 용
 - 부모와 자녀가 함께하는 프로그램을 통해 가족 간 소통과 공감하는 기회 제공
 - 늘 함께 있어서 소중함을 잊고, 때로는 이해할 수 없었던 부모와 자녀가 서로의 사랑을 느끼고 체험하는 기회 제공

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

초등학생들은 91%가 만족한다고 하였고 이 교육을 다시 받으러 오고 싶다고 표현하였다. 학부모들은 93%가 만족하였고 아이의 입장도 이해할 수 있고 성에 대해 대화를 어떻게 해야 하는지, 아이의 마음을 어떻게 읽어주는지 존중하는 방법을 배우는 유익한 시간이었다고 표현하였다.
- 프로그램 효과성

부모와 자녀가 함께하는 체험 활동을 통해 가족 내 성에 대한 올바른 개념을 정립하고 행복한 성문화 만들기 조성과 가족 간의 건강한 소통과 공감 능력 향상에 기여하였다.

• 사업지속 가능성

부모가 자녀를 양육하면서 아이의 인성이나 학습, 친구관계, 진로 등 모든 삶을 주관하고 책임지는 반면 성교육은 전문가에 맡겨져야 한다고 생각하는 경우가 많다. 또한 성은 어렵고 불편하고 부끄럽고 어느 수준에서 얘기를 해야 하는지 고민하며 자녀와 성의 대화를 꺼린다. 자녀들도 성의 정보를 부모보다는 대중매체나 인터넷, 친구들에게 정보를 얻게 되어 왜곡된 성문화를 갖게 되며, 성희롱이나 성추행, 성폭력 등에 자녀들이 노출되는 경우가 많다. 아이의 성은 생명과 소중함에서 비롯되고 일상생활 속에서 가치와 연결되기 때문에 부모의 가치관 및 아이와의 소통은 매우 중요하다.



부모의 감정상태 표현해보기



소통의 중요성 설명



의사소통 내면과정 경험해보기



아기 안아보기 체험활동

04 드림청소년성문화센터

02

주요사업

운영현황

—

성폭력 청소년 가해행위자 변화프로그램 교육프로그램 사업

교육프로그램 사업 성폭력 청소년 가해행위자 변화프로그램

청소년들의 왜곡된 성 인식의 통념 인식전환과 성폭력 가해행위 청소년들의 자존감 향상과 타인에 대한 배려를 알게 하기 위한 프로그램입니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 대 상 : 가정법원 수강명령 대상자 및 학교징계 청소년
- 장 소 : 성교육 체험관 및 교육실
- 인 원 : 연 1,347명
- 내 용
 - 성폭력 가해자들이 윤리적, 도덕적 개념을 갖게 함
 - 피해자의 심정을 느끼고 재 비행을 방지하여 성찰하는 시간을 갖도록 함
 - 왜곡된 성폭력 인식과 통념 깨기

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

초등100%, 청소년92%, 부모 96%로 만족한다는 반응이 많았다. 집단보다 1:1 또는 소규모로 진행했을 때 성에 대한 불편함과 어려운 점 등 청소년들이 하고 싶은 얘기를 솔직하게 표현하고 왜곡된 성에 대해 점검하게 되었고, 성교육시간을 통해 실수는 했지만 자신과 타인의 소중함, 관계에서의 배려 등을 배우며, 건강한 사회인으로 살 것을 다짐하는 경우가 많았다. 가장 중요하게 배운 덕목은 '행동하기 전에 생각하고 실천하는 것, 자신이 소중한 것, 생각의 깊이가 달라지고 감정을 느끼고 표현하는 것이 편안해졌다는 것, 피해자입장에서 생각해보고 상처를 많이 준 것에 대해 반성하는 것' 등등의 소감을 표현하였다.
- 프로그램 효과성

성폭력 청소년 가해행위자 변화프로그램은 재범 방지와 자기 관리 능력을 키워 나가며 자신의 선택과 책임에 대한 가치를 설정할 수 있었다. 또한 드림센터에서 운영 중인 다른 프로그램과 연계되어 앞으로의 진로에 대한 폭넓은 방향제시가 가능하였다.

- 사업지속 가능성

법원 수강명령 대상 및 학교징계 청소년들이 자신의 통제 조절 및 선택과 책임에 대한 가치관 교육에 있어서 효과적이며, 1:1 또는 소수로 교육을 함으로써 실질적인 대안을 줄 수 있고, 재범방지과 왜곡된 성 가치관을 재 점검하는 기회를 가지며, 건강한 사회인으로 성장하도록 돕는다.

04 드림청소년성문화센터

02

주요사업

운영현황

—

찾아가는 성교육 교육프로그램 사업

교육프로그램 사업 찾아가는 성교육

성교육을 원하는 기관에 방문하여 성인권감수성 및 성문화인식 교육과 건강한 성가치관을 위한 자기 주도적·주체적 프로그램을 진행합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 대 상 : 아동·청소년, 부모, 교사, 지역기관 실무자 등
- 장 소 : 교육 의뢰 기관의 교육실
- 인 원 : 연 509명
- 내 용
 - 서울 인근지역에서 체험관을 방문하지 못하는 대상에게 찾아가는 성교육을 제공
 - 대상별 특성에 따라 대인관계 형성과 소통하는 기회를 제공

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

만족도 조사 평가는 실행되지 않았다. 청소년의 경우에는 특수반 친구들이 대부분이었고, 해당 기관에 방문하여 진행되는 교육이어서 교구를 활용하는 것에 한계는 있었으나 단계와 대상에 맞춤형으로 진행하여 담당교사의 만족도가 높았다.
- 프로그램 효과성

성문화센터에 직접 찾아오지 못하는 경우에도 성교육을 지원하고, 부모나 교사 성교육은 아동 청소년들에 대한 이해를 도우며, 원하는 시간에 찾아감으로써 효율성을 높였다.
- 사업지속 가능성

건강한 성문화 및 자기주도적·실천적 성교육을 통해 왜곡된 성문화에 대해 인식전환의 교육이 필요하며, 체험관을 방문하지 못하는 특수학급이나 직장을 다니고 있는 학부모의 수요가 있으며, 자녀들의 성교육에 좋은 부모로의 역할이 지속적으로 필요하다.

02

주요사업
운영현황

드림청소년
성문화센터



청담동성당 부모교육



인현중학교 특수학급 교육



관악중학교 특수학급 교육



상명대학교 교육학과 성교육

04 드림청소년성문화센터

02

주요사업

운영현황

—

아웃리치/캠페인 문화활동 사업

문화활동 사업 아웃리치/캠페인

위기청소년의 조기발견 및 성범죄 및 성폭력 예방하고 왜곡된 성 고정관념을 바로잡고, 건강한 성 가치관을 확립한다. 드림센터 및 성문화센터의 기능과 지원서비스 안내 및 홍보를 합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 3월 1일 ~ 11월 30일
- 대 상 : 길거리 청소년
- 장 소 : 거여역 근린공원, 한티역 근린공원 등
- 인 원 : 연 3,759명
- 내 용
 - 위기청소년 조기발견, 성범죄·성폭력 예방
 - 청소년성문화센터의 기능과 역할을 홍보, 참여도 증진
 - 건전한 성문화 인식 및 건강한 가치관 정립
 - 청소년 성(性)관련 고민상담, 체험부스를 통한 문화 활동 지원, 홍보 등 제공

프로그램 성과

- 프로그램 효과성

위기청소년을 조기에 발견하여, 성범죄 및 성폭력을 예방할 수 있다.

청소년이 쉽게 이야기하지 못했던 '성'에 대한 고민을 해소하는 기회를 마련하여, 왜곡된 성 고정관념을 바로 잡고 건강한 성 가치관을 확립할 수 있다.

드림센터 및 성문화센터의 기능과 역할을 홍보하여, 청소년의 인지도와 참여율을 높일 수 있다.
- 사업지속 가능성

드림센터 및 성문화센터의 홍보를 적극 활용하여 청소년들에게 건강한 성 가치관을 함양하고, 위기청소년기 성의 일탈문제를 사전에 예방할 수 있다.

02

주요사업
운영현황

드림청소년
성문화센터



거여역 고정형 아웃리치



대치동 목련공원 서울시 연합아웃리치



놀라운 토요일 EXPO 부스운영



청담중학교 캠페인 '추행은 범죄' 배지 배포

04 드림청소년성문화센터

02

주요사업

운영현황

—

몸쑹!마음쑹!(자기보호프로그램) 문화활동사업

문화활동사업 몸쑹!마음쑹!(자기보호프로그램)

청소년들을 대상으로 다양한 몸 움직임을 통하여 몸과 마음의 변화를 느끼고, 내 몸의 숨을 기능과 능력을 인식하여 자신의 잠재력을 발견하도록 돕고자하는 프로그램입니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 7월, 11월
- 대 상 : 청소년
- 장 소 : 성교육 체험관 및 교육실
- 인 원 : 연 84명
- 내 용
 - 태극권과 호신술 : 몸의 움직임과 상호작용을 통한 몸과 마음의 변화 느끼기
 - 평화로운 돌봄 : 소중한 나와 우리를 위한 감정 돌봄과 긍정에너지 훈련

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

만족도 88.5% 결과로 프로그램이 일상생활에 도움이 될 것 같고 내 몸의 숨을 기능과 능력을 인식하는 기회가 되었고 예전보다 자신을 더 사랑하게 되었다고 표현하였으며, 자신의 감정을 알아차리고 돌보고 조절함으로써 긍정적인 에너지의 변화를 경험할 수 있었다.
- 프로그램 효과성

청소년을 대상으로 다양한 몸 움직임을 통하여 몸과 마음의 변화를 느끼게 하며, 몸과 마음의 숨은 기능과 능력을 인식하여 자신의 잠재력을 발견하도록 도울 수 있다.

자기 몸의 숨은 기능과 능력을 인식하는 경험을 제공하여 자신의 몸과 마음에 대한 긍정성과 자존감을 확립할 수 있다.

자기 마음에 대한 이해를 통해 자신의 감정을 조절하는 방법을 익힐 수 있다.

폭력적인 상황에 대처하는 능동적 주체로서 성장 할 수 있다.

- 사업지속 가능성

인터넷과 스마트폰의 대중화로 음란물 및 왜곡된 성문화에 대한 접촉이 많은 청소년들이 신체적인 움직임은 감소하고 성감수성은 떨어지는 시대적 맥락에서 폭력적인 성문화로부터 나 자신을 보호하고 대처능력을 향상시켜 내 몸과 마음의 숨은 기능을 찾고 자아존중감을 향상시킬 수 있다.



태극권



호신술



평화로운 돌봄(인사 나누기)



평화로운 돌봄(장점 찾기, 긍정말사위)

04 드림청소년성문화센터

02

주요사업

운영현황

—

시네마위크(방학프로그램) 문화활동사업

문화활동사업 시네마위크(방학프로그램)

성과 인권을 주제로 한 영화로 아동·청소년의 건강한 성문화 조성에 도움을 주는 프로그램입니다

운영개요

- 기 간 : 2016년 8월 9 ~ 11일
- 대 상 : 청소년
- 장 소 : 성교육 체험관
- 인 원 : 연 87명
- 내 용
 - 영화 '미녀는 괴로워' : 청소년의 외모와 사랑에 대해 나누기
 - 영화 '천하장사 마돈나' : 청소년의 성정체성 이해하고 나누기
 - 영화 '슈렉' : 청소년의 몸 이미지와 이미지 트레이닝
 - 영화 '주노' : 청소년의 연애와 스킨십(선택과 책임, 자기결정력 나누기)

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

만족도 조사 평가로 92.8%의 높은 만족도가 나왔으며, 참여청소년들이 영화를 관람 후 또래의 이야기들에서 자신의 입장과 비교하고 분석하며, 나의 외모나 이미지, 내가 하고 싶은 연애, 스킨십, 돌발 상황 발생 시 대처능력 등을 솔직한 대화를 통해 가치관을 정립하며, 고정관념이나 왜곡된 성에 대해 성인권 차원의 인식과 건강한 성문화에 이바지할 수 있었다.
- 프로그램 효과성

일반적인 성교육이 아닌 영화라는 소재를 활용하여 성 고정관념 및 왜곡된 성문화를 바로잡아 비판의식을 향상시키며, 건강한 성문화를 바라볼 수 있다.

• 사업지속 가능성

영화를 보며 연애에 대해 고민하고 자신이 원하는 것이 무엇인지, 불편할 때는 어떻게 대처해야 하는지 방법을 모색할 수 있다.



<미녀는 괴로워> 관람



<천하장사 마돈나> 관람



<슈렉> 관람 후 토론



<주노> 관람 후 토론

04 드림청소년성문화센터

02

주요사업

운영현황

—

자문회의 조직활동사업

조직활동사업 자문회의

성문화센터의 전반적인 운영과 지역 내 연계 등 활성화 방안을 모색하고 성문화센터 운영과 관련한 전문가 네트워크를 형성하여 특성화된 프로그램 개발의 기반을 마련합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 11월
- 대 상 : 자문위원 5명
- 장 소 : 성교육 체험관 및 교육실
- 인 원 : 연 12명
- 내 용
 - 다양한 전문분야의 자문으로 성문화센터의 사업에 대한 질적 서비스 향상
 - 센터 대내외적 협력관계를 위한 기반 마련
 - 성문화센터의 특성화 방안을 위한 실질적인 성교육 프로그램 개발 및 질적 서비스에 대한 인프라 형성 구축

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

전문분야의 자문으로 프로그램을 평가하고 성교육의 질적 향상을 꾀하며, 청소년 관련시설 인프라를 구축할 수 있다.
- 프로그램 효과성

전문분야 및 주대상자인 학교관계자의 의견을 통해 진행되는 프로그램에 대한 자문으로 위기청소년 원스톱 서비스의 질을 확보할 수 있다.
- 사업지속 가능성

성문화센터의 특성화방안을 마련하고 프로그램 개발 및 질적 서비스 향상에 대한 인프라를 구축할 수 있다.

02

주요사업
운영현황

드림청소년
성문화센터



사업결과보고



프로그램 평가 및 제안

04 드림청소년성문화센터

02

주요사업

운영현황

—

다양성(청소년성문화동아리) 조직활동사업

조직활동사업 다양성(청소년성문화동아리)

청소년들의 또래문화를 왜곡되지 않고 건강하게 표현하며, 바람직한 가치관과 태도를 확립하여 성문화 권리를 찾고 건강한 또래문화를 만들어 가는 주체자로 성장하기 위한 청소년 성문화 동아리입니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 대 상 : 15세 ~ 24세 청소년
- 장 소 : 성교육 체험관 및 교육실, 기타 시설
- 인 원 : 연 331명
- 내 용
 - 정기모임 및 성교육
 - 안양국제청소년영화제 참가 및 캠페인(안양 범계역) 진행
 - 제3회 서울시 청소년단편영화제 참석
 - 서울청소년축제 참가
 - 동계캠프 진행 '퍼즐 맞추기'

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

강남지역의 특징으로 학교동아리 연계가 어렵고, 드림센터를 이용하는 청소년들을 모집하여 진행하고 있으며, 준회원 및 정회원제도를 도입하여 동아리 활동이 활성화되었다. 또한 다양한 활동을 자발적으로 기획하고 진행함으로써 소속감 및 성취감 등을 경험하며, 주체적이고 적극적인 태도를 활동하고 있다.
- 프로그램 효과성

일반청소년들은 물론 또래의 갈등으로 힘들어하거나 학교밖 친구들의 경우에도 소속감을 경험하며, 직접 아이디어와 의견을 제시하고 활동을 기획하고 나누고 평가함으로써 자발적인 참여도가 높으며, 주체적인 삶을 영위할 수 있었다.

- 사업지속 가능성

성(性)이라는 주제를 자신의 일상생활과 삶 안에서 경험할 수 있는 프로그램이며, 자신의 정체성 및 가치관 확립, 자아를 찾도록 도울 수 있다.



청소년 단편영화제 청중단 참여



동계캠프 '퍼즐맞추기'



서울청소년축제 부스운영



송년회 '마침표'

04 드림청소년성문화센터

02

주요사업

운영현황

—

또바기(성인성문화동아리) 조직활동사업

조직활동사업 또바기(성인성문화동아리)

지속적 역량강화교육을 통해 전문적인 성교육 자원 활동가 양성하여 다양한 프로그램을 통해 아동·청소년의 건강한 성가치관 형성에 기여하고 청소년관련학의 인적자원 연결하여 활동 영역의 기회 제공합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 대 상 : 성인
- 장 소 : 성교육 체험관 및 교육실
- 인 원 : 연 211명
- 내 용
 - 정기모임 및 역량강화교육
 - 여름방학프로그램 진행
 - 서울시립청소년드림센터 멘토-멘티 활동
 - 특수학급 및 어린이성교육 도우미 활동

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

성인들의 순수자원봉사의 모집이 어려웠으나 한국방송통신대학교 청소년교육과와 연계하여 11월 초 발대식을 시작하였다. 2개월이라는 짧은 시간이지만 동아리원의 적극참여로 역량강화 교육 및 다양한 프로그램 지원을 위한 기초공사를 마무리 하였고, 청소년들을 만날 수 있는 장(場)을 마련해줌으로써 기관과 동아리회원 간 서로 win-win 할 수 있는 대안을 마련하였다.
- 프로그램 효과성

늦깎이 공부를 하는 학생이자 청소년들의 부모로서 성을 매개로 소통의 창구를 마련하고 진로에 대해 실험해볼 수 있는 장을 마련하여 동아리회원들은 청소년들과 함께하여 청소년의 문화를 이해하고 갈등을 해소해 줌으로써 의미를 찾을 수 있으며, 다양성(청소년성문화동아리)들과 연계하여 정서 심리적 지원 및 건강한 여가활동의 기회를 마련하여 건강한 사회가 되도록 지원할 수 있다.

• 사업지속 가능성

관련학과를 졸업하고 자녀를 키우고 있는 성인들에게 의미를 재창조하고 위기청소년 원스톱서비스기관의 협력체계로 재능기부를 활성화하고 건강한 시민의식을 증진시킨다.



발대식



역량강화교육 '장애인 성교육 워크숍'



정기모임



또바기 성교육 후 질의응답

04 드림청소년성문화센터

02

주요사업

운영현황

—

신고의무자교육 교육프로그램 사업

교육프로그램 사업 신고의무자교육

아동·청소년대상 성범죄 신고의무제도와 성범죄자 취업제한제도에 대한 교육을 통해 시설종사자의 관심을 높여 성범죄로부터 아동·청소년을 적극 보호하고자 하는 프로그램입니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 5월 ~ 12월
- 대 상
 - 유치원, 학교, 학원, 개인과외교습자 등 청소년 대상의 교육시설의 장 및 종사자
 - 청소년수련관, 청소년상담복지센터, 청소년쉼터 등 아동·청소년 관련기관의 장 및 시설종사자
 - 청소년활동시설(야영장, 유스호스텔, 공연시설, 도서관, 평생교육기관 등), 공동주택 관리사무소, 체육시설 관계자 등
- 장 소 : 드림센터 및 신청기관
- 인 원 : 연 586명
- 내 용
 - 아동·청소년 대상 성범죄 신고의무기관 및 성범죄자 취업제한기관 종사자 교육
 - 직장인 성희롱예방교육
 - 성폭력예방교육

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

만족도 조사평가 시 84.6%가 만족하였고, 의견으로는 직장 내 성문제 대처방법과 신고의무 및 취업제한 제도 및 조회 절차, 신고의 중요성, 의무인 것, 적극적으로 신고해야 된다는 것, 도움을 받을 수 있는 기관이 있어 도움이 필요하면 연락을 취할 수 있는 것 등에 대해 표현하였다.

- 프로그램 효과성

아동·청소년 관련시설 및 기관 관리자의 청소년 성보호 의식이 향상되었고, 교육 대상기관 및 대상자 교육을 통해 제도에 대한 정확한 정보전달을 함으로써 아동·청소년을 대상으로 하는 성범죄로부터의 예방 및 보호할 수 있으며, 아동·청소년 대상 성범죄 발생 시 즉시 상담 및 수사기관에 의뢰하여 조기개입을 통해 피해 청소년에 대한 신속한 조치 시행이 가능하며, 교육대상기관과 청소년성문화센터의 연계를 강화함으로써 성교육을 활성화 및 기관 홍보효과 기대

- 사업지속 가능성

아동·청소년 대상 성범죄를 예방하고 보호할 수 있으며, 신속한 조치가 가능하다.



청소년드림센터 종사자 교육



돈보스코 오라토리오 종사자 교육



서초구청관 내 청소년시설 종사자 교육



상도중학교 교직원 교육

04 드림일시청소년쉼터

02

주요사업

운영현황

—

쉼터상담 쉼터상담사업

쉼터상담사업 쉼터상담

현 위기정도 파악, 개입상담을 통한 갈등문제 해결로 적절한 기관연계 및 가정 복귀 진행, 원활한 상담을 위한 상담도구 및 분위기 조성을 통해 개개인에 맞는 상담 서비스를 지원합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 위기청소년
- 장 소 : 드림일시청소년쉼터
- 인 원 : 2,562명
- 내 용
 - 다양한 방법의 상담을 통해 위기청소년의 현재 위기상황과 원인을 파악한다.
 - 필요한 서비스를 지원 또는 전문적인 연계를 통해 적절한 개입이 이루어질 수 있도록 한다.
 - 다양한 기관에 대한 정보 및 공유를 통해 적절한 정보를 제공한다.

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

쉼터상담사업은 1월~12월 입소상담, 개입상담, 위탁상담, 퇴소상담으로 진행하였다. 일회기적 문제해결에 초점을 맞춘 상담 사업으로 척도를 통한 만족도를 적용하기에는 적합하지 않아 쉼터이용만족도 안에 포함하여 포괄적으로 실시하였음. 그 결과 총 1,884명이 응했으며 참여자 중 95%이상이 만족하였음. 16년 한해 가정으로 복귀한 청소년의 수는 89명이며 기관으로 연계된 청소년의 수는 163명으로 집계되었다. 위기청소년의 특성상 상담에 대한 거부감이 강하여 원활한 상담이 이루어질 수 있도록 다양한 상담도구 구비 및 상담실 환경조성에 많은 노력을 기울였다.
- 프로그램 효과성

16년 한해 가정으로 복귀한 청소년의 수는 89명이며 기관으로 연계된 청소년의 수는 163명으로 가정 및 적절한 기관으로의 연계를 통해 더욱더 안전하게 보호받을 수 있도록 진행할 수 있었다. 또한 쉼터이용 시 상

담팀과 활동팀과의 연계를 통하여 청소년의 욕구를 충족시킬 수 있었고, 종합심리검사가 필요한 경우 타 기관에 비해 시간 및 장소에 구애받지 않고 즉각적인 서비스를 제공할 수 있었다.

- 사업지속 가능성

센터를 이용하는 위기청소년의 대부분은 전문적인 보호 및 상담과 지속적인 교육이 필수적이다. 가출청소년의 경우 갈등문제가 다양하고 각 개인마다 내포하고 있는 문제의 정도가 다르기 때문에 위 같은 청소년을 위한 전문적인 상담 사업이 필요하며, 초기 가출청소년의 경우 가출생활에 반복적으로 노출되기 전 즉각적으로 개입되어 가정으로의 복귀를 도모하는 것이 안전하게 보호받고 건강한 성장을 할 수 있는 부분이기 때문에 17년도에도 지속될 필요가 있다.

04 드림일시청소년쉼터

02

주요사업

운영현황

—

사회적응교육 사회적응교육사업

사회적응교육사업 사회적응교육

보호시설퇴소에정청소년을 대상으로 퇴소 후 가정과 사회로의 복귀 시 잘 적응할 수 있도록 성교육, 청소년기관 및 자립·진로 프로그램에 대한 정보제공활동을 합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 2월 ~ 12월
- 대 상 : 위기청소년
- 장 소 : 드림일시청소년쉼터, 드림센터
- 인 원 : 194명
- 내 용
 - 퇴소 후 사회에 적응할 수 있도록 자립·진로관련 정보를 제공한다.
 - 도움 받을 수 있는 청소년 기관에 대한 정보를 제공함으로써 위험한 환경에서 벗어나 안정된 생활을 통해 가출 및 범죄 재발을 예방한다.
 - 성문화교육을 통해 왜곡된 성인식을 바르게 인지할 수 있도록 지원한다.

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

사회적응교육사업은 2월~12월 성체험관교육, 사회적응교육으로 진행하였다. 만족도 조사는 총 194명이 응했으며 참여자 중 87%이상이 만족하였음. 퇴소 후 복귀하게 되는 가정과의 거리가 멀어 아쉽다는 의견이 있었고, 활동하게 되는 시설을 직접적으로 보면서 교육을 받을 수 있어 도움이 되었다는 의견이 있었음. 쉼터 뿐만 아니라 센터 전체에 대한 프로그램 및 정보를 제공하는 교육내용으로 타 팀에서 진행되는 다양한 특성 프로그램을 파악하는 것에 노력을 기울였다.
- 프로그램 효과성

다른 보호시설의 경우에도 사회적응교육이 비슷하고 다양하게 진행되고 있지만 단순한 교육으로 진행되는 것이 아니라 기관을 방문하여 직접적으로 활동하는 모습 또는 이용시설을 보면서 교육하는 방식으로 진행되어 대상청소년에게 효과적으로 전달할 수 있었다. 또한 유입한 실적이 많지는 않았지만 퇴소 후 센터로 찾아와 활동을 직접적으로 했던 사례도 있었고, 무엇보다 위기상황 시 도움을 요청하거나 자신의 욕구에 맞는 활동을 선택하여 참여할 수 있도록 정보를 제공할 수 있어 긍정적이었다.

· 사업지속 가능성

보호시설에서 6개월 후 가정이나 사회로 복귀하는 청소년이 발생되지만 복귀했을 때의 환경은 변화되지 않는 경우가 많다. 그러므로 일상으로의 복귀 시 원활하게 적응할 수 있도록 진로·자립에 도움이 되는 정보를 제공하는 프로그램이 필요하며, 이 사업을 통해 위기청소년이 안전하게 보호받고 자신을 위한 활동을 할 수 있는 기관에 대한 정보제공을 통해 위기상황 시 도움을 요청하여 같은 상황을 반복 하지 않도록 하기 위해 지속할 필요가 있다.



오리엔테이션



성체험관교육



성체험관교육



사회적응교육(목공실 라운딩)



사회적응교육(바리스타실 라운딩)



사회적응교육(대안학교 라운딩)

04 드림일시청소년쉼터

02

주요사업

운영현황

—

위기개입지원 위기개입지원사업

위기개입지원사업 위기개입지원

가출청소년 및 고위험군 청소년을 대상으로 자립 및 학업에 필요한 지원을 함으로써 건강하게 사회에 적응할 수 있도록 노력합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 2월 ~ 12월
- 대 상 : 위기청소년
- 장 소 : 드림일시청소년쉼터, 대상자 거주지
- 인 원 : 56명
- 내 용
 - 기본적인 생활을 유지할 수 있도록 지원.
 - 자립 및 생활유지를 위한 정보를 제공.
 - 지속적인 상담과 만남을 통해 자립생활 장기화 도모.

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

위기개입지원사업은 2월~12월 초기상담, 가정방문 및 지원활동으로 진행하였다. 어려운 환경에 놓인 위기 청소년을 발굴하여 기본적인 의·식·주 지원 또는 학업에 필요한 용품 및 교재 등을 지원해주는 사업으로 도움을 받는 대상자이기 때문에 사업내용과 연관된 만족도를 진행하기에는 적합하지 않아 쉼터이용만족도에 포함하여 진행하였다. 사례가 다양하다 보니 지원항목을 명확히 정할 수 없는 특징이 있어 지원항목에 대한 논의를 통해 일관화해야한다는 의견이 있었다. 다양한 환경에 놓인 청소년에게 가장 필요한 것은 무엇인지 파악하기 위해 초기상담을 중요시하여 진행하였다.
- 프로그램 효과성

위기개입지원사업을 통해 차상위계층 등 복지 사각지대에 놓인 어려운 환경의 위기청소년을 발굴할 수 있었고, 쉼터 내에서도 자립을 준비하는 청소년을 발굴하여 안정적인 생활을 할 수 있도록 지원할 수 있었다.

지원됨으로 인해 발생하는 기회비용을 좀 더 필요한 곳에 적절하게 쓰일 수 있도록 사례관리를 통해 자립교육 (경제·지출)을 함께 진행하여 안정적인 생활을 지속할 수 있도록 하였다.

• 사업지속 가능성

위기청소년의 경우 가정안에서의 갈등으로 인해 대부분 자립에 대한 욕구가 강하다. 하지만 보호자의 보호나 지원 없이 혼자 생활하는 것이 현실적으로 한계가 있어 위기개입지원을 통해 이 부분을 중점적으로 지원하여 안정적인 생활을 할 수 있도록 해줄 수 있으며, 어려운 가정환경 안에 있는 청소년의 경우 기본적인 생필품지원으로 자신의 진로에 대해 준비할 수 있어 꼭 필요한 사업이다. 다양한 사례에 맞는 지원항목을 구체화하여 진행한다면 지속적으로 진행 가능하다고 생각된다.



가정방문

지원활동

04 드림일시청소년쉼터

02

주요사업

운영현황

—

보호지원 보호지원사업

보호지원사업 보호지원(식사, 샤워, 교통비, 간식, 세탁, 의료, 피복, 생활 지원)

위기청소년에게 의·식·주 서비스와 함께 적절한 서비스를 제공하고, 서비스를 통해 신체적·심리적 안정을 취할 수 있도록 합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 대 상 : 위기청소년 및 가출청소년
- 장 소 : 드림일시청소년쉼터
- 인 원 : 2,773명
- 내 용 : 급식-청소년에게 급식 제공, 외식 제공 이벤트 진행
 샤워-샤워를 통한 청결 유지
 교통비-쉼터연계 및 가정 복귀 시 교통비 지원
 간식-청소년에게 간식 제공
 세탁-의류세탁을 통한 청결 유지
 의료-의료지원 동행 및 사후관리, 쉼터 내에서 약품 지급
 피복-생활복 및 속옷, 의복, 양말, 계절용품 지원
 생활-휴식 및 수면, 쉼터 이용

• 이용청소년 현황

프로그램 성과

위기청소년의 가출 경험률이 높았다. 드림쉼터에는 기존에 쉼터를 이용한 청소년의 이용비율이 가장 높았다. 또한 쉼터홈페이지 및 페이스북, 인터넷 검색창을 통한 홍보효과로 인해 이용 경위가 인터넷 검색을 통해 드림쉼터에 입소하는 청소년의 비율이 가장 높았다. 드림쉼터를 이용하는 청소년의 학업상태는 탈학교의 비율이 학교를 다니고 있는 청소년 비율의 2배로 집계되었다.

• 이용청소년 만족도 평가

위기청소년이 생활환경의 어려움을 극복하지 못하고 가출하고 있다. 특히 식사를 제때 하지 못하는 청소년들이 많이 발생하고 있다. 청소년의 음식 및 먹거리에 대한 평가는 대체적으로 만족스러웠다. 하지만 인스턴트식품 구매가 많은 점은 아쉬웠다. 이러한 점을 개선하여 시장조사를 통해 저렴한 가격으로 장을 보고 신선

한 재료를 구매해 청소년에게 제공할 필요가 있다. 또한 청소년 입소상담 시 청소년의 식성을 파악하고 이를 반영하여 청소년의 선호도가 높은 반찬을 구매하고자 한다.

• 사업지속 가능성

청소년의 가출 후 모습을 보면 절도, 마약복용, 미래에 대한 불투명으로 인한 낙담, 실망감, 자살충동 등의 심리적 부적이 행동을 나타내고 있다. 특히 정신적으로 고통 받는 청소년이 많이 발생하고 있다.

실제로 쉼터 이용 청소년 중 정신과 진료를 필요로 하는 청소년이 증가하고 있고, 이러한 청소년 발생 시 드림쉼터 상담팀 연계 및 병원연계를 통해 치료를 도와주었다. 하지만 일시쉼터의 특성 상 장기적인 사후 관리가 어려운 점이 있어 사후 관리에 대한 방법을 모색할 필요가 있다. 위기청소년이 비행에 빠지지 않게 안전하게 보호하여 새롭게 출발할 수 있는 여건 조성이 필요하다. 청소년이 쉼터에서 일시적으로 생활한 후 가정 복귀 및 기관연계가 이루어졌다. 가정 복귀 및 기관연계는 약 160회 정도 이루어졌지만 청소년 자립을 위한 구체적 개입은 잘 이루어지지 않았다. 앞으로는 가정 복귀 및 기관연계와 더불어 청소년이 자립할 수 있도록 개입하고자 한다.

위기청소년이 건전하게 성장해 갈 수 있도록 보호와 지도가 필요하다. 드림쉼터의 특성인 임장지도로 청소년 보호와 지도가 동시에 이루어졌다. 여기서 임장지도는 '교사가 청소년과 함께 현존하고 동행하는 것'이라고 정의할 수 있다. 임장지도를 통해 자연스러운 쉼터의 분위기에서 청소년이 마음을 열 수 있도록 하였다. 청소년과의 라포형성 및 적극적 개입을 위해서 앞으로 더욱 더 임장지도를 활성화하고자 한다.



생일파티



식사 및 간식



여가생활



휴식 및 수면

04 드림일시청소년쉼터

02

주요사업

운영현황

—

문화체험활동 문화체험활동사업

문화체험활동사업 문화체험활동

지속적인 가출생활에 노출된 위기청소년들에게 다양한 문화활동을 경험할 수 있는 기회를 제공하고 실무자와 친밀한 관계를 형성하여 표현하지 못했던 문제들을 이끌어내는 것을 목적으로 합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 대 상 : 위기청소년 및 쉼터이용청소년
- 장 소 : 체험활동장소(영화관, 체험관 등)
- 인 원 : 100명
- 내 용
 - 참여하기 힘들었던 영화관람, 연극, 소풍 등을 체험함으로써 침체되어있던 분위기가 전환되고, 다양한 박람회 경험을 통하여 미래 직업에 대한 목표가 생길 수 있도록 한다.
 - 문화활동 참여를 통해 기분이 환기되어 긍정적이고 건전한 생활을 도모하며, 새로운 주제에 대한 흥미가 생기게 된다.
 - 쉼터실무자와의 유대관계를 형성해 평소 쉽게 말하지 못했던 이야기들을 자연스럽게 상담하여 치료연계 등 위기개입이 가능하다.

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

프로그램 만족도 자체는 92%로 매우 높았고 문화활동의 부재와 쉼터 내에서 외출을 하지 못해 쌓이는 스트레스가 매우 해소됨이 78%, 해소됨이 12%로 보아 프로그램 참여자의 입장에서는 매우 만족스러운 프로그램이었다.
- 프로그램 효과성

문화활동의 침체와 장기적인 쉼터 생활로 인한 스트레스를 해소하고 다양한 문화활동을 경험하고 그 안에서 실무자와 관계를 형성하여 표현하지 못했던 문제를 이끌어내는 것이 목적이었는데 만족도 조사를 기

반으로 보면 스트레스 해소 면에선 매우 효과적이었다. 또한 영화관람 뿐만이 아니라 청계천 소풍, 코엑스 박람회등을 이용해 다양한 문화체험을 할 수 있었고, 그 안에서 평소 이야기하지 않았던 주제에 대해 이야기하고 새로운 모습들을 많이 발굴하여 효과적이었다.

• 사업지속 가능성

이용 청소년들의 문화적인 욕구가 점차 다양해짐에 따라 17년도에는 다양한 외부활동 프로그램을 준비하였고 그에 따라 청소년들의 만족도와 실무자와의 관계형성은 더 긴밀해질 것으로 보인다. 따라서 지속적으로 다양한 외부활동 프로그램을 개발하며 진행해야 할 것이다.



영화관람



코엑스박람회 참여



청계천 산책



크리스마스 파티 진행

04 드림일시청소년쉼터

02

주요사업

운영현황

—

보물상자 상시물품지원사업

상시물품지원사업 보물상자

쉼터를 이용하지 못하거나 쉼터 이용을 거부하는 위기청소년들에게 긴급하게 필요한 물품을 지원하며 쉼터로 연락을 유도, 위기 상황을 파악하여 안전한 생활을 할 수 있는 쉼터로 연계하는 것을 목적으로 합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 대 상 : 거리배회청소년 및 위기청소년
- 장 소 : 신천역, 신림역 물품보관함
- 인 원 : 285명
- 내 용
 - 긴급지원이 필요한 위기청소년이 쉼터를 통하지 않아도 시간에 구애받지 않고 지원을 받을 수 있다.
 - 이용청소년이 상시물품지원사업 보관함을 이용함으로써 쉼터에 대한 정보를 습득할 수 있다.
 - 상시물품지원사업을 통해 드림쉼터를 홍보하고 보다 안전한 보호를 받을 수 있는 쉼터로 연계하여 위기상황에 적절히 대처할 수 있다.
 - 쉼터 이용을 거부하거나, 이용하지 못하는 청소년들의 기본적인 욕구를 해소하여 인간의 존엄성을 유지하며 생활할 수 있다.

프로그램 성과

- 프로그램 효과성

쉼터에 대한 이용을 거부하거나 나이, 그 밖에 다른 이유들로 인해서 쉼터를 사용하지 못하는 청소년들이 신천, 신림역의 물품보관함을 통해 생필품을 가져가 이용하고 있는데 339명의 청소년들이 식료품 36%, 양말 21%, 의류품 14% 외에도 다른 물품들을 가져가 사용하는 것으로 보아 생활에 많은 도움이 되었다.
- 사업지속 가능성

홍보를 진행 한 이후 점차적으로 이용청소년들이 많아지고 있으며 향후에도 청소년들이 많이 이용할 것으로 보이고 흑한기 흑서기에는 더 많은 물품이 필요할 것으로 예상되어 사업을 지속할 필요성이 있다.

02

주요사업
운영현황
—
드림일시
청소년센터



보물상자 체험 홍보



보물상자 홍보



보물상자 홍보



보물상자 홍보

04 드림일시청소년쉼터

02

주요사업

운영현황

—

인권교육 인권보호상담사업

인권보호상담사업 인권교육

청소년들의 인권의식을 높이고 타인의 인권 또한 존중할 줄 아는 인성을 개발하며, 종사자들이 청소년들의 인권을 존중, 보호, 증진하는 옹호전문가의 역할을 이해하고 행동을 촉진하는 것을 목적으로 합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 대 상 : 쉼터이용청소년 및 일반청소년
- 장 소 : 쉼터 및 센터
- 인 원 : 333명
- 내 용
 - 청소년들이 인권교육을 계기로 인권의식이 높아져 인권존중에 관한 지식을 행동으로 옮겨 자신과 타인의 인권을 존중할 수 있다.
 - 평소 인식하지 못했던 반인권적 행동과 언어들을 인지하여 스스로의 자아존중감을 유지할 수 있는 방법을 습득할 수 있다.
 - 종사자의 인권의식이 증가하여 쉼터이용 청소년들에게 인권침해 예방 방법과 행동 등을 알려주어 위기상황에 대처할 수 있도록 지도할 수 있다.

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

프로그램 만족도 자체는 88%로 매우 높았고 청소년들의 정보습득의 정도가 매우 높음이 66%, 높음이 24%로 인권에 대한 이해도는 매우 높았다고 할 수 있으며 진행자의 전문지식 정도의 평가도 매우 높음이 90%로 교육의 준비에 대해서도 만족스러웠다고 볼 수 있다.
- 프로그램 효과성

프로그램의 효과성을 측정할 수 있는 방법 중 하나는 스스로 정보 습득의 정도를 평가하는 것인데 이는 위의 만족도 결과를 기준으로 90%가 높았다고 평가하여 효과성이 높았다고 할 수 있고, 이용 청소년들의 행동과 태도 변화가 보였기에 효과적이었다고 할 수 있다.

- 사업지속 가능성

프로그램의 효과성을 측정할 수 있는 방법 중 하나는 스스로 정보 습득의 정도를 평가하는 것인데 이는 위의 만족도 결과를 기준으로 90%가 높았다고 평가하여 효과성이 높았다고 할 수 있고, 이용 청소년들의 행동과 태도 변화가 보였기에 효과적이었다고 할 수 있다.



인권 토론



센터 내 인권빙고



스스로 그리는 인권만화



센터 연계 노동인권교육

04 드림일시청소년쉼터

02

주요사업

운영현황

—

고정형아웃리치, 이동형아웃리치, 학교아웃리치, 연합아웃리치

찾아가는길거리상담사업

찾아가는길거리상담사업 고정형아웃리치, 이동형아웃리치, 학교아웃리치, 연합아웃리치

거리배회청소년·가출팜 의존형 위기청소년을 직접 찾아가 즉각적으로 필요한 서비스 지원, 위기청소년 발굴, 상담 및 기관연계 등 전문적인 활동을 통해 위기상황으로부터 안전하게 보호받을 수 있도록 도와줍니다. 학교와 연계하여 교내 위기청소년을 발굴 혹은 잠재적 위기청소년에게 쉼터에 대한 정보를 제공하고 필요한 교육을 진행하여 청소년이 서비스를 받을 수 있게 합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일(상시운영)
- 대 상 : 청소년
- 장 소 : 거여역, 중·고등학교, 신림역 일대
- 인 원 : 11,347명
- 내 용
 - 위기청소년 발굴 및 연계
 - 교내 청소년 생명존중 및 자살예방 교육
 - 가출팜 발굴, 위기개입활동
 - 서울시연계 외부 아웃리치 활동

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

찾아가는길거리상담사업은 각 세부사업별로 만족도 조사를 실시했으며 80%의 청소년이 만족함을 나타냈다. 청소년들이 아웃리치 장소에서 하고 싶은 활동을 사전조사하여 먹거리, 활동거리를 수정·보완하였고 욕구 반영을 위해 노력하였다.
- 프로그램 효과성

거여동아웃리치는 인근 학교 청소년들의 유입이 활발했고 그 중 쉼터 및 센터로 연계된 청소년들이 있었다. 또한 학교 아웃리치의 경우도 교내에서 발생하는 가출과 관련하여 문의 전화가 왔고 쉼터로 입소하게 되었다. 홍보 및 기관연계의 활동으로 효과성이 있다고 할 수 있다.

- 사업지속 가능성

일시센터로서의 역할 중 위기청소년 발굴 및 연계의 사업이기 때문에 지속적으로 진행해야 하는 사업이다. 또한 아웃리치의 횟수를 증가 하여 지역연계의 접근성을 고려고 다양한 장소에서 해야 할 필요성이 있다.



고정형아웃리치



학교아웃리치



연합아웃리치



이동형아웃리치

04 드림일시청소년쉼터

02

주요사업

운영현황

—

자원봉사자교육 자원봉사자교육사업

자원봉사자교육사업 자원봉사자교육

쉼터사업 운영 및 진행을 위해 자원봉사단을 구성하여 효율적인 인적자원관리와 위기청소년에게 보다 많은 서비스를 제공하고 청소년들의 특수성을 이해 및 공감할 수 있는 전문가를 양성하기 위함입니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일(상시운영)
- 대 상 : 성인(대학생)
- 장 소 : 거여역, 드림쉼터
- 인 원 : 112명
- 내 용
 - 자원봉사자 교육활동
 - 자원봉사활동(거리상담 활동)
 - 자원봉사자 워크숍 진행
 - 실습활동

프로그램 성과

- 만족도 조사 평가

자원봉사 교육 및 자원봉사활동을 통해 나타났던 평가는 대체로 만족했으나 자원봉사 거리가 다양했으면 좋겠다는 의견이 있었다. 내용을 반영하여 쉼터에 있는 청소년들과 함께 할 수 있는 봉사활동거리를 기획하여 진행하고자 한다.
- 프로그램 효과성

자원봉사자 인력이 많으면 사업적으로 원활하게 운영되는 부분이 있어서 실무자로서 좋고 자원봉사자의 입장에서 실무경험을 쌓을 수 있고 새로운 청소년을 접할 수 있는 기회가 생기기 때문에 상호간에 보완적으로 도움을 줄 수 있다고 할 수 있다.

- 사업지속 가능성

쉼터 사업을 원활히 진행하기 위해서 지속적인 자원봉사자가 필요하고 봉사자도 자신의 경험을 쌓을 수 있는 실무 공간이 필요하기 때문에 자원봉사활동의 분야를 개발하여 확대할 필요성이 있다.



자원봉사자 교육



자원봉사자 교육



워크숍 진행



아웃리치활동참여

04 드림일시청소년쉼터

02

주요사업

운영현황

—

홍보사업 홍보사업

홍보사업

홍보사업

가출청소년 및 성인, 지역기관에 청소년쉼터 홍보, 시설 안내, 서비스 정보등을 제공함으로써 청소년쉼터의 부정적인 인식을 개선하며, 기관으로 유입을 도모합니다.

운영개요

- 기 간 : 2016년 1월~2016년 12월(상시운영)
- 대 상 : 가출 및 위기청소년, 일반청소년, 성인, 유관기관
- 장 소 : 드림일시청소년쉼터
- 인 원 : 4,239건
- 내 용 : 온라인 홍보, 오프라인 홍보, 사이버아웃리치
 - 온라인 : 키워드 광고, 소셜 홍보, 홈페이지 운영, 온라인 상담게시판
 - 오프라인 : 기관 유인물 배포
 - 사이버아웃리치 : 네이버지식인 코멘트 운영

프로그램 성과

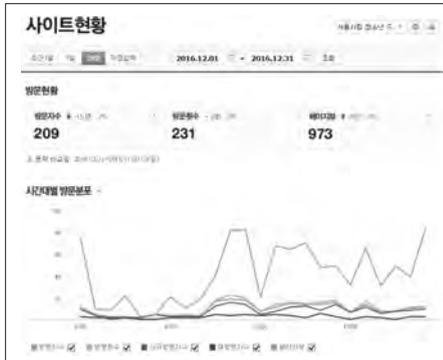
- 만족도 조사 평가

홈페이지 방문자 및 온라인 홍보에 대한 실적을 취합하기 어려운 부분이 있어 16년도에는 실시하지 않았음. 17년도에 대안을 마련하여 실시할 예정이다.
- 프로그램 효과성

기관으로 직접 방문하기 어려운 청소년들에게 정보제공 및 온라인 상담 등을 실시하여 청소년들을 안전하게 보호 할 수 있었으며, 기관 홍보를 통하여 기관으로 유입할 수 있었다.

(가출, 쉼터 키워드 광고, 페이스북 운영, 24시간 온라인 상담, 홈페이지 운영)
- 사업지속 가능성

홍보사업 특성상 지속 운영되어야 하고, 다양한 매체를 통한 홍보 수단을 개발하고 적절한 정보를 제공 할 수 있도록 해야 한다.



홈페이지 방문현황



드림일시청소년센터 홈페이지

검색포털 키워드 광고

드림일시청소년센터 페이스북



2016 서울시립청소년드림센터
운영백서

사업실적
현황

03



1. 총괄실적
2. 교육사업
3. 활동자립사업
4. 상담사업
5. 드림청소년성문화센터
6. 드림일시청소년센터

1 총괄실적

사업구분	프로그램명	계획(명)	실적(명)	실적율(%)
교육사업	이룸학교	3,480	3,310	95
	꿈에학교	2,625	2,397	91
	점프업	3,000	4,534	151
	독립생활백서	400	280	70
	함성소리	240	202	84
	연탄봉사	40	31	78
	기초생활캠프	280	236	84
	드림발표회	313	454	145
	교사교육워크샵	60	31	52
	자원봉사자교육	60	33	55
	학부모교육	120	88	73
	길찾기매뉴얼 II	150	137	91
	학교박청소년인터뷰집	20	34	170
	위기청소년 통합지원 효과성 연구	-	-	-
		소계	10,788	11,767
활동자립사업	놀이터인턴십	1,056	963	91
	드림인턴십	1,560	1,898	122
	지역연계인턴십	1,230	958	78
	쿠키인턴십	1,200	1,072	89
	꿈꾸는드림카페	24,000	38,142	159
	드림메이커	980	834	85
	찾아가는 드림문화존	500	2,174	435
	신기한학교	1,895	3,060	161
	해피브리지	1,500	9,014	601
	드림놀이터	15,000	12,015	80
	청소년단편영화제	200	180	90
	드림음악회	300	663	221
	사람책토크콘서트	400	594	149
	드림오라토리오	550	3,814	693
	청소년운영위원회	495	589	119
		소계	50,866	75,970

상담사업	위기청소년 언어상담	1,200	1,222	102	
	법원청소년 개인상담	2,000	2,813	141	
	위기청소년 심리평가	400	747	187	
	매체상담 I(모래놀이치료)	900	551	61	
	매체상담 II(미술치료)	350	333	95	
	위기청소년 연계치료	150	38	25	
	표현예술치료	1,000	1,865	187	
	청소년일탈 예방교육	5,000	3,741	75	
	오픈스튜디오	590	664	113	
	위기청소년 인성계발프로그램	1,000	1,365	137	
	가족상담	400	231	58	
	전화상담	15,000	7,570	51	
	소계	27,990	21,140	76	
	드림청소년 성문화센터	성교육체험관	4,600	4,265	93
		어린이성교육	450	559	124
온새미로(부모자녀성교육)		192	260	135	
성폭력 청소년 가해행위자 변화프로그램		1,200	1,347	112	
찾아가는성교육		910	509	56	
기관방문		110	105	95	
캠페인/아웃리치		2,500	3,759	150	
몸속!마음속!(자기보호)		160	84	53	
시네마워크(방학프로그램)		-	87		
자문회의		5	12	240	
또바기(성인동아리)		96	211	220	
디양성(청소년동아리)		250	331	132	
신고의무자교육		-	586	-	
소계		10,473	12,115	116	

드림일시 청소년쉼터	보호사업	2,700	2,773	103
	상시물품지원사업	300	285	95
	쉼터상담사업	2,600	2,562	99
	위기개입지원사업	30	56	187
	문화활동사업	80	100	125
	인권보호상담사업	250	333	133
	사회적응교육사업	210	194	92
	자원봉사자교육사업	160	112	70
	찾아가는길거리 상담사업	10,860	11,347	104
	쉼터 홍보사업	3,100	4,239	137
	소계	20,290	22,001	108
기타사업	드림센터 홍보사업	-	22,115	-
	소계	-	22,115	-
총계		149,766	165,108	110

2 교육사업

프로그램명	내용	기간/장소	계획(명)	실적(명)	실적율(%)
이름학교	학교밖청소년의 '위기'경험을 '기회'로 전환시키는 대안학교. 자기길찾기과정/시민교육	16년 1~12월. 173일/ 이름학교 교실	3,480	3,310	95
꿈에학교	학업중단 위기청소년이 활력을 되찾고, 복교하도록 지원하는 위탁형대안학교	16년3월~17년2월. 160일/ 꿈에학교 교실	2,625	2,397	91
점프업	학교밖청소년의 기초 지식 함양 및 검정고시 자격 취득 교육	16년 1~12월. 140일/ 점프업 강의실	3,000	4,534	151
독립생활백서	검정고시 준비 청소년이 학력취득을 넘어, 홀로 서는 청소년/청년이 되는데 도움을 줄 수 있는 인문학, 인권 및 노동권, 진로코칭 프로그램	3~4월, 7~9월 총30회/강의실	400	280	70
함성소리	학교정계청소년, 무기력한 청소년의 감정 및 자아찾기를 하는 인성교육 프로그램	5~12월. 총6회/ 강의실	240	202	84
연탄봉사	청소년의 지역사회에 대한 관심을 바탕으로 연탄봉사	11월 1회/ 구룡마을	40	31	78
기초생활캠프	학교밖청소년들이 공동체 캠프를 통해 '시간관리', '약속', '관계맺기' 등 생활의 기초를 만들어가는 캠프	4월 8박9일/ 경기 가평 9월 4박5일/ 충남 홍성	280	236	84
드림발표회	학생, 학부모, 교사, 자원봉사자들의 1년 성장 나눔 결과발표회	12월 1회/ 삼성1동 주민센터	313	454	145
교사교육워크샵	대안학교 교사들의 동기강화 및 청소년 문화 이해 증진	11월 3회/ 대강의실	60	31	52
자원봉사자교육	청소년 이해, 대화법 등 멘티와 소통방법 교육	6월 1회/ 점프업 강의실	60	33	55
부모교육	부모들이 자녀와의 소통능력을 강화하고, 세대의 변화를 이해하는 교육	5월 1회, 10월 4회/ 대강의실	120	88	73
길찾기매뉴얼 II	청소년들의 자치자발성에 근거한 자기길찾기를 할 수 있도록 교사의 소통능력을 향상시키는 사례 매뉴얼	7~12월 9회/ 대강의실	150	137	91
학교밖청소년 인터뷰집 II	대안학교 청소년과 교사들의 생각과 실천을 담은 사례집	11~12월/드림센터 학교 교실	20	34	170
위기청소년통합지원 효과성연구	위기청소년 통합지원의 효과를 검토하여, 원스톱 서비스 사업 방향성 검토	4~11월/드림센터 대강의실	-	-	-

프로그램명	내용	기간/장소	계획(명)	실적(명)	실적율(%)
놀이터인턴십	기본소양교육을 수반한 유급인턴십을 운영함으로써 경제적 자립과 직장 체험의 기회를 마련	1~12월/드림센터 내 5층 놀이터 및 드림숲	1,056	963	91
드림인턴십	바리스타 교육을 수반한 유급인턴십 운영	3월~12월/센터 내 바리스타실	1,560	1,898	122
지역연계인턴십	사회생활에 필요한 기본소양교육을 통한 아르바이트 연계	3월~12월/드림센터 및 외부연계직업장	1,230	958	78
쿠기인턴십	학교 밖 청소년, 취약계층 청소년 및 자립 훈련의 필요성을 느끼는 청소년들을 대상으로 기술 교육을 수반한 유급 인턴십 운영	3월3일~11월24일/드림센터 내 다목적실 및 교육실	1,200	1,072	89
꿈꾸는드림카페	전문적이고 체계적인 지도를 통해 바리스타를 양성하여 청소년들이 주도적으로 카페 운영에 참여	1~12월/드림센터 내 4층 드림카페	24,000	38,142	159
드림메이커	바리스타 전문진로체험 및 자격증 취득 지원	3월~11월/센터 내 바리스타실	980	834	85
찾아가는 드림문화존	학교로 연계하여 찾아가는 교육, 체험활동 부스 운영	1월~12월 /서울시 내 중, 고등학교 대강당 및 체육관	500	2,174	435
신기한학교	학교연계CA 및 소규모진로체험, 자유학기제 활동운영	1월~12월(연간사업)/ 서울시립청소년 드림센터 내 활동실	1,895	3,060	161
해피브리지	놀토엑스포 등 청소년시책사업 운영	5월,10월 중 / 드림센터 및 서울시청광장	1,500	9,014	601
드림놀이터	인터넷, Wii게임, 포켓볼, 노래방, 탁구실 등 각종 놀이공간 운영	1~12월/드림센터 내 5층 놀이터	15,000	12,015	80
청소년단편영화제	주제가 있는 영상제작 후 청소년들의 축제의 장이 될 수 있는 영상제 개최	9월/서울시립청소년 드림센터, 대한극장	200	180	90
드림음악회	청소년들이 끼를 방출할 수 있는 음악회 개최	8월~10월/드림센터 4층 드림카페 홀, M콘서트홀	300	663	221
사람책토크콘서트	청소년들이 사람책의 인생이야기를 들을 수 있는 토크콘서트를 운영	4월~10월/드림센터 5층 드림숲, 시민청 바스락홀, M콘서트홀	400	594	149
드림오라토리오	청소년 동아리 운영 및 청소년 동아리 지원	2월~12월/드림센터 5층 실내체육실 및 지하 1층 연습실	550	3,814	693
청소년운영위원회	청소년드림센터 모니터링 및 자문을 위한 위원회	2월~12월/드림센터 내	495	589	119

상담사업

프로그램명	내용	기간/장소	계획(명)	실적(명)	실적율(%)
위기청소년 언어상담 사업	상담 전문가와 1:1 언어상담을 통해 문제 상황을 탐색하여 적절한 치료적 개입 실시	2016년 1월~12월/드림센터 상담실	1,200	1,222	102
법원위탁청소년 개인상담	상담 전문가와 1:1 개인 상담을 통해 초기 비행에 노출 된 청소년들의 문제를 심층탐색하고 문제해결을 도와 재 비행 예방	연중운영/드림센터 상담실	2,000	2,813	141
위기청소년 심리평가 사업	객관적인 검사를 통해 위기청소년에 대한 정보를 얻고 치료전략으로 활용할 수 있도록 임상심리전문가를 배치하여 실시	2016년 1월~12월/드림센터 심리검사실	400	747	187
매체상담I (모래놀이치료)	-모래와 다양한 놀이 매체를 이용하여 심리적 안정감을 제공하는 상담 프로그램	2016년 1월~12월/드림센터 상담실	900	551	61
매체상담II (미술치료)	-심리적 이완을 돕는 회화, 조소, 만들기 매체들을 이용하여 억눌려 있는 정서적 갈등을 표현하고 안정적 지지를 돕는 상담 프로그램	2016년 1월~12월/드림센터 상담실	350	333	95
위기청소년 연계치료	정신·병리적 치료가 요구되는 청소년의 경우 신경정신과 의원과 연계하여 정신건강 진단 및 약물치료 지원	2016년 1월~12월/서울시 내 유관기관(병원, 학교, 상담·치료센터, 경찰서, 쉼터 등)	150	38	26
표현예술 집단상담	-다양한 예술 활동과 집단상담을 접목시킨 표현예술 집단상담 프로그램을 제공하여 취약계층 청소년들에게 긍정적인 경험과 성취감 제공	2016년 1월~12월/서울시 내 유관기관(병원, 학교, 상담·치료센터, 경찰서, 쉼터 등)	1,000	1,865	187
청소년일탈 예방교육	법원위탁 부모교육, 법원위탁 청소년교육, 유해물질 오남용예방교육	2016년 1월~12월/드림센터 및 서울시 내 유관기관(병원, 학교, 상담·치료센터, 경찰서, 쉼터 등)	5,000	3,741	75
오픈스튜디오	청소년 개인 및 가족을 대상으로 하는 단회기 상담 체험	2016년 1월~12월/드림센터 및 서울시 내 유관기관(병원, 학교, 상담·치료센터, 경찰서, 쉼터 등)	590	664	113
위기청소년 인성계발프로그램	미술치료 및 음악치료를 활용한 집단 프로그램	2016년 1월~12월/드림센터 및 서울시 내 유관기관(병원, 학교, 상담·치료센터, 경찰서, 쉼터 등)	1,000	1,365	137
가족상담	부모를 대상으로하는 가족상담 및 부모기능강화교육	1월~12월/드림센터 상담팀	400	231	58
전화상담	청소년 및 일반 전화상담	1월~12월/드림센터 상담팀	15,000	7,570	51

드림청소년성문화센터

프로그램명	내용	기간/장소	계획(명)	실적(명)	실적율(%)
성교육체험관	자기주도적 체험형 성교육, 자신의 몸과 마음, 나와 다른 존재인 타인과의 소통과 교감을 배우는 성교육 프로그램	연중/ 성교육 체험관 및 교육실	4,600	4,265	93
어린이성교육	초등학생을 대상으로 놀이 속에서 배우는 맞춤형 성교육 프로그램	연중/ 성교육 체험관	450	559	124
은새미로 (부모자녀성교육)	부모 자녀가 함께 하는 성교육을 통하여 가족 간의 친밀감 향상 및 건강한 성 인식 고취	1월, 7월, 10월, 11월/ 성교육 체험관 및 교육실	192	260	135
성폭력 가해행위자 변화프로그램	성폭력 가해행위자로서 행위에 대해 통찰하고 재범의 가능성으로부터 자기 자신을 도울 수 있는 다양한 방법들을 안내	연중/ 성교육 체험관 및 교육실	1,200	1,347	112
찾아가는성교육	기관 및 학교를 찾아가는 성교육으로 성문화에 대한 가치 판단 능력을 향상 시키는 프로그램	연중/ 교육의뢰 기관의 교육실	910	509	56
캠페인/아웃리치	위기청소년의 조기발견 및 성범죄 및 성폭력 예방	연중/ 길거리	2,500	3,759	150
목쭉! 마음쭉! (자기보호 프로그램)	내 몸의 숨은 기능과 능력을 일깨워 폭력적인 성문화로부터 능동적으로 대처할 수 있는 능력 향상을 위한 성교육 프로그램	7월, 11월/ 교육실	160	84	53
시네마워크 (방학프로그램)	성문화와 관련된 영화를 관람하고 자유로운 토론으로 성 인식 및 가치관 확립	8월/ 성교육 체험관	-	87	-
또바기 (성인동아리)	청소년성문화동아리 멘토 촉진역할 및 성교육 지원활동	연중/ 성교육 체험관 및 교육실	96	211	220
디양성 (청소년동아리)	청소년들의 자기주도적 또래 문화 만들기와 건강한 성문화 만들기	연중/ 성교육체험관 및 교육실	250	331	132
신고의무자교육	아동·청소년 대상 성범죄 신고의무기관 및 성범죄자 취업제한 기관 종사자 교육을 통해 아동·청소년 대상 성범죄 발생 시 신고의무자의 역할과 대처방법에 대한 정확한 정보를 제공	연중/ 교육의뢰 기관의 교육실	-	586	-
자문회의	각계 전문가로 구성된 자문위원들에게 성문화센터의 전반적인 운영과 지역 내 연계 등 활성화 방안 모색	12월/ 교육실	5	12	240
기관방문	성교육체험관 방문을 원하는 개인 및 기관을 대상으로 체험관 라운딩	연중/ 성교육 체험관	110	105	95

드림일시청소년쉼터

프로그램명	내용	기간/장소	계획(명)	실적(명)	실적율(%)
보호사업	의식주 및 적절한 서비스 제공	1월~12월 /드림쉼터	2,700	2,773	103
상시물품지원사업	쉼터를 이용하지 않는 청소년들에 대한 상시적 생필품지원	1월~12월/ 신천역, 신림역 물품 보관함	300	285	95
쉼터상담사업	현 위기정도 파악, 개입상담을 통한 갈등문제해결 및 필요한 지원진행(가정 복귀, 기관연계)	1월~12월 /드림쉼터	2,600	2,562	99
위기개입지원사업	자립 및 기본적인 일상생활을 유지할 수 있도록 필요한 물품 및 연계를 통해 지원	2월~12월 /드림쉼터· 가정방문	30	56	187
문화활동사업	쉼터이용 청소년을 대상으로 문화에 소외되는 것을 막기 위해 체험활동 진행	1월~12월/ 영화관, 코엑스 등 체험활동장소	80	100	125
인권보호상담사업	쉼터 이용대상 청소년들을 대상으로 인권교육을 진행	1월~12월/ 드림쉼터 및 드림센터	250	333	133
사회적응교육사업	보호시설퇴소에정청소년을 대상으로 퇴소 후 가정과 사회로의 복귀 시 잘 적응할 수 있도록 성교육, 청소년기관 및 자립·진로 프로그램에 대한 정보제공	2월~12월 /드림쉼터· 드림센터	210	194	92
자원봉사자교육사업	자원봉사 교육 및 봉사활동	상시	160	112	70
찾아가는길거리 상담사업	고정형, 학교, 이동형등 외부 아웃리치 활동	상시	10,860	11,347	104
홍보사업	키워드 광고, 소셜 홍보, 홈페이지 운영, 온라인 상담게시판관리, 기관 유인물 배포, 사이버아웃리치 운영	1월~12월 /드림쉼터	3,100	4,239	137



2016 서울시립청소년드림센터 운영백서

부록 04



1. MOU 현황
2. 지역자원 연계 사업실적 현황
3. 학교자원 연계 사업실적 현황
4. 보도자료
5. 청소년운영위원회 Weed 2기 모니터링 보고서
6. 2016년 청소년운영위원회 인터뷰 결과



1 MOU 현황

 (사)한국아동청소년그림동아리회 Korean Children's Council of Drawing Art Children's Youth	 한국지역아동센터협의회 서울특별시협의회	 서울강남경찰서 SEOUL METROPOLITAN POLICE AGENCY
 강남구 건강가정지원센터	 서울강남고용센터	 메티스신경정신과의원 (구) 관대원신경정신과의원 METIS
 건강함 마음 스마일 강남	 서울가정법원	 시립보라매청소년수련관 Seoul Metropolitan BORAME Youth Center
 보라매 Will 센터	 새생명사랑센터	 구림서초유스센터
 idos Innocent Dream & ICHID Dream	 청소년진로 실무자협의회	 서울시립성동청소년수련관 Seoul Metropolitan Youth Center
 성동구 청소년상담복지센터	 서울특별시강남교육지원청	 서울시 학교밖청소년지원센터
 도봉구 환경보호지원팀 알코올상담센터	 The BORN BRAND NEW ORGANIZATION	 GS리테일
 한국청소년성문화센터협의회 SEXUALITY ABOUT THE YOUTH	 서울특별시교육청	 FREEcore
 WU (가톨릭회장의) 은보스쿨학교	 명지전문대학 MYONGJI COLLEGE	 청소년행복교육진흥재단(학생) 사업단 Happy Education for Youth & Students All Day
 한양대학교		

2 지역자원 연계 사업실적 현황

기관명	사업기간	사업내용
산림문화콘텐츠연구소 외 1개	2016. 3 ~ 12	이룸학교 숲해설 교육 연계 및 자문
명지병원 외 1개	2016. 5 ~ 07	이룸학교 청소년복지 연계
청개구리 지역아동센터 외 2개	2016. 8 ~ 12	이룸학교 인턴십 연계
청년지갑트레이닝센터 외 1개	2016. 6 ~ 9	이룸학교 경제 교육 연계 및 자문
아름다운가게 외 1개	2016. 4 ~ 12	이룸학교 지속발전 교육 연계 및 자문
청소년과 놀이문화연구소 외 1개	2016. 3 ~ 4	독립생활백서 프로그램 연계 및 자문
예술장돌뱅이	2016. 10 ~ 12	이룸학교 미술 교육 연계 및 자문
서울지방가정법원 외 4개	2016. 1 ~ 12	참가 청소년 연계
서울시학교밖청소년지원센터	2016. 1 ~ 12	프로그램 홍보 협조
리더코리아 외 2개	2016. 3 ~ 12	독립생활백서 프로그램 연계 및 자문
한국코지협회	2016. 3 ~ 12	길찾기매뉴얼 및 퍼실리테이션 교육 연계
강남구여성인력개발센터	2016. 3 ~ 12	이룸학교 바리스타 교육 연계 및 자문 꿈에학교 교육 연계 및 자문
드림일시청소년쉼터	2016. 1 ~ 12	참가 청소년 연계 위기 청소년 긴급 지원 연계
드림청소년성문화센터	2016. 1 ~ 12	청소년 성교육 연계
위즈돔	2016. 9 ~ 12	꿈에학교 진로교육 연계 및 자문
징검다리 거점공간 '나도,꽃' 외 1개	2016. 8 ~ 12	길찾기매뉴얼 참가자 추천 및 참여협조
다운 공방 외 2개	2016. 3 ~ 9	기초생활캠프 프로그램 연계 및 자문
희망제작소	2016. 10 ~ 11	교사교육워크샵 프로그램 연계 및 자문
마음작업실 풀다	2016. 6	자원봉사자교육 프로그램 연계 및 자문
한국상담심리연구소 외 2개	2016. 5 ~ 10	학부모,보호자교육 프로그램 연계 및 자문
서울시립강북청소년수련관	2016. 10 ~ 11	교사교육워크샵 참가자 추천 및 참여협조
사랑에실용음악학원 외 4개	2016. 4 ~ 12	꿈에학교 교육연계 및 자문
식생활교육서울네트워크 외 1개	2016. 9 ~ 12	이룸학교 요리 교육연계 및 자문
서울광나루안전체험관	2016. 3 ~ 12	청소년 안전교육 연계
서울시청(시민청)	2016. 6. 10	사람책토크콘서트 장소대관 협조
부활엔터테인먼트 외 2개	2016. 4 ~ 6	사람책토크콘서트 프로그램 섭외 협조
강남구청 외 1개	2016. 3 ~ 6	쿠키인턴십 1기 청소년 추천 및 참여협조
은평교육복지센터	2016. 6 ~ 7	쿠키인턴십 2기 청소년 추천 및 참여협조
강북꿈드림센터 외 1개	2016. 9 ~ 11	쿠키인턴십 3기 청소년 추천 및 참여협조
M콘서트홀	2016. 10. 29	드림음악회 및 사람책토크콘서트 장소대관 협조
중랑꿈드림 외 9곳	2016. 3 ~ 11	드림인턴십 청소년 추천 및 참여협조
서울가정법원	2016. 1 ~ 12	법원위탁청소년상담, 성폭력 가해행위자 변화프로그램
강남Wee센터	2016. 5 ~ 12	매체상담, 심리검사, 모래놀이치료, 합성소리 참가 청소년 연계

강남경찰서	2016. 3 ~ 11	지역연계 인턴십 범죄예방교육
	2016. 4 ~ 5	지역연계 아르바이트 호신술 특강
	2016. 8	표현예술치료(음악치료)
	2016. 2 ~ 8	개인상담
	2016. 4	매체상담
	2016. 3	찾아가는 성교육
	2016. 3 ~ 11	아웃리치
강남고용센터	2016. 3 ~ 11	연소자 고용 확인
강남구청	2016. 4 ~ 8	매체상담, 종합심리검사 및 개인상담
강남구청소년상담복지센터	2016. 3 ~ 11	CYS - NET
강남국제학교	5. 9 ~ 5. 16	성교육체험관, 어린이성교육
강남드림빌	2016. 1 ~ 2	성교육체험관, 어린이성교육
강남드림스타트	2016. 4 ~ 10	매체상담, 심리검사, 어린이성교육, 모래놀이치료
강남쉼터	2016. 5. 21	성교육체험관
공군부대	2016. 9 ~ 12	종합심리검사 및 개인상담
논현동성당	2016. 8. 2	어린이성교육
다니엘복지관	2016. 3	성교육체험관
별다방미스타	2016. 9 ~ 12	드림인턴십 경제교육
살레시오나눔의집	2016. 7. 7	신고의무자교육
살레시오청소년센터	2016. 2 ~ 10	청소년일탈예방교육, 성교육체험관, 신고의무자교육
서울시학교밖지원센터	2016. 10. 31	성교육체험관, 신고의무자교육
서울일시청소년쉼터	2016. 3 ~ 11	연합 아웃리치
서초구청	2016. 10. 11	신고의무자교육
서초구청소년상담복지센터 외 1개	2016. 3 ~ 11	CYS-NET
성동청소년문화의집	2016. 8. 19	신고의무자교육
송파구자원봉사센터	2016. 3 ~ 11	봉사동아리 드림이 1기 루리잔치 참여, 연합 아웃리치
송파구청	2016. 3 ~ 11	장소 협조
신사동베드로성당	2016. 1. 22	성교육체험관
약수데이케어센터	2016. 10 ~ 12	개인상담
온도랩	2016. 3 ~ 12	지역연계인턴십 서비스/비즈니스 매너교육
용산구청	2016. 10 ~ 11	종합심리검사
지음심리치료교육연구소	2016. 10. 6	신고의무자교육
청담동성당	2016. 5 ~ 6	어린이성교육, 찾아가는 성교육
청소년일시쉼터 실무자 간담회	2016. 1 ~ 12	청소년 연계 기관 네트워크 구축 및 사례 회의
학교밖청소년지원센터	2016. 1 ~ 12	신기한학교 CA진행

3 학교자원 연계 사업실적 현황

학교명	사업기간	사업내용
가락고등학교 20개교	2016. 4 ~ 12	꿈예학교 위탁 청소년 연계
경기고등학교 7개교	2016. 4 ~ 12	함성소리 참가 청소년 연계
꿈꾸는아이들의학교 외 6개교	2016. 10 ~ 11	교사교육워크숍 프로그램 연계 및 자문
사람사랑나눔학교	2016. 10	이룸학교 특수 교육 자문
링컨학교	2016. 8 ~ 12	길찾기매뉴얼 참가자 추천 및 참여협조
봉은중학교 외 21개교	2016. 1 ~ 12	신기한학교 CA진행
단국공업고등학교 외 3개교	2016. 4 ~ 11	드림문화존
서울아이티고등학교 외 6개교	2016. 3 ~ 6	쿠키인턴십 1기 교육
문정고등학교 외 9개교	2016. 6 ~ 7	쿠키인턴십 2기 교육
성남여자고등학교 외 8개교	2016. 9 ~ 12	쿠키인턴십 3기 교육
잠신고등학교 외 6개교	2016. 6 ~ 12	드림오라토리오 동아리 활동
대진디자인고등학교 외 9개교	2016. 3 ~ 6	드림인턴십 9기 교육
광진중학교 외 8개교	2016. 6 ~ 9	드림인턴십 10기 교육
삼선중학교 외 7개교	2016. 9 ~ 11	드림인턴십 11기 교육
문정고등학교 외 12개교	2016. 5 ~ 11	놀이터인턴십 교육
개원중학교	2016. 5 ~ 10	청소년일탈예방교육 : 흡연예방교육
대청중학교 외 1개교	2016. 7	위기청소년인성계발프로그램(집단상담)
한산미래학교 외 5개교	2016. 4 ~ 11	표현예술치료(음악치료)
영성중학교 외 1개교	2016. 4 ~ 10	표현예술치료(미술치료)
대청초등학교 외 3개교	2016. 4 ~ 12	매체상담, 심리검사
경기고등학교 외 12개교	2016. 4 ~ 6	집단 매체상담
영동중학교 외 5개교	2016. 4 ~ 10	집단상담
대청초등학교 외 3개교	2016. 4 ~ 5	매체상담
우솔초등학교 외 4개교	2016. 5 ~ 10	미술치료
세명초등학교 외 2개교	2016. 4 ~ 10	모래놀이치료
대청중학교	2016. 5. 24	방문상담
은평메디텍고등학교 외 3개교	2016. 2 ~ 6	개인상담
경기고등학교	7. 8 ~ 9. 1	종합심리검사 및 개인상담
대영고등학교	2016. 6	또래상담자 집단상담
상일미디어고등학교	2016. 6	기관방문 역량카드를 활용한 상담기법
단국공업고등학교 외 4개교	2016. 3 ~ 10	가출예방교육, 청소년쉼터 소개, 학교 내 위기청소년 조기발굴 및 연계

NO.	언론기관	일자	내용
1	평화신문	2016.01.31	아동학대- 가해자 10명 중 8명이 친부모
2	뉴시스	2016.07.19	서울시 '제3회 청소년 단편영화제' 9월 개최
3	서울시정일보	2016.07.19	제3회 서울시 청소년 단편영화제 신청자 모집
4	불교공뉴스	2016.07.19	
5	시사타임즈	2016.07.19	
6	서울뉴스통신	2016.07.19	
7	스쿨iTV	2016.07.19	
8	천지일보	2016.07.19	청소년 영화감독 모여라... 서울시 청소년 단편영화제 신청자 모집
9	내 손안의 서울	2016.07.19	영화감독을 꿈꾸세요? 청소년영화제 도전!
10	수도권일보사	2016.07.19	'서울시 청소년 단편영화제' 개최
11	연합뉴스	2016.07.19	영화감독 꿈꾸는 청소년 작품 기다립니다
12	뉴스1	2016.07.19	제3회 서울시 청소년 단편영화제 9월24일 개최
13	이데일리	2016.07.19	서울시, 9월 '청소년 단편영화제' 9월 2일까지 참가자 모집 중
14	성서와 함께	2016.07.22	스마트폰 중독 처방, 기·승·전·사랑입니다
15	데일리안	2016.08.12	청소년 성교육, 정부와 학부모 경직적인 태도가 문제
16	가톨릭평화방송	2016.11.24	취약계층 청소년 위한 무인보관함 설치

청소년운영위원회 Weed 2기 모니터링 보고서

• 모니터링 활동 목표

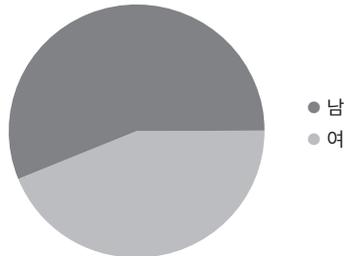
- 청소년운영위원회의 청소년드림센터 이해
- 청소년 인식 및 욕구조사 보고서를 활용하여 청소년의 시각으로 센터에 자문

• 진행일정

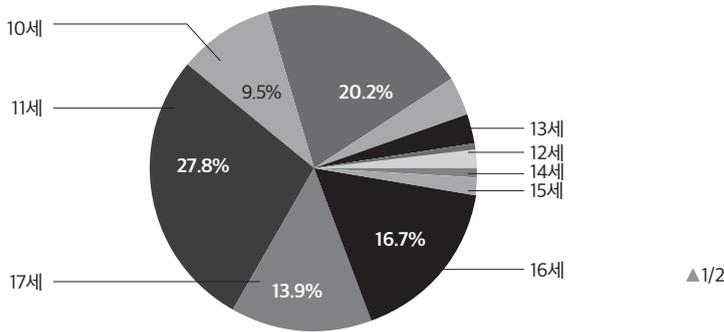
NO.	언론기관	일자	내용
청소년 욕구조사	3.12~3.31	만24세 이하 청소년	온라인(구글 설문지)
청소년 드림센터 자료조사	04.02(토)	청소년드림센터	드림센터 홈페이지, 사업홍보물
	04.12(토)	-	욕구조사 분석(양준서)
	04.29(금) 17:00~18:00	상담팀(유은영)	인터뷰(마동준, 조윤아)
	04.29(금) 16:00~17:00	교육팀(김현태) 청소년(오주영)	인터뷰(이진우, 황수빈, 최도희)
	04.30(토) 11:00~12:00	드림청소년성문화센터 (김미경)	인터뷰(이현지, 양민기)
	06.28(화) 15:00~16:00	활동자립팀(김미경) 청소년(조희래)	인터뷰(장진영)
보고서 작성	04.20~06.30	-	보고서작성(양준서, 김미경)

• 조사결과

성 별(응답 252개)

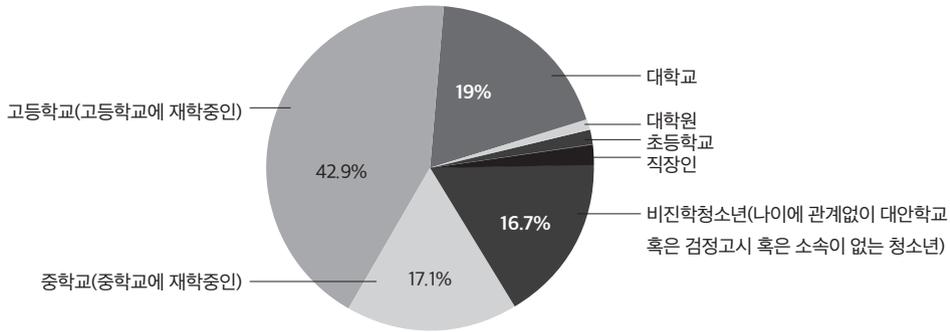


나 이(응답 252개)



성별의 경우에는 여자 56.3%, 남자 43.7%로 여자의 응답률이 조금 더 높았음
 연령대를 보면 고등학생 51.2%, 20대 이상은 29.4%, 중학생이 19.1%, 초등학생이 0.4%로
 주 응답연령은 17~19세인 것을 알 수 있음

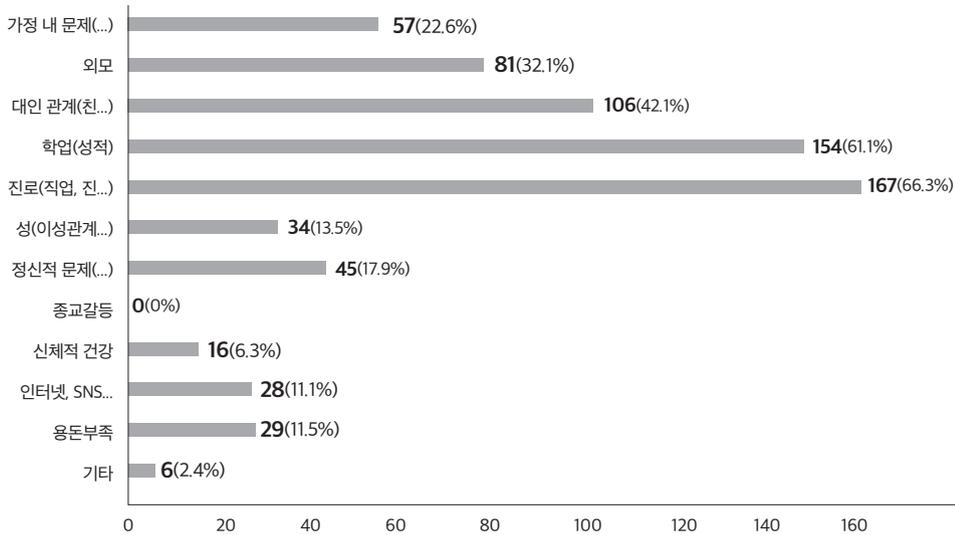
소 속(응답 252개)



현재 소속을 묻는 조사에서는 고등학교 42.9%, 대학교 19%, 중학교 17.1%, 비진학 청소년 또한 16.7%, 직장인 2.4%, 초등학교 1.2%, 대학원 0.8%, 로 고등학교에 재학중인 청소년이 주로 응답했으며 비진학청소년 또한 16.7%로 적지 않은 응답수를 보였다.

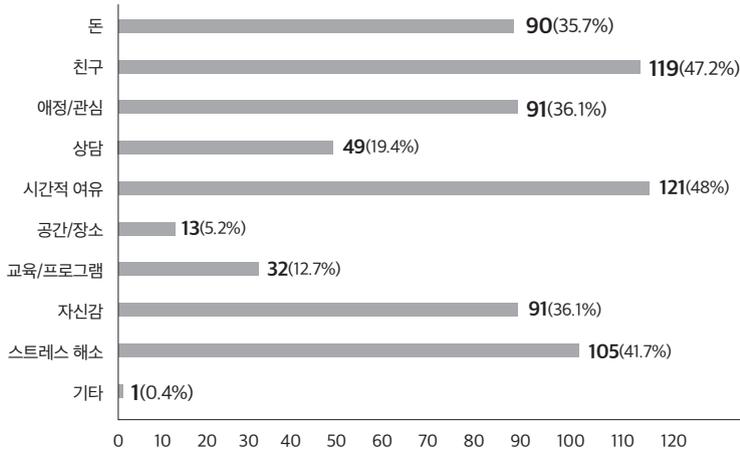
이후 질문들에는 모두 최대 3개의 보기를 선택 할 수 있도록 했다.

● 1. 청소년기에는 어떤 고민이 있나요?(최대 3개 선택) 응답 252개



청소년기에 어떤 고민이 있는지를 묻는 질문에 대하여 1위는 진로 고민(167개, 66.3%), 2위는 학업 고민(154개, 61.1%), 3위는 대인관계에 대한 고민(106개, 42.1%)이며, 그 외에도 외모, 가정 내 문제 등이 20% 넘는 답변이 있었다.

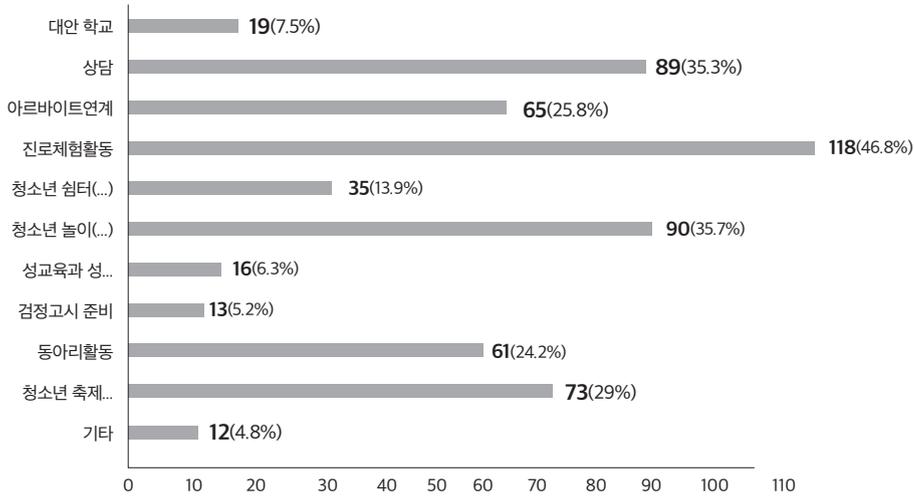
● 2. 고민해결에 가장 필요한 것이 무엇인가요?(최대 3개 선택) 응답 252개



고민해결에 가장 필요한 것이 무엇이 있는가에 대한 질문에는 1위가 시간적 여유(121개, 48%), 2위는 친구(119개, 47.2%), 3위는 스트레스 해소(105개, 41.7%)가 있었고 그 외에도 자신감, 애정/관심, 돈 등이 30%가 넘는 높은 응답률을 보였다.

● 3. 센터에 이러한 도움이 있습니다. 필요하다고 느끼시는 프로그램이 있나요?(최대 3개 선택)

응답 252개



센터에 있는 도움들 중 어떤 것이 필요하다고 느끼는 지에 대한 질문에는 1위가 진로체험활동(118개, 46.8%), 2위는 청소년 놀이터(90개, 35.7%), 3위는 상담(89개, 35.3%)이었으며 그 외에도 청소년 축제, 아르바이트 연계, 동아리 활동 등이 높은 응답률을 보였다.

주변의 청소년 친구들이 어떤 위기를 겪는가에 대한 응답 가장 많은 응답이 나온 것으로는 진학관련 고민(46개), 가정문제(41개), 대인관계(26개) 등이 있고 그 외에도 경제적 고민, 정신적 고민, 성고민, 흡연 등 일탈에 관한 고민이 있다.

2016년

청소년운영위원회

인터뷰 결과



인터뷰 대상	드림일시청소년쉼터 (최수인 팀원)	인터뷰 일시	2016년 4월 20일
인터뷰 장소	드림쉼터 사무실	인터뷰 담당자	황준선, 이유나

Q 주, 야간 교대시간 중 30 ~60분 정도의 공백시간이 있는데, 왜 있는 것인가요?

A 쉼터는 24시간 교대근무라서 보통 교대는 인계시간까지 포함하여 2~30분정도 소요되는데, 이것에 대해서는 탄력적으로 시간을 조정한다. 실제로는 쉼터에는 아이들이 24시간 상주해있기 때문에 선생님은 언제나 24시간동안 교대근무를 하신다.

Q 쉼터 이용 청소년들의 학교 등교 문제는 어떻게 되는 것인가요?

A 사실 가출청소년들이 열성적으로 학교를 다니는 경우는 거의 없다. 다니는 경우는 센터에서 왕복 교통비를 지원해준다. 만약 학교를 간다 하고 복귀를 하지 않은 경우, 센터에서도 방도가 없다.

Q 쉼터에서의 보호기간은 얼마나 되나요?

A 1달에 7일이다. 7일 동안 편안하게 들어오고 싶을 때 들어오고, 나가고 싶을 때 나가고 편안하게 지낸다. 퇴소 역시 자유. 그러나 7일을 넘을 수 없다.

Q 보호기간 중 외부에서 사고를 친다면 센터 측의 책임이 있나요?

A 센터 내에서 터지는 사건은 센터에서 책임지고 대부분 마무리가 되고, 외부에서 관련되는 사고들은 센터에서 책임 저 주지는 않는다.

Q 가출 청소년들 사이의 갈등이 있다면, 어떤 갈등이 있나요?

A 일반 청소년 아이들과는 좀 다르다. 이 아이들은 가출 팸을 만들어 돈을 벌어 생활을 하곤 하는데, 서로 흩어졌다가 다시 만나기도 하는 관계적인 문제가 있어, 쉼터에선 가출팸이 입소를 원한다면 최대 4명까지만 받고 있다.

Q 꿈에학교나 이룸학교와도 갈등이 있었나요?

A 없었다. 학교와는 따로 분리하여 관리를 하고, 담당 선생님의 연락이 없다면 꿈에학교나 이룸학교 아이들은 받지 않는다.

Q 쉼터 내 흡연, 음주에 관한 문제는 어떻게 관리하시나요?

A 흡연에 대하여는 막지 않는다. 물론 청소년 흡연은 불법이지만, 그것으로 인해 아이들이 해소하는 요소들도 있고, 금지시키면 강박적인 경향도 보이곤 한다. 처음 입소 할 때에 라이터, 담배, 귀중품 등은 선생님께 맡겨 두고, 담배는 피우고 싶을 때마다 선생님께 받아서 흡연실에 딱 한명씩만 들어가서 피우고 나오게 하고 있다. 음주는 금지하고 있다.

Q 야간 시간 때에는 왜 여성청소년은 왜 보호를 해 주지 않나?

A 우리 센터는 남성 청소년 보호 센터이다. 하지만 반대로 여성 청소년 보호 센터도 있다. 우리 센터에서는 주간, 오후

10시까지 여성 청소년도 보호를 해 주지만 그 이후에는 다른 여성 청소년 보호 센터에 연계를 하여 보내준다.

Q 가출에 대한 교육은 받아본적이 없는 것 같은데 가출예방교육도 하시나요?

A 선생님들이 가출예방에 대하여는 부정적으로 많이 생각을 하고 계신다. 그것을 순화하여 생명존중, 성교육을 주로 하여 그것과 접목시켜 가출 예방 교육까지 같이 해 주고 있다.

Q 이동형 아웃리치란 무엇인가요?

A 가출팸을 발굴하는 것이 이동형 아웃리치의 주 목적이다. 가출팸이 모여서 성매매, 알선 등을 이용해 돈을 벌며 생활을 하는 아이들이 많고, 불안정한 아이들이 모여 있기 때문에 그 안에서 우울증, 분노조절 장애 등을 가진 아이들을 발굴하여 그 아이들이 심리 상담 도움을 주며 치료를 해 주려고 하는 것이다. 무작정 가출팸을 해체하여 아이들의 유대감을 끊으려는 것이 아니다.

Q 다른 쉼터와 달리 우리 쉼터만의 차별성은?

A 우리 쉼터는 드림센터에 소속되어있지만, 서울시립 청소년드림쉼터라는 독자적인 기관이다. 그리고 가출 청소년 중 정신지체 등 각종 장애를 가진 친구가 상처를 받아 가출하는 경우가 많은데, 그런 친구들에게 상담 치료를 해주는 데에 있어 많은 비용이 부담이 되기도 하고 대기시간이 길어 오래걸리기도 하는데, 드림센터는 상담팀, 활동자립팀, 교육팀들이 모두 한 건물 안에 있기 때문에 아이들에게 도움을 더 빠르게 줄 수 있다.

Q 청운위에게 바라는 점이 있으신가요?

A 실무자들이 대부분 성인들이 프로그램을 짜기 때문에 간혹 이것이 정말 아이들을 위한 것인지, 내가 그냥 사업을 진행하기에 좋은 것인지를 헷갈려 하는 부분과 놓치는 부분이 있다. 그런데 청소년 운영위원회가 유일하게 이런 부분을 청소년의 시각으로 바라봐주고 평가와 건의를 해 주기도 하고 부족한 부분을 바꿔줄 수 있는 영향력을 가진 단체라고 생각한다. 그러니 청소년 사업이 진행되는 것을 보고 그것을 평가를 제대로, 있는 그대로 평가를 해 주면 좋겠다.

인터뷰 총평

처음, 인터뷰를 준비하고 들어가기 직전까지만 해도 주변에 가출을 했던 친구들, 조금 특이한 성향을 갖은 친구들 등 많은 또래 아이들을 접해보았기 때문에 예상 답변들을 정리 해보고, 쉼터의 운영 체제를 마음대로 생각하며 경솔하게 준비를 했었다.

하지만 인터뷰를 시작 하고, 선생님의 말씀을 듣기 시작하면서 내 생각이 틀렸다는 생각이 들었다. '정말 이정도 까지 일까..?' 라는 생각이 들 정도로 심각한 상황의 청소년이 많았다. 또 그에 대해 쉼터 선생님들이 전문적으로 대처하는 프로그램들이 많았다. 가출팸을 발굴한다던지 청소년 특성에 맞는 대처 활동을 한다던지. 다음에 기회가 된다면 쉼터 아웃리치 활동에 참가하여 더 깊게 모니터링해서 청운위 위원으로서의 자문을 해주고 싶다.

2016년

청소년운영위원회

인터뷰 결과



인터뷰 대상	상담팀(유은영 팀장)	인터뷰 일시	2016년 4월 29일 금요일
인터뷰 장소	센터 내 상담실	인터뷰 담당자	조윤아, 마동준

Q 현재 상담 신청 방법이 홈페이지를 방문하여 신청 양식을 작성 후 이메일로 접수하는 방법 밖에 없는 것으로 알고 있는데

A 혹시 전화나, 문자 메시지, SNS 같이 좀 더 접근이 편한 접수 방식으로 바꾸실 생각은 없으신가요?

현재 인터넷 뿐만 아니라 전화를 통해서도 접수를 받고 있고 페이스북 페이지를 개설한 상태이며 이를 통해 홈페이지 홍보를 하고 있음. 또한 네이트온을 활용하여 상담 신청을 받을 계획이 진행 중에 있음.

Q 좀 더 많은 청소년들이 우리 센터에 상담을 받을 수 있는 기관이 존재한다는 것을 알게 하기 위해서 광고를 할 계획이

A 있으신가요? 또한 홈페이지 상에 상담과 관련하여 구체적인 내용이 잘 나와 있지 않는데 홈페이지 설명을 더 구체적으로 하실 계획이 있으신가요?

주기적으로 학교에 공문을 보낸다거나 학교나 성당에서 진행하는 프로그램을 통해 홍보를 하고 있음. 홈페이지와 관련해서는 과도한 설명을 적어 놓는다면 자칫 진부해 지고 가독성이 떨어질 가능성이 높아 간단한 설명으로 대체함. 필요에 따라 설명을 추가할 계획은 있음.

Q 일주일에 평균적으로 몇 명의 청소년들이 상담을 받나요? 그리고 전문 상담사 분은 몇 분이나 계시며 전문적으로 교육을

A 받으신 분들인지 궁금합니다.

일주일에 평균적으로 약 100명의 청소년들이 상담 프로그램을 받고 있음. 전문 상담사 같은 경우에는 기본적으로 학력이 석사 학위 이상을 가지고 있어야 하며 주기적으로 연수를 받기 때문에 전문성은 문제될 것이 없음.

Q 상담 치료 부서에서는 표현예술치료나 오픈스튜디오, 가족 집단상담과 같은 함께하는 상담을 진행하는 것으로 알고

A 있습니다. 이런 여러 명이 같이 하는 상담 같은 경우에는 상시 운행하는 것인지 궁금합니다. 또한 상담 진행을 위해서 최소 인원은 몇 명이 필요하며 필요 인원이 모이지 않았을 시 어떻게 상담을 진행하는지 궁금합니다.

단체 상담은 2명 이상이 될 경우에는 언제든지 진행이 가능함. 또한 몇몇 상담 같은 경우에는 기본적인 인원이 충족되었을 경우에만 상담을 진행함. 지금까지는 그러한 경우가 발생한 적이 없었으나 충분히 가능성 있는 상황임. 만약 인원이 부족해 프로그램을 정상적으로 진행 할 수 없는 경우에는 다른 프로그램으로 대체하여 진행할 계획임.

Q 다른 기관 상담부서와는 다르게 저희 드림센터상담부서 만이 가지고 있는 특별한 프로그램이 있나요?

A 우리 상담 부서의 경우에는 보호처분을 받은 청소년들이 필수적으로 내담자의 신분으로 방문함. 그렇기 때문에 청소년 개개인에게 맞춤형 상담을 진행함. 또한 표현 치료의 5가지 종류를 모두 시행하는 상담 치료 부서는 우리 센터가 유일함.

Q 이 질문은 인터뷰의 취지와는 조금 거리가 있는 변외 질문입니다. 혹시 업무를 수행하시거나 프로그램을 진행함에 있어서

A 겪는 어려움이 있으신가요?

지금까지 특별히 어려운 점은 없었음. 그러나 가끔 홍보를 하였음에도 불구하고 그 효과가 미미하여 기대를 충족시키지 못하였을 때가 가장 걱정되고 힘들었음.

Q 청소년 운영위원회는 상담 치료 부서뿐만 아니라 다른 부서에도 위원들을 파견하여 모니터링을 시행하여 센터를

A 청소년들에게 더 필요하고 그들이 원하는 방향으로 이끌어 나갈 수 있도록 하고 있습니다. 청소년 운영 위원회에 대해서 어떻게 생각하시나요?

특별히 바라는 점은 없으며 지금처럼 체계적으로 담당 부서를 나눠 모니터링을 진행하였으면 좋겠음. 또한 우리 청소년 운영 위원회가 직접 센터의 프로그램에 참여하여 구체적으로 어떤 방식으로 센터가 운영되는지 알아보았으면 더 좋겠음.

ex) 상담팀의 내담자가 되어 직접상담 치료를 받아 보는 것.

인터뷰 총평

15분~20분 사이의 시간이 소요되었으며 질문에 대한 답변이 구체적으로 잘 준비되어있어 인터뷰가 전체적으로 편안하고 자연스러운 분위기로 진행되었음. 또한 상담 부서는 문제 상황에 대한 대안을 적절하게 준비해 놓았으며 걱정했던 부분인 이용자의 수에 관해서는 큰 문제가 없어 보임.

2016년

청소년운영위원회

인터뷰 결과



인터뷰 대상	교육팀(김현태 팀원)	인터뷰 일시	2016.04.29
인터뷰 장소	교육팀 사무실	인터뷰 담당자	이진우, 최도희, 황수빈

Q

교육팀에 대해 설명해주세요.

A

서울시립청소년드림센터에 속해있는 교육팀은 학교 부적응(학교 밖) 청소년들의 사회진출에 필요한 기초적인 삶의 방향과 앞으로의 진학에 도움을 주는 것을 중점으로 운영되는 부서입니다.

저희 드림센터 교육팀은 대상 특화 도시형 대안학교(위기청소년 특화 기관)로서 위기청소년들을 위한 프로그램이 타 기관들에 비해 보다 더 세부적으로 운영되고 있으며 다른 위기청소년센터들 사이에 핵심기관으로 자리하며 책자와 조언을 해주는 등, 역할을 다 하고 있습니다.

Q

교육팀의 주요 프로그램은 어떤 것들이 있나요?

A

학교 밖 청소년을 대상으로 한 일반대안학교와 학교 부적응 청소년을 대상으로 한 위탁형 대안학교, 검정고시 준비반이 있습니다.

Q

프로그램에 참여하는 연령대는 어떻게 되나요?

A

프로그램 참여 대상 연령은 13세부터 24세까지며 대안학교는 한 학기가 끝나야 참여가 가능하고 검정고시 준비반은 향시 모집하므로 언제든지 참여할 수 있으며 위기청소년을 대상으로 운영되다 보니 학부모가 참여할 수 있는 프로그램도 구성되어있습니다. 프로그램에 가장 많이 참여하는 연령대를 조사한 결과 작년(2015년)에는 17세 이 후가 많았고 올해(2016)에는 15세부터 20세가 가장 많았으며 16세 이하는 6명으로 전체의 1/3을 차지했습니다.

Q

청소년센터에서 성년식을 한다는 것이 새롭고 하는이유가 궁금합니다. 성년식은 무엇인가요?

A

학교 밖 청소년 중 20살, 나이가 다된 친구들이 아무런 축하를 받지 못하는 것이 안타까워 작게나마 축하를 해주는 장을 만들기로 마음먹고 작년에 처음 시작하게 되었습니다. 작게 시작하였지만 축하를 받은 아이들 마음에 파문이 크게 일렀다는 이야기를 듣게 되어 앞으로 점차 규모가 커질 수도 있습니다.

Q

현재 교육팀에 홍보방식은 어떤 것들이 있나요?

A

주로 학교밖청소년센터와 연계하여 온오프라인 홍보를 하고 있습니다.

Q

청소년들에 입장에서 센터장님께 목소리를 낼 수 있는 저희 청소년운영위원회에 바라는 점은 어떤 것들이 있나요?

A

청소년들이 원하지 않는 교육에 강제 참여를 줄이고 정말로 바라는 것들을 최대한 할 수 있는 환경과 마음을 가질 수 있도록 분위기를 만들어 주는 것입니다.

2016년

청소년운영위원회

인터뷰 결과



인터뷰 대상	교육팀(이룸학교 오주영)	인터뷰 일시	2016.04.29
인터뷰 장소	교육팀 사무실	인터뷰 담당자	이진우, 최도희, 황수빈

Q 현재 진행되고 있는 프로그램 중 가장 만족감을 느끼는 것은 어떤 것 입니까?

A 이룸학교입니다.

Q 프로그램을 통해 가장 많이 도움 된 것은 무엇입니까?

A 자신감이 높아졌습니다.

Q 프로그램에서 딱히 개선되길 바라는 점이나 새로 진행되길 바라는 것이 있나요?

A 대체적으로 다 만족하고 있습니다.

Q 현재 가장 고민하고 있는 문제는 무엇인가요?

A 대학에 대한 것이었으며 이룸학교를 다니며 아주 조금 해결되었습니다.

Q 선생님들께 바라는 점은 어떤 것 들이 있을까요?

A 많이 신경써주셔서 감사하지만 굳이 바라는 것을 말하자면 학생들에 입장에서 조금 더 생각해주고 배려해 주셨으면 좋겠습니다.

인터뷰 총평

선생님과 학생이기 전에 어른과 청소년이라는 세대차이가 있어 선생님들이 생각하는 학생과 학생 본래의 모습이 잘 매치되지 않는 부분들도 있었습니다. 하지만 선생님들도 많은 노력을 하는 것을 학생들도 알고 있었습니다. 또한 청소년운영위원회 같은 단체가 중간에 다리역할을 하며 많은 도움을 줄 수 있다는 것을 보게 되었습니다.

작은 것에서 많은 것을 얻을 수 있다는 것을 느꼈고, 열심히 해야겠다는 보람을 느낄 수 있었습니다.

인터뷰를 끝으로 청소년들에 입장을 대신하여 청소년운영위원회로서 조언 드린 것은 청소년의 입장으로 바라봤을 때 새로운 길을 만들어 나가고 다른 길을 가는 것에 대한 불안감과 외로움이 있습니다. 방향을 잃었을 때에 용기를 가질 수 있도록 먼저 이 길을 가고 있는 자신에 또래에 사람들을 만나고 대화를 나눌 수 있는 장을 만들면 아이들이 많은 도움이 될 수 있을 것이라 생각합니다.

2016년

청소년운영위원회

인터뷰 결과



인터뷰 대상	드림청소년성문화센터(김미경 팀장)	인터뷰 일시	2016.04.29
인터뷰 장소	성문화팀 사무실	인터뷰 담당자	양민기, 이현지

Q 성문화팀에서 주로 하시는 일은 무엇입니까?

A 법원수감명령을 받은 청소년들 교육이고, “한국청소년 성문화협의회”에서 내려온 틀로 사업베이스를 깔고 사업을 진행합니다.

Q 온라인 모니터링 결과 성문화 동아리 다양성이 대표적인 프로그램으로 보였는데 대표적인 프로그램이 있나요?

A 성교육 체험관에서 이루어지는 성교육이 주된 프로그램입니다.

Q 청소년들에게 성교육이 필요한 이유는 무엇입니까?

A 과거에 비해 개방 되어있는 성 인식, 특히 미디어 심의규정이 많이 풀어지고 그게 현실처럼 보여짐에 따라 증폭되는 호기심을 성문화 팀에서 건전하게 해소해야 합니다.
초중고등학교 시절, 연애방법도 교육을 해야하며 개인의 취향과 사생활 침해를 주의하며 조심스럽게 교육합니다.

Q 소수가 단체 프로그램 참여를 원할 때, 프로그램 참여를 할 수 있는 방법이 있을까요?

A 교육 특성상 연령대가 맞고 성비율도 맞는 최소의 인원을 모아야 교육이 가능합니다.

Q 성문화 팀의 관점에서 청소년을 어떻게 정의 하시나요?

A 나이가 아닌 조언이 필요한 사람들과 조언을 들었으면 하는 사람들이면 청소년이라고 생각합니다.

Q 성문화 팀이 현재 목표로 두고 있는 사업의 방향은 무엇인가요?

A 남들 다하는 성교육은 하지 않는 것입니다. 개인별 맞춤형 교육이 필요하다고 봅니다.

Q 프로그램 참여를 높이기 위한 홍보를 하시나요?

A 대학의 카페에 공지하거나 학부모모임, 보건교사 협회, 장애인협회 등에 공문을 발송합니다.

Q 사업(프로그램) 중 유아를 대상으로 하는 것이 있었는데, 위기청소년 특화시설인 드림센터에 유아대상으로 하는 사업이

A 필요한 이유는 무엇인가요?

홈페이지 업데이트가 안되어 수정이 안된부분 입니다, 저학년 밑으로는 교육을 지양합니다. 일반청소년 전담으로 교육합니다.

Q 청소년운영위원회가 청소년의 시각에서 자문을 해드리고 도울 수 있는 것이 있는지요?

A 자기보호 프로그램이 청소년에게 줄 수 있는 도움의 한계가 궁금합니다.

인터뷰 총평

성에 관한 상담이 민감한 문제일 수도 있는데 상담 수준을 피상담자 눈높이에 맞추는 부분이 인상적이었고, 프로그램 모집에 있어 청소년 참여가 저조한 것이 제일 큰 문제인 것 같았습니다. 청소년들은 홍보를 인터넷으로 접하는 경우가 많으니 인터넷 홍보를 더 활성화 시키시면 좋을 것 같습니다.

2016년

청소년운영위원회

인터뷰 결과



인터뷰 대상	활동자립팀(김미경 팀장대행)	인터뷰 일시	2016.06.28
인터뷰 장소	드림센터 4층 꿈꾸는 드림카페	인터뷰 담당자	장진영

Q 위기청소년 키워드 검색했을 때 드림센터의 관한 내용이 안 나오는 이유는 무엇입니까?

A 일반청소년과 위기청소년을 따로 구분하기 보다 청소년들은 대부분 다양하게 위기를 겪고 있음. 그리고 대부분 청소년들이 자신이 위기청소년이라고 생각하지 않기 때문에 프로그램 모집에도 위기청소년이란 단어를 사용하지 않는 대신에 문제점과 욕구를 해결해주기 위해 활동팀 뿐만 아니라 다룬팀(성문화, 상담, 보호지원 등)이 다양한 프로그램을 운영하고 있음.

Q 홈페이지 사업설명이 단편적 이어서 홍보의 어려움이 있지 않습니까?

A 현재 사업설명과 홍보가 따로 분리되어 진행되고 있음. 홈페이지에는 사업이해를 위한 간단한 설명이 있고, 각 프로그램별로 홍보시기에 맞게 홍보물에 게시되고 있음. 사업 설명에 홍보물 링크를 첨부하여 진행할 수 있도록 건의해보겠음.

Q 센터 내 프로그램이 청소년의 욕구조사를 통해 이루어 졌습니까?

A 매 프로그램별로 욕구조사를 하여 반영하고 있고, 올해는 청소년의 욕구로 만들어지는 동아리 사업이 활발히 진행 중

Q 센터 내 청소년들의 변화가 있습니까?(금전적, 대인관계, 등)

A 현재 진행프로그램 중 꾸준히 변화를 볼 수 있는 프로그램이 아르바이트 연계프로그램이다. 기술을 교육 한 후 학생신분으로 구하기 힘든 일자리까지 같이 연계해주는데 이 부분에서 금전적인 어려움을 해소하고, 학교에서 내성적인 청소년이 센터 프로그램을 진행하여 새로운 친구를 사귀므로 대인관계의 도움을 주고있음.

Q 청소년들이 변화를 끝으로 두지 않고 꾸준히 드림센터를 이용하나요?

A 일부 청소년들은 자신이 하고 싶은 프로그램을 직접 찾아다니고 여러 프로그램을 경험함으로써 자신의 진로 및 고민 등을 해결하고 꾸준히 센터를 이용함

2016년

청소년운영위원회

인터뷰 결과



인터뷰 대상	활동자립팀(조희래 청소년)	인터뷰 일시	2016.07.02
인터뷰 장소	드림센터 4층 꿈꾸는 드림카페	인터뷰 담당자	장진영

Q 드림센터의 얼마나 만족하고 있나요?

A 만족도는 높습니다. 인턴십 종류가 다양하고, 동시에 여러 가지를 경험 할 수 있어서 사회를 나가기 전에 직접적&간접적으로 대비가 가능합니다.

Q 드림센터의 바라는 점이 있다면? (개선했으면 좋겠는 점)

A 다목적실, 바리스타실 등 기계를 다루는 곳이라 안전사고 가능성이 있어 안전한 환경에서의 진로체험 및 프로그램 활동을 진행하기 위해 시설 개선이 되었으면 좋겠습니다. 교육 등 배우고 싶은게 많지만 연계가 가능한지 많은 궁금증이 있습니다.

Q 드림센터가 앞으로 어떤 방향으로 갔으면 좋겠습니까?

A 아무래도 드림센터 이용 청소년이 센터 프로그램을 거쳐서 사회를 나가는 것이 대부분이기 때문에 간접적 뿐만 아니라 직접적인 사회경험을 할 수 있었으면 좋겠습니다.

인터뷰 총평

많은 위기청소년들 즉 고민 등을 가진 청소년들이 드림센터 내에서 활동함으로써 고민 등을 해결하고 변화되는 모습과 그것을 끝으로 하지 않고 꾸준히 이용하여 더욱 많을 활동한다는 것을 알았습니다. 앞으로도 센터 내 청소년들이 많은 고민을 가지고 있겠지만 드림센터 활동프로그램 등으로 문제를 해결했으면 좋겠고 청소년들의 욕구조사로 진행되는 프로그램이 만들어지고 진행했으면 좋겠습니다.

