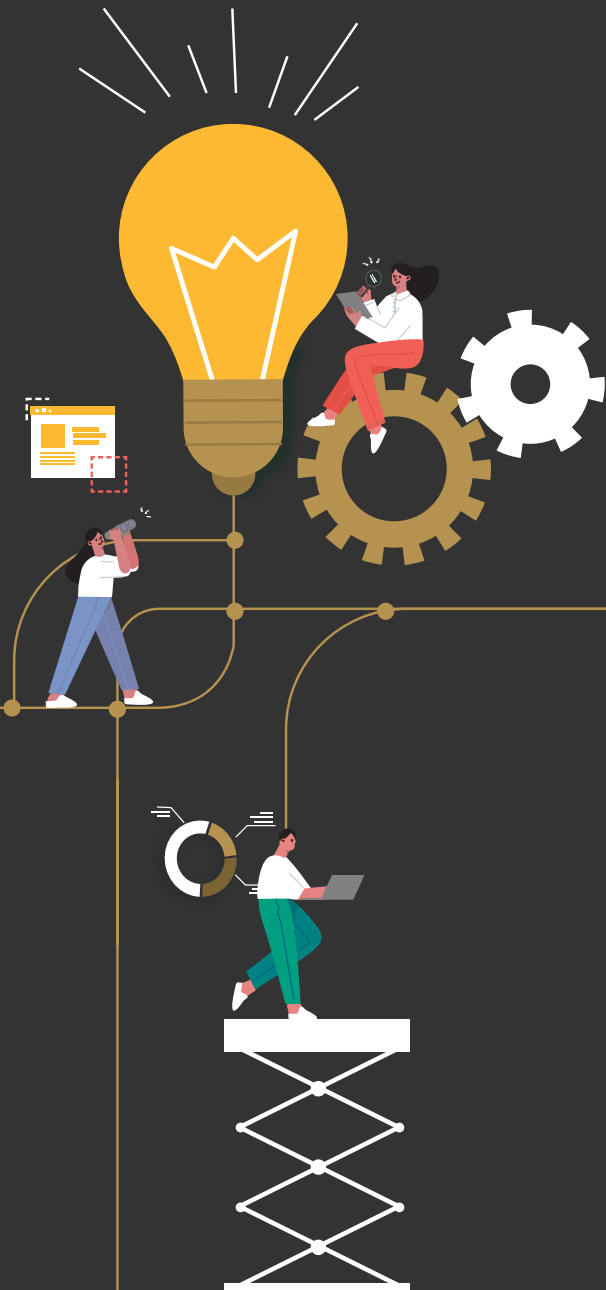


2019

서울시립청소년드림센터 운영백서



청소년 헌장

청소년은 자기 삶의 주인이다.

청소년은 인격체로서 존중받을 권리와 시민으로서 미래를 열어 갈 권리를 가진다.

청소년은 스스로 생각하고 선택하며 활동하는 삶의 주체로서 자율과 참여의 기회를 누린다.

청소년은 생명의 가치를 존중하며 정의로운 공동체의 성원으로 책임있는 삶을 살아간다.

가정, 학교, 사회 그리고 국가는 위의 정신에 따라 청소년의 인간다운 삶을 보장하고

청소년 스스로 행복을 가꾸며 살아갈 수 있도록 여건과 환경을 조성한다.

청소년 권리

청소년은 생존에 필요한 기본적인 영양, 주거, 의료, 교육 등을 보장받아 정신적, 신체적으로 균형있게 성장할 권리를 가진다.

청소년은 출신, 성별, 종교, 학력, 연령, 지역 등의 차이와 신체적, 정신적 장애 등을 이유로 차별 받지 않을 권리를 가진다.

청소년은 물리적 폭력뿐만 아니라 공포와 억압을 포함하는 정신적인 폭력으로부터 보호받을 권리를 가진다.

청소년은 사적인 삶의 영역을 침해받지 않을 권리를 가진다.

청소년은 자신의 생각과 느낌을 자유롭게 펼칠 권리를 가진다.

청소년은 자유로운 의사에 따라 건전한 모임을 만들고 올바른 신념에 따라 활동할 권리를 가진다.

청소년은 배움을 통해 진리를 추구하고 자아를 실현해 갈 권리를 가진다.

청소년은 일할 권리와 직업을 선택할 권리를 가진다.

청소년은 여가를 누릴 권리를 가진다.

청소년은 건전하고 다양한 문화, 예술활동에 자유롭게 참여할 권리를 가진다.

청소년은 다양한 매체를 통하여 자신의 삶에 필요한 정보에 접근할 권리를 가진다.

청소년은 자신의 삶과 관련된 정책결정 과정에 민주적 절차에 따라 참여할 권리를 가진다.

청소년의 책임

청소년은 자신의 삶을 소중히 여기며 자신이 선택한 삶에 책임을 진다.

청소년은 앞 세대가 물려준 지혜를 시대에 맞게 되살려 다음 세대에 물려줄 책임이 있다.

청소년은 가정, 학교, 사회, 국가, 인류공동체의 성원으로서는 자기와 다른 삶의 방식도 존중할 줄 알아야 한다.

청소년은 삶의 터전인 자연을 소중히 여기고 모든 생명들과 더불어 살아간다.

청소년은 통일시대의 주역으로서 평화롭게 공존하는 방법을 익힌다.

청소년은 남녀평등의 가치를 배우고 이를 모든 생활에서 실천한다.

청소년은 가정에서 책임을 다하며 조화롭고 평등한 가족문화를 만들어 간다.

청소년은 서로에게 정신적, 신체적 폭력을 행사하지 않는다.

청소년은 장애인을 비롯한 소외받기 쉬운 사람들과 더불어 살아간다.

운영법인소개	4
--------	---

발간사	6
-----	---

서울시립청소년드림센터 연혁	8
----------------	---

1

서울시립청소년드림센터 현황

01 기본방향	14
02 시설현황	16
03 시설사진	18
04 청소년운영위원회 명단	22
05 운영위원회 및 자문위원회 명단	23

2

주요사업 운영현황

01 행정팀		30	05 드림청소년 성문화센터	체임형 성교육 장애청소년 성교육 대안학교 맞춤형 성교육 가족형 성교육 어린이 성교육 사춘기파티 성인 성교육 성년식 가해변화프로그램 찾아가는 성교육 거리상담/캠페인 성문화축제 자원활동가 양성 청소년동아리	122
02 상담팀	법원청소년 상담지원 법원청소년교육 부모교육 위기청소년 심리평가 위기청소년 언어상담 매체상담 I (모래놀이치료) 매체상담 II (미술치료) 위기청소년 집단지원 프로그램 자살예방·생명지킴 상담역량강화사업 상담해 DREAM	34	06 드림일시 청소년쉼터	보호사업 쉼터상담지원사업 사회성향상지원사업 찾아가는길거리상담사업	156
03 활동자립팀	바리스타 인턴십 쿠키인턴십 놀이터인턴십 목공인턴십 인턴십교육 지원사업 인턴십일경험지원 드림마켓 꿈꾸는 드림카페 신기안학교 해피브릿지 드림축제 드림오라토리요 청소년운영위원회 'Weed' 드림놀이터 서울시 청소년 활동 동아리지원 사업	62	07 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업	드림캐쳐 아웃리치 상담역량 강화 지도자 교육 사례관리 집단상담 주간보호시설 운영 외부 프로그램실 운영 일링 캠프 지도자 역량강화 교육(=)교육 역량강화 활동 문화체험 활동 가장자리 청소년 사회문제 연구 직원연수	170
04 교육팀	도시형대안학교 [이룸학교] 대안교육위탁교육기관 [꿈예학교] 학교밖청소년 검정고시지원 [점프업 코스] 원스톱통합사례관리 [언제나 교육해dream] 지역사회자원봉사 [연탄에 담은 마음나누기] 교육활동자료집 [교육잡지 발간] 드림발표회 교사역량강화 교육	94			

3

사업실적현황

1) 총괄실적	198
2) 상담사업	199
3) 활동자립사업	200
4) 교육사업	201
5) 드림청소년성문화센터	202
6) 드림일시청소년쉼터	203
7) 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업	204

4

부록

1) 대외협력 현황	208
2) 언론속의 청소년 드림센터	214

운영법인 (재)한국천주교살레시오회

살레시오회 소개



(재)한국천주교살레시오회

살레시오회는 청소년들의 아버지요 스승이라 불리는 이탈리아의 교육자 성 요한 보스코(St. John Bosco, 1815~1888) 신부에 의해 1854년, 이탈리아의 토리노에서 설립된 가톨릭 수도회입니다.

살레시오회는 친절과 온유와 사랑으로 청소년들을 교육하여 전인적 성장을 이루도록 돕는 것을 소중한 가치로 삼고 살아가고 있습니다.

목적

청소년 교육사업, 건전한 청소년을 육성하기 위한 청소년시설 운영, 위기 청소년을 위한 상담·교육·치료, 유해환경 개선, 아동 청소년 복지 증진, 소외계층 청소년을 위한 생활지원·자립지원·직업능력개발 등을 위한 직업학교 및 직업훈련시설을 운영함으로써, 올바른 청소년 문화를 조성하고 건전한 청소년 육성에 기여함을 목적으로 한다.

설립일

1966년 12월 8일

대표자

최 원 철

소재지

서울특별시 영등포구 여의대방로 65 (신길동)

주요사업

- 청소년 교육시설 운영 : 살레시오 중학교·고등학교, 돈보스코 직업전문학교, 돈보스코 위스쿨
- 청소년 복지시설 운영 : 나눔의집, 청소년센터, 상담센터
- 청소년 수련/시정 시설 운영
- 대전 살레시오청소년수련원, 돈보스코정보문화센터, 살레시오미래교육원
- 서울 살레시오교육관, 대전 살레시오청소년 수련원, 태안 살레시오피정센터
- 청소년운동 : 살레시오청년대회, 자원봉사, 돈보스코농구대회
- 미디어문화 : 살레시오 가족지, 관구 소식지, 출판물 발행
- 선교활동

발간사

교육적 노력들

서울시립 청소년드림센터장 **유경민** 신부

지난 한 해 동안 One-stop 지원센터로서의 드림센터는 다양한 팀들과 사업들을 통해 다양한 청소년들을 만나며 보람 있는 한 해를 보냈습니다. 드림센터 선생님들은 청소년 눈높이에 맞춘 교육과 상담과 복지 지원을 하면서 지역사회 연계로까지 사업을 확장해 나가는 방향으로 모든 사업들을 재점검하고 조직해 나가는 시간들을 가졌기에 오늘의 운영백서가 만들어지게 된 것입니다.

학업이나 진로에 대한 의욕이 없이 방황하는 청소년들에게 기술을 습득하고 학업을 지속하고 꿈을 재발견하는 삶으로 초대하는 교육적 노력들은 결코 쉬운 일이 아니었습니다. 매순간 드림센터 선생님들의 땀과 정성, 인내심과 격려와 지지가 끊임없이 요구되어졌던 것입니다. 이런 노력들로 인해 많은 청소년들이 자신들의 끼를 발견하고 자신감을 얻고 꿈을 꾸게 되는 발판을 마련하게 되었습니다.

드림센터는 청소년들이 있어 행복한 곳입니다. 그들이 행복하기에 선생님들이 더 행복한 곳입니다. 그래서 가정이 행복해지고 서울시가 행복해지고 사회가 행복해 지는 곳입니다.

청소년 여러분을 사랑합니다. 여러분은 드림센터의 주인공이요 행복을 만들어 나가는 사람들입니다. 교육자들의 땀과 열정과 사랑이 결코 헛되지 않는 곳이기에, 청소년 여러분과 더불어 건강하고 행복한 드림센터를 만들어 나갈 수 있었습니다.

이 운영백서 발간을 통해 한 해 동안 수고하신 드림센터 선생님들과 청소년 모두에게 감사를 드립니다.

서울시립청소년드림센터 연혁



2011

10월 위탁운영체 선정 (재)한국천주교살레시오회

2012

08월 서울의료원 강남분원 지하1층, 4, 5층 리모델링 공사
09월 청소년드림센터 업무 및 리모델링 보수 공사 개시
10월 휴(休)카페 운영 개시
드림놀이터 운영 개시
이룸학교(고입, 대입 검정고시) 2개반 운영 개시
11월 드림청소년쉼터 운영 개시(4층 남자, 5층 여자)
12월 서울 제12-21호 청소년자원봉사 터전 인증
청소년 선도 활동 공로 강남경찰서장 감사장 수여

2013

03월 한국아동청소년그룹홈협의회 MOU 체결
강남경찰서 MOU 체결
강남고용지원센터 MOU 체결
강남구건강가정지원센터 MOU 체결
전국지역아동센터협의회 서울특별시지부 MOU 체결
서울시위탁형대안학교 꿈에학교 지정
2013 특별교육이수프로그램 운영기관 지정
서울가정법원 교육기관 지정
서울특별시교육청 서울학생배움터 지정
04월 강남구청신보건센터 MOU 체결
메티스신경정신과 MOU 체결
05월 서울가정법원 보호소년 수감명령 집행 위탁기관 지정
동부기술교육원 MOU 체결
강동교육복지센터 MOU 체결
구립서초유스센터 MOU 체결
시립보라매청소년수련관 MOU 체결
시립성동청소년수련관 MOU 체결
청소년진로실무자협의회 MOU 체결
동작구청소년상담복지센터 MOU 체결
생명사랑센터 MOU 체결
06월 시립청소년드림센터 개관식
강남교육지원청 MOU 체결
07월 드림쉼터 야간운영 확대
08월 서울시학교밖지원센터 MOU 체결
09월 도봉알고올상담센터 MOU 체결
12월 2013 서울시 인센티브 평가 특별상 수상

2014

02월 지역사회조사 보고서 발간
03월 서울시위탁형대안학교 꿈에학교 지정
특별교육이수프로그램 운영기관 지정
서울가정법원 교육기관 지정
10월 한국청소년성문화센터협의회 MOU 체결
11월 위기청소년 행복증진을 위한 개입방안 세미나 개최
2015년 서울특별시교육감지정 서울학생배움터 인증
12월 학교역신 프로젝트 '넘나들며 배우기' 출간
2014 청소년활동정보서비스 우수활동기관 선정

2015

02월 드림센터 청소년운영위원회 1기 위촉식
서울가정법원 법원 위탁 청소년 및 부모 교육기관 선정
03월 2015 서울시위탁형대안학교 꿈에학교 지정
2015 특별교육이수프로그램 함성소리 운영기관 지정
04월 청소년인턴십 사업장 MOU 체결 '더본코리아'
05월 청소년인턴십 사업장 MOU 체결 'GS리테일'
07월 재위탁운영 선정: (재)한국천주교살레시오회
11월 남성 아이돌그룹 '더 킹' 드림센터 홍보대사 위촉
12월 청소년인턴십활동수기집 '드림스토리' 발간



서울시립청소년드림센터 연혁



2016

2017

2018

2019

- 01월 놀이로 하는 인성교육 프로그램 ‘더 놀자!’ 발간
학교밖청소년을 위한 진로교사 매뉴얼 ‘소통편’ 발간
10대 인터뷰집 ‘개꿀인생’ 발간
- 02월 청소년인턴십 사업장 MOU 재체결 ‘GS리테일’
- 03월 2016 위탁형대안학교 꿈예학교 서울시 교육청 지정
- 04월 청소년인턴십 사업장 MOU 체결 ‘송파사회경제경제대표자협의회’
청소년인턴십 사업장 MOU 체결 ‘카페 자리’
- 07월 명지전문대학 청소년교육복지과 MOU 체결
- 08월 청소년인턴십 사업장 MOU 체결 ‘GS25(강남엘지점)’
- 11월 이화여대 동창회와 위기청소년 무료의료지원관련 MOU 체결
- 12월 한양대학교 상담심리대학원 MOU 체결
상명대학교 청소년 행복교육 전문인력 양성 사업단 MOU 체결
위기청소년 통합지원 효과성 연구보고서 발간
길찾기 매뉴얼 매뉴얼 ‘청소년을 위한 퍼실리테이션’ 발간
운영사례집 ‘넘나들며 성장하는 배움터’ 발간
2016년 시립청소년시설 운영실적 평가 우수기관 선정

- 03월 꿈예학교 위탁교육기관 약정 체결
2017 표현예술집단상담 매뉴얼 ‘꿈꾸는 심포니’ 발간
- 05월 한국맥도날드 청소년인턴십 사업장 MOU 체결
파리바게트 수서역점 청소년인턴십 사업장 MOU 체결
- 06월 서울시 청소년수련시설 네트워크 협약
- 07월 365치과 위기청소년 진료 MOU체결
위탁운영 선정 - (재)한국천주교살레시오회
- 09월 한국체육대학교 현장실습, 자원봉사 MOU 체결
- 12월 인턴십 참가 청소년 수기집 ‘드림스토리’ 발간
2017년 여성가족부 청소년수련시설 종합평가 최우수 등급 선정

- 01월 ‘마자렐로센터 MOU체결’
‘살레시오센터 MOU체결’
드림카페 ‘스타벅스 재능기부카페 8호점’ 선정
- 03월 꿈예학교 위탁교육기관 약정 체결
지역연계 인턴십 GS리테일(본사), 강남엘지점 업무협약
지역연계 인턴십 파리바게트 수서역점과 업무협약
‘소냐의 집 MOU체결’
‘한빛청소년대안센터 MOU체결’
‘강남구청소년단기센터 MOU체결’
- 05월 지역연계 인턴십 SM뷰티 사업장과 업무협약
지역연계 인턴십 파리바게트 삼송역점 과 업무협약
- 08월 생각하는 ALTINO 청소년 코딩 동아리 코딩대회 본선 참여
(대전컨벤션센터)장려상 수상
지역연계 인턴십 파리바게트 사업장과 업무협약(이수태평점)
지역연계 인턴십 킨더살롱 사업장과 업무협약(압구정)
‘목동청소년수련관 MOU체결’
- 11월 지역연계 인턴십 커피에반하다 사업장과 업무협약
서울특별시지방경찰청장 감사장 수여(상담팀)
- 12월 시립청소년수련시설 운영실적(드림일시청소년쉼터) 실적 평가 A등급
서울금연지원센터 감사패 수여

- 01월 도시형대안학교 이룸학교 서울시학교밖지원센터 운영 협약 체결
- 02월 우경민 센터장 취임
대안교육 위탁교육기관 꿈예학교 서울시 교육청 지정 및 약정 체결
- 03월 강남서초Wee센터 연계 심리치료기관 지정
서울금연지원센터 MOU 체결
- 04월 서울가정법원 실무자 간담회
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업 개시
- 06월 진성지역아동센터 업무협약 (‘19 드림오라토리오)
- 07월 잠신고등학교 업무협약(‘19 신기한학교)
- 09월 커핀그루나루 잠실새내역점 업무협약(‘19 일경험지원사업)
- 10월 일리카페 업무협약(‘19 일경험지원사업)
- 11월 베스킨라빈스 양천향교역점 업무협약(‘19 일경험지원사업)
자양고등학교 업무협약(‘19 신기한학교)
교육활동자료집 상반기 ‘교육언저리잡지’ 출간
- 12월 청소년인턴십 활동수기집 ‘드림스토리’ 발간
교육활동자료집 하반기 ‘교육언저리잡지’ 출간
청소년수련시설 종합평가 최우수 등급 선정
시립청소년수련시설 운영실적(드림청소년성문화센터) 실적 평가 A등급
시립청소년수련시설 운영실적(드림일시청소년쉼터) 실적 평가 A등급
한국청소년정책연구원 표창

1

서울시립청소년드림센터 현황

- 01 기본방향
- 02 시설현황
- 03 시설사진
- 04 청소년운영위원회 명단
- 05 운영위원회 및 자문위원회 명단



서울시립청소년드림센터 기본방향

01 기본방향
시설현황
시설사진
청소년운영위원회 명단
운영위원회 및 자문위원회 명단

방향

“서울시립청소년드림센터는 다양한 팀과 청소년들을 구성하여 청소년들의 욕구에 따라 맞춤형 서비스를 제공하는 One-Stop 위기지원 청소년 특화기관입니다.”

사업추진 배경



- 교육팀** 학교 안과 밖의 청소년들이 사람과 공간 그리고 자신을 넘나들며 경험하고 배우고 성장하는 모든 청소년들의 배움터
- 상담팀** 청소년이 심리·정서적 어려움을 해소함으로써 잠재적 기능을 회복하고 균형잡힌 성장을 이루도록 돕는 공간
- 활동 자립팀** 자립에 필요한 각종 프로그램과 직업체험의장을 제공하고 꿈을 구체화하는 프로그램등을 진행
- 드림일시 청소년센터** 가정밖 청소년 대상의 긴급 지원 서비스 제공, 사회성 향상 교육, 상담등을 통해 안전하게 보호 받을 수 있는 일시센터
- 드림청소년 성문화센터** 청소년이 성적자기결정능력을 발휘하여, 성문화의 주체로 성장하는 환경을 지향하며, 청소년이 직접 참여할 수 있는 성교육 등을 진행
- 드림 캐처팀** 사회 가장자리에 있는 청소년들을 발굴하고, 심리·정서적 안정과 건강한 성장을 지원함

미션

다양한 청소년이 자립, 상담, 교육, 보호, 예방을 통해 건강한 사회 구성원으로 성장하도록 맞춤형 통합 서비스 제공

비전

청소년의 다양성을 존중하고 전문성 있는서비스지원을 통해 신뢰받는 One-Stop 위기지원 청소년 특화기관

추진전략

다양성	전문성	One-Stop
다양한 청소년 발굴을 통한 맞춤형 통합 서비스	직원 역량강화 교육을 통한 전문성 향상	통합 관리시스템 구축으로 One-Stop서비스 제공

사업목표

- 지역사회 안전망구축** 위기청소년에게 One-Stop개념의 필요한 종합서비스 제공 및 청소년 보호와 안전을 위해 지역사회 안전망 구축
- 맞춤 및 연계 서비스 제공** 청소년의 자율적 참여를 기반으로 한 활동·치유·진로개척의 특화된 맞춤 서비스 및 연계 서비스 제공
- 청소년 자기주도와 참여 기반** 청소년 자기주도와 참여를 기반으로 하는 시설 운영
- 지역사회 연계 협력** 학교 및 지역사회, 병원 등과 연계 협력을 통한 기관 운영
- 친화적 이미지 구축** 긍정적이고 생동감 있는 기관 이미지 구축을 통한 청소년 친화성 제고

시설현황

기본방향
02 시설현황
시설사진
청소년운영위원회 명단
운영위원회 및 자문위원회 명단

시설명	서울시립청소년드림센터																				
소재지	서울특별시 강남구 봉은사로 114길 43																				
개관일	2012.10.01																				
동시수용인원	500명																				
시설규모	지하 1층, 지상 4층~5층(대지면적 : 22,650㎡, 건물면적 : 6,462㎡)																				
수탁단체	(재)한국천주교살레시오회																				
층별현황	<table><tr><th rowspan="2">층별</th><th colspan="2">면적</th><th rowspan="2">용도</th></tr><tr><th>6,462㎡</th><th>1,954.75평</th></tr><tr><td>지하 1층</td><td>1,180</td><td>356.95</td><td>댄스연습실(샤워실/탈의실), 음악연습실</td></tr><tr><td>지상 4층</td><td>2,641</td><td>798.90</td><td>교육팀, 상담팀, 행정팀, 센터장실, 이룸학교 교실, 꿈예학교 교실, 대회의실, 프로그램실, 미술실, 다목적실, 컴퓨터실, 드림카페, 상담실, 가족공예실, 목공실, 집단상담실</td></tr><tr><td>지상 5층</td><td>2,641</td><td>798.90</td><td>활동자립팀, 드림청소년성문화센터, 부장실, 드림일시청소년 쉼터, 놀이터, 성문화교육실, 성문화체험관, 헬스장, 대강의실, 실내체육실, 바리스타실, 드림숲(북카페), 서울시학교밖청소년지원센터</td></tr></table>			층별	면적		용도	6,462㎡	1,954.75평	지하 1층	1,180	356.95	댄스연습실(샤워실/탈의실), 음악연습실	지상 4층	2,641	798.90	교육팀, 상담팀, 행정팀, 센터장실, 이룸학교 교실, 꿈예학교 교실, 대회의실, 프로그램실, 미술실, 다목적실, 컴퓨터실, 드림카페, 상담실, 가족공예실, 목공실, 집단상담실	지상 5층	2,641	798.90	활동자립팀, 드림청소년성문화센터, 부장실, 드림일시청소년 쉼터, 놀이터, 성문화교육실, 성문화체험관, 헬스장, 대강의실, 실내체육실, 바리스타실, 드림숲(북카페), 서울시학교밖청소년지원센터
층별	면적		용도																		
	6,462㎡	1,954.75평																			
지하 1층	1,180	356.95	댄스연습실(샤워실/탈의실), 음악연습실																		
지상 4층	2,641	798.90	교육팀, 상담팀, 행정팀, 센터장실, 이룸학교 교실, 꿈예학교 교실, 대회의실, 프로그램실, 미술실, 다목적실, 컴퓨터실, 드림카페, 상담실, 가족공예실, 목공실, 집단상담실																		
지상 5층	2,641	798.90	활동자립팀, 드림청소년성문화센터, 부장실, 드림일시청소년 쉼터, 놀이터, 성문화교육실, 성문화체험관, 헬스장, 대강의실, 실내체육실, 바리스타실, 드림숲(북카페), 서울시학교밖청소년지원센터																		

세부층별현황

층별	시설명	면적		용도
		㎡	평	
지하 1층	댄스연습실	132	39.93	동아리 수업 및 프로그램 진행
	음악연습실	54	16.34	동아리 수업 및 프로그램 진행
	공용면적	994	300.68	복도, 계단, 기타 등
	소계	1,180	356.95	
지상 4층	교육팀, 행정팀, 상담팀 사무실 및 센터장실 4곳	236.2	71.45	업무용 사무실
	이룸·꿈예학교 강의실 6곳	216	65.34	대안학교 수업 및 활동
	미술실	74.4	22.51	동아리 수업 및 학교 연계 수업
	컴퓨터실	93	28.13	코딩, 웹툰, 3D 프린터 교육 및 학교 연계 수업
	목공실	74.4	22.51	학교 연계 수업 및 체험활동
	가족공예방	46.5	14.05	학교 연계 수업 및 체험활동
	대회의실	74.4	22.51	회의실
	프로그램실	74.4	22.51	상담 및 회의
	다목적실	74.4	22.51	요리수업 및 프로그램 진행 등
	상담실 및 상담대기실 10곳	186	56.27	상담 치료 사업/프로그램 진행 등
	집단상담실	93	28.13	상담 치료 사업/프로그램 진행 등
	공용면적	1398.3	422.98	드림카페 및 홀, 복도, 화장실, 창고, 계단, 기타 등
	소계	2,641	798.9	
지상 5층	활동자립팀, 드림청소년성문화센터, 드림일시청소년쉼터, 사무실 및 대기실 5곳	239.8	72.54	업무용 사무실
	놀이시설(인터넷 검색, 노래방, 플레이스테이션, 보드게임, 포켓볼, 사구, 에어하키, 농구게임)	216	65.34	놀이시설(인터넷 검색, 노래방, 플레이스테이션, 보드게임, 포켓볼, 사구, 에어하키, 농구게임)
	대강의실	111	33.58	프로그램 진행 및 강의실
	드림숲	195	59	휴게시설, 도서관
	실내체육실	93	28.13	동아리 수업 및 학교 연계 수업
	바리스타교육실	93	28.13	동아리 수업 및 학교 연계 수업
	프로그램실	37.2	11.25	성교육대기실
	창고	18	5.41	창고
	성문화교육실	74.4	22.52	성교육 강의/프로그램 진행 등
	휴카페 앞 홀	126	38.12	휴식 공간
	강사대기실	19	5.75	대기실
	성문화체험관	247	74.72	성교육 강의/프로그램 진행 등
	헬스장	74.4	22.51	쉼터 이용 청소년 체력단련실
	드림쉼터	233	70.48	쉼터 사업, 쉼터 상담실 등
	서울시학교밖청소년지원센터 사무실	144	43.56	업무용 사무실
	공용면적	720.2	217.86	복도, 화장실, 계단, 기타 등
	소계	2,641	798.9	

서울시립청소년드림센터 시설 사진

기본방향
시설현황
03 시설사진
청소년운영위원회 명단
운영위원회 및 자문위원회 명단

B1



댄스연습실



음악연습실

4F



미술실



컴퓨터실



목공실



가족공예실



다목적실



대회의실

4F



드림카페



드림카페



미술치료실



모래놀이치료실



상담대기실



상담실

서울시립청소년드림센터 시설 사진

기본방향
시설현황
03 시설사진
청소년운영위원회 명단
운영위원회 및 자문위원회 명단

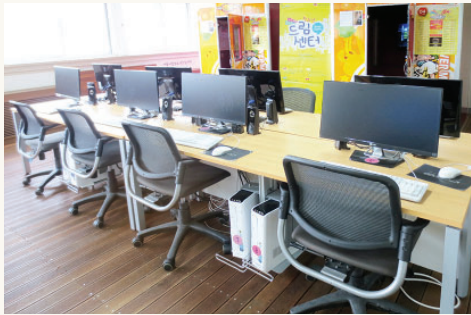
5F



드림플레이터



드림플레이터



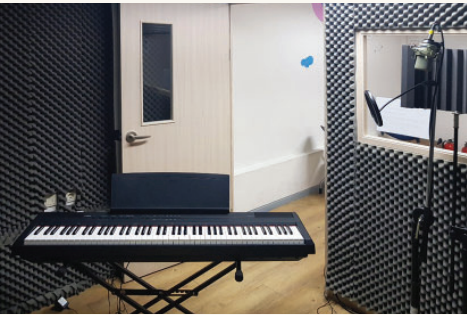
드림플레이터



드림플레이터



드림플레이터



휴카페 믹싱방



휴카페



휴카페

5F



바리스타 교육실



실내체육실



대강의실



헬스장

서울시립청소년드림센터 시설 사진

기본방향
시설현황
03 시설사진
청소년운영위원회 명단
운영위원회 및 자문위원회 명단

5F



성문화교육실



성교육체험관



성교육체험관



성교육체험관



성교육체험관

5F



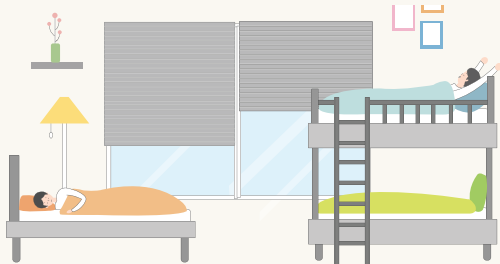
드림청소년쉼터



드림청소년쉼터



드림청소년쉼터



청소년운영위원회 명단

청소년운영위원회 명단

No	성명	직책	소속
1	윤선희	위원장	성동글로벌경영고등학교
2	임예빈	부위원장	학교밖청소년
3	이가연	운영위원	숙명여자고등학교
4	이진우	운영위원	나사렛대학교
5	이광희	운영위원	홍익대학교
6	박주현	운영위원	학교밖청소년
7	김채은	운영위원	서울공업고등학교
8	홍승희	운영위원	경기여자상업고등학교
9	신승민	운영위원	휘문중학교
10	오채원	운영위원	대영고등학교
11	이지윤	운영위원	이화미디어고등학교
12	유현선	운영위원	학교밖청소년
13	최세민	운영위원	이화여자고등학교
14	김다영	운영위원	일신여자상업고등학교
15	채예진	운영위원	일신여자상업고등학교
16	이혜인	운영위원	명덕외국어고등학교
17	이영복	운영위원	오산고등학교

운영위원회 및 자문위원회 명단

기본방향
시설현황
시설사진

04 청소년운영위원회 명단
05 운영위원회 및 자문위원회 명단

청소년드림센터
운영위원회 명단

No	성명	소속 및 지위
1	우경민	서울시립청소년드림센터 센터장
2	유용	서울시의회 기획경제위원회 위원장
3	이민수	서울가정법원 소년부 부장판사
4	노명옥	서울시 청소년정책과 청소년상담팀 팀장
5	윤철경	한국청소년정책연구원 교수
6	권일남	명지대학교 청소년지도학과 교수
7	한성희	강남서초교육지원청 교육협력복지과 과장
8	정병환	강남경찰서 여성청소년과 과장
9	최광락	경기고등학교 교장
10	이정연	금천청소년쉼터 소장
11	정성기	역삼청소년수련관 관장
12	진란영	중랑청소년성문화센터 센터장
13	백중하	성동구청소년상담복지센터 센터장
14	허 정	서울시립청소년활동진흥센터 소장

꿈에학교
운영위원회 명단

No	성명	소속 및 지위
1	우경민	서울시립청소년드림센터 센터장/ 꿈에학교 교장
2	박경아	서울시립청소년드림센터 교육팀장/꿈에학교 교감
3	김옥경	서울시학교밖지원센터 부장
4	최수인	드림일시청소년쉼터 팀장
5	이인경	드림청소년성문화센터 팀장
6	노경민	강남경찰서 아동청소년계 경장
7	이현정	꿈에학교 학부모
8	이민지	서울시립청소년드림센터 교육팀원/꿈에학교 담임
9	조재천	서울시립청소년드림센터 교육팀원/꿈에학교 담임

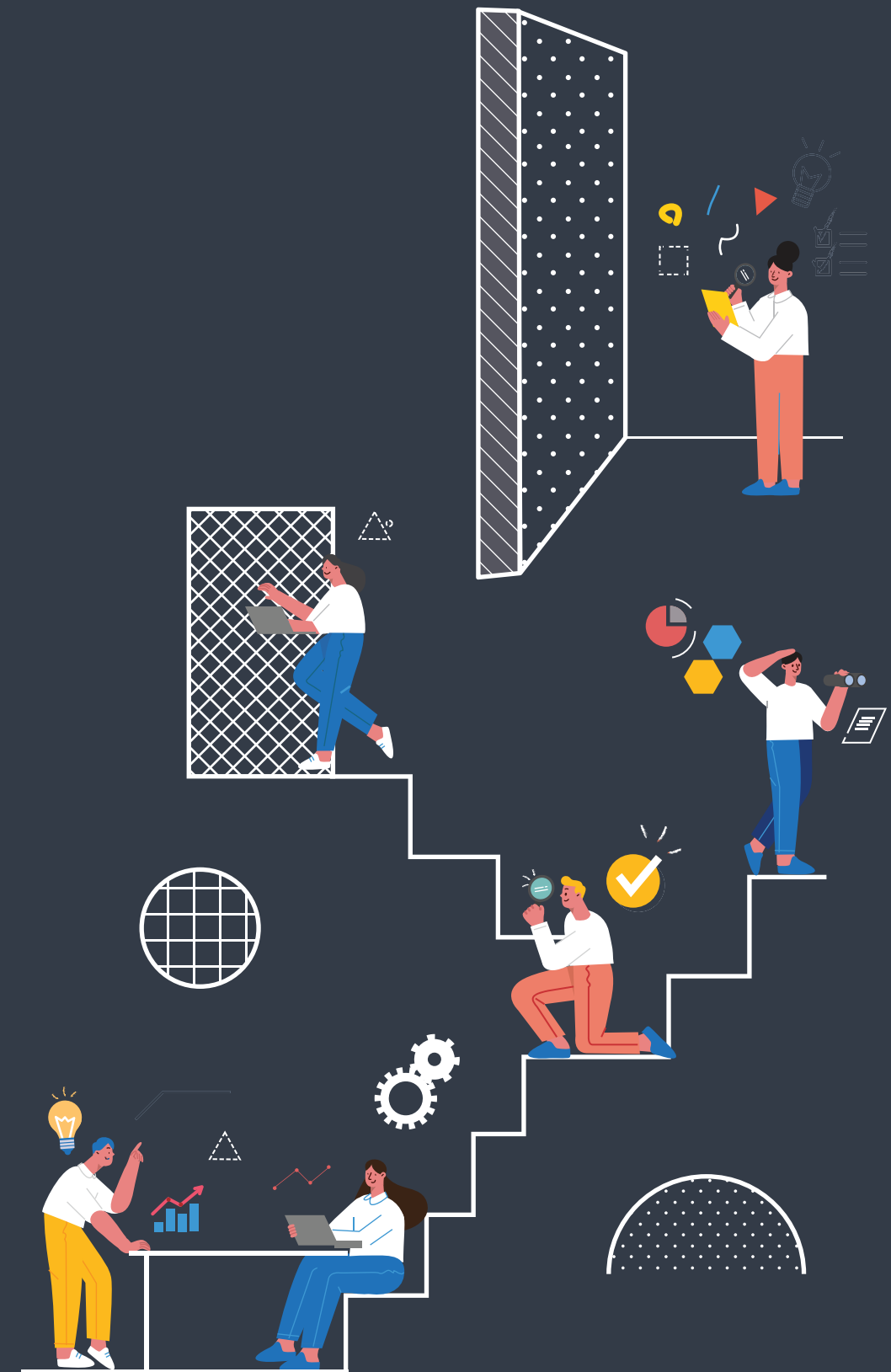
드림청소년성문화센터
자문위원회 명단

No	성명	소속 및 지위
1	김옥경	서울시학교밖청소년지원센터 부장
2	양애리아	장애여성성폭력상담소 부소장
3	이명순	경기고등학교 특수학급 교사
4	이민선	봉은중학교 보건교사

2

주요사업 운영현황

- 01 행정팀
- 02 상담팀
- 03 활동자립팀
- 04 교육팀
- 05 드림청소년성문화센터
- 06 드림일시청소년쉼터
- 07 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업





01

행정팀

01 행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업목적

모든 직원의 역량을 최대한 발휘할 수 있도록 최고의 업무지원 및 복리후생 서비스를 제공하고, 효율적인 업무시스템을 구축하여 행정업무 간소화 한다.

사업개요

핵심가치

- 윤리경영 : 투명하고 책임감 있는 업무처리
- 연대 : 지역사회 전문가 및 단체와의 연계강화로의 네트워크 활성화
- 원칙준수 : 사전 합의된 융통성 기반의 원칙준수

주요사업 내용

(1) 예산 관리

- 예산·결산 : 세입 세출 회계연도 예산평성 및 운영 집행
- 자금관리·세무 : 자금집행, 회계장부 작성, 각종 세무 신고
- 보조금·수입관리 : 집행 현황 및 정산 관리

(2) 각종 기획운영·관리

- 직원교육

연번	내용	교육날짜
1	감사결과 관련 직원교육	1/25
2	개인정보보호교육	2/12
3	아동학대예방교육	2/12
4	장애인식개선교육	2/12
5	산업안전보건교육	2/12
6	소방안전교육	2/19
7	직장 내 성희롱 예방교육	4/24
8	성범죄 신고의무자 교육	4/24
9	인권교육(온라인 및 현장교육)	6~7월 중
10	평가결과 관련 직원교육	8/13
11	산업안전보건교육(온라인)	9~12월 중
12	산업안전보건교육	11/5
13	긴급복지지원 신고의무자교육	11/22
14	산업안전보건교육	12/3
15	소방합동대피훈련	12/6
16	신입직원교육	수시

- 직원 워크샵 : 조별 워크샵(4~5월 중) / 팀별 워크샵(9~10월 중) / 직원 전체 워크샵(3/8, 9/18, 12/26)
- 직원 포상 - 프로그램 운영·개발 포상 : 우수 프로그램 운영 및 개발 종사자 5명
- 청소년드림센터 미션·비전 개발 포상: 미션·비전 개발자 포상 2명

- 인사위원회 개최 : 직원 채용 및 인사와 관련된 안전 발생시마다 수시 진행
- 운영위원회 개최 : 상반기 6/20 10:30~13:30 / 하반기 11/21 10:30~13:30
- 기관방문 : 청소년 및 사회복지 관련학과 학생 또는 유관기관을 대상으로 진행
- 감사 및 평가 실시 : 서울시 청소년시설 종합성과평가, 여성가족부 청소년시설 종합평가, 서울시 지도점검, 청소년시설 운영실적 평가, 행정감사 자료 준비 등 실시
- 직원회의 운영 - 직원 전체회의 및 생일잔치 : 매월 첫째주 화요일 11시
- 팀장회의 : 매주 화요일 10시
- 주임회의 및 팀원회의 운영 : 필요시
- 자산 및 시설관리 : 국가안전대진단, 매월 자체안전점검보고, 복도 및 프로그램실 바닥 왁스작업 실시 / 자산 관리 및 불용처리
- 구매·계약 : 각종 시설 공사·구매계획 및 의뢰
- 직원 근태관리 및 복리후생 지원
- 기타관리 : 각종 민원처리, 의전행사, 지자체 요청자료 관리 등

(3) 기타사업

- 홍보사업 : 브로슈어 및 홍보물품 제작 / 홈페이지, Facebook 등 SNS 관리 및 온라인 뉴스레터 발행
- 대관사업 : 유관기관 및 지역주민을 대상으로 B1층 댄스연습실, B1층 밴드연습실, 4층 대회의실, 4층 컴퓨터실, 5층 대강의실, 5층 실내체육실 대관
- 여성건강증진 생리대지원사업 운영



운영위원회



직원워크샵



기관방문 응대



직원워크샵



직원전체회의 및 생일축하



직원교육



02

서울시립청소년드림센터
상담팀

상담팀 프로그램 평가

행정팀
02 상담팀
활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

프로그램명	평가내용
법원청소년 상담지원	2019년 법원청소년 상담지원에 참여한 청소년은 총 4,033명으로 2018년 3,245명에 비해 124.3% 달성한 수치이며, 만족도 분석 결과 “전체만족도 4.9점”, “상담만족도 4.9점”, “상담사만족도 4.9점”으로 높은 만족감을 나타내었음. “자기 성찰의 시간을 갖게 된 것 같습니다. 자기 자신에 대하여 깊게 생각하고 자신의 모습을 알아 가는 시간이 꼭 필요한 것 같습니다. 질풍노도의 시기였던 저에게 일종의 브레이크를 걸어주는 것 같아 상담 선생님께 너무 감사합니다.” 등 상담에 대한 만족감을 보임. 상담을 통해 대상 청소년들이 문제 상황을 개선할 수 있도록 적극 지원하였음.
법원청소년교육	2019년 3,861명 청소년을 대상으로 총 13회 법원청소년교육이 진행되어 목표 실적 96.5% 달성하였음. 프로그램 전체 만족도 5점 만점 중 4.5점으로 많은 청소년이 교육 전반에 대해 만족한 것으로 보임. 총 20시간 동안 실시된 교육을 통해 대상 청소년들이 ‘자기 이해 및 존중’, ‘잘못에 대한 반성’, ‘준법의식’을 경험했다고 응답함. 따라서 법원청소년교육이 청소년의 건강한 성장 및 재비행 예방에 도움을 준 것으로 보임.
부모교육	2019년 1,486명의 보호자를 대상으로 총 11회의 부모교육 진행되어 목표 실적 106% 달성하였음. 프로그램 전체 만족도 5점 만점 중 4.4점으로 많은 보호자가 교육 전반에 대해 만족한 것으로 보임. 8시간 교육을 교육(자녀이해교육, 준법교육)과 실습(심리극)으로 구성 해 보호자들의 적극적인 참여를 이끌어 냄.
위기청소년 심리평가	2019년 위기청소년 심리평가에 참여한 청소년은 총 609명임. 위 센터 및 쉼터 등 기관연계 의뢰가 많았으며 이용 후 만족도가 높아 해당 기관에서 지속적인 연계가 되었음. 종합심리평가 결과를 바탕으로 해석상담 후 본 센터 상담으로 연계하여 지속적인 치료적 개입으로 도움을 받을 수 있었음.
위기청소년 언어상담	2019년 위기청소년 언어상담에 참여한 청소년은 총 551명으로 만족도 분석 결과 “전체만족도 5.0점”, “상담만족도 4.7점”, “상담사만족도 4.9점”으로 높은 만족감을 나타내었음. “선생님과 이야기하면서 마음속에 갇혀 있던 것들을 밖으로 꺼내게 되어 마음이 가볍고 너무 큰 도움이 된 것 같다. 상담하면서 마음이 편해지고 생각이 많이 바뀐 것 같아서 상담 쌤한테 너무 감사합니다. 삶이 긍정적이고 희망차게 되었습니다.” 등 상담에 대한 만족감을 보임. 청소년들에게 높은 질의 상담서비스 제공을 위해 월별 사례회의를 통해 위기사례를 관리하였고 상담사들의 소진 예방을 위한 문화행사프로그램에 대한 만족도가 높았음.

프로그램명	평가내용
매체상담 I (모래놀이치료)	2019년 위기청소년 매체상담I 모래놀이치료에 참여한 청소년은 총 294명으로 만족도 분석 결과 “전체만족도 4.5점”, “상담만족도 4.6점”, “상담사만족도 4.8점”으로 높은 만족감을 나타내었음. “평소에 그냥 대화하는 형식의 상담만 해오다가 모래놀이도 같이 하면서 상담을 하니까 나의 생각을 더 잘 표현 할 수 있었던 것 같고 색다른 경험이었다던 것 같다.”, “모래놀이를 통해 어느 정도 자신의 힘든 상황을 적절히 표현함으로써 어려운 상황을 잘 극복하고 이해할 수 있는 계기가 되었던 것 같습니다. 감사합니다.” 등 상담에 대한 만족감을 보임.
매체상담II (미술치료)	2019년 위기청소년 매체상담II 미술치료에 참여한 청소년은 총 131명으로 만족도 분석 결과 “전체만족도 4.9점”, “상담만족도 4.5점”, “상담사만족도 4.8점”으로 높은 만족감을 나타내었음. “문제가 생겼거나 걱정이 되는 일을 친절하게 해결할 수 있도록 조언을 주셨고 나의 단점을 파악하게 해주셔서 너무 감사했다. 미술치료를 받고 나면 기분이 좋았고 앞으로 또 받아보고 싶은 마음이 있다.” 등 상담에 대한 만족감을 보임.
위기청소년 집단지원 프로그램	2019년 위기청소년 집단지원프로그램에 참여한 청소년은 총 448명이며 목표 실적 180% 달성하였음. 총 5차로 진행이 되었으며 각 집단별로 다른 주제와 프로그램으로 진행되었고, 전체만족도는 5점 만점 중 4.4점으로 높은 점수를 보였음. 특히 집단지원프로그램을 통하여 드림센터 내 ONE-STOP 지원 서비스를 활성화시킬 수 있었음.
자살예방·생명지킴	2019년 2,421명을 대상으로 총 21회의 자살예방교육 및 생명존중활동 진행함. 목표 실적 121% 달성하였음. 프로그램 전체 만족도 5점 만점 중 4.6점으로 많은 청소년이 교육 전반에 대해 만족한 것으로 보임. 교육, 아웃리치, 집단상담 등 다양한 형태로 운영하였음.
상담역량강화사업	2019년에 494명을 대상으로 상담역량강화교육이 진행되었음. 상담실무자 역량강화교육 2회, 청소년 부모교육 특강 1회, 공개사례발표회 및 사례토의모임 6회, 상담교육지원 5회 등 총 14회 진행되었으며 각각 전체 만족도가 5점 만점에서 4.5점, 4.8점, 4.5점, 5점 등 대체적으로 높게 평가됨. 특히 상담역량강화 사업이 청소년 상담자들에게 상담 개입방법 및 방향 설정에 긍정적인 영향을 끼쳤을 뿐만 아니라 상담자 소진 예방에도 도움을 주었음.
상담해 DREAM	단회기 상담으로 해결 가능한 어려움들에 대해 상담해드림 사업이 효과적이었으며 전체적인 상담에 대한 만족도가 높았음. 단회기 상담으로 해결되기 어려운 문제를 가진 청소년의 경우 상담프로그램으로 연계가 이루어질 수 있었음.

법원청소년 상담지원

사업추진 배경

오늘날 청소년 비행은 발달 과정에서 나타날 수 있는 일시적인 현상이기 보다 범죄적 수준으로 그 정도가 심각하고 반복적으로 나타나고 있으며 성인이 되어 상습 범죄로 이어질 가능성이 높기 때문에 비행초기에 이를 예방하고 재비행 가능성을 차단하는 것이 중요함. 이에 서울가정법원 지정 보호소년 교육 위탁기관으로서 범죄(비행)청소년에 대한 전문적 상담개입과 교육의 필요성이 있음.

사업목적

수강명령 2호 청소년 대상 개인상담 서비스를 제공하여 문제 발생원인 탐색 및 긍정적인 삶의 동기 형성을 통해 건강한 사회 구성원으로서 성장할 수 있도록 돕고자 함.

사업개요

기 간 2019. 1. 2. ~ 12. 31.(연중시행)
대 상 서울가정법원 수강명령 2호 처분 청소년 및 학부모
장 소 서울시립청소년드림센터 4층 상담팀 상담실
참여인원 연인원 4,033명

주요사업 내용

- 내담자 욕구와 호소 문제 파악을 통해 적합한 상담사 배정을 위한 접수면접
- 상담전문가와 1:1 개인상담(20회기)를 통해 초기비행에 노출된 청소년들의 재범예방 및 긍정적인 삶의 동기 재형성
- 언어상담으로 표현이 어려운 청소년 대상 집단상담 프로그램 운영을 통해 정서조절 능력 함양
- 법원청소년 사업 안내지 제작을 통한 프로그램 구조화 및 참여 동기 유발
- 청소년들이 편안한 마음으로 상담 받을 수 있는 안전한 환경 조성

세부내용

시간	주제	교육 내용
2019. 1. 2. ~ 12. 31.	청소년 및 학부모	1:1 개인상담(20회기) 진행
2019. 4. 16.	실무자	서울가정법원 실무자 기관방문 및 간담회
2019. 10. 28.~ 11. 27.	청소년	정서조절 집단상담 진행

프로그램 성과

만족도 조사 분석

• 2019년 법원청소년 상담지원 사업을 통해 상담을 받은 청소년들을 대상으로 실시한 만족도 조사 결과 만족도 점수 5점 만점 중 “전체 만족도 4.9점”으로 “상담만족도 4.9점”, “상담사 만족도 4.9점”으로 높은 만족감을 나타내었으며, “하고 싶어 하던 꿈에 대해 “난 언제쯤 이걸 할 수 있을까?”라는 불안한 마음을 늘 가지고 있었는데 이 상담을 하고 나서 내가 어떤 상황이 닥쳤을 때 어떻게 해결해 나가야 할지 많은 도움을 받았고 불안할 때마다 어떤 식으로 하면 그 마음을 진정시킬 수 있는지에 대해 많이 배워서 감사했다.”, “Impossible에서 맘 한 방울 흘려서 I’m Possible이 되었다. 이전에 몰랐던 것을(불가능했던 것을) 상담을 하면서 알게 되어서(가능해졌다) 뜻깊었다.” 등 상담에 대한 만족감을 나타냄.

• 2019년 법원청소년 집단상담 프로그램을 통해 “전체만족도 4.4점”, “프로그램 만족도 4.5점”의 만족감을 나타내었으며, “내가 필요한 걸 찾은 것 같다.”, “모르는 부분에 대해 알아가는 시간인 것 같다.” 등 만족감을 나타냄.

프로그램 효과성

센터에 위탁된 대상자의 경우 초기비행에 노출된 사례가 많아 상담과정을 통해 비행행동이 반복 되지 않도록 하는 것에 중점을 두었음. 청소년이 상담사와 안전한 공간에서 상담 받을 수 있도록 지원하여 심리적 어려움을 해결할 수 있도록 조력함. 언어로 자신의 감정을 표현하기 어려운 청소년들을 대상으로 집단상담을 진행하여 대상자에게 적합한 상담 서비스를 제공할 수 있도록 하였음. 상담 이외에도 쉼터 교통비, 식사 지원 등 팀 연계를 통해 청소년들에게 필요한 서비스를 제공할 수 있도록 하였음. 상담을 통해 대상 청소년이 자기 이해를 바탕으로 자신감을 회복하고 앞으로의 삶을 계획하는데 도움이 되었다고 만족도 조사를 통해 보고하였음.

사업지속 가능성

2019년 서울가정법원으로부터 308건의 보호처분 사례가 접수 되었는데 의뢰경위(사건내용)를 분석한 결과 절도 및 특수절도(63건), 폭행 및 상해(47건), 강제추행 등 성문제(44건), 무면허운전 등 교통법규 위반(16건), 사기 및 공문서 위조(12건) 등의 순으로 나타났음. 마찬가지로 상담 및 교육 대상 청소년의 대부분은 비행 초기단계의 청소년들이었으나 다른 사건으로 인해 추가 재판이 잡혀 있는 경우도 많았으며, 보다 저 연령의 청소년들의 비행사건이 늘어난 것으로 나타나 지속적인 상담 및 교육이 필요함.



서울가정법원 실무자 간담회1



서울가정법원 실무자 간담회2



법원청소년 집단상담1



법원청소년 집단상담2

행정팀
02 상담팀
활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

법원청소년교육

사업추진 배경

청소년 비행은 1/3이 재범으로 이어지며 이 후 성인이 되어 상습 범죄로 이어질 가능성이 있으므로 비행초기에 예방하고 재 비행 가능성을 줄이는 것이 중요함. 특히 서울시립청소년드림센터는 서울가정법원 지정 보호소년 교육 위탁기관으로서 범죄(비행) 청소년에 대한 교육을 제공할 필요성이 있음.

사업목적

수강명령 2호 처분 청소년의 재 비행을 예방하고 건강한 사회 구성원으로 성장할 수 있도록 지원하고자 함

사업개요

기 간 2019. 1. 2. ~ 12. 31.(연중시행)
대 상 서울가정법원 수강명령 2호 처분 청소년
장 소 서울시립청소년드림센터 세움터3
참여인원 연인원 3,861명

주요사업 내용

- 정서집단 : 음악치료, 미술치료, 요리, 목공 등
- 예방교육 : 금연교육, 성교육, 준법교육, 선도교육, 생명존중교육 등

세부내용

시간	월	화	수	목	금
13:00~14:00					미이수 시간 발생 대상자 교육 도우미 활동
14:00~16:00					정서집단(음악, 미술, 요리, 목공 등 매체활동)
16:00~18:00	금연교육	성교육	준법교육	선도교육	생명존중교육

일정	내용	일정	내용
1월 14일 ~ 1월 18일	1차 법원청소년교육	7월 22일 ~ 7월 26일	8차 법원청소년교육
1월 21일 ~ 1월 25일	2차 법원청소년교육	7월 29일 ~ 8월 2일	9차 법원청소년교육
2월 11일 ~ 2월 15일	3차 법원청소년교육	8월 19일 ~ 8월 23일	10차 법원청소년교육
3월 18일 ~ 3월 22일	4차 법원청소년교육	9월 23일 ~ 9월 27일	11차 법원청소년교육
4월 15일 ~ 4월 19일	5차 법원청소년교육	10월 21일 ~ 10월 25일	12차 법원청소년교육
5월 20일 ~ 5월 24일	6차 법원청소년교육	11월 18일 ~ 11월 22일	13차 법원청소년교육
6월 17일 ~ 6월 21일	7차 법원청소년교육		

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 2019년 법원청소년교육에 참여한 청소년 대상으로 실시한 만족도 조사를 분석한 결과 전체 만족도 5점 만점 기준으로 4.5점으로 나와 대부분의 청소년이 만족한 것으로 평가됨. 기타 의견으로는 ‘교육을 잘 해내서 기분이 좋고 앞으로 더 열심히 살아야겠다.’, ‘교육이 나에게 다 필요한 내용이어서 도움이 많이 되었다.’, ‘지금까지 몰랐던 것을 많이 배웠고 앞으로 어떻게 살아야 할지 잘 느꼈다.’, ‘교육을 듣고 나는 많이 달라진 것 같다. 약속을 잘 지키게 되었고 더욱 활발해지고 담배도 잘 안 핀다. 앞으로 다시는 이런 사고 안치고 다닐 것이고 모든 일을 최대한 열심히 할 것이다.’, ‘앞으로 후회 할 행동을 하지 않을 것이다.’, ‘변할 수 있는 기회를 얻을 수 있어 좋았다.’등이 있었음.

프로그램 효과성

- 법원청소년교육에 참여 후 달라진 점을 묻는 문항에서 ‘잘못에 대한 반성’, ‘준법의식’, ‘자기 이해 및 존중’과 같이 자아정체감 증진에 응답한 청소년의 비율이 높았음. 이런 점을 볼 때 법원소년교육이 청소년의 자아정체감 확립과 재범이 아닌 또 다른 대처방안을 생각하는 데 도움을 준 것으로 보임.

사업지속 가능성

- 2019년 서울가정법원으로부터 308건의 보호처분 사례가 접수 되었으며 의뢰경위(사건내용)를 분석한 결과 절도 및 특수절도(63건), 폭행 및 상해(47건), 강제추행 등 성문제(44건), 무면허운전 등 교통법규 위반(16건), 사기 및 공문서 위조(12건) 등의 순으로 나타남. 드림센터 상담 및 교육 대상 청소년의 대부분은 비행 초기단계의 청소년들이었으나 다른 사건으로 인해 추가 재판이 잡혀있는 경우도 있으며 저 연령의 청소년들의 비행사건이 늘어난 것으로 나타나 지속적인 상담 및 교육이 필요할 것으로 보임.

행정팀
02 상담팀
활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업



예방교육(준법교육)



예방교육(선도교육)



정서집단(요리)



정서집단(가족공예)

부모교육

사업추진 배경

수강명령 청소년의 변화와 성장을 위해 부모의 인식개선과 변화를 위한 부모교육의 필요성이 증대됨. 특히 서울시립 청소년드림센터는 서울가정법원 지정 보호소년 교육 위탁기관으로서 범죄(비행) 청소년 보호자에 대한 교육을 제공할 필요성이 있음.

사업목적

자녀의 성장과 발달에 대한 이해를 증진시키고 효과적인 자녀양육 방법과 기술을 키워 자녀에게 실천할 수 있도록 돕고자 함.

사업개요

기 간 2019. 1. 2. ~ 12. 31.(연중시행)
대 상 서울가정법원 수강명령 2호 처분 청소년 보호자
장 소 서울시립청소년드림센터 세움터3
참여인원 연인원 1,486명

주요사업 내용

- 준법교육 : 변호사의 소년법 강의
- 자녀이해 교육 : 아동, 청소년기 발달의 기초 지식
- 의사소통 훈련 : 사이코드라마를 활용한 의사소통 훈련

세부내용

시간		주제	교육 내용
9:00~11:00		준법교육	변호사의 소년법 강의
11:00~13:00		자녀이해	아동, 청소년기 발달의 기초 지식
14:00~18:00		의사소통	사이코드라마를 활용한 의사소통 방법 훈련

일정	내용	일정	내용
대상 : 수강명령 2호 처분 대상자 보호자			
1월 12일	1차 부모교육	7월 6일	7차 부모교육
2월 2일	2차 부모교육	9월 7일	8차 부모교육
3월 9일	3차 부모교육	10월 5일	9차 부모교육
4월 6일	4차 부모교육	11월 2일	10차 부모교육
5월 11일	5차 부모교육	12월 5일	11차 부모교육
6월 1일	6차 부모교육		

프로그램 성과

만족도 조사 분석

• 2019년 부모교육에 참여한 보호자 대상으로 실시한 만족도 조사를 분석한 결과 전체 만족도 5점 만점 기준으로 4.4점으로 나와 대부분의 보호자가 만족한 것으로 평가됨. 기타 의견으로는 ‘아이의 마음을 조금 더 이해하고 앞으로 부모로서 헤쳐 나가야 할 방향을 조금이나마 알게 된 것 같다.’, ‘아이가 처벌 받은 것이 하늘이 무너지는 일처럼 느껴졌는데 지금은 좋은 기회가 되어 아이에 대해, 나에 대해 깊이 고민하고 어떻게 해결해야 할지 방법을 찾는 기회로 생각합니다. 오늘 배운 것들을 항상 떠올리며 같은 실수를 반복하지 않아야겠다고 다짐합니다.’, ‘감사합니다. 다시 한 번 가족의 소중함을 깨닫게 되었습니다.’, ‘마음의 위로를 받고 갑니다.’, ‘아이를 이해하는데 도움이 되었고 아이의 시선에서 바라볼 수 있도록 더 노력해야겠다는 생각이 들었습니다.’등이 있었음.

프로그램 효과성

• 교육(준법교육, 자녀이해교육)과 실습(심리극)을 조합 해 8시간 교육이 보다 효과적으로 이루어 질 수 있도록 구성했으며 청소년 one-stop 기관으로서 청소년 교육 뿐 아니라 보호자 교육도 함께 진행 해 청소년의 변화와 성장에 도움이 된 것으로 보임.



자녀이해교육



자녀이해교육



의사소통교육



준법교육

위기청소년 심리평가

사업추진 배경

위기청소년의 심리적 상태에 대한 객관적인 정보가 필요한 경우에 객관적인 심리평가를 통해 청소년의 문제행동, 원인에 대한 다차원적인 접근을 할 수 있음. 이에 심리평가 전문 인력을 통해 전문적이고 종합적인 심리평가 개입의 필요성이 있다고 판단되어 2015년부터 위기청소년 심리평가 사업을 시행함.

사업목적

심리평가를 통해 청소년의 인지·정서·성격 및 사회적 특성을 이해하고 가정과 학교, 사회에서의 적응력 향상을 위한 상담서비스를 제공하고자 함.

사업개요

기 간 2019. 1. 2. ~ 12. 31.(연중시행)
대 상 위기청소년 및 부모
장 소 서울시립청소년드림센터 4층 상담팀 심리검사실
참여인원 연인원 609명

주요사업 내용

- 종합심리평가 : 위기청소년의 심리적 · 정신적 영역을 객관적인 검사를 통해 상담에서 치료전략으로 활용할 수 있도록 임상심리전문가를 배치
- 운영지원 : 위기청소년 심리평가에 필요한 검사지와 검사도구 구매
- 연계지원 : 긴급개입이 필요한 경우 심리평가를 통해 빠른 상담 개입
- 위기청소년에 대한 팀 연계 의뢰를 받는 경우, One-stop 지원 서비스 구축
- 검사교육 : 전문성 향상과 효과적인 치료적 개입을 위한 심리검사 교육을 실시하고 위기청소년 전문상담기관으로서의 역할 수행

세부내용

일정	대상	내용
2019. 1. 2. ~ 12. 31.	청소년 및 학부모	1:1 종합심리평가 진행
2019. 11. 21.	상담 실무자	“PAI 성격평가질문지의 해석과 활용”을 주제로 한 검사교육 진행

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 2019년 심리검사 교육을 받은 실무자들을 대상으로 실시한 만족도 조사 결과 만족도 점수 5점 만점 중 “전체만족도 4.8점”, “프로그램 만족도 4.9점”, “지도자 만족도 4.8점” 으로 높은 만족감을 나타내었으며, “궁금했던 검사에 대해 자세히 알 수 있었던 유익한 워크샵 이였습니다. 검사 개발자가 직접 전해주시는 검사의 특징과 사례를 통해 프로파일을 살펴볼 수 있어서 좋았습니다. 검사 관련 교육이 더 많이 있었으면 좋겠습니다.” 등 검사교육에 대한 만족감을 나타냄.

프로그램 효과성

- 위기청소년들의 문제 상황과 개인적 특성을 이해하고 심리평가 결과 및 해석 상담을 통해 효과적인 개입방법에 대해 도움을 주고 구체적인 해결책을 찾을 수 있도록 조력함. 특히 기관 및 학교에서 의뢰 시 만족도가 높아 지속적인 연계가 진행되었음.

사업지속 가능성

- 다양한 원인으로 내방하는 위기청소년들이 증가함에 따라 객관적인 심리평가를 통해 상담에서 효과적인 개입방법에 대한 도움을 주고 구체적인 해결책을 찾을 수 있도록 조력하는 것이 필요함.



심리검사 교육



심리검사 교육

위기청소년 언어상담

사업추진 배경

다양하고 심각해지는 청소년문제 대응을 위한 심리적 개입의 필요성이 증가됨에 따라 전문가격을 갖춘 상담자가 청소년의 심리적 문제를 해결 해나갈 수 있도록 도움을 줄 필요성이 있음.

사업목적

위기청소년 및 위기청소년 보호자를 대상으로 전문적인 대면상담 서비스를 실시하여 정서적 안정감을 가지고 건강하게 성장하도록 도움.

사업개요

기 간 2019. 1. 2. ~ 12. 31.(연중시행)
대 상 위기청소년 및 부모
장 소 서울시립청소년드림센터 4층 상담팀 상담실
참여인원 연인원 551명

주요사업 내용

- 언어상담 : 위기청소년 문제유형별로 적합한 1:1 대면언어상담 실시
- 보호자 면담 : 필요시 대상 청소년의 보호자와 면담 실시
- 사례관리 : 월별 사례진행보고서 제출 및 사례회의를 통한 사례관리
- 운영지원 : 언어상담 진행에 필요한 운영물품 구매

세부내용

일정	대상	내용
2019. 1. 2. ~ 12. 31.	청소년 및 학부모	1:1 언어상담 진행
2019. 11. 12, 11. 14.	상담 실무자	1차 시간제 상담사 문화행사
2019. 12. 13.	상담 실무자	2차 시간제 상담사 문화행사

프로그램 성과

만족도 조사 분석

• 2019년 위기청소년 언어상담 사업을 통해 상담을 받은 청소년들을 대상으로 실시한 만족도 조사 결과 만족도 점수 5점 만점 중 “전체만족도 5점”, “상담만족도 4.7점”, “상담사 만족도 4.9점”으로 높은 만족감을 나타내었으며, “유익하고 재미있었으며 속마음을 털어 놓을 수 있고, 나의 문제에 해결방안을 찾아갈 수 있었다”, “선생님과 이야기하면서 마음속에 갇혀있던 것들을 밖으로 꺼내게 되어 마음이 가볍고 너무 큰 도움이 된 것 같다. 정말 힘들었을 때 이곳을 찾아온 것을 정말 잘했다고 느끼고 상담하는 내내 마음이 평화로워졌던 것 같다. 나에게 큰 도움이 된 것 같다.” 등 상담에 대한 만족감을 나타냄.

• 2019년 시간제 상담사 문화행사에 참여한 실무자들을 대상으로 실시한 만족도 조사 결과 만족도 점수 5점 만점 중 “전체만족도 4.9점”, “프로그램 만족도 4.7점”, “진행 만족도 4.9점” 으로 높은 만족감을 나타내었으며, “함께 일하는 선생님들과 같이 이야기 나누며 문화 활동을 할 수 있어 좋았습니다.”, “상담하면서 지친 마음을 센터에서 마련해준 시간 덕분에 잘 달랠 수 있었습니다. 문화적 여유를 갖고 새로운 영감을 통해 청소년들에게 더욱 여유로운 마음과 전문적인 자세로 다가 갈 수 있을 것이라 기대합니다. 감사합니다.” 등 문화행사에 대한 만족감을 나타냄.

프로그램 효과성

• 청소년이 상담사와 안전한 공간에서 상담 받을 수 있도록 지원하여 심리적 어려움을 해결할 수 있도록 조력함. 상담을 통해 대상 청소년이 자기 이해를 바탕으로 자신의 문제에 대한 해결방안을 찾는 데 도움이 되었다고 만족도 조사를 통해 보고하였음.

사업지속 가능성

• 다양한 원인으로 내방하는 위기청소년들이 증가함에 따라 언어상담을 통해 자신을 이해하고 구체적인 해결책을 찾을 수 있도록 조력하는 것이 필요함. 또한 다양해지는 위기청소년을 대응하는 상담자들의 소진예방을 위한 문화행사의 필요성이 있음.



1차 시간제상담사 문화행사



1차 시간제상담사 문화행사



2차 시간제상담사 문화행사



2차 시간제상담사 문화행사

행정팀
02 상담팀
활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

위기청소년 매체상담Ⅰ 모래놀이치료

사업추진 배경

청소년의 발달 수준 및 호소문제에 따른 다양한 상담기법 적용의 필요성이 증가되고 심리적 문제를 언어로 표현하기 어려운 내담자를 위한 매체상담의 활용이 요구됨에 따라 2013년부터 위기청소년 매체상담Ⅰ 모래놀이치료 사업을 실행함.

사업목적

언어 상담에 대한 방어가 높은 청소년에게 모래와 피규어 등 다양한 놀이 매체를 제공하여 편안하고 안정적인 상담공간을 제공하고 전문 모래놀이치료사가 모래놀이과정에서 자연스럽게 발견되는 청소년의 심리적 외상을 안전하게 수용하고 지지해줌으로써 미해결된 감정을 건강하게 표현하고 발달상의 과제를 적응적인 방식으로 수행할 수 있도록 도움.

사업개요

기 간 2019. 1. 2. ~ 12. 31.(연중시행)
대 상 위기청소년 및 부모
장 소 서울시립청소년드림센터 4층 상담팀 모래놀이치료실
참여인원 연인원 294명

주요사업 내용

- 모래놀이치료 : 전문 모래놀이치료사와 모래놀이를 활용한 1:1 심리치료 진행
- 보호자 면담 : 필요시 대상 청소년의 보호자와 면담 실시
- 사례관리 : 월별 사례진행보고서 작성 및 취합을 통해 사례 관리
- 운영지원 : 모래놀이치료에 필요한 모래놀이 관련 도구 구매

세부내용

일정	대상	내용
2019. 1. 2. ~ 12. 31.	청소년 및 학부모	1:1 모래놀이치료 진행

프로그램 성과

만족도 조사 분석

• 2019년 위기청소년 매체상담Ⅰ 모래놀이치료 사업을 통해 상담을 받은 청소년들을 대상으로 실시한 만족도 조사 결과 만족도 점수 5점 만점 중 “전체만족도 4.5점”, “상담만족도 4.6점”, “상담사 만족도 4.8점”으로 높은 만족감을 나타내었으며, “평소에 그냥 대화하는 형식의 상담만 해오다가 모래놀이도 같이 하면서 상담을 하니까 나의 생각을 더 잘 표현할 수 있었던 것 같고 색다른 경험이었던 것 같다.”, “아이를 이해하고 부모의 자세에 대해 배우는 계기가 되었습니다. 실천은 어렵지만 부모부터 바뀌도록 노력하고 아이를 닦하지 않으려고 합니다.”, “모래놀이를 통해 어느 정도 자신의 힘든 상황을 적절히 표현함으로써 어려운 상황을 잘 극복하고 이해할 수 있는 계기가 되었던 것 같습니다. 감사합니다.” 등 모래놀이치료에 대한 만족감을 나타냄.

프로그램 효과성

• 청소년이 상담사와 안전한 공간에서 상담 받을 수 있도록 지원하여 심리적 어려움을 해결할 수 있도록 노력함. 특히 부모면담에서 만족도가 높았으며 청소년이 모래놀이 매체를 활용하였을 때 자신의 생각을 더 잘 표현할 수 있었던 것 같다고 만족도 조사를 통해 보고하였음.

사업지속 가능성

• 다양한 원인으로 내방하는 위기청소년들이 증가함에 따라 위기청소년의 발달 수준 및 호소문제에 따른 다양한 상담기법 적용의 필요성이 증가됨.

위기청소년 매체상담Ⅱ 미술치료

사업추진 배경

청소년의 발달 수준 및 호소문제에 따른 다양한 상담기법 적용의 필요성이 증가되고 심리적 문제를 언어로 표현하기 어려운 내담자를 위한 매체상담의 활용이 요구됨에 따라 2013년부터 위기청소년 매체상담Ⅱ 미술치료 사업을 실행함.

사업목적

언어상담이 어려운 위기청소년에게 미술매체를 활용한 미술치료를 통해 청소년 이면에 억압되어 있는 감정과 욕구에 접촉하고 올바르게 표현할 수 있도록 도움.

사업개요

기 간 2019. 1. 2. ~ 12. 31.(연중시행)
대 상 위기청소년 및 부모
장 소 서울시립청소년드림센터 4층 상담팀 미술치료실
참여인원 연인원 131명

주요사업 내용

- 미술치료 : 전문 미술치료사와 미술 매체를 활용한 1:1 심리치료 진행
- 보호자 면담 : 필요시 대상 청소년의 보호자와 면담 실시
- 사례관리 : 월별 사례진행보고서 작성 및 취합을 통해 사례관리
- 운영지원 : 미술치료에 필요한 재료 구매

세부내용

일정	대상	내용
2019. 1. 2. ~ 12. 31.	청소년 및 학부모	1:1 미술치료 진행

프로그램 성과

만족도 조사 분석

• 2019년 위기청소년 매체상담Ⅱ 미술치료 사업을 통해 상담을 받은 청소년들을 대상으로 실시한 만족도 조사 결과 만족도 점수 5점 만점 중 “전체만족도 4.9점”, “상담만족도 4.5점”, “상담사 만족도 4.8점”으로 높은 만족감을 나타내었으며, “문제가 생겼거나 걱정이 되는 일을 친절하게 해결 할 수 있도록 조언을 주셨고, 나의 단점을 파악하게 해주셔서 너무 감사했다. 미술치료를 받고 나면 기분이 좋았고 앞으로 또 받아보고 싶은 마음이 있다.”, “20회를 지나 조금 더 하면서 변하는 아이의 모습을 보았고 하길 잘했구나. 힘든 시간이었지만 그 시간보다 결과가 좋은 것 같아 너무나 만족스럽고 선생님께 감사드립니다. 진심으로 돌봐주신 것 같아 너무 감사드립니다.” 등 미술치료에 대한 만족감을 나타냄.

프로그램 효과성

• 청소년이 상담사와 안전한 공간에서 상담 받을 수 있도록 지원하여 심리적 어려움을 해결할 수 있도록 노력함. 특히 부모면담에서 만족도가 높았으며 청소년이 미술치료를 통해 자신의 문제 해결을 위한 조언을 받고 자신에 대해 파악하는 데 도움을 받았다고 만족도 조사를 통해 보고하였음.

사업지속 가능성

• 다양한 원인으로 내방하는 위기청소년들이 증가함에 따라 위기청소년의 발달 수준 및 호소문제에 따른 다양한 상담기법 적용의 필요성이 증가됨.

위기청소년 집단지원프로그램

사업추진 배경

빠르게 변화하는 사회에서 청소년이 갖는 정서적 불안정 및 사회성 부족 등의 부정적인 영향이 청소년 사회문제로 발생 되고 있음. 따라서 위기청소년 집단지원프로그램을 통해 청소년들이 사회기술훈련을 제공받고 집단 내에서 안정감을 느껴 사회 적응을 할 수 있도록 집단프로그램을 지원함.

사업목적

드림센터를 이용하는 위기청소년 및 외부 기관 의뢰 위기청소년들의 심리적 성장을 위한 전문적인 집단지원프로그램을 제공함

사업개요

기 간 2019. 1. 2. ~ 12. 31.(연중시행)
대 상 센터 이용 및 팀 연계 청소년
장 소 서울시립청소년드림센터 대강의실 및 집단상담실
참여인원 연인원 448명

주요사업 내용

- 집단지원프로그램 : 센터 외부 및 내부 대상 청소년의 욕구에 맞는 집단프로그램 제공
- 사후관리 : 대상자의 필요에 따라 드림센터 ONE-STOP 서비스를 통해 사후관리

세부내용

일정	대상	내용
2019.8.5.~8.9.	외부 이용 청소년 5,6학년	‘내 감정 사랑하기’ 집단상담 5회기 프로그램
2019.8.13.	활동자립팀 연계 인턴십 청소년	관계형성을 위한 단회기 집단상담 프로그램
2019.10.28.~11.27	수강명령 2호 처분 상담 대상자	정서조절 집단상담 10회기 프로그램
2019.11.12.	활동자립팀 연계 인턴십 청소년	
2019.11.29.	교육팀 연계 꿈예학교 청소년	자살예방·생명지킴 집단상담 단회기 프로그램
2019.12.16.	교육팀 연계 이룸학교 청소년	
2019.12.11.~12.17.	서울시립금천센터 거주 청소년	자아성장 집단상담 4회기 프로그램

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 2019년 센터 외부 이용 및 내부 청소년들을 대상으로 집단지원프로그램을 총 5회 실시한 결과 전체만족도가 5점 만점에서 총 4.4점으로 집단프로그램에 대한 만족도가 높았으며 목적에 부합한 프로그램이 제공되었음을 알 수 있음. 만족도 서술 평가에서는 “자기의 감정을 표현하는 것을 배웠다”, “자신감을 얻었다”, “공감, 이해, 사회성 도움”, “주변 사람에게 좀 더 관심을 가져야겠다는 생각을 하게 되었다”, “자신에 대해 더 잘 알 수 있었다” 등과 같이 프로그램에 대한 높은 만족도를 나타냄.

프로그램 효과성

- 상담팀 내부 인력이 집단원 모집 및 프로그램을 구상하고 진행하였기 때문에 집단프로그램에 대한 평가 및 피드백이 더욱 원활하게 진행이 되었고, 청소년들의 감정 및 정서 조절, 자아 성장, 자살예방·생명지킴 등의 집단프로그램을 통하여 집단 내에서 필요한 소통 기술 및 자신·타인에 대한 이해를 제공할 수 있었음.

사업지속 가능성

- 센터 외부 청소년뿐만 아니라 센터 내부의 위기청소년들을 대상으로 집단프로그램이 필요한 팀에 ONE-STOP 서비스를 제공하여 통합지원의 기능을 활성화시킴. 또한 위기청소년의 욕구에 맞는 프로그램을 기획하고 구성하여 다양한 특성의 청소년이 필요한 지원을 제공받을 수 있게 함.



‘내 감정 사랑하기’ 집단프로그램



정서조절 집단프로그램



자아성장 집단프로그램



자살예방·생명지킴 집단프로그램

행정팀
02 상담팀
활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

자살예방·생명지킴

사업추진 배경

한국 내 자살률이 증가하고 서울시민 10명 중 2명은 최근 1년간 2주일 이상 연속적으로 우울감을 경험한 것으로 나타나 자살예방 교육에 대한 필요성이 증대됨.

사업목적

자살 위기에 놓인 청소년을 주변 청소년이 즉각 발견하여 대처할 수 있도록 청소년 gate-keeper를 양성하고 자살 예방교육을 통해 자살 예방의 관심을 높이고자 함.

사업개요

기 간 2019. 1. 2. ~ 12. 31.(연중시행)
대 상 청소년
장 소 서울시립청소년드림센터 강의실 및 학교
참여인원 연인원 2,421명

주요사업 내용

- 자살예방교육 : 자살예방교육이 필요한 청소년 대상 교육 진행
- 아웃리치 : 거리홍보 및 자살예방·생명지킴 부스 운영
- 상담 및 치료 연계 : 자살 고위험군 청소년 개인상담 및 치료 연계

세부내용

일정	대상	내용	일정	대상	내용
1월 18일	자살예방 교육	1차 법원청소년 대상 교육	7월 30일	자살예방 교육	9차 법원청소년 대상 교육
1월 25일		2차 법원청소년 대상 교육	8월 2일		
2월 15일		3차 법원청소년 대상 교육	8월 20일		10차 법원청소년 대상 교육
3월 20일		4차 법원청소년 대상 교육	8월 23일		서울전자고등학교 전교생 대상 교육
4월 4일		청담중학교 전교생 대상 교육	9월 11일		11차 법원청소년 대상 교육
4월 16일	아웃리치	5차 법원청소년 대상 교육	9월 27일	집단상담	12차 법원청소년 대상 교육
4월 19일			10월 21일		활동자립팀 인턴십 청소년 대상 생명존중 집단상담
4월 26일		1차 아웃리치 운영	11월 12일		
5월 13일		미성중학교 전교생 대상 교육	11월 18일		13차 법원청소년 대상 교육
5월 21일		6차 법원청소년 대상 교육	11월 19일		교육팀 꿈예학교 청소년 대상 생명존중 집단상담
5월 24일	자살예방 교육	7차 법원청소년 대상 교육	11월 29일	집단상담	교육팀 이룸학교 청소년 대상 생명존중 집단상담
6월 19일					
6월 21일					
7월 19일	아웃리치	2차 아웃리치 운영			
7월 23일	자살예방 교육	8차 법원청소년 대상 교육			
7월 26일					

프로그램 성과

만족도 조사 분석

• 2019년 자살예방·생명지킴 프로그램에 참여한 청소년 대상으로 만족도를 분석한 결과 프로그램 전체 만족도 5점 만점 기준으로 4.6점으로 대부분의 청소년이 만족한 것으로 평가됨. 기타 의견으로는 ‘보통 자살예방교육이라고 하면 자살하는 사람에게 무턱대고 자살하지 마라. 자살은 나쁜 것이다. 라고 하는 교육인 줄 알아서 부정적인 생각을 했는데 우리가 어떻게 들어주고 도와줄 수 있는지 알려주어서 좋았다. 앞으로 나도 자살 생각하는 사람을 구하고 지켜주고 싶다고 생각했다. 너무 잘 들었고 진짜 감동 같은 것을 받았다.’, ‘자살을 하고 싶었는데 이거 보고 생각이 바뀌었다.’, ‘나 한 사람의 노력으로 목숨을 살릴 수 있다.’, ‘자살 생각하고 있는 친구를 어떻게 도와줘야 하는지 알 수 있어서 매우 좋았고 많은 영상과 설명으로 잘 설명해주셔서 이해가 잘 되었다.’등이 있었음.

프로그램 효과성

• 자살예방교육, 아웃리치, 집단상담 등 다양한 형태로 운영해 청소년 gate-keeper 양성 및 청소년 내 생명존중문화 확산에도 도움이 된 것으로 보임.

사업지속 가능성

• 2016, 2017년 9세~24세 청소년의 사망 원인 1위는 자살로 나타났으며 청소년 내 자살률이 증가하고 있어 자살위기에 놓인 청소년을 즉각 발견하여 대처할 수 있도록 청소년 gate-keeper 양성 교육의 필요성이 증가되고 있음.



생명존중교육1



생명존중교육2



아웃리치



집단상담

행정팀
02 상담팀
활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

상담역량강화사업

사업추진 배경

위기청소년 대응인력 양성 필요성의 증가로 상담역량강화사업이 시작되었으며 이를 통하여 상담자의 전문성을 향상시키고 다양한 문제 요인에 대처하여 양질의 상담서비스를 제공해야 할 필요가 있음.

사업목적

위기청소년을 상담하는 종사자를 대상으로 위기청소년에 대한 전문성을 향상시키고 이를 통하여 위기청소년 및 보호자에게 효과적인 개입을 할 수 있도록 지원함.

사업개요

기 간 2019. 1. 2. ~ 12. 31.(연중시행)
대 상 청소년 상담기관 종사자 및 학부모
장 소 서울시립청소년드림센터 대강의실, 외부 대강당
참여인원 연인원 494명

주요사업 내용

- 상담역량강화교육 및 연수 : 위기청소년 문제영역별 교육 및 연수 지원
- 청소년 대상 부모교육 특강 : 청소년과 부모가 함께 참여하는 스마트폰 중독 예방 교육 진행
- 공개사례발표 및 상담사례토의모임 : 위기청소년 상담 사례에 대한 전문적인 슈퍼비전 진행 및 사례공유

세부내용

일정	대상	내용
2019.7.28.	상담실무자	1차 공개사례발표회
2019.9.6.	기관 및 상담실무자	청소년 자해상담 개입 교육
2019.9.20.	상담실무자	2차 공개사례발표회
2019.9.28.	기관 및 상담실무자 청소년, 학부모	부모-자녀와 함께 하는 스마트폰 과의존 예방 및 바른 사용을 위한 교육
2019.10.18.	기관 및 상담실무자	성 가해자 청소년 상담 교육
2019.12.10.	상담실무자	3차 공개사례발표회
2019.12.17.~12.19.	상담실무자	상담사례토의모임
2019.11.8.~12.21.	상담실무자	상담교육지원

프로그램 성과

만족도 조사 분석

• 2019년 상담기관 실무자 및 청소년 부모 494명 대상으로 상담역량강화교육을 총 14회 실시하였으며 전체만족도 5점 만점에서 상담실무자 역량강화교육은 4.5점, 청소년 부모교육 특강은 4.8점, 공개사례발표회 및 사례토의모임은 4.5점, 상담교육지원은 5점 등 전반적으로 높은 만족도 점수로 평가됨. 상담 실무자 대상으로 만족도 서술 평가에서는 역량강화교육과 사례토의모임을 통해 청소년 내담자의 특성을 더 잘 이해하게 되었고 구체적인 상담 개입 방향을 설정할 수 있도록 도움을 받았다는 의견과 상담교육지원을 통해 상담사 소진 예방에 큰 도움을 받았다는 전반적인 의견이 있었음.

프로그램 효과성

• 센터 내에서 근무하는 상담실무자를 대상으로 위기청소년 상담에 있어서 필요한 역량과 기술을 습득할 수 있는 교육 콘텐츠를 선정하여 교육을 실시하였으며 2019년에는 상담실무자 뿐만 아니라 기관에서 종사하고 있는 실무자들에게도 교육을 제공하여 위기청소년의 이해 및 대응하는 방법 등에 대한 정보를 전달하면서 동시에 ONE-STOP 서비스 및 연계가 원활히 이루어질 수 있도록 함. 또한 청소년 부모교육 특강을 통해 자녀의 스마트폰 중독으로 어려움을 겪고 있는 가정을 대상으로 스마트폰의 바른 사용법을 제공하여 가정 내에서도 적절하게 지도할 수 있게 하였음. 이와 더불어 공개사례발표회 및 사례토의모임, 상담교육지원 등을 통해 위기청소년 상담이 진행되는 사례에서 적절한 상담 개입 및 전략에 대해 사례토의 및 필요한 상담기술 교육 지원을 제공하면서 더 전문적이고 안정된 상담을 상담자가 제공할 수 있도록 함.

사업지속 가능성

• 청소년 문화의 빠른 흐름에 대처하기 위해 청소년의 이해 및 다양한 접근 및 시각으로 상담이 이루어져야 하며, 더불어 전문적인 상담이 제공이 되려면 상담자의 역량강화 및 전문성 교육 지원이 정기적으로 이루어져야 함. 또한 지역사회 및 가정 내에서 청소년과의 소통을 위해 부모 또한 역량을 강화시킬 수 있는 교육이 제공되어야 함.



청소년 부모교육 특강



공개사례발표회 및 사례토의모임



역량강화교육(청소년 자해상담 개입)



역량강화교육(성 가해자 청소년 상담)

상담해DREAM

행정팀
02 상담팀
활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

One-stop 개념의 통합적 서비스를 제공하고 위기청소년의 욕구와 심층적인 문제를 파악하기 위한 최초의 계기를 마련하는 프로그램의 필요성이 증가하여 2019년부터 상담해드림 사업을 실행함.

사업목적

위기청소년들에게 상담서비스를 제공할 뿐만 아니라, 청소년의 보호·자립·자활까지 이어질 수 있는 통합적 서비스의 기회를 마련하기 위함.

사업개요

기 간 2019. 1. 2. ~ 12. 31.(연중시행)
대 상 위기청소년 및 부모
장 소 서울시립청소년드림센터 4층 상담팀 상담실
참여인원 연인원 8명

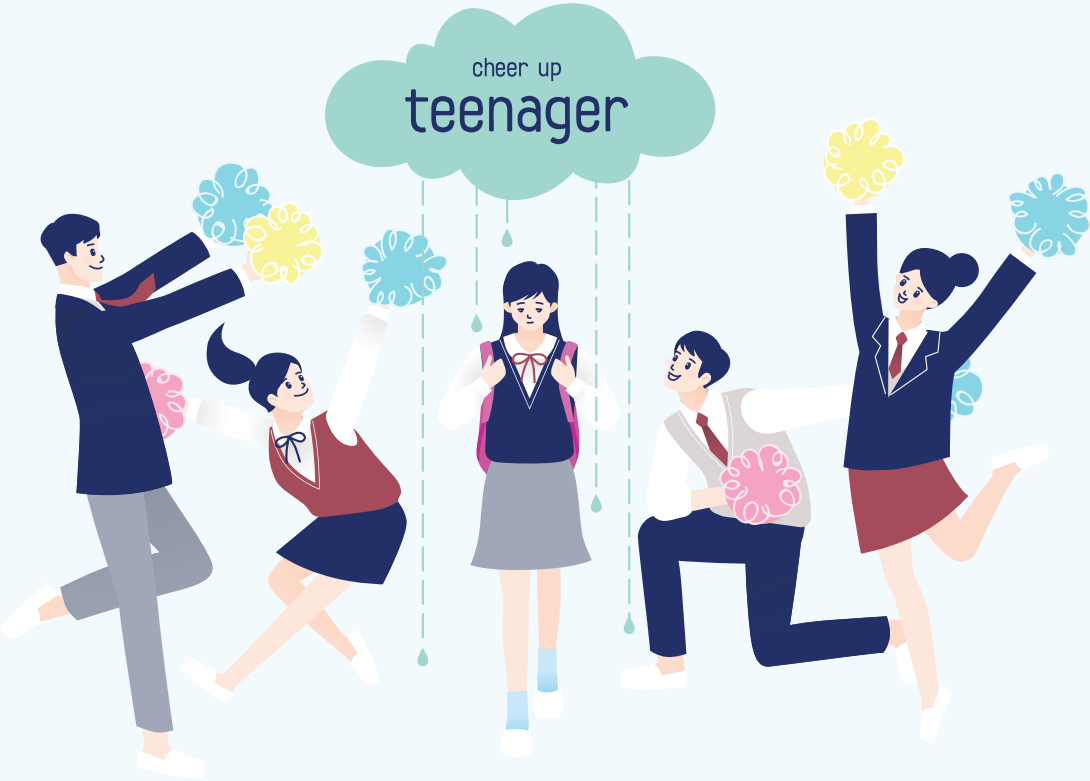
- 주요사업 내용
- 신청 및 접수 : 홍보물 게시 및 드림센터 이용 청소년 대상 유선 및 온라인 접수
 - 단회기 상담 : 상담팀 내부 직원과 1:1 상담 및 검사 진행
 - 연계 : 필요에 따라 상담·보호·자립·활동 등 통합적 서비스 제공

세부내용

일정	대상	내용
2019. 1. 2. ~ 12. 31.	청소년 및 학부모	상담해드림 단회기 상담 진행

프로그램 성과

- 만족도 조사 분석
- 단회기 상담으로 해결 가능한 어려움들에 대해 상담해드림 사업이 효과적이었으며 전체적인 상담에 대한 만족도가 높았음. 단회기 상담으로 해결되기 어려운 어려움을 가진 청소년의 경우 상담에 대한 동기부여와 함께 상담프로그램으로 연계가 이루어질 수 있었음.
- 사업지속 가능성
- 드림센터 내 다양한 프로그램을 이용하고 있는 청소년 중 상담을 필요로 하는 청소년들의 상담 접근성을 높이고 위기 청소년에 대한 조기 스크리닝이 가능하기 때문에 지속적인 사업운영의 필요성이 있음.





03

서울시립청소년드림센터
활동자립팀

활동자립팀 프로그램 평가

행정팀
상담팀
03 활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

프로그램명		평가내용
위기 청소년 자립 활동	바리스타 인턴십	- 전년도 나뉘어 운영되었던 음료제조와 자격증 과정, 라떼아트 교육 과정을 통합한 결과, 바리스타 직업군에 대한 심도 있는 진로체험을 진행할 수 있었음.
	쿠기인턴십	- 상반기 모집인원이 저조하여 심화반은 폐강되었고, 하반기에는 심화반을 개설하여 청소년들의 심화 활동에 대한 욕구를 충족하고 실력을 향상시킬 수 있는 기회를 제공함. - 6~11월 아르바이트 진행을 통해 청소년에게 일 경험 기회를 제공함. - 공간 및 기자재가 협소하여 10명 이내로 진행해야 원활함.
	놀이터인턴십	- 놀이터인턴십을 통해 청소년들의 자립심과 자존감 형성에 도움을 주며 나아가 사회에 나가기 전 연습을 해 보는 장의 기회로 마련하였으나 심화교육 같은 경우 청소년 정서강화 교육 및 서비스 교육 프로그램의 필요성이 보임, 소속감을 높일 수 있는 프로그램 강화가 필요함.
	목공인턴십	- 19년 신설된 인턴십으로 상반기 대비 하반기 참가청소년의 비율이 높았음. 3~4개월 인턴십 과정으로는 전문 목공인 및 관련 취업연계에 있어 다소 아쉬움이 나타남. 반면, 참가 청소년들과 담당자, 강사와의 긍정적 관계가 크게 영향이 작용되어 소속감과 책임감에 반영되었음을 발견하였으며, 청소년들이 직접 목공기계사용 및 작품 제작의 과정에 참여함으로써 경험 증진 및 성취감 등 긍정적 효과를 나타냄.
	인턴십교육 지원사업	- 소양교육을 통해 인턴십 청소년들에게 다양한 기본 지식의 습득 기회를 제공하고, 개별청소년들에게도 자립 교육의 기회를 제공하였음. - 교육 주제 중 필요성이 높은 것 위주로 구성할 필요 있음. - 캠프 진행시 사전 신고 및 모집 등에 충분한 기간이 필요하여 연 초에 내용 및 일정을 계획하여 진행할 필요성을 느낌.
위기 청소년 자립 지원	인턴십 일경험지원	- 인턴십을 수료한 청소년을 대상으로 외부 사업장으로 협약을 맺어 연계하는 사업으로 향후에는 사회성 교육 및 서비스마인드 재교육의 필요성을 인지하고 청소년들에게 심화 및 맞춤형 서비스 교육이 필요함, 각 인턴십 담당자와 함께 대상자의 사전 · 사후관리측면의 사례회의가 필요함
	드림마켓	- 인턴십에 참여한(바리스타, 목공, 쿠기)청소년을 대상으로 직접 물품을 기획하고 제작 및 판매까지 연결하는 사업을 진행해 봄으로써 참여 청소년들이 드림센터에 대한 소속감 및 인턴십 에 대한 성취감을 느낄 수 있는 좋은 기회였음.
	꿈꾸는 드림카페	- 카페 음료 제조 뿐 아니라 카페 운영 전반에 관한 전문적이고 체계적인 지도를 통해 청소년 바리스타 양성이 가능 하였음. - 일경험 및 일자리가 필요한 청소년들에게 경제적인 자립을 지원하여 자립역량을 강화할 수 있도록 노력함. - 아르바이트 청소년이 월간 운영회의를 통해 자신의 의견을 개진하고, 주도적으로 카페 운영에 참여하도록 함으로써 책임감과 성취감을 높임.

프로그램명		평가내용
전문진로 체험활동 신기한학교		- 학교 내 · 외 청소년을 대상으로 다양한 많은 진로체험을 진행하였으나 청소년들의트렌드에 맞춰 프로그램 개발이 필요함, 방학특강에 대한 홍보강화, 강사 및 학교 교사들과 간담회를 통한 지속적인 발전 및 사업지속성을 확인 할 수 있었으며 진로체험 프로그램 보완 및 강화 그리고 드림센터와 학교간의 네트워크 구축이 필요함.
청소년 축제 및 행사	해피브릿지	- 센터 내 소속 동아리 연계를 통하여 청소년들의 소속감 및 조직 활성화의 긍정적 효과가 있었으며, 시책사업, 아웃리치, 지역축제 등 외부 부스활동을 통하여 지역사회 교류 및 드림센터 홍보를 할 수 있는 기회의 장이 되었으나 보다 실효성 있는 홍보를 위해서는 활성화 방안을 강구할 필요가 있다고 사료됨.
	드림축제	- 한해를 마무리하는 축제를 전체 사업팀이 모두 참여하여 진행함으로써 위기청소년 One-Stop 시설로써 팀간의 연계협력을 높이는데 의의가 있었다고 평가됨.
청소년 자치 활동	드림오라토리요	- 드림이 4기, 대학생 서포터즈, 청소년동아리가 통합됨에 따라, 동아리 소속 청소년들 간의 긍정적 교류 및 아웃팅, 중대형 축제 등 연계, 서울시 동아리 지원사업 선정 등 활동이 다양하고, 원활하였음. 특히, 참가 청소년들의 만족도가 매우 높게 나옴으로서 비례적으로 보완될 부분도 있었음. 각 동아리 일정이 중첩된다는 점과 동아리별 특성을 강화한 프로그램 진행을 위해서 방법을 고려해볼 필요가 있음.
	청소년 운영위원회 ‘Weed’	- 출석율에 따른 청소년 운영규정 변경 및 수료증 수여 방안 고려 필요함. - 모니터링 횟수가 증가하여 드림센터 시설 및 프로그램에 대한 의견 제안 활동을 원활히 진행함. - 그 외에도 축제 기획 및 운영, 캠페인 진행, 타 기관 연합교류활동 등 다양한 활동을 주체적으로 진행하여 참가자의 만족도가 높음.
놀이시설운영사업 드림놀이터		- 전년도 대비 이용 청소년이 감소하여 애어하기, 농구게임 등 새로운 기기를 마련하였으나 이용률에 대한 실효성이 미미 하였으나 청소년들의 다양한 욕구를 충족 시켰으며 드림놀이터라는 공간에 대하여 학교 및 지역사회에 적극적인 홍보가 필요함.
특별사업	서울시 청소년 활동 동아리 지원 사업	- 동아리 활동 지원사업 선정으로 인한 참가 청소년들의 책임감 및 소속감, 동기부여를 높일 수 있는 계기가 되었으며 보다 질 높은 프로그램 활동을 기획 및 진행할 수 있었음.

위기청소년자립활동 | 바리스타인턴십

사업추진 배경

경제적인 자립이 필요한 위기 청소년은 유익한 청소년 프로그램이 마련되어도 자발적인 참여 의지가 낮고 실무 경험이 부족하다. 이에 따라 유급제 교육을 통해 위기 청소년을 드림센터로 유입하여 바리스타 기술 교육을 진행함으로써 자립 역량을 강화시키고, 카페 실습을 통해 아르바이트 경험을 축적할 기회를 제공할 필요성이 있다.

사업목적

학교 밖 청소년, 취약계층 청소년 및 자립 훈련을 필요로 하는 청소년을 대상으로 교육을 수반한 유급 인턴십 및 전문적인 실무교육을 통해 참여 청소년들의 진로역량 증진과 자립을 위한 기반을 조성한다.

사업개요

기 간 2019년 3월~12월
대 상 만 15세 ~ 만 24세 이하 청소년
장 소 드림센터 내 5층 - 바리스타실(바리스타 기술교육)
 4층 - 꿈꾸는 드림카페(실습)
 드림센터 내 5층 - 대강의실/4층 다목적실(기본소양교육)
참여인원 연인원 655명

주요사업 내용

- 공통 기본소양교육
- 카페 음료 제조 교육
- 한국커피협회 바리스타 2급 자격증 취득 교육
- 라떼아트 교육
- 꿈꾸는 드림카페 실습



프로그램 성과

만족도 조사 분석

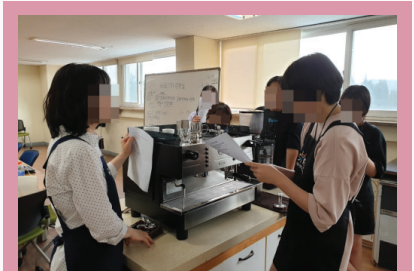
• 바리스타 인턴십은 2019년 한해동안 18기~19기가 운영되었으며 프로그램 종료 후 설문조사 결과 교육장소, 기술교육, 강사에 대한 만족도는 “매우 좋았다”가 평균 85%를 차지하였다. 또한 인턴십을 통해 변화된 점에서 “많은 친구를 사귄 수 있었다”가 가장 높게 나타났으며, 인턴십 향후 자기개발 도움 여부도 “매우 그렇다”가 높게 나타났다.

프로그램 효과성

• 기존 바리스타인턴십에서는 카페 음료 만들기 실습을 중심으로 진행되었지만 이번 년도부터는 별도로 운영되었던 자격증 취득 과정, 라떼아트 과정을 추가시켜 바리스타에 대하여 보다 다양한 체험을 제공하고 자격증 취득을 통해 프로그램 종료 후 외부에서 아르바이트를 보다 쉽게 구할 수 있도록 하였다.

사업지속 가능성

• 청소년들의 최대 관심사라고 할 수 있는 아르바이트 기회를 제공함과 동시에 사회 진출에 필요한 기본 소양 교육, 음료제조 교육, 자격증 취득 지원, 라떼아트, 카페 실습까지 통합하여 진행함으로써 바리스타를 꿈꾸는 청소년들이 원하는 욕구를 충족하였으며 결과적으로 큰 만족도를 얻을 수 있었다. 추후에는 사업결과를 반영하여 기본소양교육의 다양화 및 바리스타 기술교육 보다 심도 있게 진행하여 좀 더 발전시킬 필요성이 있다.



카페 음료 만들기 교육



카페음료 만들기 평가회



바리스타 자격증 교육



꿈꾸는 드림카페 실습

위기청소년자립활동 II 쿠키인턴십

사업추진 배경

경제적인 위기에 놓여있거나, 자립이 필요한 위기 청소년은 유익한 청소년 프로그램이 마련되어도 자발적 참여 의지가 낮고 실무적 경험이 부족한 형태이다. 이에 유급 인턴십을 통하여 자립 역량을 강화시키고 제과 기술 습득 및 실습을 통해 실무 경험을 축적할 기회를 제공할 필요가 있다.

사업목적

학교 밖 청소년, 취약계층 청소년 및 자립 훈련의 필요성을 느끼는 청소년들을 대상으로 기본소양 및 수준별 제과 기술교육을 수반한 유급 인턴십을 운영함으로써 참여 청소년들의 관련 직업 기술 습득과 함께 자립을 위한 기반 조성의 기회를 마련한다.

사업개요

기 간 2019년 3월~11월
대 상 만 15세 ~ 만 24세 이하 청소년
장 소 청소년드림센터 내 다목적실 및 강의실, 드림카페, 코엑스 등
참여인원 연인원 583명

- 주요사업 내용
- 공통 기본소양 교육 진행
 - 인턴십 연합활동 진행
 - 쿠키 기술교육 및 외부견학
 - 드림카페 연계로 실습 및 아르바이트 진행

세부내용

일정	구분	내용
2 ~ 8월	참가자 모집 및 면접 진행	- 홍보 및 참가자 모집 - 신청서 접수 및 면접 진행 - 선정기준표에 따른 참가자 선정
3 ~ 6월 매주 화, 목	쿠키인턴십 10기 (기본)	- 연합 오리엔테이션 - 연합 활동 진행(외부견학, 캠프) - 공통기본소양교육 14회(기본) - 쿠키기술교육 및 자기평가 5회씩, 특강 2회, 평가회 2회(기본)
8 ~ 11월 매주 화, 목 기본반 매주 수 심화반	쿠키인턴십 11기 (기본, 심화)	- 기술교육 8회 및 평가회 1회(심화) - 드림마켓 제품 제작 및 참여(상하반기) - 실습 1인 30시간 지원 - 외부견학(코엑스 디저트관련 박람회) - 연합 수료식
5 ~ 11월	아르바이트연계	- 수료 후 드림카페 연계하여 쿠키제작 및 포장 아르바이트 진행

프로그램 성과

- 만족도 조사 분석
- 참가자 만족도 조사결과 기술교육에 대한 만족은 ‘매우 좋음’ 85.7%로 높게 나타났고, 강사 수업 진행에 대한 만족도 역시 85.7%로 나타났다.
 - 자기개발의 도움이 된 정도는 ‘매우 그렇다’ 57.1% ‘보통이다’ 42.9%로 나타나며 위와 같이 선택한 이유는 ‘제과를 배울 수 있는 기회가 흔치 않은데 배울 수 있게 해주셔서, 평소에도 쿠키를 잘 만들어 먹을 수 있을 것 같다, 자립심을 기르기에 필요한 부분을 알게 됨 , 진로 결정에 도움이 되었다’ 등으로 나타났다.
 - 인턴십 활동을 통해 변화된 생각으로는 ‘조금 더 성실해졌다, 책임감이 생겼다, 진로에 대한 고민, 노력 해야겠다’ 등의 긍정적인 응답으로 나타났다.

- 프로그램 효과성
- 심화반 개설로 청소년의 제과기술에 대한 다양한 욕구를 충족할 수 있는 계기를 마련하고 기존 기본반 참가 청소년 및 관련 자격증을 소지한 청소년이 참가하여 기술을 향상하는 기회가 되었다.

- 사업지속 가능성
- 참가 청소년들 중 관련 자격증 취득에 대한 욕구도 있어 추후 자격증 대비반 개설을 통해 청소년들이 관련 분야의 전문성을 강화할 필요성이 있다.



평가회



쿠키완성작



재료 계량



외부견학(코엑스)

위기청소년자립지원 III 놀이터인턴십

행정팀
상담팀
03 활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

경제적인 위기에 놓여있거나, 자립이 필요한 위기 청소년은 유익한 청소년 프로그램이 마련되어도 자발적 참여 의지가 낮고 아르바이트 실무 경험이 부족한 실태이다. 이에 유급 인턴십을 통하여 자립 역량을 강화시키고 센터 내에서 직장 생활 경험을 체험할 기회를 제공 할 필요가 있다. 또한 놀이터 인턴십을 지원하는 청소년의 경우, 학교부적응 및 가정 형편의 어려움 등을 겪고 있는 청소년이 대부분인 것으로 보아 자존감 및 사회성 향상 교육을 통해서 사회적 유능감을 높이거나 사회적 소속감을 부여해줄 필요가 있다.

사업목적

학교 밖 청소년, 경제적 취약계층 청소년, 쉼터 청소년을 대상으로 사회생활 기본 소양교육을 수반한 유급 인턴십을 운영함으로써 청소년들의 일탈을 예방하고, 센터 내에서 아르바이트 할 수 있는 기회를 제공함.

사업개요

기 간 2019년 1월~12월
대 상 만 24세 이하 청소년
장 소 서울시립청소년드림센터 내 놀이터 및 드림숲
참여인원 연인원 940명

주요사업 내용

- 면접을 통해 인턴 모집, 오리엔테이션 진행
- 서비스, 노동인권, 범죄예방, 취업교육, 경제교육 등 사회생활 기본 소양교육 실시
- 자존감 및 사회성 향상 관련 놀이터인턴십 특별 심화 교육 실시
- 인턴 업무에 적응할 수 있도록 근무교육 및 정기회의 실시

세부내용

일자	구분	내용
1월~12월 상시	사업운영	- 드림놀이터 인턴십 : 평일 11:00~18:00 - 드림숲(휴카페) 관리 - 놀이터인턴십 교육 진행 - 드림쉼터 및 학교 연계 상시 인턴십 진행 - 정기회의 및 안전교육 매달 실시
1월~2월	사업기획 및 운영준비	- 연간 사업 계획 : 연간사업계획서 작성 - 상반기 놀이터인턴십 모집 및 면접 진행
3월	OT진행 및 인턴십 교육	- 연합인턴십 OT진행 - 놀이터인턴십 교육 진행 및 근무 · 기본소양 교육(13:00~14:30)/심화교육 (14:30~17:00)
4월~5월	인턴십 교육 및 드림놀이터 근무	- 인턴십 교육 진행 : 놀이터인턴십 외부활동 진행 - 드림놀이터 근무(11:00~18:00)
6월	이벤트 진행	- Dream·Day 놀이터이벤트 진행
7월	드림놀이터 근무 하반기 운영준비	- 드림놀이터 근무(11:00~18:00) - 하반기 놀이터인턴십 모집 및 면접 진행

일자	구분	내용
8월	OT진행 및 인턴십 교육	- 연합인턴십 OT진행 - 놀이터인턴십 교육 진행 및 근무 · 기본소양 교육(13:00~14:30)/ 심화교육(14:30~17:00)
9월~10월	인턴십 교육 및 근무, 연합 캠프 진행	- 놀이터인턴십 교육 진행 및 근무 · 기본소양 교육(13:00~14:30)/심화교육 (14:30~17:00) - 인턴십 연합 캠프 진행(명창일대) - 놀이터인턴십 외부활동 진행
11월	이벤트 진행	- EXIT페스티벌 놀이터이벤트 진행
12월	드림놀이터 근무	- 드림놀이터 근무(11:00~18:00)

프로그램 성과

만족도 조사 분석

• 월별 정기회의를 통해 의견을 공유하고 개인면담을 통하여 청소년 개개인의 애로사항 및 욕구 조사를 진행하고 상·하반기 만족도 조사를 실시하였으며 놀이터인턴십 프로그램에 해당하는 불만족의견을 보완시키며 사회성 및 자존감이 부족했던 청소년들이 인턴프로그램을 통해 다양한 친구들을 사귀고 놀이터를 이용하는 손님들을 응대하면서 올바른 대인관계를 형성 할 수 있게 되고 경제적으로 자립을 이루는 과정에서 자존감이 향상된 것에 대해 만족 하였다.

프로그램 효과성

• 아르바이트가 필요하지만 사회성 부족, 청소년신분 등의 이유로 아르바이트를 할 수 없었던 청소년을 대상으로 센터 내에서 교육을 수반한 유급 인턴십을 진행하여 청소년 자립을 지원 하였다. 또한 자존감향상 심화교육을 통한 자존감 향상 및 정기회의를 통한 대인관계에 어려움이 있는 청소년들에게 관계형성의 장을 마련함과 동시에 의견을 표출 하는 등 사회적 기술을 배우는 데에 효과적이었다.

사업지속 가능성

• 경제적, 사회적으로 위기에 처해 있는 청소년들의 자립을 지원하고 기본 소양교육을 통해 사회생활에 잘 적응할 수 있는 발판을 마련해 주며 청소년들이 특별한 능력이나 기술 없이도 아르바이트 경험해 볼 수 있는 프로그램이기에 지속적으로 참여를 원하는 청소년들에게 더 많은 기회를 제공하는 방안과 소속감 향상을 모색할 필요성이 있다.



놀이터인턴십 심화교육



놀이터이벤트 진행



놀이터인턴십 근무사진

위기청소년자립지원Ⅳ 목공인턴십

행정팀
상담팀

03 활동자립팀

교육팀

드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터

사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

경제적 위기에 놓여있거나, 자립이 필요한 위기 청소년은 유익한 청소년 프로그램이 마련되어도 자발적 참여 의지가 낮고 실무적 경험이 부족한 형태임. 이에 유급제 인턴십을 통하여 자립 역량을 강화시키고 목공 기술 습득 및 실습을 통해 실무 경험을 축적할 기회를 제공할 필요가 있다.

사업목적

학교 밖 청소년, 취약계층 청소년 및 자립 훈련의 필요성을 느끼는 청소년들을 대상으로 교육을 수반한 유급 인턴십을 운영함으로써 참여 청소년들의 직업 역량 증진과 함께 자립을 위한 기반 조성의 기회를 마련한다.

사업개요

기 간 2019년 3월~12월
대 상 만 15세 ~ 만 24세 이하 청소년
장 소 드림센터 내부 (4층 목공실 등) 및 외부 (에버랜드, 평창 등)
참여인원 연인원 347명

주요사업 내용

목공 기술 교육 및 실습, 외부체험(공방), 프리마켓 판매 및 홍보
• 인턴십 소양교육 (성교육, 경제교육, 범죄예방, 이미지메이킹, 이력서·자기소개서 교육 등)
• 인턴십 연합활동 (O·T, 외부체험, 수료식, 캠프)

세부내용

일정	내용
1월 ~ 3월초	• 목공인턴십 1기 상반기 참가청소년 홍보 및 모집 - 1차 서류, 2차 면접을 통한 최종합격자 선발
3월 ~ 6월	• 상반기 목공인턴십 사업진행 • (O·T, 연합아웃팅, 목공인턴십 외부체험(공방), 수료식) • 소양교육 14회, 기본기술교육 14회, 실습 30시간 • 프리마켓 : 명동성당 1898광장
6월 말	• 목공인턴십 1기 평가
6월말 ~ 7월	• 목공인턴십 2기 하반기 참가 청소년 홍보 및 모집 - 1차 서류, 2차 면접을 통한 최종합격자 선발
8월 ~ 11월	• 하반기 목공인턴십 사업진행 • (O·T, 연합아웃팅, 목공인턴십 외부체험(공방), 수료식) • 소양교육 14회, 기본기술교육 13회, 특강 1회(우드볼펜), 실습 30시간 • 프리마켓 : 한빛지역축제 (성내천)
12월	• 하반기 인턴십 연합 스키캠프
11월 ~ 12월	• 목공인턴십 2기 평가 및 2019 목공인턴십 사업 총괄평가

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 상반기, 하반기 참가 청소년 공통된 만족도 결과 전체적으로 담당지도자, 담당강사와 청소년들 간의 우호적인 관계가 활동에 있어 큰 영향을 끼치며, 사업에 대한 목적, 목표를 공유함으로써 참가 청소년들이 책임감을 가지고 활동에 임할 수 있었다.
- 단기간으로 진행되는 목공인턴십 활동으로 전문 목공인으로서의 사회적 진로를 설정하기에는 어려운 부분이 있으나, 목공 활동을 통하여 개인 포토폴리오 활용, 추후 활동계획 등을 각 청소년들 마다 설정 및 진행함에 있어서 긍정적으로 반영되었다 사료된다.
- 청소년활동역량 결과표 분석결과 참가 청소년들이 전반적으로 자아, 대인관계, 문제해결 항목이 향상되었음을 발견할 수 있었다.

프로그램 효과성

- 목공인턴십 물품 제작, 전시, 판매를 통한 지역사회 내 드림센터 및 활동자립팀 사업 홍보를 진행한다.
- 기술 및 실습, 소양교육을 통한 청소년들의 직업 역량 증진 및 자립을 위한 기반 조성의 기회 제공한다.
- 교육을 수반한 유급인턴십 운영 및 활동을 통한 문화적 소외 해소 및 경제적 자립 경험의 기회 제공한다.
- 사업에 대한 목표 공유 및 연합 인턴십 활동을 통한 긍정적 또래관계 형성 및 청소년 조직을 활성화한다.

사업지속 가능성

- 2019년 신설된 인턴십 사업으로서, 상반기 대비 하반기 청소년 모집이 안정화 되어 보다 다양한 목공 실습을 할 수 있었으나 청소년 참여 활성화를 높일 방안 구색이 필요하다 사료된다.
- 목공인턴십을 통하여 보다 현실적으로 참가 청소년들이 자립에 있어 도움이 되는 자격증 및 심화 과정 등을 개발할 필요성이 제기된다.



목공인턴십 기술교육활동



목공인턴십 프리마켓 작품



목공인턴십 실습활동



목공인턴십 외부체험 (공방)

위기청소년자립활동 V 인턴십교육지원사업

행정팀
상담팀

03 활동자립팀

교육팀

드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터

사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

자립이 필요한 위기 청소년은 유익한 청소년 프로그램이 마련되어도 자발적 참여 의지가 낮고 실무적 경험이 부족하다. 이에 위기 청소년들을 대상으로 한 기본소양교육을 통해 자립 역량을 강화시키고 사회인으로서의 준비 기회를 제공할 필요가 있다.

사업목적

센터 내 프로그램으로 진행되는 인턴십(바리스타, 쿠키, 놀이터, 목공)에 소속된 청소년들을 대상으로 사회인으로서의 기본소양 교육 및 연합활동을 지원하여 기본 업무 역량 습득 및 공동체 의식 함양을 돕는다. 또한 센터를 방문하는 청소년들을 대상으로 상시 자립교육을 지원하여 센터로의 유입을 돕고 사회인으로서의 준비 기회를 마련한다.

사업개요

기 간 2019년 3월~12월
대 상 인턴십 참여청소년, 센터 방문 청소년
장 소 청소년드림센터 강의실 및 외부 체험 및 캠프지
참여인원 연인원 1,175명

주요사업 내용

- 1) 인턴십 소양교육
 - 연합 기본소양교육
 - 놀이터인턴십 심화소양교육
- 2) 인턴십 연합활동
 - 연합 오리엔테이션
 - 연합 외부체험
 - 연합 캠프
 - 연합 수료식
- 3) 센터 방문 청소년 취업교육

세부내용

일정	구분	내용
2 ~ 11월	홍보 및 참가자 모집	- 홍보 및 참가자 모집 - 인턴십별 참가자 선정 - 상시자립교육 신청서 접수 및 안내
3 ~ 6월 매주 화, 목	상반기 연합활동	- 연합 오리엔테이션 - 상하반기 연합활동 진행 (외부체험 2회-반포한강공원, 에버랜드, 캠프 2회-평창일대, 스키캠프) - 연합 기본소양교육 14회 운영 (경제교육, 노동인권교육, 서비스교육, 스피치교육 등)
8 ~ 11월 매주 화, 목	하반기 연합활동	- 놀이터인턴십 심화소양교육 10회 운영 (자존감 향상, 사회성, 이미지메이킹, 서비스 등) - 연합 수료식

일정	구분	내용
3 ~ 11월 월 2회 진행	상시 자립교육	- 퍼스널컬러 알기, 직업체험, 청소년 노동법, 요리, 이력서 작성법, 경제교육 등
10~11월	수기집 제작	- 인턴십 별 청소년 및 지도자 수기 내용, 활동사진 수집 - 수기집 구성 및 초안 작성 - 업체 선정, 계약 및 제작 진행 - 디자인, 교정교열, 수정 작업 진행 - 2019 드림스토리 수기집 발간

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 기본소양교육에 대한 전반적인 만족도 조사 결과 ‘매우 좋음’이 79.4%, ‘보통이다’ 14.7%으로 나타났다.
- 과목에 따라 참가자들의 만족도 편차가 커 만족도 조사 후 내용 조정 및 변경이 필요하다.

프로그램 효과성

- 인턴십 연합활동 및 교육 진행에 따라 참가자 간의 소통의 기회 마련 및 정규교육에서 배우지 않는 필요 기본소양 교육을 제공할 수 있었다.
- 상시 자립교육의 경우 서울전자고 wee클래스에서 계속적으로 연계하여 참가자의 만족도가 높아 원활히 진행하였다.

사업지속 가능성

- 캠프 참가가 저조하여 연초 캠프 계획을 통해 모집 및 진행을 원활히 할 필요가 있다.
- 추후 주제, 횟수 조정을 통해 참가자들에게 필요한 교육을 집중적으로 할 필요가 있다.
- 놀이터인턴십 심화교육은 놀이터인턴십에서 진행하는 것이 참가자 관리 및 운영에 수월할 것으로 판단된다.



수료식



상시 자립교육



기본소양교육



연합캠프

위기청소년자립지원 | 인턴십일경험지원사업

행정팀
상담팀
03 활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

경제적인 위기에 놓여있거나 자립이 필요한 위기 청소년들의 자발적 참여 의지를 높이고 실무적 경험을 쌓을 기회를 제공할 필요성 증가되어 인턴십을 통해 소양교육과 기술교육을 비롯한 다양한 사회성교육을 제공하고 수료한 청소년들을 대상으로 일자리 경험지원 및 연계를 진행하여 건강한 사회구성원으로 성장하도록 지원하고자 한다.

사업목적

자립이 필요한 청소년들을 대상으로 인턴십을 통한 소양교육 및 기술교육과정에 참여 후 아르바이트와 취업의 발판을 위한 직접적인 일경험을 지원하고 사회경험과 자립에 도움을 준다.

사업개요

기 간 2019년 8월~9월, 11~12월
대 상 인턴십을 수료한 청소년
장 소 서울시립청소년드림센터 및 외부 연계기관
참여인원 연인원 51명

주요사업 내용

- 인턴십 교육 및 기술과정을 수료한 청소년을 대상으로 관련 사업장으로 연계 및 경험지원(바리스타, 베이커리, 공방 등)

세부내용

일정	구분	내용
7월, 10월	대상자 선정	- 인턴십을 수료한 청소년들을 대상으로 외부 연계 청소년 대상자 선정(바리스타 인턴십 담당자와 논의)
9월~11월	사업장 발굴 및 협약	- 청소년의 성향과 시간대 파악, 센터 인턴십 일정 확인 및 외부기관 발굴 및 협약(협약 관련 운영제안서 발송) - 외부기관과 사전에 면접일자 조율 / 업무협약 체결 · 사업장과의 협의 (아르바이트 지급방법, 아르바이트 시간 등) · 센터와의 아르바이트 계약서 작성(40시간 급여지급 관련) · 40시간의 지원기간 종료 후 근무 사업장과의 계약서 작성 - 사업장협약 · 커핀그루나루(잠실새내역점) · 배스킨라빈스(양천향교역점) · 일리카페 본사협약 진행 - GS리테일과의 업무 재협약 진행
8~12월	협약기관 방문 및 관리	- 연계기관에 방문하여 청소년들의 업무 현황 파악 및 담당자 소통 - 갈등상황을 대비하여 사전에 참가청소년 및 기관 고충 파악 하고 갈등 조정 - 주 1회이상의 지역연계 청소년과의 지속적인 관계 형성(유선연락 및 사업장 매니저와의 지속적인 연락망 형성) - 40시간의 지원 종료 후 아르바이트가 가능한 청소년에 한하여 지속적으로 일할 수 있도록 정서적인 격려 및 관심

일정	구분	내용
8~12월	외부기관 면접 및 일경험 연계	- 외부연계 대상자 : 바리스타인턴십 18기/조희래 · 8월말 외부연계 사업장 면접 진행 · 9월 사업장 연계근무 · 9월 말 사업장 평가 후 재계약 진행
		- 외부연계 대상자 : 쿠키인턴십 심화반/ 이은재 · 11월 중순 배스킨라빈스 양천향교역 협약 진행 · 11월~12월 사업장 연계 근무 · 12월 사업장 평가 후 사업주 및 청소년 사정으로 인해 계약종료
		- 외부연계 대상자 : 바리스타인턴십 18기/김다은, 19기/한효정 · 10월 중 일리카페(본사) 업무협약 진행 · 12월 사업장 연계근무 · 12월 사업장 평가 후 김다은 청소년 사업주 및 청소년 사정으로 인해 계약종료, 한효정 청소년 사업장과의 재계약 진행

프로그램 성과

만족도 조사 분석

• 전반적인 만족도는 높았으며 새로운 일의 경험과 다양한 경험들에 대한 배움과 자신의 진로에 대하여 깊게 생각해보는 계기가 되었으며 실질적인 일을 해봄으로써 많은 것들을 느끼고, 연령제한으로 아르바이트나 일자리를 구하기 어려움이 있어 이번 프로그램으로 인해 자신을 발전시키는 계기가 되었다는 의견이 나왔다.

프로그램 효과성

• 사회적, 경제적인 자립이 필요한 청소년들에게 사회성 및 사업장에 근무 시 필요한 내용으로 이루어진 인턴십 교육을 진행하여 수료한 청소년에게 연장선으로 취업과 일경험이 필요한 청소년에게 일경험을 지원함으로써 사회구성원으로 자존감 향상 및 긍정적인 사고 향상에 기여하였다.

사업지속 가능성

• 경제적인 어려움에 놓여 있거나, 자립이 필요한 청소년에게 꼭 필요한 기본소양교육 및 기술교육뿐 아니라 실질적인 일경험을 지원함으로써 건강한 사회구성원으로 성장시키고 일자리 연계까지 진행하여 청소년들의 욕구에 부합한 활동으로 지속해야 한다.



외부 사업장 면접진행



외부 사업장 계약서 작성



외부기관(일리카페) 협약식

03

위기청소년자립지원 II 드림마켓

사업추진 배경

인턴십 청소년들의 상·하반기의 배움과 성장의 결과를 직접 만들어 판매하는 장을 마련하여 함께하는 공동체의 모습을 보여주고자 한다.

사업목적

인턴십에 참여한 청소년들이 주체가 되어 제품을 기획·제작 하며 성장과 변화를 가능하는 자리를 만들고, 프리마켓을 통해 직접 판매 해봄으로써 경제적 자립을 위한 경험을 제공한다.

사업개요

기 간 2019년 6월 22일(토), 9월 21일(토) 11:00~18:00
대 상 인턴십 참여 청소년
장 소 명동성당 1898 광장, 송파구 성내천 물빛광장
참여인원 연인원 228명

주요사업 내용

- 인턴십 참여 청소년들이 직접 제작한 목공품, 쿠키, 더치커피를 프리마켓에서 판매

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 상하반기 드림마켓 종료 후 설문조사 결과, 참여 청소년의 80%가 전반적으로 운영에 매우 만족하는 것으로 조사되었다.

프로그램 효과성

- 제품 제작 준비부터 평가까지의 일련의 과정을 인턴십에 참여하는 청소년들이 직접 참여 해봄으로써 실물경제의 흐름과 경제활동을 이해하는 기회가 되었다. 지역기반 인프라를 발판으로 판매품을 제작하는 과정을 통해 협동심과 소속감, 성취감을 높일 수 있었다.

사업지속 가능성

- 향후에는 현재처럼 운영방식을 유지하되, 청소년들과 지속적인 제품 아이디어 공유를 통해 선택된 제품을 토대로 판매 예정이다. 더불어, 청소년들이 직접 제작한 만큼 청소년 인턴십에 대한 보다 구체적인 설명과 홍보자료 등이 필요하다.



상반기 드림마켓 판매품



하반기 드림마켓 판매품



하반기 드림마켓 청소년 활동

03

위기청소년자립지원 III 꿈꾸는 드림카페

행정팀
상담팀

03 활동자립팀

교육팀

드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터

사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

바리스타 교육을 수료한 청소년을 대상으로 단순 바리스타 기술 교육을 넘어서 카페를 청소년들이 직접 기획하고 운영해 보게 함으로써 보다 전문적인 바리스타 진로체험 및 경제적 자립기회를 제공하고자 한다.

사업목적

청소년이 주도적으로 카페 운영에 참여할 수 있도록 하여 바리스타 직업군의 진로 탐색을 도와주고 일자리를 제공함으로써 경제적 자립을 지원한다.

사업개요

기 간 2019년 1월~12월
대 상 드림센터를 이용하는 청소년 및 성인
장 소 드림센터 내 4층 꿈꾸는 드림카페
참여인원 연인원 19,596명

주요사업 내용

- 기본적인 서비스 교육과 바리스타 기술을 습득한 바리스타인턴십 수료자들을 대상으로 아르바이트를 모집하여 실무 경험 기회 제공
- 음료 제조 및 판매, 손님 응대, 운영회의 참여 등 청소년들이 주도적으로 카페 운영
- 저렴한 가격으로 양질의 음료를 판매하여 드림센터를 이용하는 청소년과 지역주민을 위한 휴식 공간 제공

프로그램 성과

만족도 조사 분석

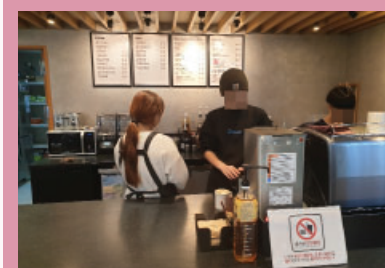
- 카페 근무 아르바이트 청소년을 대상으로 월간 운영회의를 진행하면서 만족도 조사를 함께 실시한 결과 근무환경, 개인 의견 반영, 대인관계에 대해 만족도가 높게 나타났다.

프로그램 효과성

- 2019 바리스타인턴십 18기, 19기 청소년들이 교육받은 내용을 토대로 올바른 실습을 진행 할 수 있도록 지속적으로 지도하여 커피 실력 향상 및 자격증 취득에 실질적인 도움을 주었으며 수료 청소년들을 카페 아르바이트로 연계하여 경제적으로 자립을 할 수 있는 기반을 마련해 주었다. 또한, 현재의 트렌드에 맞추어 초코, 망고 빙수, 흑당 음료, 대만 샌드위치 등 신메뉴를 지속적으로 도입하여 아르바이트 청소년이 외부 연계시 적응력을 높일 수 있는 방안을 강구하였다.

사업지속 가능성

- 2018년 스타벅스 재능기부카페로 재단장한 이래로 아르바이트 청소년을 대상으로 커피 세미나가 매달 정기적으로 진행되면서 전문성을 갖춘 바리스타로 성장할 수 있는 기초를 지속적으로 제공하고 있다. 추후에는 이러한 청소년 실무경험 제공의 역할뿐 아니라 보다 청소년의 본격적인 사회 진출의 장으로 활용할 수 있도록 다양한 방안을 모색할 필요성이 있다.



아르바이트 청소년 근무 모습



스타벅스 커피교육



드림카페 신메뉴

전문진로체험활동 신기한학교

사업추진 배경

자유학기제에 발맞추어 청소년들이 한 학기 동안만이라도 시험 부담없이 자신의 꿈과 끼를 찾는 진로탐색 기회를 가져야 한다는 취지에서 다양하고 활동적인 체험활동 위주의 프로그램을 제공하여 교육의 기회를 마련하고자 본 기관이 지니고 있는 자원과 공간을 활용하고자 한다.

사업목적

다양한 진로체험의 장을 마련함으로써 청소년들에게 진로에 대한 기본 가치를 익힐 수 있도록 돕고, 진로 선택의 폭을 확장시켜 풍요로운 미래를 건설하도록 돕는다.

사업개요

기 간 2019년 1월~12월
대 상 중·고등 청소년
장 소 서울시립청소년드림센터 내 프로그램실 및 외부 체험장소
참여인원 연인원 3,425명

- 주요사업 내용
- 진로를 주제로 한 학교단위의 프로그램 운영
 - 대규모, 소규모 집단 진로 체험활동 운영
 - 방학특강 프로그램 운영

세부내용

일정	구분	내용
1월~2월	겨울방학 특강	- 신기한학교 중 일부 프로그램을 특강형식으로 개설하여 1회성 진로체험활동으로 겨울방학특강 진행
3월~12월	학교 및 기관 연계 진로체험활동	- 인근 중·고등학교 및 기관 진로체험활동 프로그램 진행 - 창의적체험활동 및 자유학기제 활동, 학교 단위 1회성 행사 및 대규모 진로체험의 날 행사, 찾아가는 신기한학교 진행
7~8월	여름방학 특강	- 신기한학교 중 일부 프로그램을 특강형식으로 개설하여 1회성 진로체험활동으로 여름방학특강 진행
12월	교사 및 강사 간담회 진행	- 교사 및 강사 간담회를 진행하여 욕구 조사 및 신기한학교 진행 관련 피드백 공유

행정팀
상담팀
03 활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

프로그램 성과

- 만족도 조사 분석
- 전문 진로체험활동 ‘신기한학교’는 1월~12월중 학교 및 기관 소·대규모 진로체험의 날, 1회성 진로체험 및 창의적 체험활동 및 동아리 활동, 자유학기제 등 다양한 진로와 관련한 프로그램을 체험할 수 있도록 운영하였다.
 - 교사 및 강사 간담회를 진행하여 교사들의 욕구 파악 및 강사들과의 소통을 통하여 질적인 성장 및 교육성이 높은 프로그램을 위한 논의를 진행하였다.
 - 일반청소년뿐 아니라, 특수학급 청소년들을 대상으로 맞춤형 프로그램을 진행하여 교사 및 청소년의 만족도가 높았다.
 - 프로그램의 효율적인 교육성을 위하여 프로그램 참여인원이 15명을 넘지 않도록 조정하는 등의 노력과 창작물 활동을 주로 운영하여, 1회성 체험에도 불구하고 청소년의 만족도가 높았다.

- 프로그램 효과성
- 학교 및 기관 연계 및 개인의 다양한 체험활동으로 청소년들에게 진로탐색의 기회와 직업군, 적성 등을 알아보는 실제적인 현장을 제공하고 진로의 영역을 확장시키는데 도움을 주었다.

- 사업지속 가능성
- 지역사회의 학교 및 청소년기관, 대안학교, 개인 참여자 등 다양한 청소년들이 센터를 이용하고 다양한 프로그램에 참여하여 향후에도 지속적으로 운영할 필요성이 있다.



요리



교사 간담회



가죽공예



찾아가는 신기한학교(목공)

청소년 축제 및 행사 | 해피브릿지

행정팀
상담팀

03 활동자립팀

교육팀

드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터

사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

청소년들의 성장에 필요한 서비스를 종합적으로 제공하는 시립청소년드림센터에 대한 적극적 홍보가 필요. 청소년들을 드림센터의 서비스 체계 내로 유도하기 위한 활동프로그램을 마련하여 센터를 적극 홍보할 필요성이 대두된다.

사업목적

청소년의 욕구를 적극 반영한 중대형 축제 개최를 통해 시립청소년드림센터에 대한 청소년들 사이의 인지도를 높임과 동시에 도움이 필요한 청소년들이 센터의 서비스 체계내로 유입될 수 있는 계기를 마련하여 청소년들 발달에 도움이 되고자 한다.

사업개요

기 간 2019년 3월~10월
대 상 청소년 및 일반시민
장 소 서울시립청소년드림센터 외부
참여인원 연인원 2,559명

주요사업 내용

- 시책사업 기획 및 참여, 청소년 부스운영 및 센터 홍보
- 쉼터 연계 아웃리치 3회
- 서울시 청소년 희망페스티벌 & 놀라운 토요일 EXPO
- 강남서초 청소년 축제 별다방

세부내용

일정	구분	내용
1월~3월	기획 및 모집	- 연간 사업 계획 및 준비 - 활동참가청소년 모집 및 구성 - 각 사업 일정 조정 및 확인
4월 ~ 10월	활동	- 연계아웃리치 ①, ②, ③ · 일시 : 4월 26일, 7월 19일, 10월 18일 · 장소 : 왕십리 광장, 성내천 물빛광장, 건대 능동로 분수광장 · 내용 : 부스운영 (청소년 노동인권 퀴즈 및 활동자립팀 사업 홍보) 및 페트를 활동 - 강남서초지역 별다방 청소년 축제 · 일시 : 10월 19일 · 장소 : 동덕여자중고등학교 · 내용 : 부스운영 체험부스 “별나게 그려봐 (버닝우드펜)”, “별나게 꾸며봐 (에코파우치 제작)” / 먹거리부스 “별나게 먹어봐(머핀만들기)” - 2019 청소년 희망페스티벌 놀라unto요일 EXPO · 일시 : 10월 23일 (토) · 내용 : 부스운영 (함께해 :Dream '끼링끼링 DIY 키링 & 쓰드롱 스트링아트) 및 홍보 활동 (홍보 판넬 및 플라로이드 카메라)

일정	구분	내용
4월 ~ 10월	회의	- 4월 아웃리치 1차, 2차, 평가회의 - 7월 아웃리치 1차, 2차, 평가회의, 청소년 동아리 회의, - 10월 아웃리치 사전회의 및 청소년 평가, 평가회의 - 10월 별다방 청소년 평가회의 - 10월 놀라운 토요일EXPO 청소년 평가회의
11월	평가	- 지도자 평가회의 및 결과보고

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 각 활동을 통하여 청소년들의 다양한 경험과 활동의 장이 된 것 같아 좋았다는 의견이 많았으며, 부스운영 참가 청소년들이 주체적으로 부스아이템 등을 기획 및 진행해봄으로서 각 사업의 특징, 위치, 날짜, 계절 등에 맞추어 보다 적합한 소재로 부스운영이 될 수 있도록 해야겠다고 느꼈다는 피드백을 받음으로서 순환적인 부스 아이템 등 보완할 필요성이 있다 사료된다.
- 지도자 평가회의에서는 날씨의 영향으로 인하여 준비한 만큼 활성화가 아쉬운 부분에 있어 소진된다는 의견과 EXPO 활동과 시위가 겹쳐 청소년 축제의 아쉬움이 남았다는 피드백을 받았다.
- 활동자립팀 부스 참가 청소년 및 일반시민의 평가는 ‘매우 만족’의 피드백을 받았다.

프로그램 효과성

- 팀 내 소속 청소년들을 연계 활동함으로서 보다 더 원활하게 사업에 대한 이해도 및 목표를 향상시킬 수 있게 되었으며, 드림센터 및 활동자립팀 사업 홍보 활동에도 소속감을 가지고 진행되는 긍정적 부분을 발견할 수 있었다.
- 홍보의 효과성뿐만 아니라 청소년들이 주체적으로 부스를 운영 및 진행, 평가함으로서 개인 역량강화 및 긍정적 또래 관계 활동의 장으로 활용되는 부분이 있었다.

사업지속 가능성

- 시책사업 및 지역축제 활동을 통한 참가 청소년들의 책임감 및 소속감을 높일 수 있게 됨으로서 활동 횟수보다는 질 높고, 청소년들의 주체적인 참여가 높은 사업 위주로 구성할 필요가 있다 사료된다.
- 청소년들의 욕구를 반영하여 보다 효율적이고, 순환적인 아이템을 선정함으로서 단순 일회성 축제로 끝나는 것이 아닌 활동 종결까지 책임감을 지닐 수 있도록 꾸준한 교육 및 활동을 구성할 예정이다.



아웃리치 부스운영



아웃리치 페트를



청소년 희망 페스티벌 (놀라운 토요일 EXPO)

청소년 축제 및 행사Ⅱ 드림축제

사업추진 배경

댄스, 보컬 공연 및 다양한 활동을 원하는 동아리, 대안학교 청소년을 대상으로 드림축제를 통해 자신들의 재능을 발산할 수 있는 장을 마련함으로써 성취감을 높일 수 있다. 또한 준비과정에서 각 사업팀별 TF를 구성하여 축제를 준비하고 홍보부스를 운영함으로써 사업팀간 연계협력을 강화할 수 있다.

사업목적

드림센터에 소속된 동아리, 대안학교 청소년들이 마음껏 자신들의 재능과 끼를 표출할 수 있는 문화 활동의 장을 마련하여 한 해 동안 활동을 마무리 할 수 있는 기회를 제공하고, One-Stop 지원시설로서 드림센터의 역할을 보여 줄 수 있는 축제를 개최한다.

사업개요

기 간 2019년 11월 23일(토) 13:00~17:30
대 상 드림센터를 이용하는 청소년 및 지역주민
장 소 서울시립청소년드림센터 4, 5층
참여인원 총 299명

- 주요사업 내용
- 개회식(고양이용사 축하공연, 꿈에학교 공연)
 - 각 사업팀 부스 운영
 - 먹거리 부스 운영
 - 문화 공연(이룸학교, 드림오라토리오 6개 동아리, 드림서포터즈, 성동청소년센터 초청동아리 ‘메이플라이’ 공연)
 - 우수활동 청소년 시상



프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 만족도 조사는 부스활동, 먹거리 부스, 문화 공연으로 나누어 조사하였으며, ‘부스활동’의 경우, 총 70명이 만족도 조사에 참여하여 ‘만족’ 69명, ‘보통’ 1명, ‘불만족’ 0명으로 나타났다. ‘먹거리 부스’의 경우, 총 71명이 만족도 조사에 참여하여 ‘만족’ 65명, ‘보통’ 5명, ‘불만족’ 1명으로 나타났다. ‘문화 공연’의 경우, 총 72명이 만족도 조사에 참여하여 ‘만족’ 62명, ‘보통’ 6명, ‘불만족’ 4명으로 나타났다. 만족도 조사 분석결과 축제 참여자 대부분이 부스활동, 먹거리, 문화 공연에 전반적으로 만족한 것으로 조사되었다.

프로그램 효과성

- 각 사업팀에서 TF를 구성하여 축제를 준비하고 운영해 봄으로써 사업팀간의 연계가 활발하게 진행되었으며, ‘탈출’이라는 컨셉을 기준으로 사업팀별 특색 있는 활동 부스를 운영하여 위기 청소년 종합 지원시설로서 정체성을 확립할 수 있었다. 또한 풍성한 먹거리와 동아리 공연 등 다양한 볼거리를 통해 드림센터를 이용했던 청소년들의 소속감을 높이고 건전하게 여가를 선용할 수 있는 기회를 제공하였다.

사업지속 가능성

- 전체 사업팀이 모두 참여하여 축제를 진행함으로써 팀간의 연계협력을 높이는데 의의가 있었다. 이번 축제를 운영하며 발생된 문제점들을 보완하여 매년 연말에 정기적으로 개최함으로써 위기 청소년 One-Stop 시설로서의 팀 연계를 보다 활성화할 필요성이 있다.



개회식



부스활동



동아리 공연



우수활동 청소년 시상

청소년 자치활동 | 드림오라토리오

행정팀
상담팀

03 활동자립팀

교육팀

드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터

사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

청소년의 여가활용을 위한 환경조성의 필요성이 제기됨에 따라 동아리와 진로탐색을 연계하여 활동할 수 있는 장을 만들어 청소년이 여가활동과 진로탐색을 병행할 수 있도록 한다.

사업목적

- 청소년이 다양한 분야의 동아리 활동에 주체적으로 참여할 수 있도록 활동거리를 제공하고 환경을 조성한다.
- 주체적인 동아리 활동을 통해 청소년의 자존감 및 예술분야의 역량을 개발과 문화적 소양의 함양을 이룬다.
- 기관에 소속된 동아리 활동을 통해 건전한 청소년 문화를 만들어 나갈 수 있는 기회와 장이 되고자 한다.

사업개요

기 간 2019년 1월 ~ 12월 (연중)
대 상 드림오라토리오 소속 청소년 (드림이 4기, 대학생 서포터즈, 청소년 동아리)
장 소 드림센터 활동실, 지역아동센터, 성내천, 서울광장 등
참여인원 연인원 1,635명

주요사업 내용

- 자발적 욕구에 따른 센터 동아리 신설 및 등록 희망자를 대상으로 운영
- 다양한 동아리 활동거리를 제공 및 지원
- 센터 내 자체 동아리 모집 및 동아리 계획서를 통한 주체적인 활동지도
- 지역축제, 드림 축제, 서울시청소년어울림마당 등 다양한 행사 참여

세부내용

일정	구분	내용
1월~2월	기획 및 모집	- 드림이4기, 대학생서포터즈, 청소년 동아리 모집 · 드림이4기 (만 24세 이하의 청소년) · 대학생서포터즈 (만 24세 이하 대학생) · 청소년 동아리 (모든 분야의 3인 이상 동아리)
3월	발대식	- 동아리 연합 발대식 진행 · 서울시립청소년드림센터 소개, 센터의 역할·조직도 안내 등 · 드림오라토리오 회장단 구축 등 · 드림오라토리오 O·T 및 위촉장 발급
3월~11월	드림이 4기	정기회의, 연합아웃팅, 서울시 청소년 어울림마당, 청소년 자원봉사의 이해 및 교육, 봉사활동, 업사이클링 활동, 상반기 평가 및 하반기 활동 기획회의, 진로 탐색 활동 등
3월~11월	대학생 서포터즈	정기회의, 연합아웃팅, 활동자립팀 사업 보조, 상반기 평가 및 하반기 활동 기획 회의, 시책사업(놀토EXPO) 및 지역축제 활동 보조 및 드림이 4기 멘토 활동, 진로탐색(대학교) 프로그램 기획 및 진행 등
1월~12월	청소년 동아리	정기회의, Dream·Day 버스킹 공연, 연합 아웃팅, 상반기 평가 및 하반기 활동 기획회의, 드림센터 내 외부 찬조공연 및 댄스 경연대회, 캠페인 활동, 드림 축제 공연 발표 등

일정	구분	내용
11월	수료식	- 드림오라토리오 수료식 진행 · 수료증 발급 및 우수청소년, 우수동아리 시상 · 총괄 평가 및 만족도 조사 진행 등
비고		지역아동센터 협약 체결을 통한 사업 연계 진행 (봉사활동)

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 드림센터에 대해 잘 이해하고 있다 (61.8%→95.7%)으로 향상
- 드림오라토리오 소속으로서 나의 역할과 사업에 대한 목표를 잘 이해하고 있다 (74.5%→97.8%)으로 향상
- 드림오라토리오 활동을 통해 새로운 진로탐색 및 친구들을 만나는 것에 대한 기대감이 충족되었다. (78.1%→93.5%)으로 향상
- 담당지도자는 각 활동에 앞서 참가자 모집, 사전공지 등을 실시하였는가? (98.1%→100%)으로 향상
- 나는 스스로 생각하였을 시 드림오라토리오 활동에 성실히 참여하였다 (72.7%→97.8%)으로 향상
- 2019 드림오라토리오 활동 총괄 만족도 97%으로 나타났다.

프로그램 효과성

- 시책사업, 아웃리치, 지역축제 등 다양한 분야의 주체적인 참여를 이끌어 낼 수 있는 활동거리 제공 및 환경제공
- 주체적 동아리 활동을 통한 책임감 및 건전한 청소년 문화 형성 기여
- 드림오라토리오 연합 활동을 통한 소속 청소년들의 소속감 및 긍정적 또래관계형성
- 사업에 대한 목표 공유를 통한 이해도 향상 및 자체 내 인력 역량 향상, 청소년 조직 활성화
- 지역사회 유관기관 봉사활동을 통한 청소년 복지 및 지역사회 유관시설 관심 증진

사업지속 가능성

- 각 동아리별 모인 청소년들의 목표 및 방향성이 뚜렷함으로 토요 활동에 있어 일정이 중첩된다는 점을 해결한다면 보다 더 강점을 키우고 활성화 된 활동이 진행되지 않을까 사료된다.
- 여가시간 활용, 새로운 또래관계 형성, 동아리 연습 공간, 다양한 활동 및 경험, 봉사시간 실적 등에 대한 청소년들의 욕구 및 수요가 꾸준할 것이라 사료된다.



발대식



봉사활동 (드림이4기, 서포터즈)



청소년 동아리 활동

청소년자치활동 II 청소년운영위원회 Weed

행정팀
상담팀

03 활동자립팀

교육팀

드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터

사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

청소년수련시설을 운영함에 있어 청소년들의 참여를 보장하고 시설의 중심인 청소년들의 대변인으로서의 역할을 통해 그들의 욕구와 의견이 반영되어 운영될 수 있도록 하기 위해 운영한다.

사업목적

자치조직으로서 청소년드림센터의 활성화를 위해 청소년들이 희망하는 욕구와 의견이 반영된 시설 운영 개선을 도모 하고, 각종 프로그램 모니터링을 통한 자문·평가에 직접 참여 및 진행한다.

사업개요

기 간 2019년 1월~12월
대 상 24세 이하 청소년
장 소 청소년드림센터 청명궁 외 프로그램실, 서울시청광장 등
참여인원 연인원 256명

주요사업 내용

- 위촉식
- 센터 내 프로그램 및 시설 모니터링
- 청소년 욕구조사를 통한 축제 기획 및 캠페인 진행
- 타 기관 교류활동 및 교육활동

세부내용

일정	구분	내용
1월	임시회의 및 참가자 모집	- 4기 연임자 회의 진행(1/14 월 14:00~16:00) · 4기 연임자 5기 재 면접 진행 · 합격 청소년들 5기 면접 기획 및 준비
2월	정기회의 2/8(금) 14:00~16:00	- 장소 : 4층 드림카페, 5층 청명궁 - 인원 : 7명 참여 - 내용 · 4기 연임자(7명) 면담 진행 · 신입위원 면접 계획 회의 진행 · 5기 홍보 진행
	5기 신입위원 면접 2/23(토) 10:00~14:00	- 장소 : 5층 청명궁 및 드림숲 - 인원 : 7명 참여 - 내용 · 5기 신입위원 면접 준비 및 진행 · 면접 결과 논의 및 평가회의 · 합격자 선정
	5기 신입위원 추가 면접 2/25~28(월-목)	- 장소 : 5층 청명궁 - 인원 : 5명 참여 - 내용 · 5기 신입위원 면접 준비 및 진행

일정	구분	내용
3월	연합 발대식 3/16(토) 14:00~16:00	- 장소 : 4층 드림카페, 5층 청명궁 - 인원 : 11명 참여 - 내용 · 드림센터 소개 및 안전교육 · 센터장님 말씀 · 청소년운영위원회, 동아리 사업안내 · 담당자 인사 · 위촉식 · 단체사진 촬영 · 청소년운영위원회 시간(규칙 및 라운딩, 자기소개 등)
	정기회의 3/30(토) 11:00~14:00	- 장소 : 5층 청명궁 - 인원 : 7명 참여 - 내용 · 2019 청소년운영위원회 연간 계획 수립 · 운영 규정 확인 및 수정 · 위원장, 부위원장, 임원 선출 · 4월 정기회의 주제 및 활동 일정 계획
4월	연합 외부체험 4/6(토) 9:00~17:30	- 장소 : 5층 드림숲, 춘천 일대(유정이야기 숲, 달아실 미술관) - 인원 : 6명 참여 - 내용 · 청소년활동배상책임보험 진행(드림오라토리오 사업 총괄) · OT 및 안전교육 · 유정이야기 숲, 김유정 문학촌 방문 및 관람 · 달아실 미술관 관람
5월	타 기관 연합 교류활동 5/11(토) 9:00~14:00	- 장소 : 마천청소년수련관 강익실 - 인원 : 34명 참여, 지도자 4명 - 내용 · 청소년활동배상책임보험 진행 · 기관별 청소년운영위원회 인사 및 소개 · 안전교육 및 OT · 청소년운영위원회 연합 기본소양교육 진행 · 점심식사 · 교류활동 진행(활동 공유, 청소년 놀 권리 캠페인 기획)
	정기회의 및 워크샵 5/25(토) 10:00~17:00	- 장소 : 롯데월드 - 인원 : 10명 참여 - 내용 · 청소년활동배상책임보험 진행 · 정기회의의 진행(소통함 활용방안 기획, 만족도 조사 수정, 6월 활동계획) · 워크샵 안전교육 및 점심식사 · 롯데월드 자유 체험 및 미션 활동

청소년자치활동 II 청소년운영위원회 Weed

행정팀
상담팀
03 활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

세부내용

일정	구분	내용
6월	정기회의 및 모니터링 6/1(토) 11:00~17:00	- 장소 : 5층 청명궁, 드림놀이터, 드림숲 - 인원 : 6명 참여 - 내용 · 정기회의 진행(모니터링 교육, 4기 모니터링 내용 공유) · 프로그램 모니터링 진행(Dream Day), 모니터링 보고서 작성
	정기회의 및 시설 모니터링 6/8(토) 11:00~15:00	- 장소 : 드림센터 4,5층 - 인원 : 10명 참여 - 내용 · 소통함 관리(위치선정, 카페 담당자 협조, 홍보포스터 제작) · 시설모니터링 진행 및 결과보고서 작성 · 7월 활동 및 일정 계획 · 서울시 청소년의회 회의, 서울시의원과의 소통간담회 참여
7월	정기회의 및 활동 7/13(토) 11:00~15:00	- 장소 : 5층 청명궁, 드림놀이터 - 인원 : 6명 참여 - 내용 · 정기회의(추가 면접 진행 내용 공유, 상반기 간담회 계획, 건의사항 선정, 6월 소통함 결과 확인 및 이벤트 당첨자 선정) · 상반기 간담회 준비
	정기회의 및 활동 7/20(토) 11:00~15:00	- 장소 : 5층 청명궁, 드림놀이터 - 인원 : 6명 참여 - 내용 · 정기회의(제로페이 활성화 방안 논의 및 결과 정리) · 상반기 센터장님과의 간담회 준비(PPT제작, 명패 등) · 8월 활동 및 일정 계획
8월	정기회의 및 활동기획 8/10(토) 11:00~15:00	- 장소 : 5층 청명궁, 드림놀이터 - 인원 : 8명 참여 - 내용 · 정기회의(추가 모집 지원자 서류 검토, 하반기 캠페인 기획) · 캠페인 준비 및 7월 소통함 결과 확인 및 이벤트 당첨자 선정
	상반기 간담회 및 추가 면접 8/24(토) 11:00~14:00	- 장소 : 5층 청명궁, 4층 대회의실 - 인원 : 7명 참여, 센터장님 - 내용 · 상반기 간담회 진행 · 8월 정기회의(캠페인 준비, 추가 인원 면접 진행, 면접 결과 공유 및 합격자 선정) · 9월 활동 및 일정 계획
	워크샵 참가 8/29~8/31 (목~토)	- 2019 전국 청소년운영위원회 대표자 워크샵 참가 · 장소 : 국제청소년센터 국제회의장(서울 강서구 소재) · 참가자 : 청소년운영위원 유현선 · 세부내용 첨부 공문 참고 · 참가비 기관 지원

세부내용

일정	구분	내용
9월	정기회의 및 모니터링 9/21(토) 13:00~16:00	- 장소 : 성내천 물빛광장(송파구) - 인원 : 4명 참여 - 내용 · 청소년활동배상책임보험 진행 · 프로그램 모니터링 진행(한빛청소년축제, 드림마켓) · 체크리스트 결과 공유 및 논의, 결과보고서 작성 · 정기회의(10월 놀토엑스포 부스 운영 내용 기획) · 10월 활동 및 일정 계획
10월	정기회의 및 모니터링 10/12(토) 11:00~14:00	- 장소 : 드림센터 4,5층 - 인원 : 5명 참여 - 내용 · 정기회의의 진행(추가 모집 인원 인사, 하반기 계획 수립, 9월소통함 결과 확인 및 당첨자 선정) · 시설 모니터링 진행(상반기 반영 결과 확인, 추가 사항 확인) 및 결과보고서 작성 · 놀토EXPO 운영 부스 및 캠페인 준비
	축제 운영 10/19(토) 11:30~17:00	- 장소 : 동덕여자중학교(서초구) - 인원 : 8명 참여 - 내용 · 청소년활동배상책임보험 진행 · 부스 세팅 및 점심식사 · 드림센터 부스 운영(별나게 먹어봐-먹거리 부스 운영) · 부스 정리 및 마무리
	축제 운영 및 캠페인 진행 10/26(토) 10:00~17:00	- 장소 : 서울시청광장 - 인원 : 9명 참여 - 내용 · 청소년활동배상책임보험 진행(해피브릿지 사업에서 총괄) · 부스 세팅 및 점심식사 / 역할분담 · 부스운영(키링만들기) 및 캠페인 진행(청소년 놀 권리 인식조사) · 부스 정리 및 마무리
11월	연합활동 11/9(토) 9:30~18:00	- 장소 : 5층 대강의실, 양평 수미마을 - 인원 : 6명 참여 - 내용 · 청소년활동배상책임보험 진행(드림오라토리오 사업에서 총괄) · 안전교육 및 OT · 수미마을 체험 진행(뽕빔 만들기, 뽕목탐험 등) · 만족도 조사 진행 및 마무리

청소년자치활동 II 청소년운영위원회 Weed

행정팀
상담팀
03 활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

세부내용

일정	구분	내용
11월	연합활동 11/9(토) 9:30~18:00	- 장소 : 5층 대강의실, 양평 수미마을 - 인원 : 6명 참여 - 내용 · 청소년활동배상책임보험 진행(드림오라토리오 사업에서 총괄) · 안전교육 및 OT · 수미마을 체험 진행(찐빵 만들기, 뗏목탐험 등) · 만족도 조사 진행 및 마무리
	임시회의 11/21(목) 18:00~20:00	- 장소 : 활동자립팀 사무실 - 인원 : 2명 참여 - 내용 : EXIT 축제 공연 사회 진행에 따른 대본 작성 및 수정, 연습
	축제 모니터링 및 진행 11/23(토) 11:00~18:00	- 장소 : 청명궁 및 드림센터 4,5층 - 인원 : 9명 참여 - 내용 · 정기회의(하반기 워크샵 계획) · 프로그램 모니터링 진행 및 결과보고서 작성 · 안내데스크 스텝 및 MC역할 진행
12월	하반기 워크샵 12/14(토) 12:00~18:30	- 장소 : 롯데월드 아이스링크장, 공예공방 - 인원 : 11명 참여 - 내용 · 청소년활동배상책임보험 진행 · 공방(천연공예) 및 아이스링크장 체험 · 워크샵 활동 평가회의 및 식사 · 만족도 조사 진행
	하반기 간담회 및 정기회의 12/21(토) 11:00~14:00	- 장소 : 청명궁 - 인원 : 7명 참여, 센터장님 - 내용 · 하반기 간담회 진행 · 정기회의(2020년 6기 홍보방안, 2019년 5기 활동 평가)

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 청소년운영위원회 Weed 5기 활동 전반에 대한 만족도 조사 결과는 ‘매우만족’ 80%, ‘만족’ 20%로 매우 높았다.
- 프로그램 참여도(적극성)에 대한 항목에는 ‘매우 그렇다’ 60%, ‘그런 편이다’ 30%로 대부분의 참가청소년들이 해당 활동에 적극성을 지니고 주도적으로 참여하였음을 알 수 있었다.
- 도움이 되었던 점으로 ‘해본 적 없는 새로운 활동을 할 수 있던 점, 자율적으로 참여 한 점, 자신감이 늘은 점’ 등으로 응답하여 참가 청소년들에게 긍정적인 효과가 있음으로 나타났다.

프로그램 효과성

- 하반기에 각 기관별 사업 증가로 연합교류활동 1회 진행하여 청소년운영위원회의 자세, 역할에 대한 기본 교육과 청소년 캠페인을 주제로 한 토론의 장을 마련하였다.
- 올해는 내부 드림 오라토리오 동아리 청소년들과의 연합행사를 다수 진행하여 소통하는 기회가 되었다.
- 모니터링 횟수 증가에 따라 이용 청소년 및 운영위원회 청소년들의 의견 제안 활동을 활발히 하였다.
- 시설 및 프로그램 모니터링, 이용 청소년 욕구조사 진행 및 결과 정리 등 상, 하반기 간담회를 통해 센터장님과의 소통과 의견 제안을 활발히 하는 계기가 되었다.
- 청소년들이 제안한 의견에 따라 센터가 수정, 반영되어가는 과정을 통해 청소년운영위원들의 활동에 대한 자부심이 고취되었다.

사업지속 가능성

- 서울시의 워크샵비 지원을 통해 청소년의 욕구에 맞는 워크샵 진행을 원활히 하여 청소년들 간의 관계형성, 소통을 강화를 할 수 있는 기회가 되었다.



정기회의



타기관 연합 교류활동(송파, 잠실, 마천)



시설 모니터링



센터장님과의 간담회

놀이시설운영사업 드림놀이터

행정팀
상담팀

03 활동자립팀

교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터

사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

청소년 유해환경에 노출되어 있는 청소년들이 안전하게 놀 수 있는 공간에 대한 수요가 증가함에 따라, 청소년들이 건전하게 여가활동을 할 수 있는 청소년 전용 놀이공간을 조성하여 제공한다.

사업목적

서울시립청소년드림센터를 방문하는 모든 청소년에게 건전한 놀이 공간 및 활동을 지원 하여 스트레스 해소의 기회를 제공하고, 상시적 운영을 통한 지역사회 청소년들이 올바른 여가활동을 즐길 수 있는 장을 마련한다

사업개요

기 간 2019년 1월~12월
대 상 만 24세 이하 청소년 및 성인
장 소 드림센터 내 5층 놀이터 및 드림숲
참여인원 연인원 6,354명

주요사업 내용

- 컴퓨터, 오락기, 당구, 탁구, 손축구, 에어하키, 농구게임, 노래방 등 놀이공간 제공
- 건전한 놀이 문화를 통해 올바른 여가 활용 방법 습득
- 놀이터 인원 유입을 통해 타 프로그램 참여 동기 부여

세부내용

일정	구분	내용
1월~12월 상시	사업운영	- 드림놀이터 운영 · 평일 11:00~18:00 · 주말 및 공휴일 13:00~17:00 - 드림놀이터 관리 : 물품구매 및 각 놀이실 관리 - 드림놀이터 자원봉사자 관리 - 드림숲(휴카페) 관리
1월~2월	사업기획	- 연간 사업 계획 · 연간사업계획서 작성 · 놀이터 환경 개선 및 교체 물품 구입 - 10월~3월 노래방 업데이트
3월	드림놀이터 근무자 편성	- 상반기 놀이터인턴십 근무자 편성 및 매뉴얼 교육
4월~5월	드림놀이터 운영	- 놀이터인턴십 근무자 관리 및, 드림놀이터 운영 - 6월 놀이터이벤트 / 놀이터인턴십 기획 회의
6월	Dream · Day	- 놀이터인턴십 기획 및 진행 · Dream · Day 놀이터 게임 이벤트 기획 및 진행
7월	드림놀이터 운영	- 놀이터인턴십 근무자 관리 및 드림놀이터 운영

일정	구분	내용
8월	드림놀이터 근무자 편성	- 하반기 놀이터인턴십 근무자 편성 및 매뉴얼 교육 - 4~8월 노래방 업데이트
9월~10월	드림놀이터 운영 및 시설 조성	- 놀이터인턴십 근무자 관리 및 드림놀이터 운영 - 신규 오락기기 설치(에어하키, 농구게임)
11월	Exit 페스티벌	- 놀이터인턴십 기획 및 진행 · Exit 페스티벌 놀이터게임 이벤트 기획 및 진행
12월	드림놀이터운영	- 놀이터인턴십 기획 및 진행 · 크리스마스 분위기에 맞춰 놀이터 내부 장식 - 9월~12월 노래방 업데이트
	포켓볼실 시설조성	- 포켓볼실 조성 · 포켓볼, 당구대 천 교체 작업 진행 · 당구공, 포켓볼 공, 큐대 등 구입

프로그램 성과

만족도 조사 분석

• 드림놀이터는 다양한 놀이 시설을 갖추고 있고 누구나 편하게 언제든지 이용할 수 있는 장점을 가진 공간으로 이용 청소년들에게 높은 만족도를 보였으며 이용청소년들의 욕구를 반영할 수 있도록 드림놀이터 시설에 대한 평가를 상시로 받고 있으며 평가에 따라 놀이터가 운영될 수 있도록 하며 놀이터 이벤트를 진행함으로써 다양한 청소년들과 교류와 이벤트에 대한 만족도가 높았다.

프로그램 효과성

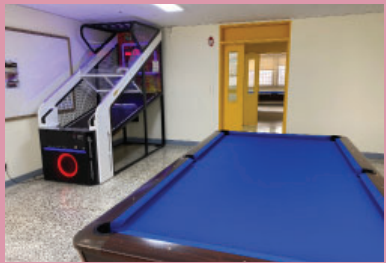
• 청소년 개인 뿐 아니라 학교나 타 기관 등 단체로 놀이터를 이용하는 사례가 늘고 있는 추세이다. 큰 이용절차 없이 편하고 안전하게 이용할 수 있는 놀이 시설을 제공하고 있고 놀이터를 이용하는 청소년들에게 센터 내 팀(활동자립팀, 교육팀, 상담팀, 성문화센터, 일시청소년쉼터)에서 운영하는 여러 프로그램의 참여를 유도하는 센터 유입 프로그램으로 적극 활용 되고 있다.

사업지속 가능성

• 위기 청소년 및 일반 청소년들이 상시로 여가 생활을 즐기고 휴식을 취할 수 있도록 안전한 공간을 제공하고, 센터 내 다른 프로그램의 참여를 유도하며 센터를 이용하는 큰 매력 포인트로 지속적으로 운영할 필요성이 있다.



드림놀이터 내부



농구게임 및 포켓볼실



놀이터이벤트(EXIT 페스티벌)

특별사업 서울시 청소년 동아리 활동 지원사업

행정팀
상담팀
03 활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

청소년활동진흥법 제64조(청소년 동아리 활동의 활성화)를 기반으로 청소년의 자립적·종합적인 동아리 활동을 통한 다양한 특기 계발·체험 및 인성·사회성 함양의 기회를 제공하고자하며, 이에 청소년들의 행복 성장을 위한 동아리 활동 활성화를 통해 청소년 동아리 문화발전에 도움을 주고자하는 서울시 청소년 동아리 활동 지원사업에 지원함으로써 보다 질 높은 동아리 활동을 진행하고자 한다.

사업목적

청소년들이 획일적인 봉사가 아닌 다양한 봉사활동을 통해 청소년들의 건전한 여가 시간 활용 및 주체적 참여를 통하여 역량 개발 및 긍정적 또래관계형성, 건강한 사회시민으로서의 성장을 제고시키고자 한다.

사업개요

기 간 2019년 5월~10월
대 상 서울시 청소년동아리 활동지원 사업 선정 동아리 ‘드림이’
장 소 드림센터 내·외부
참여인원 연인원 211명

주요사업 내용

- 봉사활동 사전교육 및 진행, 평가, 모니터링
- 지역축제 부스운영 및 진로탐색 강의
- 서울시 청소년 어울림마당 참여 및 모니터링

세부내용

일정	구분	내용
3월~4월	기획 및 지원	- 서울시 청소년 동아리 활동 지원사업 지원 및 선정 ‘드림이’
5월	서울시 청소년 동아리지원 사업 활동 진행	- 봉사활동 사전교육 (서울안전한마당 참여) 및 활동평가(답방)
6월		- 봉사활동 사전교육 및 프로그램 기획 (교육 및 회의) - 지역아동센터 봉사활동 진행 (교육 및 지역연계)
7월		- 상반기 평가회의 및 하반기 활동 기획 (회의) - 진로탐색 - 요리강의 및 실습 (교육)
8월		- 봉사활동 사전교육 - 미술강의 및 실습 (교육) - 진로탐색 - 한양대 대학 과별 소개 및 질의응답 (교육) - 2차 지역아동센터 프로그램 기획 회의 및 봉사물품 제작 (회의 및 활동)
9월		- 지역축제 (성내천) 부스운영 및 활동 평가 (지역축제 연계 및 평가)
10월		- 지역아동센터 활동 및 아웃리치 교육 (교육) - 3차 지역아동센터 프로그램 기획 회의 및 아웃리치 페트를 물품 제작 (회의 및 활동) - 지역축제 (강남서초) 부스운영 (지역축제 연계 및 활동) - 19’ 서울시 청소년 어울림 마당 참여 및 모니터링

일정	구분	내용
11월	최종 보고	- 서울시 청소년 동아리 활동 지원사업 결과보고서 작성 및 정산

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 단순히 획일적 봉사활동이 아닌 다양한 주제로 직접 활동에 있어 청소년들이 아이디어를 내고, 참여함으로써 참가 청소년들의 만족도가 매우 높았다.
- 예산에 맞추어 직접 필요한 물품을 시장조사 및 프로그램 기획, 진행해봄으로서 사업에 대한 이해도 및 책임감을 마련할 수 있는 활동이 되어 만족도가 높았다.
- 지역아동센터 종사자 및 대상자 만족도 조사 결과 만족도가 높았으며, 회기시 마다 다양하고, 대상연령층에 맞는 프로그램이 순환적으로 진행되어 좋았다는 피드백을 받았다.

프로그램 효과성

- 동아리 지원사업 선정으로 인한 참가 청소년들의 책임감 및 소속감, 동기부여를 높일 수 있는 계기가 되었으며 보다 질 높은 프로그램 활동을 기획 및 진행할 수 있었다.
- 각 활동에 알맞은 물품 구비 및 교육을 제공함으로써 청소년들의 개인역량 강화 및 새로운 진로탐색의 기회가 되는 시간이 됨으로서 참여도를 높일 수 있었다.
- 활동을 활성화함으로써 단순히 봉사시간 실적이 우선이 아닌 시야를 넓혀 청소년들이 주체적으로 즐기며, 열심히 참여하는 것을 발견함으로써 올바르게 다양한 봉사활동 문화를 장려하는 발판이 되었다.

사업지속 가능성

- 동아리활동지원으로 보다 다양한 자원과 교육을 제공하게 됨으로서 청소년들에게 봉사활동에 대한 즐거움과 소속감을 지님으로서 책임감을 경험하게 된 좋은 기회였다고 사료된다.



프로그램 기획 및 회의



프로그램 진행



사전교육



04

서울시립청소년드림센터
교육팀

교육팀 프로그램 평가

행정팀
상담팀
활동지원팀
04 교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

프로그램명	평가내용
도시형대안학교 [이름학교]	- 유연한 교육과정 운영 : 학교 구성원들의 특성과 욕구를 반영하여 교육과정을 운영함. 이를 통해 학생들의 현재 상태를 점검하고 역량에 맞춘 교육과정을 개발할 수 있었음. - 학교 구성원간의 신뢰관계 형성 : 학생들의 눈높이에 맞춘 다양한 형태의 생활 교육 및 개별 면담을 실시하여 교사-학생, 학생-학생 간 신뢰 관계를 형성함. 이것이 학교에 대한 긍정적 인식을 기르는 데에 도움이 됨. - 심층적 학습 형태에 대한 고민 필요 : 단순체험 및 학습으로 끝나지 않고 심층적인 학습이 될 수 있도록 수업 운영에 대한 구체적 개발이 필요.
대안교육위탁교육기관 [꿈에학교]	- 방학기간과 모집 전 학교입학 문의에 대한 대기명단을 관리하였고, 사전문자안내 등을 통해 학생 모집 및 선발에 효과적이었음. - 학생들의 건의사항 등을 공동체 회의를 통해 학교 규칙에 반영하는 등 학생들과 상호 협의하여 학교 규칙을 운영해 갈 수 있는 토대를 마련했고, 이를 통해 학생들이 가지고 있는 규칙에 대한 거부감을 완화하고, 규칙을 준수할 수 있도록 함. - 학생에게 맞는 교육과정 운영과 다양한 진로수업 및 체험활동, 공동체 회의 운영을 통한 프로그램 운영 등으로 학생들의 만족도가 매우 높았음. - 기초학습교과 중 가장 학습 편차가 큰 영어, 수학에 대해 수준별 분반 수업을 진행함으로써 학생들이 학업에 흥미를 가질 수 있는 환경을 마련하였고, 적절한 대안교과 운영 등을 통해 강사들의 역량과 수업의 내용 등이 학생들의 학습 분위기나 참여도에 긍정적인 영향을 미치는 모습을 볼 수 있었음.
학교밖청소년 검정고시지원 [점프업 코스]	- 검정고시 대비반 수업 이후 시험 응시자 100% 합격(과목합격 제외 시 88.8%). - 검정고시 이외 언제나 교육해DREAM 프로그램과 연계하여 다양한 프로그램의 참여기회를 확대하고, 참가자 간 유대관계를 형성할 수 있었음. - 수기로 받던 참가신청 양식을 내방접수, 인터넷 접수 등 다양한 채널로 확대하여 참가신청 절차를 용이하게 운영하는 시도가 필요함. - 만족도 조사 결과, 수업횟수와 시간에 관한 문항의 만족도가 낮은 것으로 보아 많은 분량의 공부를 짧은 시간 안에 해 내야하는 상황으로 운영되는 것을 확인 할 수 있음. 이에 따라 약 10주 내로 운영되었던 대비반 운영기간을 조율할 필요성이 대두됨.
원스톱통합사례관리 [언제나 교육해 dream]	- 원스톱 서비스 지원 센터로서 원스톱 기능의 활성화를 위한 프로그램으로 운영됨. 청소년의 욕구 별 다각도 지원 체계 마련을 위해 신설된 프로그램으로 ‘브릿지 프로그램’ 의로서의 목적을 달성함. - 회기별로 진행되는 프로그램이 정해져 있는 것이 아니고, 참가자의 욕구를 반영하여 프로그램을 계획, 운영하여 다양한 포맷(체험 프로그램, 강의, 공모전 참가, 캠프 등)으로 타 프로그램과의 차별성을 가지고 운영됨. - 센터 내 타 팀과 일정을 공유하여 ‘~해 드림’ 프로그램의 유기적인 연계를 도모해야 할 필요성이 있음.

프로그램명	평가내용
지역사회자원봉사 [연탄에 담은 마음 나누기]	- 4년 째 구룡마을에서 연탄봉사를 진행하여 계획부터 진행까지 사업이 진행되는데 매우 수월하였고, 이를 통해 200장씩 12가구에 총 2,400장의 연탄을 나눔. - 교육해드림 프로그램과 연계하여 연탄뿐만 아니라 청소년이 직접 만든 마들렌을 함께 나눔 할 수 있었던 부분이 참여자 모두에게 긍정적으로 평가됨.
교육 활동 자료집 [교육잡지 발간]	- 교육팀의 1년의 활동 내용을 잡지 형식으로 정리하여 접하기 쉽고 읽기 쉬운 자료집을 완성할 수 있었음 - 청소년들이 직접 인터뷰한 내용, 활동했던 모습(사진), 수업 결과물뿐만 아니라 다른 사람들의 삶의 모습들이 색다른 형식으로 담겨 연령/소속 등에 상관없이 기대와 반응도가 높았음 - 교육 관련 내용과 흥미 위주의 내용이 적절히 포함되어 좋았으나 글 배치나 비중을 정할 때에 신중해야 함 - 사업의 원활한 운영을 위해 적절한 업무 분장 및 연 발간 회수를 조정할 필요가 있음
드림 발표회	- 교육팀 청소년과 구성원이 발표회를 진행하는 과정에서 겪는 어려움을 극복하고 성취감을 얻는 것, 청소년들의 성장을 타인으로부터 인정받은 자리의 역할을 하는 것 등이 드림발표회의 긍정적인 역할임. - 발표회 기획단을 구성하여 발표공연 참가 이외의 공연구성, 홍보(팸플렛 제작 등) 등 다양한 분야에서의 활동 기회를 제공함. - 기존의 틀을 변경하여 졸업식의 새로운 틀(졸업 라디오)을 구성함. - 행사 당일 혼잡함과 먼저 가는 방문객의 만족도 조사지 회수에 어려움이 발생하여 만족도 조사 진행 시 참가을 상송 방안 제고가 필요함.
교사역량강화 교육	- 새로운 교육 기법 개발 : 현재 교육 현장에서 새롭게 대두되고 있는 교육 기법을 접하며 이를 학교 현장에 적용 할 수 있었음. - 학교 구성원과의 네트워킹 : 학교 수업 및 간담회 자리가 아닌 함께 배우는 자리에서 학교의 다양한 구성원(관리자, 교사, 강사 등)이 함께 고민하고 소통 할 수 있었음. - 학교 내 교육 활용 방안 마련 : 교육 후 활용을 위해 추가 교육 혹은 피드백 자리 마련 필요.

도시형대안학교 [이룸학교]

행정팀
상담팀
활동자립팀

04 교육팀

드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

이룸학교는 학교밖청소년들 중 개인의 관계, 가정, 개인의 어려움 등으로 정규 교육과정을 그만두거나 경험하지 못한 대상 층을 가지고 있으며 이에 대해 결정적 영향을 준 부정적 경험을 내면화한 상태이다. 이에 따라 이를 전환시킬 수 있는 성찰적 경험의 기회 및 자신의 목표를 분명히 세우고, 사회진출을 촉진하는 통합적 교육과정의 필요성에 의해 계획되었다.

사업목적

학교밖청소년들의 교육 및 활동 거점을 마련하여 안정감 있는 교육시스템 안에서 건강한 시민으로서 자라날 수 있도록 한다.

사업개요

기 간 2019년 2월 ~ 12월
대 상 학교밖청소년
장 소 이룸학교 교실 및 교육장소
참여인원 2,520명

주요사업 내용

- 준비기간
- 스마일(스스로 마음잡고 일어서는)캠프
- 공통교육과정
- 길찾기교육과정

세부내용

일정	수업	목표	내용 및 과목
준비 기간	신입생 사전모임	신입생들의 학교에 대한 이해와 적응을 돕고 사전 만남을 통해 교사와 학생, 학생과 학생 사이의 라포 형성.	- 서로 인사, 이룸 재학생의 기관 소개, 학교 소개, 놀이
	기본교육	학교에 대한 이해와 적응을 돕고 학기 시작을 준비.	- 소통 교육 : 학교의 소통 방법인 민주적인 의사소통을 위한 퍼실리테이션 교육 - 소방교육 : 위험 상황을 대비하기 위한 정기 교육 - 인권교육 : 권리의 주체자로서 나와 주변을 살피는 교육 - 회복적생활교육 : 학교공동체의 신뢰를 바탕으로 한 관계 개선을 위한 교육 - 건강검진 : 정기 검진을 통한 학생 건강 점검
	준비교육 및 활동	학교를 잘 다니기 위해 준비해야 하는 것과 필요한 것들을 학생들과 함께 회의를 통해 분야별로 구성하여 실행.	- 학습활동(서로 교육) - 생활학습(요리, 청소) - 체육 및 놀이활동(자전거, 볼링, 체육대회) - 단체활동
	계획 세우기	이룸학교의 소통 방법을 익히고 직접 실현.	- 스마일캠프 - 학기별 교육과정 - 길찾기 교육 과정별(경험과 체험, 탐색과 자립, 진학진출)
	함께 놀이	학교 공동체가 함께 모여 다양한 놀이를 즐기며 집단 활동을 통해 긍정적으로 관계 맺기.	- 함께하는 약속 만들기, 몸풀기, 짝꿍 놀이, 협동 놀이

일정	수업	목표	내용 및 과목
준비 기간	스마일 캠프	다양한 체험과 신체활동을 포함하는 캠프를 진행하여 무기력하고 고립되어 있는 청소년들이 스스로 원하는 것, 필요한 것을 찾아 마음을 다잡고 일어서는 동기와 힘을 기를 수 있도록 함.	- 1차: 학교의 특성을 이해하고 적응력을 높일 수 있는 캠프 활동 - 2차: 학생들이 직접 구성한 여행형 캠프 활동
공통 교육 과정	바탕학습	삶 안에서 지속적으로 학습을 해나 갈 수 있도록 돕는 학습	- 국어(감성/사회-미디어) - 영어(초/중/프리토킹)
	시민교육	건강한 시민으로 성장하기 위한 다양한 시민사회 분야 경험을 통해 바탕다지기	- 사회과(역사/사회) - 소통과(마음/인문학)
	생활교육	자신의 생활을 돌보며 건강한 시민으로 성장하기	- 면담, 동아리활동, 생활교육(규칙운영)
	공동체 활동	청소년 스스로 진행하는 회의, 학습, 활동을 통해 따로 또 같이 성장하기	- 공동체회의/공동체수업(밴드)
길찾기 교육 과정	경험과 체험	다양한 경험 및 체험을 통해 충족되지 못했던 내면의 감정 및 경험을 쌓고, 이를 지속적으로 지지 받고 작은 단계의 도전을 성취해 보며 자신감과 자기주도력을 기를 수 있도록 함. ▶ 자기 긍정성을 통한 정서적 자립	- 팀미팅 - 팀프로젝트 - 체험학습
	탐색과 자립	나로 바로 서기 위해 필요한 것을 찾고 그것을 갖추기 위한 노력들을 실천하여 자기화 ▶ 다양한 대화, 토론 및 학교 밖에서의 경험을 통해 성찰적 사고의 깊이를 더함	- 팀미팅 - 진로수업 - 실용학습
	이룸ing	개인의 수준, 상태와 사회의 접점을 만들고 이를 통해 청소년 삶의 일상성을 회복함. ▶ 이룸학교의 멤버십을 가지면서 개별학습 또는 프로젝트를 진행하는 방식으로 '따로 또 같이'의 가치를 구현, 의도된 수업 설계로 배움을 지속 할 수 있게 함.	- 미팅 - 개별학습 - 시민교육
	진학진출	사회 진출 진학 전 학교 밖에서 현실적으로 필요한 기술, 경험들을 직접적으로 습득, 졸업준비 ▶ 개별 교육 과정을 통해 자신에게 집중하고 자기관리 능력을 높임.	- 개별학습 - 장기인턴십 - 졸업준비
			개인프로젝트 학생 개별 학습 계획을 통해 관심사를 구체적으로 탐구하게 하고 이를 통해 자발적 학습력을 기를 수 있게 하는 활동, 센터 내 다양한 프로그램 참여시 대체 가능

도시형대안학교 [이룸학교]

행정팀
상담팀
활동지원팀
04 교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년원센터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

시간표

2019년도 1학기 이룸학교 시간표

	월	화	수	목	금
10:00 ~ 12:00	〈공동체〉 공동체 회의	〈시민교육〉 역사 / 사회	〈길찾기 교육과정〉 불림/복싱	〈시민교육〉 소통(마음/인문학)	〈길찾기 교육과정〉 개인프로젝트
12:00 ~ 13:00	점심식사				
13:00 ~ 15:00	〈바탕학습〉 국어 (감성/사회미디어)	〈바탕학습〉 영어 (초/ 중/ 프리토킹)	〈길찾기 교육과정〉 제과제빵/방송댄스	〈공동체〉 공동체 수업 - 밴드	〈길찾기 교육과정〉 개인프로젝트
15:00 ~ 15:15	쉬는시간				
15:15 ~ 17:15	〈기초학습〉 국어/수학		〈기초학습〉 국어/수학		
	추가개설수업 / 동아리활동 / 검정고시수업 / 자율활동				

2019년도 2학기 이룸학교 시간표

	월	화	수	목	금
10:00 ~ 12:00	〈공동체〉 공동체 회의	〈길찾기 교육과정〉 개인프로젝트	〈길찾기 교육과정〉 반별수업	〈시민교육〉 소통(마음/인문학)	〈자율학습〉 동아리활동/ 검정고시수업 등
12:00 ~ 13:00	점심식사				
13:00 ~ 15:00	〈바탕학습〉 국어 (감성/사회미디어)	〈길찾기 교육과정〉 개인프로젝트	〈길찾기 교육과정〉 반별수업	〈공동체〉 공동체 수업 - 밴드	〈자율학습〉 동아리활동/ 검정고시수업 등
15:00 ~ 15:15	쉬는시간				
15:15 ~ 17:15	〈자율학습〉 동아리활동/검정고시수업 등				

학사일정

학기별	월별	일정
1학기	2월	- 신입생 사전모임
	3월	- 신입생 O.T - 개학식, 준비기간 - 스마일캠프(4박5일)
	4월	- 1학기 수업 시작 - 2019년 1차 검정고시
	5월	- 성년식 - 보호자·학부모, 강사간담회
	7월	- 1학기 평가주간 - 보호자·학부모, 강사간담회 - 학습결과공유회 - 여름방학
2학기	8월	- 여름방학 - 2019년 2차 검정고시
	9월	- 개학식, 준비기간 - 스마일캠프(4박5일) - 2학기 수업 시작
	10월	- 연탄봉사
	11월	- 드림축제
	12월	- 2학기 평가주간 - 보호자·학부모, 강사간담회 - 드림발표회 및 졸업식 - 겨울방학

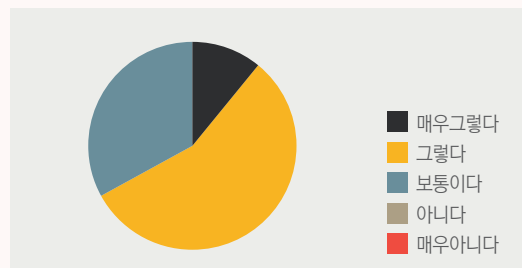
도시형대안학교 [이룸학교]

프로그램 성과

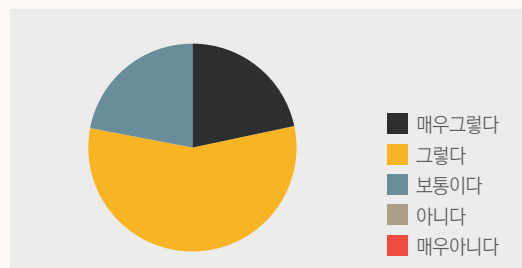
만족도 조사 분석

1학기

[학교의목표] 학교는 이번학기 목표한 바를 달성하였다고 생각한다.

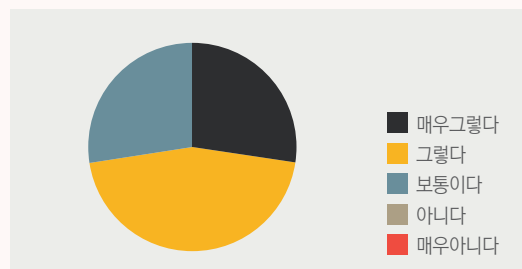


[성정] 나는 학교를 통해 성장하고 있다고 생각한다.

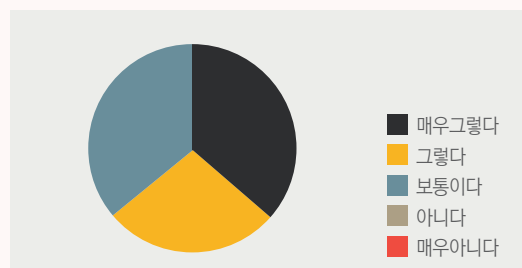


2학기

[학교의목표] 학교는 이번학기 목표한 바를 달성하였다고 생각한다.



[성정] 나는 학교를 통해 성장하고 있다고 생각한다.



- 1학과 2학기 만족도 평가 결과를 통해 학생들은 학교의 목표 달성 정도와 본인의 성장에 대해 모두 긍정적으로 평가하고 있음을 확인함. 특히 '매우 그렇다'에 대한 응답비율이 높아진 것으로 보아 스스로 성장하고 있는 것에 대한 성찰 및 만족이 있음을 예측할 수 있음.

프로그램 효과성

- 민주적인 의사소통 구조를 통해 학생의 의견을 반영한 수업과 활동을 계획·운영하여 학생들의 자존감 및 성취도를 높일 수 있었음. 또한 참여와 소통의 과정에서 건강한 시민으로의 성장을 이뤄 내는 기회를 제공함.
- 개인적 성향과 상황에 맞춘 다양한 교육의 형태를 인정 및 지지하여 학생들이 배움의 끈을 놓지 않고 학교 안팎에서 교육을 이어나갈 수 있었음. 이로 인해 졸업을 통해 진학·진출을 하는 학생의 비율이 증가함.

사업지속 가능성

- 지속적인 학습과 성장을 원하는 학교밖청소년들이 계속적으로 발굴되기 때문에 다양한 형태의 학교 및 긴 배움터의 운영이 필요함
- 서울시 등 지자체의 대안교육기관 운영 지원이 강화되고 있어 교육 기관에 대한 운영 지속이 필요함.



공동체회의



공동체회의



공동체수업(밴드)



개인프로젝트(학생주도수업운영 '꽃차')

대안교육위탁교육기관 [꿈에학교]

행정팀
상담팀
활동지원팀
04 교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

학교생활에 어려움이 있는 청소년들의 학교 중단 예방 및 학교 적응력 향상을 위한 대안적 교육이 필요함에 따라 서울시교육청으로부터 위탁 운영

사업목적

학교중단 위기 청소년들이 다양한 대안적 교육을 통해 자신의 삶에 주도적이며 긍정적인 자아상을 확립하고 진로에 대한 목적의식을 찾아 건강한 시민으로 성장 할 수 있도록 함

사업개요

기 간 2019년 3월~2020년 2월
대 상 서울시 소재 고등학교에 재학 중인 청소년
장 소 서울시립청소년드림센터 4층 꿈에학교 교실 등
참여인원 2,717명

주요사업 내용

일정	구분
교과학습	- 공통교과 : 국어, 영어, 수학, 사회, 과학, 제 2외국어(중국어) - 대안교과 : 시민교육(경제/인문학), 진로직업(바리스타/제과), 실용음악(난타/보컬), 체육, 미술, 목공, 진로탐색 과목
진로탐색 활동	- 진로적성검사, 프로젝트 수업, 입시박람회 탐방, 청소년 인턴십 연계 등
체험활동	- 창의적 체험활동 : 자율활동, 동아리활동, 봉사활동, 진로활동 - 기타활동 : 캠프, 학습발표회 및 졸업식

세부내용

구분	일정	내용
모집 및 선발	3월/9월/10월	- 홈페이지, 공문 발송 등을 통한 모집 공고 - 서류 및 대면 면접 - 교사추천서, 신청서 취합 등
준비적응 교육	3월/9월/10월	- 드림센터, 꿈에학교 대안교육 소개 - 성인권교육, 학교폭력예방교육 - 놀이활동, 진로검사 등
교과운영	4월~12월	- 기본교과 : 국어, 영어, 수학, 사회, 과학, 제 2외국어(중국어) - 대안교과 : 실용음악(보컬, 난타), 시민교육(경제, 인문학), 진로직업(바리스타, 제과), 체육, 미술, 목공, 진로탐색 과목
진로탐색 특성화 과정	4월~12월	- 자기이해 - 진로정보 탐색 - 직업체험 활동을 통한 진로성숙도 향상

구분	일정	내용
창의적	자율활동	4월~12월 - 공동체회의(근황나눔 및 규칙 논의 등) - 예방교육(노동인권교육, 금융교육, 금연교육, 성인권교육, 안전교육 등)
	동아리활동	4월~12월 - 공동체회의(근황나눔 및 규칙 논의 등) - 예방교육(노동인권교육, 금융교육, 금연교육, 성인권교육, 안전교육 등)
체험활동	봉사활동	5월/10월 - 농업기술센터 지역사회 농촌 일손돕기 봉사 - 구룡마을 연탄나눔 봉사
	진로활동	4월~12월 - 진로설계 및 진로상담 - 전문대학 입시박람회 탐방 - 직업정보탐색 등
캠프	5월/12월	- 1학기 : 충남 태안 일대, 2박 3일 캠프 - 2학기 : 경기도 이천 일대, 1박 2일 캠프
여름방학	7월 27일 ~ 8월 18일	- 꿈에학교 여름방학
학습발표회	12월 14일	- 발표회 및 졸업식
겨울방학	12월 27일~	- 겨울방학 및 수료

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 꿈에학교 수료학생 13명을 대상으로 수업, 변화정도, 친구관계, 기관에 대한 만족도를 진행한 결과 5점 만점에 각각 3.88, 3.69, 3.73, 4.15의 만족도를 나타내고 있으며 전체 평균 3.86의 높은 만족도를 나타내고 있음을 알 수 있었음.
- 꿈에학교의 교육을 통해 자신에게 가장 좋아진 점에 대한 설문 문항에 대해서는 ‘자신감 향상’, ‘미래에 대한 생각함’, ‘다니면서 도움이 안된 것이 없었다’ 등 꿈에학교 교육과정 참여를 통해 긍정적인 변화가 있었다는 응답이 많았음.
- 학생 자신에게 가장 필요한 학습 활동에 대한 설문 문항에 대해서는 ‘나의 적성과 소질을 알 수 있는 프로그램’이 가장 많았고, ‘직업 기술 배우기’, ‘자신감을 얻는 경험’ 등의 응답이 많았음을 볼 때, 진로 적성검사, 실질적인 진로 경험 제공을 통해 학교교육과정의 개발 및 보완이 필요할 것으로 보임.

프로그램 효과성

- 꿈에학교에 위탁된 학생들의 주 위탁 사유는 흡연 등으로 인한 벌점누적, 교사와의 갈등, 학업부진 등으로 인한 학교 적응에 어려움이 있는 학업중단 위기 학생이었음.
- 학생들의 수준을 고려한 보통교과 분반수업 및 흥미를 반영한 대안교과 운영을 통해 학업에 대한 흥미를 향상시킬 수 있었으며, 다각적인 학생 관리를 통해 학생들이 가지고 있는 학교, 학습 활동에 대한 부정적인 인식을 개선시켜 학업 뿐 아니라 학생 생활 전반에 대한 성장의 욕구를 고취시킴.

사업지속 가능성

- 지속적으로 증가하고 있는 학생들의 탈학교 예방을 위한 다양한 지원 방안 모색이 요구되고 있는 사회적 흐름에 대해 위탁형대안학교가 하나의 해답이 될 수 있음. 또한 꿈에학교가 위치한 서울시 남동권의 경우 타 지역에 비해 상대적으로 위탁교육을 받을 수 있는 기관이 적음을 고려할 때, 본 사업을 지속적으로 운영하여 학교중단 위기 청소년들이 다양한 대안교육을 받을 수 있는 환경을 마련해야 할 필요가 있음

학교밖청소년 검정고시지원 [점프-업 코스]

행정팀
상담팀
활동지원팀
04 교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

점프-업 코스는 학업 중단 청소년의 합리적인 의사결정과 건전한 사회활동을 지원하기 위해 요구되는 최소한의 학력 수준을 충족하고, 사회구성원으로서의 역할을 다하기 위해 필요한 생활관리 능력과 사회성을 함양하기 위해 학습과 소통을 기회를 제공하고자 함.

사업목적

정규교육과정에서 벗어난 학교 밖 청소년들에게 지속적으로 교육의 기회를 제공하고, 최종학력 증진을 통한 자존감 향상과 사회 진입 장벽을 낮춤

사업목표

- 참여청소년 80% 이상 검정고시 합격
- 수업시간 엄수 및 교실정리 연습을 통해 생활관리 능력, 사회성 함양

사업개요

기 간 2019. 1. 25.(금)~11. 29.(금)
대 상 검정고시를 준비하는 학교 밖 청소년
장 소 드림센터 내 배움터 및 외부 활동장
참여인원 총 4,004명

주요사업 내용

- 1) 오리엔테이션
- 2) 중간평가, 최종 모의고사, 수료식
- 3) 감사·자원봉사자 간담회 등

세부내용

구분	기간	내용
오리엔테이션	1차 1월 25일(금)	- 센터 및 담당자 소개 - 점프업 코스 프로그램 안내, 규칙설명 - 검정고시 과정 관련 정보 공유
	2차 5월 24일(금)	- 신청서 작성 및 시간표 공지 - 수준평가 진행
1, 2차 검정고시 대비반	1차 2월 7일(목) ~4월 12일(금)	- 초졸/중졸/고졸 검정고시 수업 진행 - 수준별 소그룹(영어, 수학), 강의 형 수업(암기과목) 수업 구성
	2차 5월 27일(월) ~8월 6일(화)	- 검정고시 이외 기본학습을 희망하는 참가자를 위해 기본학습반을 따로 운영
검정고시 접수 현장지원	1차 2월 19일(화)	- 검정고시 접수기간 일주일 중 하루, 용산공고에 함께 가서 검정고시
	2차 6월 19일(수)	접수 현장지원 안내
검정고시 수료식	2차 6월 19일(수)	- 검정고시 응시과정 회고
	2차 8월 9일(금)	- 시험 이후 미래 계획 및 체험프로그램 진행 - 사회 나눔

구분	기간	내용
야간자율학습	1차 3월 13일(수) ~4월 12일(금)	- 검정고시 대비 야간 자율학습 운영 - 기본교과 보강수업 진행
	2차 7월 9일 (화)~8월 5일(월)	- 1차: 총 14회 진행 - 2차: 총 13회 진행
중간평가	1차 3월 22일(금)	- 학업성취 평가 진행 - 성적우수자, 생활태도 우수자 시상
	2차 7월 31일(수)	- 1차: 홍보석, 윤동현, 강희연, 최주현, 오예원 - 2차: 이한빈, 이정인, 정운소, 김도현, 오예원
최종모의고사	1차 4월 12일(금)	- 시험 당일 시간관리, 긴장감 극복을 위해 본 시험보다 촉박한 일정으로 최종모의고사 진행
	2차 9월 6일(화)	
1,2차 검정고시	1차 4월 13일(금)	- 2019년 검정고시 당일 현장지원 - 수험표 및 고사장 확인, 안내
	2차 8월 7일(수)	- 시험응원 선물 전달 등 - 1차: 중암중학교, 서운중학교 - 2차: 신천중학교, 대명중학교
기본학습	9월 20일(금)~ 11월 29일(금)	- 2019년도 검정고시 준비 이전 학습반 운영 - 영어, 수학 외 과목 인터넷 강의로 자습 진행
자원봉사자 간담회	1차 3월 22일(금)	- 점프업 코스 운영취지 안내 및 검정고시 대비반 활동 내용 안내
	2차 7월 12일(금)	- 검정고시 대비반 참여인원 현황 안내 및 학생 사례공유 - 체험 프로그램 : 캔들 만들기
	3차(선물발송)	- 상호 교류의 시간 등 - 자원 활동 감사 사은 선물 발송 : 텀블러

프로그램 성과

만족도 조사 분석

• 점프-업 코스 전체 만족도 조사 결과에 의하면 높은 만족도(1차 84.7%, 2차 60%)를 보임.

• 세부사항에 나와 있는 수업횟수와 시간에 관한 문항은 낮은 수준의 만족도(1차 53.9%, 2차 40%)를 보이고 있음. 이는 많은 분량의 공부를 짧은 시간 안에 해 내야하는 상황이기 때문에 낮은 만족도를 보이고 있는 것으로 예측됨. 이에 따라 약 10주로 운영되었던 대비반 운영기간을 조율할 필요성이 대두됨.

프로그램 효과성

• 점프업 코스의 가장 큰 목적인 검정고시 합격률을 보아 시험 응시자의 전원이 검정고시에 합격한 것을 확인 할 수 있음 (과목합격 제외 시 88.8%). 이는 점프업 코스가 효과적으로 운영되고 있다는 것을 보여주는 반증이 됨. 또한, 검정고시 이외의 센터 타 프로그램과 연계하여 청소년들에게 다양한 프로그램의 참여 기회를 확대하고 있다는 것을 확인 할 수 있음.

사업지속 가능성

• 학업 중단 청소년이 최종학력을 높여 사회의 다양한 분야로 진학, 진출하고 있고 이에 따라 필요한 최소한의 교육을 진행 하는 것이 점프업 코스의 목적이므로 사업이 지속적으로 운영되어 학교 밖 청소년들에게 교육의 기회를 제공할 필요가 있음.

원스톱통합사례관리 언제나 교육해DREAM

행정팀
상담팀
활동지원팀
04 교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

위기청소년 ONE-STOP 시설로서 센터에 방문하는 청소년들에게 센터의 접근성을 높일 수 있는 인테이크 프로그램으로 교육팀의 특색을 살려 사업을 진행하여 드림센터 내 프로그램에 대한 이해와 적응을 돕기 위한 기회를 제공하고 청소년을 센터로 유입·발굴하는 프로그램을 운영하고자 함.

사업목적

교육팀 내의 다양한 인적·물적 자원을 활용하여 드림센터 ONE-STOP 서비스의 원활한 운영과 활성화를 도모하고 인테이크 청소년 대상의 활동 및 교육일 개발, 운영하여 센터 내 다양한 프로그램에 대한 이해와 적응을 돕는다.

사업개요

기 간 2019. 2. 21.(목)~12. 18.(수)
대 상 위기청소년
장 소 드림센터 내 배움터 및 외부 활동장
참여인원 총 272명

세부내용

구분		일정	내용
1회기	1차	2. 21.(목)	- 함께 밥상 : 팀별 유부초밥 만들기, 삼겹살, 토마토 등 요리 후 나눔
	2차	2. 28.(목)	- 골드핸드(뽀띠 목도리 만들기) : 개별 원하는 실과 바늘을 선정, 기본 코잡기 및 겹뜨기, 안뜨기 배우기
	3차	2. 28.(목)	- 버스킹 '틈' : 버스킹 참여 팀 모집 및 개인 연습 진행 및 공연 (총 7개의 공연으로 구성)
	4차	3. 5.(화)	- 안전교육 : 선박사고, 화재사고, 지진, 태풍, 지하철 사고 현장 체험 및 안전교육 진행 - 체험활동 : 팀별 볼링경기 진행
2회기	1차	4. 26.(금)	- 체육대회 : 피구, 축구, 배드민턴 등 다양한 체육활동
	2차	4. 26.(금)	- 아웃리치(캘리그래피 부스운영) : 지역 내 청소년 유관기관 협력활동 및 드림센터 홍보 활동 등 지역자원 발굴을 위한 활동 (드림일시청소년쉼터와 연계 운영)
3회기	1차	5. 16.(목)	- 성년식 : 성년의 날을 맞이한 청소년을 대상으로 성교육과 파티 제공 (드림청소년성문화센터와 연계 운영)
	2차	5. 29.(수)	- 퍼스널컬러진단 : 색깔 진단 통해 자신에게 알맞은 색을 알고, 자신만의 이미지 구축
4회기	1차	6. 17.(월)	- 문인화 그리기 : 문인화 이해 및 그림 실습
	2차	6. 21.(금)	- 경찰서 진로체험 : 경찰/경찰서에 관한 기본 정보 습득 및 이해 (경찰 계급, 경찰 소지품, 제복 착용 등)
	3차	6. 24.(월)	- 문인화 그리기 : 문인화 이해 및 그림 실습

구분		일정	내용
5회기	1차	7. 1.(월)	- 문인화 그리기 : 문인화 이해 및 그림 실습 심화과정 (단필화, 난초 그리기, 채색 실습 등)
	2차	7. 8.(월)	
	3차	7. 15.(월)	
6회기	1차	8. 28.(수)	- 대학진학박람회 : 학교 밖 청소년 대학진학박람회 참석 (대학입시설명회 및 면접, 자기소개서 특강 등)
	2차	8. 29.(목)	- 함께 밥상 : 떡볶이, 순대, 유부초밥, 콜팝 치킨, 치즈스틱, 만두 등 팀별 음식 만들기
7회기	1차	9. 4.(수)	- 유학에 대한 모든 것! : 퍼실리테이션을 이용한 유학에 대한 전반적인 이야기 나눔
	2차	9. 10.(화)	
	3차	9. 17.(화)	- 서울여행 in 어린이대공원 : 서울 미래유산 달력사진 공모전 작품 출사 및 놀이기구 체험, 동물원 관람 등
8회기	4차	9. 20.(금)	
	1차	10. 7.(월)	- 제과(마들렌 만들기) : 연탄봉사 프로그램과 연계하여 구룡 마을에 기부 진행
캠프	2차	10. 26.(토)	- 농구경기 관람 : SK나이트 대 삼성썬더스 경기 관람 및 각종 이벤트 참여
	1차	4. 29.(월)~ 4. 30.(화)	- 일상의 스트레스 해소를 위한 놀이기구, 동물원 체험 및 팀별 미션 수행 활동 진행 캠프
캠프	2차	12. 17.(화)~ 12. 18.(수)	- 체험활동과 공동체 활동을 통해 '따로 또 같이'의 컨셉으로 1년을 평가 하고 회고하는 캠프

프로그램 성과

프로그램 효과성

• 원스톱 서비스 지원 센터로서 원스톱 기능의 활성화를 위한 프로그램으로 운영됨. 청소년의 욕구 별 다각도 지원체계 마련을 위해 신설된 프로그램으로 '브릿지 프로그램' 의로서의 목적을 달성함.

• 하지만 새로운 청소년들을 유입·발굴하는 시도가 많이 이루어지지 못함. 청소년을 발굴하기 위한 방법의 모색이 필요함.

사업지속 가능성

• 센터에 방문하는 청소년들에게 다양한 기회를 제공하기 위한 프로그램으로서의 목적을 달성하고, 호흡이 길지 못한 청소년들에게 단기 체험, 교육 등의 포맷으로 언제나 교육해DREAM과 같은 다양한 형태의 사업 운영이 필요함.

교육팀 활동사진 _꿈에학교/점프-업 코스/언제나 교육해DREAM

행정팀
상담팀
활동지원팀
04 교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업



[꿈에학교] 준비적응교육



[꿈에학교] 캠프



[꿈에학교] 교과수업



[꿈에학교] 직업체험-군견부대



[점프-업 코스] 국어수업



[점프-업 코스] 중간평가 시상식



[점프-업 코스] 강사·자원봉사자 간담회



[점프-업 코스] 수료식



[언제나 교육해DREAM] 버스킹 팀, 드림센터 다비치 공연



[언제나 교육해DREAM] 광나루 안전체험관 소화기 체험준비적응교육



[언제나 교육해DREAM] 4월 드림아웃리치 참가



[언제나 교육해DREAM] 문인화 그리기

지역사회봉사 연탄에 담은 마음 나누기

사업추진 배경

청소년기 다양한 경험과 체험을 통해 건강한 시민으로 성장하기 위한 태도와 자세를 습득하고, 지역사회 봉사활동을 통해 자신이 살아갈 공동체의 역사와 지역주민의 삶을 이해하고, 서로 돕는 마음가짐을 배우기 위함.

사업목적

청소년이 자신을 사회적 존재로 자각하고 봉사함으로 자신의 인격적 성장과 발달, 잠재능력을 실현하고, 나눔의 마음을 실천함으로 지역사회 공동체의 구성원으로서 긍정적인 역할을 수행할 수 있음

사업개요

기 간 2019년 9월 ~ 10월
대 상 학교박청소년, 학교부적응청소년 등
장 소 서울시립청소년드림센터 내 교육실 및 구룡마을
참여인원 51명

주요사업 내용

- 강남구 지역사회 내 도움이 필요한 곳 선정
- 사전 교육을 통한 지역사회 역사 이해, 봉사활동의 의미 고취
- 연탄 나눔 및 마무리

세부내용

일정	구분	내용
사전답사	2019년 9월 4일(수)	- 연탄봉사 장소 선정을 위한 사전답사 활동 - 현장답사를 통한 활동 동선파악, 연탄배달 가구 선정, 당일 일정 논의
사전활동	2019년 10월 2일(수)	- 마을 이해하기 · 구룡마을에 대하여 이해하기 - 연탄이란? · 연탄의 유래와 연탄이 만들어지는 과정 - 나눔의 의미 · 우리가 나눔을 통하여 얻을 수 있는 것 · 나는 어떤 마음으로 봉사할 것인가?
	2019년 10월 7일(월)	- 마을 이해 및 연탄 봉사 관련 안내 - 안전관리 · 활동 시 안전관리 역할분담 · 비상연락체계 공지 · 담당 역할 안내 등
연탄 나눔봉사	2019년 10월 8일(화)	- 오리엔테이션 - 마을활동 진행(구룡마을 주민 분들과 상호인사, 마을 탐사 등) - 연탄봉사 진행 - 총 12가구 2,400장 나눔

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 지역사회봉사를 통해 전반적으로 만족한다는 문항에 ‘그렇다’ 이상이 56.5%, ‘보통’이 34.8%로 총 91% 이상의 응답자가 프로그램을 통해 만족한 것으로 나타남.
- 지역사회봉사 활동에서 좋았거나 도움이 되었던 점을 묻는 문항에는 ‘새로운 봉사 활동을 해봐서 좋았다.’ ‘봉사를 할 때는 조금 힘들었지만 끝나고 나니 뿌듯했다.’ ‘직접 방문을 하여 열악한 환경을 보고 느껴보니 안타까운 마음이 들어서 더 열심히 봉사에 참여하게 되었다.’ ‘지역사회에 대한 나눔의 필요성에 대해 인식할 수 있었다’ 라는 등의 긍정적인 응답이 다수 나타남.

프로그램 효과성

- 당일 연탄봉사만 진행하는 것이 아니라 사전활동으로 연탄과 구룡마을의 이해, 왜 봉사를 해야 하는지에 대해 생각하고 이를 통해 청소년들이 연탄봉사에 대해 더 이해할 수 있는 계기를 마련함.

사업지속 가능성

- 청소년들이 쉽게 접하지 못하는 생활환경과 연탄을 통해 사회적 약자에 대한 시각을 넓힐 수 있고, 교실에서만 있는 청소년들이 몸을 사용하여 나눔의 의미를 실천하는 활동이 지속적으로 운영되어야 한다고 생각됨.



연탄



연탄 나눔 활동



사전 교육



단체 사진

교육활동자료집 「교육잡지」 발간

행정팀
상담팀
활동지원팀
04 교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

드림센터 교육팀의 교육 활동 결과를 기록하는 자료집을 제작하여 교육 방향, 역할을 확인하고자 함. 청소년과 강사, 학부모 및 유관기관의 종사자들이 쉽게 접할 수 있도록 잡지의 형태로 자료집을 제작하게 됨

사업목적

드림센터 교육팀이 도시형/위탁형 대안학교와 검정고시 지원 사업을 운영하면서 갖게 되는 교육적 주제, 질문, 고민 등을 교육잡지를 통해 정리하고 더 나은 교육의 방향을 모색하기 위함

사업개요

기 간 2019년 4월 ~ 12월(연 2회 발간)
대 상 드림센터 교육팀 내 청소년, 교·강사, 학부모, 유관기관 종사자 등
제작부수 총320부(상반기 120부, 하반기 200부)

주요사업 내용

- 2019년도 드림센터 교육팀 내에서 진행한 다양한 교육활동, 교육적 고민, 공부의 내용이 수록된 잡지 발간

세부내용

2019년 상반기 교육활동자료집	
Greeting	
기획자의 말	언저리의 주저리
여는 글	청소년의 반찬
배움이 있는 삶	
공부	돈보스코의 예방교육
	교육팀의 교육 철학을 찾아서
좌담	교육, 돌봄부터 소통까지
만남이 있는 삶	
내가 생각하는 교육이란?	점프업 코스의 모든 것(점프-업코스 자원봉사자)
	스스로 해보고 터득할 수 있게 하는 것(이룸학교 학생 이모님)
나는 ~로 배운다!	나는 꿈예학교로 배운다(꿈예학교 학생+어머님)
	나는 이룸학교로 배운다(이룸학교 학생)
	나는 대화로 배운다(교육팀 주임)
	나는 SNS로 배운다(꿈예학교 학생)
	나는 알바로 배운다(꿈예학교 학생)
재미가 있는 삶	
현장스캐치	교육팀 최강자는 누구?
	점프-업 코스 이야기
	쉽게 있을 수 없는 일, 교육팀의 ‘대통합 체육대회’
	피, 땀, 눈물...그리고 행복..☆
	교육팀의 매력을 찾아
	우리들의 골든 메모리즈
	학생 작품

2019년 하반기 교육활동자료집	
Greeting	
여는 글	아름답고 멋진 친구들
배움이 있는 삶	
공부	돈보스코의 예방교육
	퍼실리테이션 이해하기
	이룸학교를 통해 바라본 청소년과 퍼실리테이션
퍼실리테이션	우리가 서로를 끌어안을 때
	[학생수기] 역경과 고난 속에서 단단해진 나 [학생수기] 퍼실리테이션의 유용성
느린학습자	사례로 알아보는 우리아이 접근법
	실무자들이 더욱 궁금해서 물어보는 느린학습자 Q&A
체인지메이커	세상을 바꾸는 작은 변화, 체인지메이커
만남이 있는 삶	
다양한 교육 현장 이야기	공교육? 위탁교육? 우리는 이제 함께 한다(경기고 교사)
	먼나라 이웃나라를 탐구한다! 위탁형대안학교 ‘청소년희망학교’
	징검다리 거점공간 ‘꿈꾸는 다락방’
	나의 학교생활(꿈예학교 학생)
재미가 있는 삶	
현장스캐치	나누는 우리가 진정한 건강한 시민(꿈예·이룸학교 연탄봉사)
드림시네마	‘JUN YOUNG 웰치스’
학생들이 만들어가는 이룸학교 동아리 이야기	
2019년 교육팀 AWARDS!	
살짝엿보기	우리아이들! 학교에서 도대체 뭐 하나요? - 쉬는시간편
그리고 끝나지 않은 우리들의 이야기 2019년 드림발표회	
우리들의 골든 메모리즈	
학생작품	

프로그램 성과

프로그램 효과성

- 팀 내에서 항상 고민하고 공부해 온 내용을 가시적인 자료로 정리해내어 교육팀의 정체성을 명확하게 정리할 수 있었음
- 기존의 운영사례집 구성 방식에서 벗어나 잡지 형식으로 교육활동 내용을 정리하여 많은 사람들이 관심을 갖고 쉽게 접할 수 있었음
- 청소년들이 직접 인터뷰한 내용, 활동했던 모습(사진), 수업 결과물뿐만 아니라 다른 사람들의 삶이 모습들이 색다른 형식으로 담기니 연령과 소속을 막론하고 기대와 반응도가 높았음.

사업지속 가능성

- 부정적인 관점보다는 학생들의 변화와 성장의 지점에 초점을 맞추어 결과를 기록하게 되어 학생들의 자존감과 성취감을 높여줄 수 있었음
- 활동결과 보고뿐만 아니라 교육팀 소속 청소년들의 이야기, 현장의 모습을 담아내어 청소년 참여율 또한 높일 수 있을 것임(작품, 기사작성, 인터뷰 등)
- 타 사업과 병행하며 진행하기가 굉장히 어렵고, 사업 담당자의 업무 부담률이 높아 발간 회수 조정(연 2회→1회) 및 적절한 업무 분장이 필요함

드림발표회

행정팀
상담팀
활동자립팀

04 교육팀

드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터

사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

도시형 대안학교 ‘이룸학교’와 대안교육위탁교육기관 ‘꿈에학교’의 청소년이 1년간 배움과 성장의 결과를 발표하고, 잠재된 에너지를 표출할 수 있는 장을 마련하여 함께하는 공동체의 모습을 보여주기 위해 드림발표회를 기획·운영함.

사업목적

교육팀 소속 청소년들의 한 해 성장과 변화를 정리하고, 배움나눔발표회 자리를 만들어 학생들의 잠재된 에너지와 즐거움을 표현 할 수 있는 발표회를 진행함.

사업개요

기 간 준비·평가 기간 - 2019. 10. 14.(월)~12.19.(목)
발표회 진행일 - 2019. 12. 14.(토)

대 상 이룸학교, 꿈에학교 구성원
장 소 드림센터 내 배움터 및 대치평생학습관
참여인원 총 338명

주요사업 내용

- 1) 드림발표회 기획회의(교사, 학생, 학교 및 팀별 활동, 기획단 활동, 졸업예정자 모임 등)
- 2) 드림발표회 준비작업(학교 및 팀별활동, 기획단 활동, 졸업예정자 모임, 리허설 등)
- 3) 드림발표회(학습발표회 및 졸업식) 진행
- 4) 평가회의 진행(교사, 학생, 기획단 평가회의 등)

세부내용

	일정	구분	내용
교사 회의	1차	10. 14.(월)	- 발표회 진행 계획 관련 논의 - 학교 별 회의 일정 선정
	2차	10. 28.(월)	- 학교 별 회의 내용 공유 - 전체회의 일정 선정
	3차	11. 4.(월)	- 기획단 및 사회자 취합 내용 논의 - 발표회 준비 업무분장
	4차	11. 18.(월)	- 담당업무 별 진행사항 체크 - 학교 별 준비사항 공유
	5차	11. 26.(화)	- 담당업무 별 진행사항 체크 - 학교 별 리허설 일정 선정 - 학교 별 준비사항 공유
	6차	12. 9.(월)	- 발표회 당일 업무분장 - 학교 별 리허설 피드백 및 변경사항 조정
	7차	12. 14.(토)	- 최종 진행사항 공유 및 점검

	일정	구분	내용
학생 회의 및 전체 회의	1차 (이룸)	10. 21.(월)	〈학교 별 학생회의〉 - 역대 드림발표회 안내 및 작년 발표회 오프닝 영상시청 - 드림발표회 개요 및 장소, 일정 공유 - 드림발표회 상상하기 - 드림발표회 제목 공모 - 기획단, 사회자 모집
	2차 (꿈에)	10. 28.(월)	
	3차	11. 12.(화)	〈전체회의〉 - ‘D’하면 떠오르는 것은?(드림발표회 내용 상기, 브레인스토밍 등) - 드림발표회 제목 공모 당첨자 발표 : 꿈에학교 김시운 ‘꿈을 이뤄 드림’ - 기획단 소개 - 학교 별 공연 내용 공유 - ‘드림발표회 어떻게 진행할까?’ 내용 공유
학교 별 활동		상시	- 기획단 선발 - 공연, 발표 구성 및 연습 - 전시물품 제작
기획단 활동	1차	11. 25.(월)	- 서로 인사 및 소개 - 컨셉&분위기 논의 - 기획단 업무 안내 : 전시물 취합, 라벨링, 공연구성, 축하영상·홍보물 제작 등 - 기획단 팀 구성 · 발표회, 전시회 준비(로비, 홀 꾸미기, 전시물 취합) · 영상(기획, 촬영, 편집) · 홍보물 제작(포스터, 초대장, 현수막, 순서지 등) · 공연구성 기획, 진행 등
	2차	11. 27.(수)	
	3차	11. 29.(금)	
	4차	12. 2.(월)	- 기획단 팀 별 담당업무 진행 · 오프닝 영상 촬영 및 편집·제작
	5차	12. 3.(화)	· 포스터, 초대장, 현수막, 순서지 제작 및 발송, 센터 내 홍보물 게시
	6차	12. 4.(수)	· 전시물 취합 및 라벨링, 전시장 구성 등
	7차	12. 6.(금)	· 기념품 초장
	8차	12. 9.(월)	· 필요물품 리스트 정리 및 취합
	9차	12. 10.(화)	· 기타 드림발표회 진행에 필요한 사항 보조 등
	10차	12. 11.(수)	
	11차	12. 13.(금)	- 전시물, 악기, 공연에 필요한 물품 등 운반 - 발표회장 세팅 및 구성 등

드림발표회

사업개요

세부내용

일정	구분	내용
졸업 예정자 모임	1차	11. 28.(목) - 서로 인사 및 소개 - 졸업식 의미와 형태에 대한 나눔 - 학생 별 발표 내용 공유
	2차	12. 11.(수) - 졸업 에세이, 공연 등 연습 - 졸업장 수여식 진행 연습
리허설	1차 (이룸)	12. 5.(목) - 학교 별 공연 순서에 따른 리허설 진행 - 공연동선 및 입·퇴장 연습 - 필요 물품 및 준비사항 체크
	2차 (꿈에)	12. 6.(금) - 미흡사항 피드백 및 연습
	3차	12. 13.(금) - 꿈에학교, 이룸학교 전체 리허설 진행 - 학교 별 공연 준비 정도에 따라 가능한 정도까지 진행 - 1, 2차 리허설 시 미흡사항 개선 여부 및 실제 진행사항 체크 - 미흡사항 피드백 및 연습
	4차	12. 14.(토) - 공연 당일 발표회장 무대에서 풀 리허설 진행 - 조명 및 음향팀과 세부사항 조율 - 최종 공연동선 및 변동사항 체크
발표회 진행	12. 14.(토)	- 오전 : 사전 세팅(물품, 악기 등) 및 리허설 - 오후 : 1부 졸업식 / 2부 발표회 진행
평가 회의	1차	12. 16.(월) - 학생 평가 및 만족도 조사 진행
	2차	12. 16.(월) - 교사 평가회의 진행
	3차	12. 19.(목) - 기획단 구성원 평가회의 진행

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 드림발표회 전체 만족도 99%의 높은 만족도를 보임.
- 기획단을 구성하여 발표회의 전반적인 내용을 구성하고, 홍보, 공연기획, 전시회 구성 등 다방면의 분야에서 학생들을 참여를 이끌어 낸 부분을 긍정적으로 평가함.
- 전년도 운영에서 발견된 문제점(전체회의 진행시간, 단조로운 공연구성, 담당자 행정업무 과다 등)이 개선되어 보다 짜임새 있는 구성으로 드림발표회가 진행되었다고 평가함.

프로그램 효과성

- 발표회를 준비하여 가지는 어려움, 갈등 등을 극복하고, 함께 만드는 무대를 통해 서로를 믿고, 청소년 각자 내면에 숨겨진 힘을 발견·발휘하는 것이 드림발표회의 가장 큰 효과라고 할 수 있음.

사업지속 가능성

- 드림발표회는 대안학교 재학생들의 1년간 성장을 정리하고 타인(보호자, 교·강사 등)으로부터 인정받는 자리의 역할을 하고 있음. 발표회의 형태는 다양한 구성으로 변화할 수 있겠지만 한 해를 정리하고, 성장할 수 있는 장을 마련하는 것은 지속적으로 필요하다고 생각됨.



전체 기획회의



교사 공연



학교별 회의



드림발표회 포스터

교사역량강화교육

사업추진 배경

교육팀 내 실무자들을 대상으로 청소년들의 눈높이에 맞춘 다양한 관점의 교육 방법을 함께 학습하고 이를 청소년 만남의 현장과 수업 안에서 반영하여 새로운 형태의 학습의 기회를 청소년들에게 열어주어 학교의 발전을 도모함.

사업목적

대안학교 교·강사들을 위한 교류의 장을 만들어 다양한 교수학습 기술 및 방안을 학습하고 공유하는 과정을 통해 청소년들이 수업 안에서 건강한 사회의 한 구성원으로 성장할 수 있도록 돕는 계기를 만들어냄.

사업개요

기 간 2019년 8월 ~ 11월
대 상 대안학교 교·강사
장 소 드림센터 강의실
참여인원 42명

주요사업 내용
• 퍼실리테이션 워크숍, 교수법 세미나(체인지메이커)

세부내용

교육명	교육목표	교육내용
퍼실리테이션 워크숍	퍼실리테이션을 직접 경험해보는 방식의 교육으로, 자신의 소통역량에 대한 장/단점의 발견이 이루어지며, 다른 참여자들의 모습을 관찰/피드백 하며 즉각적인 적용 및 성찰.	- 퍼실리테이션 이해 - 도구와 기술 - 현장 활용을 위한 프로세스 설계 - 철학과 가치
교수법세미나 (체인지메이커)	공감에 기반한 다양한 우리 주변의 문제를 찾아보고, 실제 행동을 통해 문제를 해결해 나가는 과정을 배움으로써, 체인지 메이커로서의 교사 역량을 강화.	- 체인지 메이커란? - 공감에 기반한 문제 찾기 - 문제 들여다보기(관계자 맵핑, 근본원인 분석) - 공감 캠페인(캠페인 보드 판 만들기) - 솔루션 찾기(아이디어 내기) - 프로토 타입 만들기 - 퍼뜨리기

프로그램 성과

만족도 조사 분석
•전체 참가자의 100%가 교육 만족도에 긍정 답변을 통해 만족감을 나타내고 있으며 특히 진행한 강사의 역량과 교육 내용에 대해서도 100% 긍정 답변을 하여 교육에 대한 만족도가 매우 높았음을 알 수 있었음.

프로그램 효과성
•지속적인 교육을 통해 교사들에게 인식 전환 및 발전의 기회가 주어졌으며 현장에서 바로 활용할 수 있는 실습 위주의 수업을 통해 적용할 수 있었음.
• 퍼실리테이션 워크숍 : 학생들과의 다양한 만남의 순간 민주적인 방식으로 의사소통 하고 이를 통해 학생의 성장을 도모할 수 있는 퍼실리테이션의 가치를 교실 현장에 적용할 수 있었음.
• 교수법세미나(체인지메이커) : 학습자 중심의 교육 방식을 통해 실제 현장에서 학생들을 배움의 중심으로 끌어내는 방법을 보고 익힐 수 있었으며 이를 통해 다양한 수업 개발 아이디어를 얻을 수 있었음.

사업지속 가능성
• 대안학교라는 교육 철학 및 과정 등을 개발하는 것이 중요한 형태의 사업을 운영하는 만큼 교사들의 자기점검과 발전의 기회는 지속되어야 하며 이를 위해 지속적으로 새로운 교육의 현장과 형태를 발굴하고 이를 연계하여야 함.



교수법세미나(체인지메이커)



교수법세미나(체인지메이커)



퍼실리테이션 워크숍



퍼실리테이션 워크숍



05

서울시립청소년드림센터
드림청소년성문화센터

드림청소년성문화센터 프로그램 평가

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀

05 드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

프로그램명	평가내용
체험형 성교육	대상별 강의지도안 및 교육매뉴얼을 체계화하여 센터의 핵심가치를 청소년에게 빠르고 효과적으로 전달할 수 있었음
장애청소년 성교육	교육 안내자 및 자원활동가 대상 모니터링을 활발히 진행하여 장애청소년 성교육의 전문성을 강화함
대안학교 맞춤형 성교육	청소년이 원하는 주제를 직접 선택하거나 제안할 수 있도록 하여 욕구를 반영하는 것이 가능하였음
가족형 성교육	어린이와 양육자가 함께 참여하는 프로그램으로 가족 내 의사소통 능력 향상 및 즐거운 가족 성문화 형성에 기여함
어린이 성교육	기본·심화과정의 교육을 개발하여 맞춤형 교육이 가능하였으며, 교육 시작 전 성교육 경험을 확인하여 어린이의 관심과 이해를 높였음
사춘기파티	사춘기의 다양한 변화를 존중하고 배려할 수 있도록 놀이와 파티를 접목한 프로그램을 제공하여 참여자의 만족도를 높임
성인 성교육	청소년 성문화에 영향을 미치는 양육자와 교사 등 성인을 대상으로 한 성교육의 필요성을 체감하였음

프로그램명	평가내용
성년식	‘성년의 날’의 의미와 성문화센터의 프로그램 진행 목적이 잘 어우러졌으며, 드림센터 팀 연계가 활발히 진행되었음
가해변화프로그램	1:1 및 집단성교육의 프로그램이 구체화되었으며, 참여 청소년의 긍정적인 평가와 반응을 끌어내는 기회가 되었음
찾아가는 성교육	지역사회 연계가 활발하였으며, 성문화 이슈의 반영(공공 생리대 지원, 스쿨미투 등)이 가능하였음
거리상담/캠페인	청소년 위기상황을 조기 발견하여 청소년 성범죄 및 성폭력을 예방하고, 거리상담 및 캠페인을 통해 성 고민 해소에 기여함
성문화축제	체험부스를 통해 지역주민과 청소년에게 성차별을 인식하고 성역할 고정관념에서 벗어나는 등 인식 개선에 도움이 되었음
자원활동가 양성	주제별 역량강화교육과 지속적인 피드백 등을 통해 자원활동가의 성인권감수성 및 전문성을 강화함
청소년동아리	‘마을 속 성평등 학교 만들기’ 사업과 연계하여, 청소년이 직접 학교에 성평등 문화를 전달하는 기회를 마련하였음

체험형 성교육

행정팀
상담팀
활동자립팀
교육팀

05 드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

성역할 고정관념에서 벗어난 평등한 성문화 확산의 필요성을 인식하여 성기 중심적인 성교육을 지양하고, 주체적인 성가치관을 전달함으로써 청소년이 성적자기결정능력을 향상할 수 있는 환경을 제공하고자 한다.

사업목적

성인지적 관점을 반영한 청소년 성교육을 지원하고, 청소년의 다양함을 존중하며 평등하고 안전한 성문화를 확산할 수 있다.

사업개요

기 간 2019년 1월 ~ 12월 (연중상시)
대 상 만 13세 ~ 18세 청소년
장 소 성교육체험관 및 성문화교육실
참여인원 3,417명

구분	참여기관
학교	강남국제학교, 경원중학교, 대왕중학교, 목일중학교, 봉은중학교, 성남여자중학교, 성내중학교, 연주중학교, 장충중학교, 월계중학교, 한산미래학교
청소년시설	돈보스코오라토리오, 돈보스코의집, 마자렐로센터, 서울시립금천청소년쉼터, 서초구청소년상담복지센터
서울시립청소년드림센터	상담팀 법원교육, 활동자립팀 인턴십
기타	구로3동성당

주요사업 내용

- 다양한 자료와 교구를 활용하여 청소년의 눈높이에 맞는 체험형 성교육을 제공

세부내용

대상	프로그램명	내용	소요시간
중등	스킨십과 동의 성표현물	- 다양성 인정 - 성적자기결정능력 향상 - 성표현물 비판의식 형성 - 즐거운 성문화 실천	90분
	미디어와 젠더감수성 성관계 상상하기	- 다양성 인정 - 미디어 비판의식 형성 - 성적자기결정권 존중 - 젠더감수성	90분

프로그램 성과

대상	프로그램명	내용	소요시간
고등	스킨십과 동의 성관계 상상하기	- 다양성 인정 - 성적자기결정능력 향상 - 즐거운 성관계 상상 - 젠더감수성	100분
	욕과 혐오표현	- 소수자, 약자 혐오 인식 - 젠더감수성 - 즐거운 성문화 실천	100분

만족도 조사 분석

- 총점 92.7점으로 목표했던 점수 91점보다 높은 만족도를 기록하였다. 특히 ‘상대방을 존중·배려해야 한다는 것을 알게 되었다.’, ‘모든 사람은 평등하다는 것을 알게 되었다.’와 같은 문항이 가장 높게 나왔는데, 핵심가치인 다양성 인정, 권리 존중이 효과적으로 전달된 것으로 보인다. 이어 ‘강사는 교육생의 질문에 대한 대처 및 태도가 성실하다.’, ‘강사가 전문적으로 잘 설명했다.’와 같이 교육 안내자의 전문성과 역량에 관한 문항의 점수가 높았는데, 이는 지속적인 모니터링 및 슈퍼비전이 강사에게 효과적으로 반영된 것으로 보인다.

프로그램 효과성

- ‘월경탐구생활’, ‘성표현물탐구생활’ 등과 같이 강의지도안을 체계화하여 대상별 맞춤형 성교육을 지원할 수 있는 계기를 마련하였다.

- 다양성 인정, 권리 존중, 넓은 선택지 제공, 새로운 세상의 상상과 같은 핵심 가치관을 통해 청소년 내 평등하고 안전한 성문화를 확산시키는 데 기여하였다.

사업지속 가능성

- 사회가 변화하고 성교육에 관한 관심이 커짐에 따라, 청소년이 성적자기결정능력을 향상할 수 있도록 성인지적 관점을 반영한 성교육이 꾸준히 필요할 것으로 보인다.

- 성기중심적인 성교육에서 벗어나 청소년이 직접 다양한 의견을 나누고, 주도적으로 성평등한 문화를 이끌어 나갈 수 있도록 지속적인 관심이 필요하다.



스킨십과 동의



성관계 상상하기

장애청소년 성교육

사업추진 배경

성역할고정관념에서 벗어난 평등한 성문화 확산의 필요성을 인식하여 성기 중심적인 성교육을 지양하고, 주체적인 성가치관을 전달함으로써 무성적 존재로 여겨지는 장애청소년이 성적자기결정능력을 향상할 수 있는 환경을 제공하고자 한다.

사업목적

성인지적 관점을 반영한 장애청소년 성교육을 지원하고, 청소년의 다양함을 존중함으로써 포괄적 행복을 추구하고 즐거운 성문화를 확산할 수 있다.

사업개요

기 간 2019년 4월 ~ 11월
대 상 만 13세 ~ 18세 장애청소년
장 소 성교육체험관 및 성문화교육실
참여인원 558명

구분	특수학급
중학교	개원중학교, 서초중학교, 수서중학교, 한강중학교
고등학교	경기고등학교, 금천고등학교, 명일여자고등학교, 문정고등학교, 백양고등학교, 서울고등학교, 서울공업고등학교, 용산고등학교, 자양고등학교, 잠신고등학교

주요사업 내용

- 다양한 자료와 교구를 활용하여 장애청소년의 눈높이에 맞는 다회기 체험형 성교육을 제공

세부내용

대상	프로그램명	내용	소요시간
중등	1차시 - 자기표현 2차시 - 경계와 동의 3차시 - 존중과 배려의 스킨십 4차시 - 진정한 나다움	- 자기표현 - 경계 인식과 동의 - 성적자기결정능력 향상 - 젠더감수성	50분 × 4차시
고등			

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 특수학급 4차시 교육이 모두 끝난 후 참여 청소년의 소감을 인터뷰한 결과, ‘가방의 주인을 찾아라!’ 활동과 성별 장난감에 대한 영상이 기억에 남는다는 의견이 많았는데, 가방 안에 있는 다양한 교구와 질문을 통해 성역할고정관념에서 벗어나고 젠더감수성을 향상할 수 있는 활동이 효과적으로 진행된 것으로 보인다.

프로그램 효과성

- 체계적인 성가치관을 전달함으로써 장애청소년이 성적자기결정능력을 향상할 수 있었다.
- 장애청소년의 다양한 정체성과 성적 즐거움을 누릴 권리를 존중함으로써 평등한 성문화를 확산할 수 있었다.
- 교육 안내자, 자원활동가의 지속적인 모니터링을 통해 전문성 있는 장애청소년 성교육을 지원할 수 있었다.

사업지속 가능성

- 여전히 사회에서 무성적인 존재로 여겨지는 장애청소년의 성적자기결정능력 향상을 위해 장애청소년이 경험할 수 있는 다양한 프로그램이 지속적으로 필요할 것으로 보인다.



대안학교 맞춤형 성교육

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀

05 드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

대안학교청소년의 욕구를 반영한 성교육, 제도밖청소년과의 성문화 격차 감소의 필요성을 인식하여 평등한 공동체 의식을 확산하고자 한다.

사업목적

대안학교청소년의 욕구를 반영한 성교육 프로그램을 개발함으로써 성적자기결정능력을 향상시키고, 평등한 성문화를 확산할 수 있다.

사업개요

기 간 2019년 4월~11월
대 상 대안학교청소년
장 소 성교육체험관 및 성문화교육실
참여인원 70명 (꿈에학교, 나래대안학교, 틈뚱터학교)

주요사업 내용

- 다양한 자료와 교구를 활용하여 대안교육 현장의 특성에 맞춘 체험형 성교육을 제공

세부내용

성교육 프로그램명	내용	소요시간
스킨십과 동의	- 다양성 인정 - 성적자기결정능력 향상 - 즐거운 성문화 실천	각 50분
성표현물	- 다양성 인정 - 미디어 비판의식 형성 - 성적자기결정능력 향상 - 젠더감수성	
미디어와 젠더감수성	- 다양성 인정 - 젠더감수성 - 미디어 비판의식 형성	
즐거운 성관계 상상	- 즐거운 성관계 상상 - 젠더감수성 - 평등하고 안전한 성문화 상상	
육과 혐오표현	- 소수자, 약자 혐오 인식 - 젠더감수성 - 즐거운 성문화 실천	

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 총점 88.9점으로 ‘안내자는 교육생의 질문에 대한 대처 및 태도가 성실하다.’ 문항이 가장 높았는데, 안내자가 참여자의 특성을 반영하여 교육을 진행한 결과로 보인다.

프로그램 효과성

- 나래대안학교, 틈뚱터학교 등 대안학교 맞춤형 성교육이 필요한 곳에 지원이 가능하였다.
- 제도밖청소년에게 주체적인 성가치관을 전달함으로써 성장을 지원하고, 대안교육 현장 내 평등한 성문화를 확산할 수 있었다.

사업지속 가능성

- 제도밖청소년과의 성문화 격차 감소, 대안교육현장 내 평등하고 안전한 성문화 확산을 위해 대안학교 맞춤형 성교육은 지속적으로 필요할 것으로 보인다. 대안학교 이슈가 변화함에 따라 참여자가 주제를 선정하여 프로젝트 결과물을 만드는 등 프로그램에 보완이 필요함을 알 수 있었다.



스킨십과 동의



즐거운 성관계 상상

가족형 성교육

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀

05 드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

양육자의 성 인식 수준의 향상과 어린이 초기 성교육에 대한 관심도 증가로 인해 초등 저학년을 대상으로 한 가족성 교육 프로그램의 욕구가 커지고 있다.

사업목적

어린이와 양육자가 함께 참여하는 프로그램을 통해 가족 내 평등한 의사소통 능력이 향상되고 성인지적 관점의 가족 성문화가 형성될 수 있도록 지원한다.

사업개요

기 간 2019년 5월 ~ 10월 (5회 진행)
대 상 초등학교 3, 4학년 어린이와 양육자
장 소 성교육체험관 및 성문화교육실
참여인원 276명

주요사업 내용

- 어린이와 양육자가 함께 참여하는 가족성교육 프로그램

세부내용

일정	구분	내용
1부	어린이	- 몸의 변화, 성역할 고정관념에 관한 O, X 퀴즈
		- 가방의 주인을 찾아라 (성역할 고정관념에 대한 추리게임)
	양육자	- 양육자의 성 인식 점검, 자녀의 성문화 이해 - 성 인지적 관점의 성교육
2부	공통	- 스킨십 동의와 거절, 경계에 대한 존중을 게임을 통해 인식
		- 고정관념 및 기초 성지식에 대한 스피드게임

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 어린이를 대상으로 한 만족도조사에서는 총점 96.4점으로 ‘안내자가 내용을 잘 전달하였다.’가 93%로 가장 높았고, 그 다음으로는 ‘프로그램을 통해 새로운 사실을 알게 되었다.’가 86%로 두 번째로 높게 나왔다.
- 양육자를 대상으로 한 만족도조사에서는 총점 95.8점으로 어린이와 동일하게 ‘안내자가 내용을 잘 전달하였다.’가 90%로 가장 높았고, ‘성인지적 관점의 가족 성교육이 필요함을 알게 되었다.’가 88%로 다음으로 높았다.
- 어린이와 양육자 모두에게 본 교육에서 전달하고자 하는 바가 비교적 명확하게 전달되었음을 확인할 수 있었고, 어린이들은 새로운 것을 많이 알게 되었으며, 양육자에게는 성인지적 관점의 가족 성교육이 필요하다는 것을 깨닫게 되는 기회가 되었음을 확인할 수 있었다.

프로그램 효과성

- 가족 간에 성에 대해 말할 수 있는 장이 마련되어 성인지적 관점의 가치관 형성에 기여하였다.
- 가족이 함께 즐겁고 원활하게 의사소통할 수 있는 평등한 가족 성문화 형성에 도움이 되었다.

사업지속 가능성

- 가족이 성에 관해 말할 수 있는 기회나 함께 성교육을 받을 수 있는 문화 프로그램의 부족으로 꾸준히 양육자와 자녀가 함께 할 수 있는 프로그램에 대한 문의가 들어오고 있다. 모든 연령을 대상으로 진행하기에는 내용과 수준의 차이가 있어 초등 저학년 대상으로 한정하여 프로그램을 지속할 필요가 있다.



가족 내 의사소통



가족이 함께 만드는 성문화

어린이 성교육

사업추진 배경

어린이의 성적자기결정능력 향상을 위해 성기 중심적인 성교육이 아닌 주체적인 성가치관 전달을 추구하는 성교육의 필요성이 요구된다.

사업목적

성인지적 관점을 반영하여 어린이의 눈높이에 맞는 성교육 환경을 제공한다.

사업개요

기간	2019년 1월 ~ 11월
대상	어린이
장소	성교육체험관 및 성문화교육실
참여인원	702명

주요사업 내용

- 다양한 자료와 교구를 활용하여 어린이의 눈높이에 맞는 체험형 성교육을 제공

세부내용

대상	프로그램명	내용	소요시간
초등(저)	내 몸 탐구생활	- 경계 인식과 동의 및 자기표현을 통한 다양성 인식	80분
	사춘기 탐구생활	- 사춘기의 변화 및 다양성 인식	80분
초등(고)	성표현물 탐구생활	- 성표현물 비판의식 형성과 성역할 고정관념 이해	80분
	월경 탐구생활	- 다양한 월경용품 체험 및 월경권 인식	40분

프로그램 성과

만족도 조사 분석

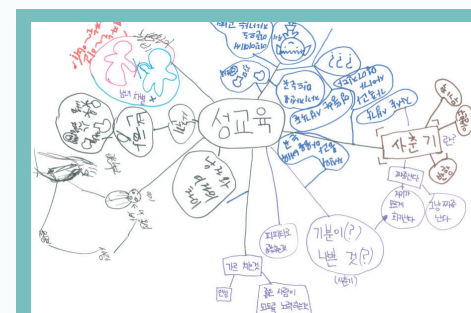
- 총점 91.8점으로 ‘안내자가 잘 설명했다.’는 문항이 78%의 가장 높은 만족도를 확인할 수 있었다. 대상의 눈높이에 맞춘 쉽고 간결한 언어를 사용하려고 노력하였고 영상 및 다양한 교구를 이용해 대상의 이해도를 높인 결과로 보인다. 그 뒤를 이어 ‘상대방을 존중·배려해야한다는 것을 알게 되었다.’는 응답이 73%로, 다양성에 대한 이해를 강조한 교육 내용과 별칭 부르기를 통한 존중하기 등의 활동이 반영되어 응답이 높게 나온 것으로 보인다.

프로그램 효과성

- 대상별·주제별 맞춤형 강의지도안을 통해 주제적 성가치관을 전달할 것이 어린이의 성격자기결정능력 향상에 효과가 있었으며, 다양성 존중을 통해 평등한 성문화 확산에 기여할 수 있었다.

사업지속 가능성

- 어린이의 눈높이에 맞는 성교육 환경 제공이 흥미와 관심을 유발하며, 당당한 성가치관 확립과 즐거운 어린이 성문화 확산을 위해 지속적으로 교육을 진행할 필요가 있다.



사춘기 파티

사업추진 배경

사춘기에 관한 부정적인 사회의 인식과 왜곡된 교육으로 인해 어린이 스스로도 불안감을 느끼고 가족 내에서도 소통의 어려움을 호소하는 상황이 많다. 사춘기 대상자의 잘못된 편견을 깨고 사춘기를 자연스러운 변화로 받아들일 수 있도록 안내하기 위해 파티형 성교육인 사춘기파티를 추진하게 되었다.

사업목적

다양한 사춘기 변화를 이해할 수 있는 맞춤형 성교육을 제공하고, 어린이가 직접 참여하는 프로그램을 통해 대상자의 주체적인 성 인식 향상과 즐겁고 당당한 어린 성문화 확산에 기여한다.

사업개요

기 간 2019년 2월~8월 (방학 중 8회 진행)
대 상 초등학교 5, 6학년
장 소 성교육체험관 및 성문화교육실
참여인원 180명

주요사업 내용

- 사춘기 변화에 관한 기초 성교육 및 존중과 배려를 실천하는 성문화프로그램 진행

세부내용

구분	프로그램명	내용
1부	나를 소개 해봐요	- 게임으로 하는 자기소개
	스피드게임, 무궁화 꽃이 피었습니다	- 고정관념을 깨는 스피드게임 - 제시어가 있는 무궁화 꽃이 피었습니다
2부	사춘기 룰렛	- 사춘기 변화에 대한 o,x 퀴즈
	사춘기 로드	- 사춘기 로드를 통과하며 선언문 읽기
3부	파티타임	- 케이크 커팅 및 파티 즐기기

프로그램 성과

만족도 조사 분석

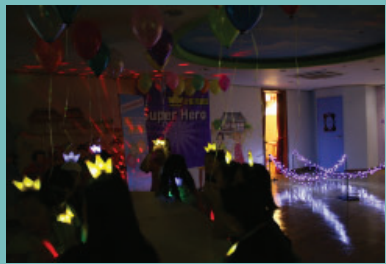
- 총점 92점의 높은 만족도를 나타냈고, ‘상대방을 존중·배려해야한다는 것을 알게 되었다.’는 문항에 대한 ‘매우 그렇다’ 응답이 73%로 가장 높았고, 그 다음으로는 ‘사춘기 변화가 다양하다는 것을 알게 되었다.’가 72%로 두 번째로 높았다. 전반적으로 본 프로그램의 목적에 맞게 잘 운영되었음을 만족도 조사를 통해 확인할 수 있다. 서술형에는 ‘프로그램이 좋지만 너무 짧아서 아쉽다, 퀴즈가 더 많으면 좋겠다, 게임이 더 다양하면 좋겠다.’라는 의견들이 많아 제한된 시간 내에 어떻게 구성하면 참여자들이 더 다채롭게 느낄지에 관한 논의가 필요하다.

프로그램 효과성

- 프로그램을 통해 만나게 된 사춘기 또래와 함께 존중과 배려를 실천하는 성문화를 배울 수 있다.
- 파티형 성교육을 통해 어린이 스스로가 즐겁고 당당한 성 인식을 갖고, 사춘기 변화의 다양함을 자연스럽게 받아들일 수 있다.

사업지속 가능성

- 평소 성문화프로그램의 혜택을 받지 못하고 있는 어린이들이 참여할 수 있도록 개별 접수 신청을 받아 더 다양한 참여자들이 사춘기파티 프로그램에 참여할 수 있다. 참여자들이 어린이 성교육으로 유입되어 심화된 성교육에 참여 할 수 있다.



파티타임



포토존



사춘기 게임



참여소감

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀

05 드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

성인 성교육

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀

05 드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

무성적 존재로 여겨지는 어린이 및 청소년의 성문화 이해의 필요성을 인식하게 되었으며, 청소년의 성문화에 영향을 미치는 양육자(부모), 교사 등 성인을 대상으로 성 인식 및 젠더감수성 향상의 필요성이 요구되었다.

사업목적

양육자(부모), 교사 등 성인을 대상으로 성역할고정관념에서 벗어난 평등한 성문화를 확산하며, 가정이나 학교에서 성교육을 진행할 수 있도록 성인지적 관점의 프로그램을 전달한다.

사업개요

기 간 2019년 3월 ~ 11월
대 상 양육자, 교사, 자원활동가 등 성인
장 소 성교육체험관 및 성문화교육실
참여인원 248명

주요사업 내용

- 성인지적 관점을 반영한 성인 대상 성교육 지원 및 가정과 학교에서 성교육을 진행할 수 있도록 성문화 프로그램을 안내

세부내용

대상	프로그램명	내용	소요시간
양육자 (부모)	What is Sexuality? 가정에서 성교육을 어떻게 하는 것이 좋을까?	- 섹슈얼리티 - 성인지적 관점의 자녀성교육 - 젠더감수성 - 양육자의 권력인지	120분
교사 (특수학급, 교육복지 지원청)	What is Sexuality? 학교에서 성교육을 어떻게 하는 것이 좋을까?	- 섹슈얼리티 - 성인지적 관점의 청소년성교육 - 젠더감수성 - 교사의 권력인지	120분
자원활동가	What is Sexuality? 성교육을 어떻게 하는 것이 좋을까?	- 섹슈얼리티 - 성인지적 관점의 청소년성교육 - 젠더감수성 - 성인의 권력인지	100분

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 총점 94.7점으로 매우 높은 만족도를 나타내었다. ‘강사가 전문적으로 잘 설명했다.’, ‘강사는 질문에 대처 및 태도가 성실하다.’의 문항에서 83%이상이 매우 만족에 응답하였으며, ‘타인에게 이 교육을 권하고 싶다.’의 문항에서 80% 이상이 매우 만족에 응답하였다. 어렵게만 생각했던 자녀 성교육이나 청소년 성교육을 좀 더 실질적이고 구체적으로 접근하도록 유도한 부분과 질의응답을 통해 의견을 나눌 수 있었던 시간을 구성한 것이 높은 만족과 호응에 영향을 미친 것으로 보인다.

프로그램 효과성

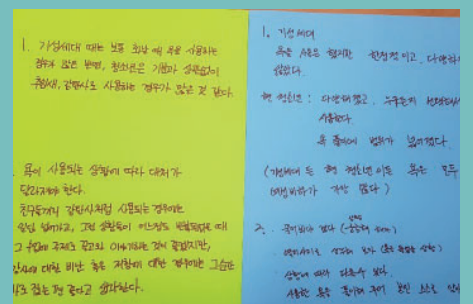
- 성인 성교육을 경험한 양육자와 특수학급 교사가 실제로 자녀와 학생을 수업에 참여시킴으로써 청소년 성교육의 참여가 활발해졌으며, 프로그램을 통해 가정 및 학교 내 성문화가 긍정적으로 변화되는 것을 확인 할 수 있었다.

사업지속 가능성

- 자녀의 의견을 존중하는 방법, 사춘기라는 시기가 두렵기보다 자연스럽게 대처할 수 있는 방법 등을 알 수 있어서 유익했다는 의견이 다수 제안되었다. 가정과 학교의 청소년 성문화를 이해할 수 있도록 성인 대상 성교육이 필요할 것으로 보인다.



청소년 성문화의 이해



청소년 성문화에 관한 생각

행정팀
상담팀
활동자립팀
교육팀

05 드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

05

성년식

사업추진 배경

사회진출을 앞둔 전환기 청소년에게 주체적인 성 가치관을 전달하며, 즐겁고 당당한 성문화를 체험할 수 있도록 프로그램 제공의 필요성이 확대되었다.

사업목적

성년을 맞이하는 전환기 청소년의 주체적인 성가치관 형성을 지원하며 재미와 참여를 유발하는 성년의 날 기념 문화 프로그램을 제공할 수 있다.

사업개요

기 간 2019년 5월 16일. (목) 17:00 ~ 19:00
대 상 성년의 날 대상자
장 소 성교육체험관 및 성문화교육실
참여인원 30명

주요사업 내용

- 성인이 되기 전에 알아야 할 성 지식과 주체적 성 가치관 점검 및 전달할 수 있도록 놀이와 파티를 통한 프로그램 지원

세부내용

구분		내용
OT	성년의 날 안내	- 소개 및 오리엔테이션 - 문화프로그램 안내
1부	성교육	- Post 1. 용기와 동의 - Post 2. 섹스토크 - Post 3. 피임
2부	파티타임	- Post 4. 어른이 된다는 것은? - 와인파티, 선물 증정식 - 만족도 조사

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 총점 95.7점으로 매우 높은 만족도를 나타내었다. ‘안내자가 내용을 잘 전달하였다.’, ‘즐거운 성문화를 생각해보는 시간이 되었다.’ 문항에서 87%이상이 매우 만족에 응답하였다. 은밀하고 부끄럽게만 여기던 성관계를 솔직하고 당당하게 고민을 나누며 의견을 밝힐 수 있는 자리를 마련한 것이 높은 만족도에 영향을 미친 것으로 보인다.

프로그램 효과성

- 성년식 참여자 중 어른이 되기 전 섹스토크와 콘돔에 관한 수업을 통해 알게 된 것이 많아 좋았다고 밝히거나 차별과 혐오를 지양하는 전체적인 프로그램에 긍정적인 반응을 나타낸 것으로 보아 전환기 청소년에게 재미와 의미를 전달할 수 있는 프로그램을 제공한 것을 확인할 수 있었다.

사업지속 가능성

- 전환기 청소년이 성 인지적 관점에서 성년의 날의 의미를 새기고, 즐겁고 당당한 성문화를 체험할 수 있는 기회를 마련하기 위해 성문화센터에서 제공하는 ‘성년식’이 지속될 필요가 있다.



포토존



파티장

가해변화프로그램

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀

05 드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

청소년 성범죄 증가로 인해 건강한 또래 성문화 확산이 필요하며, 청소년 성폭력 가해행위자의 성 인식 및 태도 변화의 중요성이 확대되었다

사업목적

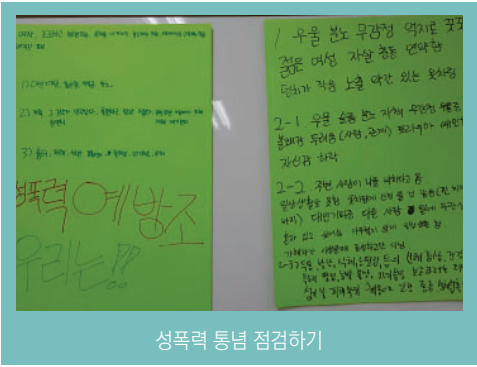
청소년 성폭력 가해행위자의 성폭력 재범 방지를 위한 구체적인 행동전략을 모색하며, 건강하고 긍정적인 성 가치관 형성 및 책임의식을 향상한다.

사업개요

기 간 2019년 1월 ~ 12월 (연중상시)
대 상 서울가정법원 연계 청소년 수감명령 대상자
장 소 성교육체험관 및 성문화교육실
참여인원 2,032명

주요사업 내용

- 청소년 성폭력 가해행위자 대상 재범방지 및 성문화 인식 전환 교육 및 성인지적 관점의 1:1, 집단성교육 진행



성폭력 통념 점검하기



잡지 콜라주

세부내용

- 개별성교육 (20시간 기준)

차시	내용	소요시간
1	- 오리엔테이션/센터 안내 및 기관 라운딩 - 성교육 핵심가치의 안내, 교육 안내 - 통합적인 성(Sexuality)의 개념 이해	2시간
2	- 욕이 없는 성문화의 상상, 욕의 어원 안내 - 혐오표현과 차별의 대상 인지	2시간
3	- 체크리스트를 활용한 성적 자기점검, 태도 탐색 - 스킨십과 동의, 성적자기결정능력의 이해	2시간
4	- 역차별과 차별비용의 인식 - 성평등한 성문화의 상상	2시간
5	- 미디어 속 성적대상화를 이해 - 게임, 웹툰, 드라마, 광고의 성역할 고정관념 인지	2시간
6	- 주체적인 성행동과 책임의 중요성 인식 - 상대방과 의사소통 연습	2시간
7	- 맨박스가 만들어지는 배경의 이해 - 잡지콜라주를 활용한 진정한 나다움의 표현	2시간
8	- 불법촬영 및 유포 등의 이해 - 성폭력 통념 확인 및 인식 전환	2시간
9	- 성평등고사를 활용하여 전체 성교육 내용을 정리 - 사건다루기 및 재범방지 방법의 탐색	2시간
10	- 드림 프로젝트, 나의 가치관 등의 점검 - 전체 성교육 마무리, 만족도조사 및 소감 나누기	2시간

가해변화프로그램

• 집단성교육 (40시간 기준)

차시	내용	소요시간
1	- 오리엔테이션/센터 안내 및 기관 라운딩 - 성교육 핵심가치의 안내, 교육 안내 - 통합적인 성(Sexuality)의 개념 이해 - 체크리스트를 활용한 성적 자기점검, 태도 탐색 - 스킨십과 동의, 성적자기결정능력의 이해	4시간
2	- 미디어 속 성적대상화를 이해 - 게임, 웹툰, 드라마, 광고의 성역할 고정관념 인지 - 주체적인 성행동과 책임의 중요성 인식 - 상대방과 의사소통 연습	4시간
3	- 언어 속 차별과 혐오의 인식 - 차별의 구조 및 약자, 소수자 혐오의 이해 - 욕의 어원, 혐오표현의 뜻을 인식	4시간
4	- 역차별과 차별비용의 인식 - 성평등한 성문화의 상상 - 성폭력 통념 확인 및 인식 전환	4시간
5	- 불법촬영 및 유포 등의 이해 - 불법촬영 주제의 모둠 토론헌동 - 재범 방지 예방 및 방법 탐색 - 성평등백일장	4시간
6	- 성평등교사를 활용하여 전체 성교육 내용을 정리 - 맨박스가 만들어지는 배경의 이해 - 잡지컬라주를 활용한 진정한 나다움의 표현	5시간
7	- 성매매의 구조, 통념의 이해 - 인권과 다양성의 인지 - 좋은 목격자 되기의 인식	5시간
8	- 일상에서 실천할 수 있는 성평등한 방법 탐색 - 월경의 이해를 통한 모두가 즐거운 성문화의 상상	5시간
9	- 드림프로젝트, 나의 가치관 등의 점검 - 나의 삶 디자인하기 및 성평등 에세이 작성 - 전체 성교육 마무리, 만족도조사 및 소감 나누기	5시간

프로그램 성과

만족도 조사 분석

• 총점 95.6점으로 매우 높은 만족도를 나타내었다. 프로그램 참여 전과 후의 참여자의 변화를 묻는 문항에서는 프로그램 참여 전 72.6점에서 참여 후 96.5점으로 23.9점이 상승하는 결과를 볼 수 있었다. 특히 ‘남자와 여자가 평등하다는 것을 알게 되었다.’라는 문항에서 매우 그렇다는 응답을 보인 청소년의 비율이 가장 높았는데 성 인지적 관점과 젠더감수성을 반영한 교육의 결과임을 확인할 수 있다.

프로그램 효과성

• 참여자의 서술형 소감문 중 ‘프로그램을 하기 전에 비해 친구들과 함께 있을 때 성에 관한 얘기들이 나오면 전보다 확실히 옳고 그른지를 알게 되어서 신중해지고 조심스러워졌다.’, ‘남한테 이제는 피해를 주고 싶지 않다. 진심으로 반성할 수 있는 시간이었다.’ 등 사건을 반성하고 새로운 시각과 관점으로 성 문제를 바라보고자 하는 의지와 다짐을 엿볼 수 있었다. 건강한 성가치관 확립 및 긍정적인 성문화의 확산에 도움이 될 것으로 보인다.

사업지속 가능성

• 수강명령 대상자의 사고 전환을 통해 성 태도와 가치관을 재정립할 수 있는 계기를 마련하고 있으며, 대상 청소년은 비자발적 프로그램 참여임에도 불구하고 적극적인 모습과 긍정적인 반응을 보이고 있으므로 꾸준한 유지와 개발이 필요한 프로그램임을 확인할 수 있다.

찾아가는 성교육

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀

05 드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

성역할고정관념에서 벗어난 평등한 성문화 확산의 필요성을 인식하여 성기 중심적인 성교육을 지양하고, 주체적인 성가치관을 전달함으로써 청소년이 성적자기결정능력을 향상할 수 있는 환경을 제공하고자 한다.

사업목적

청소년의 주체적인 참여를 유도하여 성적자기결정능력을 향상할 수 있도록 성교육을 희망하는 학교, 기관에 직접 방문하여 대상별 맞춤형 성교육을 지원한다.

사업개요

기 간 2019년 2월 ~ 11월
대 상 만 10세 ~ 18세 어린이, 청소년
장 소 서울지역 내 학교 및 청소년기관
참여인원 2,566명

주요사업 내용
• 다양한 자료와 교구를 활용한 찾아가는 성교육

세부내용

교육내용	참여 학교명
당당하고 건강한 월경 성교육 (강남구 보건소 연계)	초등 대왕초등학교, 대청초등학교, 수서초등학교, 양전초등학교, 언남초등학교, 율현초등학교
	중등 봉은중학교, 신사중학교, 신구중학교, 압구정중학교, 일원초등학교, 휘문중학교
2차 가해 예방을 위한 회복프로젝트 (서울시 교육청 연계)	대진디자인고등학교
성표현물 탐구생활	가동초등학교, 개일초등학교
기타	한산미래학교, 동작고등학교 특수학급

프로그램 성과

만족도 조사 분석
• 총점 90.9점으로 ‘상대방을 존중·배려해야 한다’는 것을 알게 되었다.’ 문항이 가장 높았는데, 드림청소년성문화센터의 핵심가치인 다양성 인정, 권리 존중을 효과적으로 전달한 것으로 보인다.

• 강남구보건소와 연계하여 진행한 ‘당당하고 건강한 월경 성교육’의 경우 참여 청소년 소감 중 ‘앞으로 월경을 해도 부끄럽지 않을 것이다.’, ‘오늘로 다른 친구들이 생리에 대한 인식을 바꿨으면 좋겠다.’, ‘프로그램이 매우 즐거웠다. 수줍은 그림이 있었지만 선생님이 매우 대담하게 행동하셔서 부끄럽지 않게 되었다.’ 등과 같은 의견이 있었는데, 이를 통해 월경권 인식 및 젠더감수성 향상이 효과적으로 이루어졌음을 알 수 있었다.

프로그램 효과성
• 성교육을 희망하는 학교, 기관에 직접 방문하여 대상별 맞춤형 성교육을 지원하는 것이 가능하였고, 이를 통해 즐거운 성문화 확산 및 청소년의 성적자기결정능력 향상에 기여하였다.

사업지속 가능성
• 지역 내 학교 및 기관의 다양한 대상자에게 맞춤형 성교육을 지원함으로써 청소년의 성적자기결정능력을 향상하는 환경을 제공하며, 즐거운 성문화를 확산할 필요가 있다.



행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀

05 드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

05

거리상담/캠페인

사업추진 배경

최근 급증하는 또래 간 성폭력 및 성범죄 예방 및 청소년 위기상황에 대한 조기 발견의 필요성이 커지고 있다. 청소년 뿐만 아니라 지역주민 대상으로도 인식개선 교육이 절실해지고 있어 거리상담과 캠페인 사업을 추진하게 되었다.

사업목적

청소년의 위기상황을 조기 발견하여 각종 성범죄 및 성폭력을 예방하고, 왜곡된 성문화 인식 개선 및 즐거운 성문화 확산에 기여한다.

사업개요

기 간 2019년 3월 ~ 11월
대 상 청소년 및 지역주민
장 소 강남구·서초구·송파구 일대
참여인원 4,555명

주요사업 내용

- 청소년 위기상황을 발굴하기 위한 거리상담 및 다양한 체험부스를 통한 성문화 프로그램, 최근 성이슈를 반영한 성 문화 인식개선 캠페인 및 드림센터 및 성문화센터 기능 안내 및 홍보 등

세부내용

일정	구분	내용
연합 거리상담	3월, 6월, 10월, 11월	- 서울시 청소년시설 연합 거리상담 - 강남구, 서초구 청소년 유관기관 연계
	4월, 7월, 10월	- 서울시립청소년드림센터 연합 거리상담 - 드림일시청소년쉼터 및 드림센터 팀 연계
고정 거리상담	4월~ 11월	- 드림일시청소년쉼터 연계 9회 참여
성문화 캠페인	7월	- 성평등 주간행사, 성평등 캠페인
	상시	- 월경대DREAM 캠페인 및 월경용품 상시지원

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 설문지 조사, 스티커 리서치, 포스트잇 활동 등을 통해 청소년의 관심분야 및 성욕구에 대한 파악이 가능하였다. 또한 청소년 뿐 아니라 지역주민 모두 참여 가능한 프로그램들로 전반적인 만족이 높았다.

프로그램 효과성

- 청소년 욕구파악을 통해 청소년의 관심이 높은 프로그램 준비로 참여도를 높였다.
- 거리상담 뿐 아니라 성문화 인식개선 캠페인 진행을 통해 지역사회의 왜곡된 성문화에 대한 인식을 개선하는 데에 크게 기여하였다.

사업지속 가능성

- 청소년이 직접 교육을 의뢰하거나 기관을 방문하기까지의 어려움이 있기 때문에 기관으로부터 근거리 지역에서 지속적인 거리상담이나 캠페인 활동을 통해 기관의 기능을 알리고 홍보할 필요가 있다.



성문화 거리상담



불법촬영 인식개선 캠페인

성문화축제

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀

05 드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

청소년과 지역주민의 문화를 즐길 수 있는 장을 마련하여 주체적인 성가치관을 확립하고 젠더감수성 향상의 필요성을 인식하였다.

사업목적

청소년과 지역주민의 즐거운 성문화 확산을 위한 문화 활동을 지원한다.

사업개요

기 간 2019년 5월 ~ 11월
대 상 청소년 및 지역주민
장 소 반포한강공원, 서울광장, 서울시립청소년드림센터
참여인원 761명

주요사업 내용

- 체험부스 운영을 통한 성문화활동 지원, 성문화관련 이벤트, 기관 홍보 등

세부내용

일정	축제	내용
5. 25. (토)	서초구 청소년연합축제 ‘가지각색’	- 청소년 성평등 동아리 연계 - 일본군 ‘위안부’ 피해자에게 엽서 쓰기 - 나만의 캔들 만들기
10. 26. (토)	서울시 청소년 희망 페스티벌 놀토엑스포	- 서울지역 청소년성문화센터 연합 참여 - 성차별 뿌셔뿌셔 - 성평등 바람개비 만들기 - 성평등, 한 걸음
11. 23. (토)	서울시립청소년드림센터 축제 드림 EXIT 페스티벌	- 서울시립청소년드림센터 축제 TF 참여 - 성차별 뿌셔뿌셔 - 알았성(性)? 몰랐성(性)? - 성평등한 잡지 상상하기 - 성평등 다짐 포토존

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 다양한 체험부스활동을 경험한 청소년이 ‘성차별 없는 나라가 되었으면 좋겠다.’, ‘고정관념에 대해 한 번 더 생각해 봤다.’, ‘성에 대한 지식을 체험하니 색다르고 신기했다.’ 등의 소감을 이야기하였다. 이에 따라 청소년이 성문화축제 부스체험을 즐기면서 성의식에 대한 성장 효과가 있는 것으로 보인다.

프로그램 효과성

- 체험부스를 통해 최근 성이슈와 일상 속 성문화를 경험하고 주체적인 성가치관을 확립할 수 있었다.
- 다양한 프로그램 운영을 통해 문화 활동 참여의 기회를 제공하였다.

사업지속 가능성

- 성적호기심을 해소하며 젠더감수성을 향상할 수 있는 장을 마련하고, 청소년과 지역주민의 즐거운 성문화 형성을 위한 성문화센터의 역할이 필요하다.



드림센터 EXIT 페스티벌 - 성차별로부터 탈출



성문화센터 연합 참여 - 성차별 뿌셔뿌셔

자원활동가 양성

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀

05 드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

장애청소년의 성인권 향상을 위한 장애청소년성교육 확대의 필요성에 따라 지역사회 내 인적자원의 발굴이 필요하다

사업목적

지역사회 인적자원을 발굴하여 성교육 자원활동가를 양성하고 성교육 활동의 기회를 제공한다. 또한 지속적인 역량 강화교육 및 정기모임을 통해 장애청소년 성교육 활동가의 전문성 강화를 지원한다.

사업개요

기 간 2019년 2월 ~ 10월
대 상 자원활동가
장 소 성교육체험관 및 성문화교육실
참여인원 515명

주요사업 내용

- 자원활동가를 양성하여 장애청소년 성교육 보조활동 진행

세부내용

일정	구분	내용
3월 6일 ~26일	자원활동가 양성과정 (20시간)	- 성인지적 관점의 성교육 - 인간의 다양성과 인권 - 장애인의 성적권리와 성교육 - 미디어와 젠더감수성 - 성표현물 & 성관계 - 성적 자기점검 - 성소수자와 사회적 통념 - 장애청소년 성교육 매뉴얼 습득 및 시연 - 윤리강령 서약서 작성
3월 ~ 10월	자원활동 진행	- 총 13개교 특수학급 주진행 및 보조진행 - 장애청소년 성교육 4차시
4월~ 10월	정기모임 6차	- 장애청소년 성교육 진행연습 및 보수교육 - ‘청소년의 성문화’ 교육 및 토론 - ‘육과 혐오표현’ 교육 및 토론 - ‘미디어와 젠더감수성’ 교육 및 토론 - 장애청소년 성교육 점검 및 보수교육 - 평가회의
10월	성평등영화상영회	- 문화활동 및 성평등영화 상영 - 영화프로그램 진행

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 자원활동가 양성과정 만족도 조사는 총점 92점으로 ‘앞으로의 활동에 도움이 될 것 같다.’에 대한 응답이 59%로 가장 높았고, 그 다음으로 ‘강사가 내용을 이해하기 쉽게 전달했다.’에 대한 응답이 51%로 두 번째로 높게 나타났다.

프로그램 효과성

- 양성과정 이후 장애청소년 성교육 활동과 정기모임에 참여하는 비율이 저조하여 실제로 활동할 수 있는 대상을 선별할 필요가 있다. 지속적인 교육 모니터링과 역량강화교육을 통해 활동가들의 언어와 인식의 변화 및 개선을 확인할 수 있었다.

사업지속 가능성

- 장애청소년 성교육 요청이 지속됨에 따라 꾸준히 활동 할 수 있는 전문 자원활동가 양성이 필요하다.



자원활동가 양성과정



정기모임 및 보수교육

청소년동아리

사업추진 배경

성평등한 학교 및 청소년의 문화를 조성할 필요성이 증대되었으며, 성평등 문화를 생산·공유할 수 있는 청소년 자조모임을 지원할 필요가 있다.

사업목적

청소년이 주도적으로 참여할 수 있는 다양한 활동의 환경을 제공하며, 성평등한 문화·환경 속에서 성장할 수 있도록 지원한다.

사업개요

기 간 2019년 2월 ~ 12월
대 상 서울세종고등학교 ‘어울림’, 동덕여자고등학교 ‘인권사랑동아리’
장 소 성교육체험관 및 성문화교육실, 해당 학교
참여인원 291명

주요사업 내용

- 청소년 자치조직을 구성하여, 다양한 성문화 활동을 통한 학교 내 성평등 문화 확산

세부내용

구분	일정	활동내용
서울세종 고등학교 ‘어울림’	5월~12월 (8회)	- 성의 개념과 성평등 마인드맵 - 성표현물 탐구생활 - 평등하고 안전한 학교문화의 상상 - 독서토론 - 성평등한것 공모전 지원 - 성평등 굿즈 기획 - 성평등한 미디어의 상상 - 성평등한 학교문화 확산을 위한 캠페인 등
동덕여자 고등학교 ‘인권사랑동아리’	5월~12월 (7회)	- 성의 개념과 성평등 마인드맵 - 성표현물 탐구생활 - 평등하고 안전한 학교문화의 상상 - 독서토론 - 성평등한것 공모전 지원 - 성평등 굿즈 기획 - 성평등한 미디어의 상상 - 성평등한 학교문화 확산을 위한 캠페인 등

05 드림청소년성문화센터

드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

프로그램 성과

만족도 조사 분석

• 동덕여자고등학교 ‘인권사랑동아리’ 청소년의 참여 소감 중 ‘성평등 활동에 대해서, 혹은 성평등에 대해 별 생각이 없었는데 여러 가지 강의 등을 통해서 내가 미처 생각지도 못했던 부분이 성차별일 수 있겠구나 싶었다. 그리고 어딜 가서도 배우거나 물어볼 수 없는 부분들도 속 시원하게 다 알려 주셔서 좋았다.’, ‘내가 성평등한 문화를 위해 할 수 있는 점은 기존에 있던 성차별적인 관습 같은 것을 다르게 생각해보고 성별이 다르다고 차별하지 않기 등이 있다.’ 등의 의견을 통해 성평등한 학교문화 및 또래 내의 즐거운 성문화 확산에 기여하였음을 알 수 있었다.

• 서울세종고등학교 ‘어울림’ 청소년이 직접 쓴 ‘나에게 성평등이란?’ 내용 중 ‘사람마다 좋아하는 색이 다르다. 그러나 그것을 이유로 아무도 차별받거나 삶에 불편함을 느끼지는 않는다. 이처럼 사람들의 성별이 달라도 신경쓰지 않는 사회가 성평등한 사회라고 생각한다. 성별을 이유로 좋아하는 일을 포기하거나 무언가를 강요당하지 않는 사회가 되었으면 좋겠다.’와 등의 의견을 통해 동아리 구성원의 젠더감수성 향상 및 성평등한 학교 문화 확산을 확인할 수 있었다.

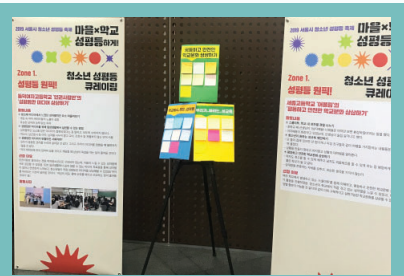
프로그램 효과성

• 현재 성교육의 문제점을 함께 느끼고 사회의 성차별에 비판적인 의식을 가지는 등 성평등을 위해 실천해야겠다는 의지를 보여 드림청소년성문화센터의 가치관에 맞는 동아리 활동을 진행했음을 알 수 있었다.

• 청소년과 함께 했던 성교육, 성문화 활동이 동아리의 목표 중 하나인 ‘성평등한 학교문화 확산’에 맞게 효과적으로 이루어진 것으로 보인다.

사업지속 가능성

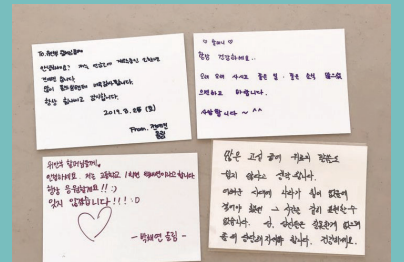
• 무성적 존재로 여겨지는 청소년의 성적자기결정능력 향상, 지속적인 학교 내 성평등 이슈 전달 및 또래 내 즐거운 성문화 확산을 위해 청소년동아리 활동은 꾸준히 필요할 것으로 보인다.



서울시 청소년 성평등축제 참여



성평등한 학교문화 확산을 위한 캠페인



성평등 동아리 활동



성평등한 학교문화 확산을 위한 캠페인
동덕여자고등학교 ‘인권사랑동아리’



06

서울시립청소년드림센터
드림일시청소년쉼터

드림일시청소년쉼터 프로그램 평가

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀
드림청소년성문화센터
06 드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

프로그램명	평가내용
보호사업	- 청소년이 자유롭게 휴식을 취할 수 있고 집단 활동을 할 수 있는 프로그램실 조성 - 환절기 대비하여 쉼터 내 에어컨 및 세탁기 필터 청소 진행하여 청결 유지 - 분기별 쉼터 방역 및 매트리스 소독을 통해 쾌적한 환경 조성 - 매월 다양한 문화 활동 시도하려고 노력(통큰Day, 드림Day, 스포츠몬스터, 자전거 캠프 등)하여 가정 밖 청소년의 쉼터 유입 증가 및 실무자의 유대관계 형성에 도움을 줌 - 문화 활동 참여인원 모집하는 것이 일시쉼터의 운영 특수성이 크게 작용하여 진행 시 어려움이 있었음.
쉼터 상담지원사업	-19년도에는 교육보다는 상담의 한 방식으로 진행하는 것이 필요하다는 의견이 있어 인권상담을 쉼터상담사업에 포함하여 진행하기로 하여 인권교육과 관련된 내용을 별도의 체크리스트를 통해 해보기로 하였으나 상시적인 방식으로 해당되는 관련 지식을 전달하거나 상담하는 것이 원활하지 않았던 점이 있었음. 그에 따라 별도의 교육 사업으로 편성하여 전문적으로 다뤄지는 방향으로 전환하는 것이 필요하다는 의견이 있었음. -간이검사(우울, 분노조절 등)는 One-Stop으로써 상담팀에 연계하여 진행할 수 있도록 할 예정이었으나, 상담팀의 대기인원 및 대상자가 상이한 부분이 있어 검사의뢰가 원활하지 않았음. 이 부분에 대한 방안으로 상담팀 연계를 포함하여 쉼터 내에서 심리검사가 이루어질 수 있도록 도구를 확보하고, 병원을 통해 종합심리검사지원이 가능한 예산을 편성하는 것이 필요함. -개인상담 및 집단상담 시 상담도구(감정카드 및 니즈카드, 사진치료 등)를 활용하여 상담을 진행하였음. 개인상담에서는 감정카드 및 니즈카드 활용이 효과적이었고, 상황에 따라 많이 활용되었지만 집단상담에서는 많이 활용하지 못 함(1~2건 정도). 집단상담에서 많이 활용하지 못 한 이유는 쉼터이용청소년 개개인의 개성이 강하면서도 있었고, 청소년의 이동이 유동적인 부분도 있었기 때문에, 진행이 쉽지 않았음. 또한 문화활동이나 사회성 향상교육사업 진행 때 집단상담이 함께 진행될 수 있도록 하려 하였지만 사업 진행의 변수가 많아 많은 건의 집단 상담 진행이 어려웠음. 앞으로는 집단상담이라는 틀에 맞춰 진행하기 보다는 상황에 맞게 활용하면 좋을 것으로 보임. -연구지원사업을 통해 “가정 밖 청소년 가출팜 과정 연구” 심포지엄이 개최되었고 이 연구를 통해 가출팜 형성 과정과 청소년의 욕구에 대해 파악할 수 있었음.

프로그램명	평가내용
사회성향상 지원사업	-사업 내에 교육, 경제적 지원, 보호(One-Stop지원서비스) 여러 영역이 포함되어 있어 사업을 진행하는 데에 혼선이 생기는 어려움이 발생하였음. -사회성향상교육의 경우 문화활동사업 연계 및 홍보물품 지급을 통해 참여율을 높일 수 있었고 대상자별 수준에 맞게 교육을 준비하여 청소년들의 이해를 높일 수 있었음. -경제적지원의 경우 대상자가 지원 금액에 맞게 소비할 수 있도록 지도하여 경제적인 소비를 할 수 있는 기회를 마련하였고 드림센터 내 대상자 모임을 통하여 경제적지원이 필요한 대상자에게 서비스를 제공할 수 있었음. -One-Stop지원서비스의 경우 연초에 드림센터의 One-Stop기관으로써의 특성을 활용하려 진행하였으나 팀마다 대상자가 달라 센터 내에서 유입되는 사례가 적고 대상자 발굴의 어려움을 겪었으며 보호지원사업의 서비스와 중복 되는 부분이 있어 통합되어야할 필요가 있음.
찾아가는 길거리상담사업	- 도보답사를 통해 인근 지역의 활동 가용장소 확인 후 거리상담전문활동(거리형, 캠페인) 실시 - 매주 화,수,목, 고정된 장소에서 거리형 아웃리치 실시 (지속적인 활동으로 관계형성) - 청소년 눈높이에 맞춘 체험거리(핏퐁/뽀빠지/편치킹/해머킹/두더지왕 등)와 강화물(다양한 형태의 간식) 활용하여 접근성을 높임. - 드림아웃리치 3회 완료[성동구(4.26)/송파구(7.19)/광진구(10.18)] ※ 학교전담경찰/상담복지센터 등 각 지역의 청소년 유관기관과 연합하여 진행/사전회의를 통해 원활한 진행이 이루어짐. ※ 드림아웃리치는 시범적으로 운영했던 것으로 20년에는 쉼터 내의 활동으로 집중 - 예산 통합 운영결과 실무자의 부담을 낮추고, 유동적인 상황에서 계획에 맞게 집행. - 지자체의 쉼터유형변경에 따른 아웃리치활동의 지침이나 방향이 정해지지 않은 상황에서 기획하거나 어떤 사항을 결정하는 것에 어려움이 존재함. - 쉼터를 홍보하고 정보를 제공하고 위기청소년을 발굴할 수 있는 상황조성도 중요하나, 거리형 아웃리치는 단순 일회성 활동으로 제한되어, 쉼터의 주된 목적인 위기청소년 발굴에 초점을 맞춰 활동의 확대가 필요함. (한 장소에서 같은 대상자와의 만남 필요)

보호지원사업

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀
드림청소년성문화센터
06 드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

가정 안과 밖의 문제로 많은 청소년들이 거리로 나올 수밖에 없는 어려움에 직면하고 있다. 이들은 가정과 사회로부터 보호와 지원을 받지 못하고 방치되어 의·식·주 및 주거의 문제로 범죄에 노출 되는 경우가 많다. 더욱이 이러한 환경이 지속됨에 따라 정서적·심리적 어려움을 겪고 있는 현실이다. 이에 가정 밖 위기청소년들의 의·식·주 및 주거 환경의 적절한 서비스 제공을 통해 위험에서 예방하고 이들이 가정과 사회로 복귀하는 기반을 제공하는데 목적이 있다.

사업목적

- 위기청소년들이 신체적·심리적 안정을 취할 수 있도록, 기초생활 서비스를 제공하여 거리의 위험으로부터 보호한다.
- 가출생활로 인해 낮은 자존감을 가지는 위기청소년들에게, 다양한 문화체험 활동을 제공하여 긍정적 자아역량을 강화한다.
- 복합적인 교육·문화·체육서비스를 지원하여, 가정밖청소년의 적응유연성을 높여 복귀 및 자립의 촉진을 도모한다.

사업개요

기 간 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일
대 상 쉼터이용청소년
장 소 서울시립드림일시청소년쉼터
참여인원 2,410명

주요사업 내용

- 의·식·주 및 적절한 서비스 제공
- 문화체험활동 진행

세부내용

일정	구분	내용
상시 진행	식 사	쉼터이용청소년에게 식사제공
상시 진행	사 위	쉼터이용청소년이 사위를 통해 청결상태 유지를 할 수 있도록 함
상시 진행	교통비	가정 복귀, 타 기관 연계 등 필요 시 지원
상시 진행	간 식	쉼터이용청소년에게 간식 지급
상시 진행	세 탁	쉼터이용청소년의 옷가지 및 쉼터에서 제공하는 의류, 침구류 등의 세탁을 통해 청결상태 유지할 수 있도록 함
상시 진행	의 료	약품 지급, 병원 진료 지원
상시 진행	피 복	쉼터 생활복 및 의류 속옷, 양말 등 지원
상시 진행	생 활	휴식 및 수면
상시 진행	문화서비스	자전거 여행, 놀이공원, 영화 관람 등 문화체험거리 제공

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 보호지원의 경우 시설 및 환경, 프로그램, 쉼터 실무자, 쉼터 전반적인 만족도에 대하여 매우 만족, 만족의 비율이 평균 91%로 높게 나타났음. 그러나 불만족, 매우불만족의 비율이 0.2%로 나타났는데 모든 청소년에게 동일한 서비스를 제공하며 개인에게 필요한 서비스를 제공하기 힘들어 해당 비율이 나타난 것으로 보임.

- 문화활동의 경우 쉼터의 시설 및 환경, 프로그램, 쉼터 실무자, 쉼터 전반적인 만족도에 대하여 매우만족의 비율이 평균 99%로 높게 나타남. 이유는 문화활동을 계획하기 전 청소년들의 의견을 반영하여 진행하기 때문에 높은 만족도를 보였으며 매우불만족의 만족도를 보인 청소년은 문화 활동 중 대기시간이 길거나 갑작스레 활동에 참여한 청소년의 경우 낮은 만족도를 보임.

프로그램 효과성

- 위기청소년에게 의·식·주 및 적절한 서비스를 제공할 수 있음.

- 위기청소년이 쉼터의 일시적 보호를 통해 유해환경으로부터 안전할 수 있음.

- 가정 밖 청소년의 경우 경험하기 힘든 문화활동 프로그램에 참여하며 새로운 경험을 하며 침체 되었던 분위기를 전환할 수 있음.

사업지속 가능성

- 가정 밖 청소년이 신체적·심리적 안정을 취할 수 있도록 기초생활서비스 뿐만 아니라 개인에게 필요한 서비스를 제공하여 청소년들의 위기상황을 해결할 수 있도록 지원하여 가정복귀 및 자립할 수 있도록 지원하도록 할 예정.

- 문화활동의 경우 교육문화사업으로 통합하여 진행할 예정.



프로그램실



문화활동(놀이공원)



거실



문화활동(캠핑)

쉼터상담지원사업

행정팀
상담팀
활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터

06 드림일시청소년쉼터

사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

- 위기 청소년은 각종 유해환경과 약물, 폭력, 절도 등의 비행에 쉽게 노출되며, 가출 이후 곧바로 겪게 되는 생활의 불편과 심리적인 고통으로 인해 쉼터 이용 시 상담에 대해 방어적인태도를 취하는 경우가 많음.
- 위기 청소년의 가출이 급증하면서 이들과 관련된 사회적 일탈행동이 문제가 되며, 더욱이 청소년 개인의 내적인 문제도 다르기 때문에 어느 한 가지 관점으로 서비스를 제공하는 것에 어려움이 있음.
- 현 쉼터이용청소년의 추세를 보면 심각한 우울이나 정신질환을 가지고 있는 청소년이 대다수로 보다 전문적인 검사의 필요성이 대두되었고, 청소년의 욕구와 상황에 맞는 적절한 개입상담으로 쉼터상담지원사업이 필요함.

사업목적

- 쉼터이용청소년을 대상으로 현 위기정도를 확인하여 욕구파악 및 필요한 서비스를 지원·연계함으로써 안정된 환경 제공
- 인권과 관련된 상담·교육을 통한 유린상황 인지 및 인권 감수성 향상

사업개요

기간 2019년 1월 1일(화) ~ 2019년 12월 31일(화)
대상 쉼터이용청소년
장소 서울시립드림일시청소년쉼터
참여인원 2,880명

주요사업 내용

- 생활상담(입소/초기, 개입, 퇴소상담), 위탁상담, 인권상담, 집단상담, 연구사업(포럼)

세부내용

일정	구분	내용
생활상담 (1월~12월)		· 쉼터이용청소년 처음 방문 시 Intake 진행(초기상담) · 입소 전 행정 파악(입소상담) · 사례 및 상황 별 개입상담 진행(상담도구(감정카드, 풍경(사진치료))를 활용 · 매주 진행되는 사례회의를 통해 개입방향 설정 및 점검 · 보호자 및 연계된 기관을 통한 사실 확인 및 적절한 서비스 제공(개입상담) · 개입에 따른 지원서비스 제공, 입소 생활 중 특이사항이나 행동기입(퇴소상담)
위탁상담 (1월~12월)		· 드림일시청소년쉼터의 경우 드림센터 내 위치하고 있는 쉼터로 타 기관보다 상담시간 및 비용에 대한 단축·절감으로 신속한 위기개입이 가능하도록 지원 · 전문적인 종합심리검사 및 정기적인 개인 상담이 필요한 경우 상담팀 연계 · 성과 관련된 교육이 필요하거나 상담이 필요한 경우 드림청소년성문화센터연계 *단, 모든 상담연계는 청소년의 동의하에 진행하며, 전문적인 상담(검사)의 경우 사례논의 후 필요한 대상자에 한하여 연계함.
인권상담 (1월~12월)		· 인권 관련 체크리스트 작성 · 내담자의 인권문제파악 · 매주 진행되는 사례회의를 통해 개입방향 설정 및 점검 · 인권 유린 상황을 스스로 인지·예방할 수 있도록 정보제공
집단상담활동 (1월~12월)		· 집단상담활동을 통한 친밀감 형성 및 원활한 위기개입 도모 · 입소상담이나 개입상담에서 발견되지 못했던 추가적인 정보 및 상황 파악 · 다양한 상담도구 활용(감정카드, 사진 등) · 보호지원사업 외부문화활동 연계하여 집단상담 진행(상시 진행도 가능).

일정	구분	내용
	연구사업	· 쉼터이용청소년 실태조사 · 조사 결과에 맞는 방향성 제언(포럼) · 진행절차 : 연구 기획 → 세부 주제 선정 → 연구자 섭외 및 연구 → 연구 → 결과 취합 → 대외홍보 → 자료집 제작 → 포럼 → 평가

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 총 334명(남 318명, 여 16명)의 청소년이 만족도 설문지 작성하였음.

- 매우 만족 70%, 만족 20% 정도의 만족도를 나타내었음.

- 실무자들이 초기가출인 청소년의 경우 초기상담을 통해 청소년의 가출이유와 현 심리상태, 가정 복귀 여부 등을 자세히 파악하였고, 실무자들의 청소년에 대한 열려있는 태도와 행동으로 인해 만족도가 높았다고 평가할 수 있음.

- 가출이 만성화 된 청소년의 경우 쉼터를 자주 이용하여 실무자들과의 라포가 이미 깊게 형성된 상태였기 때문에 상담을 진행할 때 편안한 분위기에서 할 수 있었고 높은 만족도로 나타날 수 있었음.

프로그램 효과성

- 입소/초기, 개입, 퇴소상담의 경우 쉼터상담매뉴얼을 토대로 실무자들이 진행하여 청소년상담 시 효과적으로 진행할 수 있는 시스템이 구축되었음.

- 위탁상담의 경우 One-Stop지원으로 상담팀에 연계하여 청소년의 심리검사 및 개인상담 연계하려 하였으나, 상담팀의 접수시스템으로 인해 대기기간이 길어져 연계보다는 쉼터 자체적으로 심리검사 및 개인상담이 진행될 수 있도록 조치 하였음. 쉼터 자체적으로 심리검사 및 개인상담 진행 시 청소년의 심리상태 및 상황을 파악하는데 유용하였고, 실무자들과의 공유를 통해 개입방향 설정하는데 도움이 되었음.

- 인권상담과 집단상담의 경우 효과적인 진행을 위해서 쉼터 문화활동 행사와 협력하여 상담 진행하였음. 청소년의 프로그램 참여 시 집중할 수 있는 역할을 하였음.

사업지속 가능성

- 쉼터이용청소년들의 심리상태 및 상황이 불안정하기 때문에 상담은 반드시 필요함. 2020년에는 기존의 입소/초기, 개입, 퇴소상담과 더불어 심리검사(MMPI, MBTI, TCI, PAI, YOU&I, 홀랜드 검사)를 쉼터 자체적으로 진행하여 청소년들의 심리상태 및 현 상황 파악을 필수적으로 진행 후 개개인의 청소년의 욕구에 맞게 개입방향을 설정하여 지원·연계하는 쉼터상담지원사업은 지속되어야만 함.



감정카드



집단상담



연구지원사업1

사회성향상지원

사업추진 배경

위기청소년을 대상으로 서울시립청소년드림센터의 One-Stop기관으로서의 특성을 활용하여 종합적인 서비스를 지원하며, 가정 밖 청소년이 사회에서 안정적인 자립생활을 할 수 있는 경제적 지원과, 가정 밖 청소년이 건강한 사회 구성원 역할을 수행할 수 있도록 교육을 제공하고자 하였다.

사업목적

- 위기청소년을 대상으로 경제적 지원과 One-Stop기관으로써 사례 발굴을 통해 종합적인 서비스를 지원하여 안정적인 자립생활 도모
- 위기 및 가정 밖 청소년의 불안정한 상황을 예방하고 대인관계에서 필요한 교육을 통해 사회에서 적응할 수 있는 정보 습득

사업개요

기 간 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일
대 상 쉼터이용청소년
장 소 서울시립드림일시청소년쉼터
참여인원 경제적지원 30회(10명×3회)/One-Stop지원 7명/교육 85명, 총 122명

주요사업 내용

- 1) 사회성향상교육 : 약물중독예방, 대인관계기술
- 2) 경제적 지원 : 위기개입지원
- 3) One-Stop지원서비스 : 센터연계를 통해 발굴된 청소년에게 종합지원서비스를 제공

세부내용

구분	일정	내용
홍보	1~12월	- 대상자 모집 계획/협조 공고문 작성 - 전자문서 등 공문발송(유관기관 대상으로 발송) - 쉼터 내 게시판 게시 및 대면홍보 - 드림센터 내 게시판 게시 - SNS, 홈페이지 홍보 - 지역 유관기관 대상 - 전자문서 외 팩스, 이메일 등의 방법 추가진행
사회성 향상교육	2~12월	- 약물중독예방(약물, 흡연, 음주) - 대인관계기술(대인관계향상) - 핸드북제작
경제적 지원	2~12월	- 초기상담을 통해 지원이 결정된 대상자에 한하여 지원 - 가정방문으로 필요한 물품 파악 및 논의 - 기본적으로 안정된 생활유지에 필요한 생필품을 중점적으로 지원
One-Stop 지원서비스	2~12월	- 내부적인 사례회의를 통한 선정 - 별도의 생활규칙 적용(매뉴얼화) - 기본적인 의식주 지원 - 서울시립청소년드림센터 내 다양한 자원 연계 - 스케줄 조정 및 사례관리

프로그램 성과

만족도 조사 분석

1) One-Stop지원서비스

- 전반적으로 One-Stop지원의 서비스, 쉼터의 환경, 필요한 연계 및 정보제공, 프로그램의 전체적인 만족도에 대하여 만족한다는 의견을 보였으며 주관식 질문인 “프로그램 중 가장 기억에 남는 것은?”이라는 질문에 “필요한 물건을 살 수 있는 물품지원이 기억에 남는다.”라는 의견이 있어 쉼터에서 연장보호 뿐만 아니라 대상자에게 필요한 물품을 유동적으로 지원해주는 것이 대상자에게 높은 만족도의 반응을 보인 것으로 파악됨.

2) 사회성향상교육

- 전반적으로 사회성향상교육의 만족도는 높음. 그러나 “불만족”의 의견을 보인 청소년의 경우 보호지원사업의 문화활동 프로그램과 함께 진행되어 교육이 실시되는지 모르고 참여하여 만족도가 낮았음. 이를 반영하여 문화활동 홍보 포스터에 교육에 대한 내용도 반영하여 진행함. 또한 “보통”의 의견을 보인 청소년은 교육의 내용이 지루하다는 반응을 보임. 이를 반영하여 보드 게임을 활용하여 교육을 진행하여 교육에 흥미를 느낄 수 있도록 진행하였음.

프로그램 효과성

- 사회성향상교육을 통해 위기상황 시 대처할 수 있다.
- 경제적 지원을 통해 안정적인 자립생활을 유지할 수 있다.
- One-Stop 종합지원체계서비스를 통해 건강한 사회구성원으로 적응할 수 있다.

사업지속 가능성

- 교육, 경제적 지원, 보호(One-Stop지원서비스) 영역을 분리하여 사업을 편성할 예정임.
- One-Stop지원서비스의 경우 드림센터의 One-Stop기관으로써의 특성을 활용하여 서비스를 제공하려 연초에 계획하였으나 센터 내에서 유입되는 사례가 적어 보호지원사업 내의 서비스를 지원할 예정임.
- 경제적지원의 경우 쉼터상담사업 내에 통합하여 자립한 청소년의 경제적인 부분뿐만 아니라 정서적인 부분까지 안정될 수 있도록 지원할 예정임.
- 사회성향상교육의 경우 교육·문화사업 내로 통합하여 진행할 예정임.



너와 나



뽀빠이 공감하기 돌보기



사회성 기술 워크북



멈추고 이완하고 생각하기

찾아가는길거리상담사업 거리상담전문활동사업

행정팀
상담팀
활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
06 드림일시청소년쉼터
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

기존 서비스에 접근이 어렵거나 이탈되어 있는 청소년에게 다가가 가정밖청소년 발굴 및 상담, 청소년시설 연계, 사회안전망 구축, 거리홍보 등의 조기개입을 통해, 비행 및 가출 예방활동이 필요함.

사업목적

서울 시 지역 내 청소년시설 및 지역기관이 협력하여 위기청소년을 위한 사회안전망을 구축하고, 거리의 위험으로부터 위기청소년을 보호하고 적절한 서비스를 제공하는 것을 목적으로 함.

사업개요

기 간 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일
대 상 위기청소년, 청소년 및 일반시민
장 소 서울시 내
참여인원 20,146명

주요사업 내용

구분	일정	내용	비고
연계형 아웃리치	-	· 서울시연합아웃리치(연4회) · 놀토엑스포(연1회)	- 여가부 전국동시아웃리치(연2회): 서울시연합아웃리치와 병행
드림아웃리치	연3회 (4,7,10월)	· 드림쉼터 주관 지역 유관 기관 연합 활동 · 참여기관홍보활동	- 자원봉사자 참여
거리형 아웃리치	주3회	· 정기적 거리상담지원활동 · 휴대용 테이블 등 소규모 부스 운영	
캠페인	주3회	· 가출예방활동(응원/격려) · 기관 홍보	- 다시청소년이다! - 청소년의 아침을 응원해드립니다! 등

세부내용

- 연계형 아웃리치
가) 서울시연합아웃리치

프로그램 목표	· 정기적인 연합거리상담 실시로 위기 청소년을 발굴, 즉각적인 개입 · 가정 밖 청소년 예방교육을 통해 청소년을 거리 위험으로부터 보호 · 청소년기관 간 유대관계를 강화하여 사회안전망 구성
진행방법	· 사전회의/활동준비 · 거리상담 실시: 2개조로 나누어 활동(부스운영/패트roller)
진행결과	- 여가부 전국동시 연합 아웃리치 포함 총 4회 활동완료 - 참여기관 간의 네트워크 강화 - 청소년뿐만 아니라 성인들에게 정보전달을 통해 청소년기관 인식개선

나) 놀토EXPO

프로그램 목표	· 청소년 및 성인들에게 청소년 쉼터 직접 홍보 · 청소년들에게 다양한 주말체험 기회 제공
진행방법	· 사업계획에 따른 운영 부스 계획 수립 · 안전교육 후 프로그램 운영 · 프로그램 종결 후 현장 정리 및 기관 복귀
진행결과	- 청소년들의 다양한 주말체험의 기회의 제공으로 긍정적 피드백을 받음 - 청소년 시설 간 교류 - 청소년 대상 프로그램 안내 및 기관 홍보

- 드림아웃리치

프로그램 목표	· 예방 활동을 통하여 위기 청소년을 거리 위험으로부터 보호 · 가정 밖 청소년 조기 발굴 및 개입, 연계를 통한 보호 · 거리홍보활동을 통한 사회적 인식개선 및 기관 유입 도모
진행방법	· 진행 1개월 TF 구성 / 사전회의 진행 · 지역 내 유관기관 참여 안내 및 기획 · 드림센터 구성팀에 맞는 부스활동내용 준비/진행 · 평가회의를 통해 차기 활동 계획 반영/준비
진행결과	- 지역(송동구, 송파구, 광진구) 내 청소년 유관기관과 네트워크 형성 - 드림센터 각 팀별로 참여자를 고려한 다양한 체험거리를 구비하여 접근성을 높임 - 평가회의의 개선사항을 반영한 원활한 운영 - 청소년대상 자원봉사자를 모집하여 진행하였으나 참여율 저조.

찾아가는길거리상담사업 거리상담전문활동사업

- 거리형 아웃리치

프로그램 목표	· 정기적인 거리상담지원활동으로 도움이 필요한 청소년 발굴 및 상담 · 위기청소년이 많이 찾는 장소를 조사하여 서비스 지원 및 제공 · 거리홍보활동을 통한 기관유입도모
진행방법	· 거리형 아웃리치 지역조사 · 거리형 아웃리치 활동 진행 · 거리상담요원일지 작성 및 실적 검토
진행결과	- 지속적으로 찾아가는 활동을 통해 활동지에서 만나는 청소년들과 유대감 형성 (인사하며 먼저 찾아오는 청소년 다수 등) - 다양한 체험거리(편치킹, 해머깅, 두더지왕 등)를 구비하여 참여율을 높임 - 계절에 맞는 다양한 간식 거리를 제공하여 적극적으로 홍보물을 배포함.

- 캠페인

프로그램 목표	· 가정 밖 청소년에 대한 인식 개선 · 가출예방교육
진행방법	· 캠페인 장소 선정 및 준비 · 캠페인 진행(리플릿 배포, 판넬 스티커 조사, 피켓 홍보 등) · 유관기관과의 연계
진행결과	- ‘2019 다시 청소년이다!’ 청소년활동진흥원 자료 협조 받아 진행 (역사속의 청소년, 여성독립운동가 등) - 학교 청소년 대상 시험기간 응원 캠페인 실시로 긍정적인 피드백 - ‘언제나 응원해 드림’ 캠페인 지속시행(등·하교 시간)하여 활동실적 초과달성

- 사이버아웃리치

프로그램 목표	· 사이버 공간을 통해 위기청소년들을 효율적으로 발굴 · 청소년의 충동적 가출을 예방 · 가정 밖 청소년의 문제해결을 위한 조기개입
진행방법	· 홈페이지(문자서비스) / 카카오톡 / 페이스북 메신저 등 · 네이버 지식-in
진행결과	- 홈페이지 개편이후 홈페이지 문자서비스 이용 대상자 수가 지속 증가 - SNS를 통해 모바일 소통을 통한 개입(정보전달, 대상자 상황 파악 등) - 포털사이트 게시물 감소 추세

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 명확한 대상자가 아닌 일반 시민 등 대다수를 대상으로 진행하는 사업으로 별도의 프로그램 운영 하지 않음.
 - ※ 시기를 정해 일시적으로 진행하여 의견수렴 등 참여자 반응 조사 필요
- 연계형/드림아웃리치의 경우 평가회의로 대체함.



캠페인 '다시 청소년이다!'



캠페인(수능응원)



연계형 아웃리치(서울시연합아웃리치)



드림아웃리치



07

서울시립청소년드림센터
사회 가장자리에 있는
청소년 지원사업

사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업 프로그램 평가

프로그램명	평가내용
드림캐처 아웃리치	- 지역문화축제, 서울시 연합거리상담 연계 등 외부 활동과의 연계를 통한 아웃리치를 진행함으로써 많은 청소년에게 아웃리치가 원활하게 진행됨 - 연령별로 참여가 가능한 다양한 부스를 제공(미니드림캐처, 바람개비 등) 함으로서 대상에 맞게 아웃리치 부스가 진행 -드림캐처의 특수성을 가진 아웃리치 진행의 확대가 필요
상담역량강화 지도자교육	- 사회 가장자리 청소년 지원과 관련하여 다양한 주제의 교육의 장을 마련함으로써 대상 집단에 대한 이해를 증진하고 종사자의 역량을 강화 - 지원 개입의 어려움을 유발하는 종사자들의 고충과 상황에 대한 해결 방안을 모색함 - 실무자의 역량 강화를 통해 사회 가장자리 청소년을 위한 지원 개입의 내실을 꾀함
사례관리	- 위기 상황에 따라 심리정서 안정, 의료지원, 긴급생활 지원을 통한 문제 해결력 증진 - 심리 상담 뿐 아니라 치료비 지원, 심층 상담 연계, 긴급 생필품 지원 등 One-Stop 서비스 지원을 통해 위기 사례 관리에 있어 사각지대를 줄일 수 있었음. - 사례마다 내담자의 개인적 상황, 위기수준 및 시급성이 달라 일괄적인 사례관리 사업 규정을 적용하기 어려워, 개별 사례 회의를 통한 서비스 범위와 한도의 논의가 지속적으로 요구됨.
집단상담	- 사회 가장자리 청소년이 함께 모여 서로의 고충과 해결 방안을 나눌 수 있는 집단 상담의 자리를 마련함으로써 개인의 문제, 감정 및 태도, 대인관계 방식을 탐색하는 기회를 제공하였음 - 집단 상담의 방식을 통해 사회 가장자리 청소년의 자기이해와 자기수용을 촉진하고 바람직한 자기관리기술과 대인관계태도를 습득하는데 기여하였음
주간보호 시설운영	- 사회 가장자리 청소년들이 놀고, 먹고, 자고, 꿈꿀 수 있도록 안전하고 쾌적한 공간조성 및 서비스 제공 - 다양한 활동 및 긴급생필품 지원, 상담 연계를 통해 자아역량 개발 강화 및 사회적 역량 강화.
외부 프로그램실	- 대상 청소년이 처해있는 상황 및 환경 등의 개인정보의 보호가 보장된 공간 내에서의 초기개입 및 상담을 통해 드림캐처의 서비스 신뢰도를 높일 수 있었음. - 휴식 및 활동을 위한 공간조성을 통해 복합이용공간으로서의 기능을 수행하였음. - 공간이 가지고 있는 여러 가지 단점(공간의 협소함, 분리되어 있지 않은 공간의 특성 등)들과 한계로 인한 운영의 어려움이 있었음.

프로그램명	평가내용
힐링캠프	- 1박 2일(혹은 당일) 여행을 통해 사회 가장자리 청소년들이 자아탐색하며 자존감과 사회성을 기를 수 있는 시간 마련 - 가정과 학교, 사회를 벗어나 스트레스 해소 및 재충전의 시간을 가지며 만족도 높은 프로그램 진행 - 또래 활동의 경험이 적은 위기 청소년들에게 공동체 정신 함양의 기회 제공
지도자 역량강화 같은(=)교육	- 강사의 경험과 사례를 교육에 적용함으로써 보다 실질적인 교육이 진행됨 - 매회 교육 시 내용이 중복되는 상황 발생됨을 인지하여 추후 차수별 연계 지속성을 둘 수 있는 교육으로 구성할 필요가 있음 - 사회 가장자리 청소년을 위한 ONE-STOP의 매뉴얼을 위한 교육 필요
역량강화 활동	- 청소년 개개인의 역량함양과 강화를 위하여 매 회기마다 다양한 분야의 특기적성프로그램을 진행하였음. - 체험 및 실습 위주의 프로그램을 진행하여 참여청소년들의 학습효과를 제고하였음. - 외부강사 섭외를 통하여 프로그램의 전문성을 확보하였음. - 드림캐처 지원사업 특성상 대상청소년에 대한 이해와 공감대 형성이 전제된 프로그램을 위한 사전준비가 반드시 필요함.
문화체험 활동	- 다양한 분야의 문화체험활동을 사전조사, 준비 및 진행하여 참여 청소년들에게 다양한 체험거리를 제공하였음. - 단체로 참여하는 체험활동을 통하여 참여 청소년 개인이 사회적 지지체계를 형성할 수 있도록 지원하였음.
가장자리 청소년 사회문제연구	- 사회 가장자리 청소년 지원 사업의 본격적인 착수 이후 연구 사업을 설계함으로써 현장에서 실무자들이 청소년 지원 과정에서 갖게 된 의문과 필요를 연구 사업 주제에 반영할 수 있었음
직원연수	- 사업을 선행하고 있는 베를린 람다(Lambda) 청소년 협회를 방문하여 청소년 정책 및 사업을 이해 - 사업 추진의 어려움을 공유하는 계기가 되었고 해결방안을 모색하는 방안들을 찾게 됨 - 선경험 국가의 우수사례들을 탐색하고 향후 사업추진에 반영하는 계기가 됨 - 선경험 국가의 노하우를 배우게 되어 실무자의 전문성 함양과 직무 역량이 강화됨

드림캐처 아웃리치

사업추진 배경

가장자리 청소년을 발굴하고, 유해환경 및 위기상황에 처해 있는 청소년들이 드림캐처를 접하여 도움을 받을 수 있는 경로로서 아웃리치 필요성이 대두됨에 따라 외부 청소년 밀집지역에서 불특정다수의 청소년들에게 드림캐처 사업을 홍보하고, 다양한 콘텐츠(체험부스 운영, 축제 참여 등)의 부스활동 및 연계 기관과의 네트워크 아웃리치를 진행함

사업목적

불특정 청소년을 대상으로 직접 찾아가는 아웃리치 서비스를 제공함으로써 사회 가장자리에 있는 위기 청소년을 발굴하고, 청소년을 위한 안전망으로 구축 및 유해환경으로부터 청소년을 보호한다. 또한 드림캐처의 신규 사업 등을 홍보하여 가장자리 청소년의 드림캐처 유입을 유도함

사업개요

기 간 2019년 6월 ~ 11월
대 상 청소년 및 성인
장 소 시립청소년드림센터 내 및 천호역, 신촌역 등
참여인원 연인원 1,066명

주요사업 내용
• 드림캐처 아웃리치, 외부기관 연계 아웃리치, 캠페인 등

세부내용

차수	내용
1차	서울지역문화축제 참여
2차	서울시연합거리상담 연계 아웃리치
3차	드림센터 내 아웃리치
4차	드림센터 내 아웃리치
5차	외부기관 연계 아웃리치
6차	광주지역문화축제 참여
7차	서울시연합거리상담 연계 아웃리치

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터

07 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

프로그램 성과

- 정량평가 및 담당자 평가 분석
- 서울시 연합거리상담 연계를 통해 이동인구가 많은 밀접지역을 선정하여 진행함으로써 많은 청소년들에게 아웃리치 진행함
 - 사회 가장자리 청소년의 참여율이 높은 축제에 참여함으로써 홍보 아웃리치의 효과를 닷음
 - 유관기관의 연계를 통한 아웃리치의 경우 활동의 다양성이 확보되었으나, 사회 가장자리 청소년의 유입 유·무 확인이 불가하였음

- 프로그램 효과성
- 다양한 아웃리치 활동을 통해 실질적 드림캐처(SNS 및 주간보호시설)로 유입된 사회 가장자리 청소년이 매월 증가하였음

- 사업지속 가능성
- 사회 가장자리 청소년들이 밀접한 지역을 선정하여 정기적 아웃리치 진행함으로써 보다 많은 사회가장자리 청소년에게 드림캐처의 공간 홍보 및 사업 참여 독려가 필요함



드림캐처 아웃리치



외부기관 연계 야간아웃리치



서울연합거리상담 연계 아웃리치



서울연합거리상담 연계 아웃리치

상담역량강화 지도자교육

사업추진 배경

상담 역량 강화 지도자 교육은 다양한 주제의 교육의 장을 마련함으로써 사회 가장자리 청소년에 대한 이해를 증진하고 종사자의 역량을 강화하여 적절한 지원을 제공하고자 하는 목적에서 계획되었다.

사업목적

사회 가장자리 청소년에 대한 이해, 상담, 지원 개입에 있어 법률 교육 등 다양한 주제에 대한 교육을 실시하여 종사자의 역량을 강화한다.

사업개요

기 간 2019년 5월 ~ 11월(10회)
대 상 성인
장 소 시립청소년드림센터등
참여인원 59명

주요사업 내용

- 대상 청소년 이해 교육, 자해·자살 위기상담 교육, 사례관리 및 슈퍼비전, 지원 개입과 관련한 법률 교육

세부내용

구분	내용
4월	- 드림캐쳐 상담역량 강화 지도자 교육 사업 논의 및 준비
5월	- 5월 교육 실시: 사회 가장자리 청소년 상담교육(5/23, 5/24) - 5월 교육 만족도 평가 및 결과보고
7월·8월	- 하반기 교육 기획 · 하반기 교육 기획 및 운영을 위한 상반기 교육 점검 및 평가 · 타 프로그램 운영 과정에서 드러난 종사자의 어려움 확인 - 교육 기획 · 요구조사를 반영한 하반기 교육 기획
10월	- 10월 교육 실시: 자살 및 자해를 호소하는 사회 가장자리 청소년에 대한 이해와 개입(9/24, 10/1, 10/8, 10/15, 10/22) - 10월 교육 만족도 평가 및 결과보고
11월	- 11월 교육 실시: · 드림캐쳐 사례회의 및 슈퍼비전(11/12, 11/19, 11/27) · 드림캐쳐 법률자문 및 교육 - 11월 교육 만족도 평가 및 결과보고
12월	- 연간사업평가를 통한 환류

프로그램 성과

만족도 조사 분석

구분	문항	척도(5점 만점)
만족도	1. 프로그램 내용 전반에 대해 만족하였다.	4.73
시설/환경	2. 프로그램 진행에 필요한 기자재, 시설이 갖추어져 있다.	4.73
	3. 강의실은 교육에 적합하였다.	4.65
프로그램	4. 프로그램 내용은 흥미롭고 유익했다.	4.79
	5. 진행은 나의 수준에 적합했다.	4.48
지도자	6. 프로그램 지도자의 교육방법이 적절하였다.	4.77
	7. 프로그램 지도자가 열성적이었다.	4.87
효과성	8. 청소년의 자살 및 자해에 대한 이해가 증진되었다.	4.86
	9. 교육 주제와 관련한 역량이 증진되었다고 생각한다	4.66
만족도 총계 평균		4.73

프로그램 효과성

- 사회 가장자리 청소년의 특성에 대한 이해와 전문성이 향상되었다.
- 자살 및 자해 예방, 개입 교육을 통해 상담자 및 지도사의 위기 사례 개입 능력이 증진되었다.
- 전문적이고 체계화된 사례회의 및 전문가의 지도를 통해 위기 청소년 지원 전문 기관으로서의 역할과 역량을 강화하였다.

사업지속 가능성

- 종사자의 역량을 강화함으로써 사회 가장자리 청소년을 위한 적절한 개입을 제공한다는 점에서 본 프로그램은 지속되어야 할 것으로 사료됨. 그러나 당해연도 종사자들을 대상으로 사회 가장자리 청소년에 대한 인식 개선의 일환으로 진행된 ‘같은 교육’ 프로그램과 유사점이 있으므로 차년도에는 이러한 교육을 종합적으로 기획 및 관리하는 교육 프로그램이 제안되어야 할 것으로 사료된다.

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터

07 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업



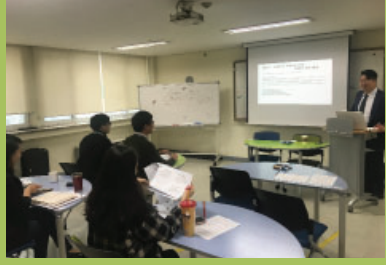
상담 개입역량 증진 교육



위기청소년 이해 및 개입역량 증진 교육



사례 슈퍼비전



법률 교육

사례관리

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터

07 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

사회 가장자리 청소년은 부정적인 인식으로 인해 고민과 긴장 속에 살아가고 있으며 가정과 학교 속에서 지지받거나 인정받지 못하여 외로움과 고립감을 느끼고 있다. 이로 인해 자아존중감이 낮아지거나 극심한 우울감을 겪으며 심리·정서적인 어려움을 가진다. 이런 환경 속에서 탈 가정과 자해, 자살시도의 위험성이 높아지게 되고 따라서 사회 가장 자리 청소년을 위한 위기개입 및 심리적 고통에 따른 적절한 지원의 필요성이 제기된다.

사업목적

사회 가장자리 청소년을 대상으로 체계화된 통합 지원을 실시하여 건강권을 회복시키고 심리·정서적 돌봄을 통해 자아 존중감을 향상시켜 자신을 보호하고 사회에 나갈 수 있는 힘을 기를 수 있도록 돕는다.

사업개요

기 간 2019년 5월 ~ 12월
대 상 청소년
장 소 시립청소년드림센터(레인보우 플레이스) 및 타 기관, 카페, 병원 등
참여인원 110명

세부내용

- 의료지원 : 내담자의 건강한 생활을 저해하는 신체적·정신적 질환에 대한 진료비 및 치료비 지원
- 심리상담지원 : 사회 가장자리 청소년으로서 가정과 학교생활에서 받는 스트레스를 해소하고 심리적 안정감을 제공하여 자존감을 향상시키고 취약한 심리상태에서 벗어날 수 있게 도움
- 법률상담지원 : 노동 현장에서 발생할 수 있는 권리침해 법률상담 제공
- 긴급생필품지원 : 탈 가정 및 경제적 어려움으로 인하여 생계의 어려움이 있는 사회 가장자리 청소년에게 의복, 식료품 등 긴급 생필품 지원

프로그램 성과

만족도 조사 분석

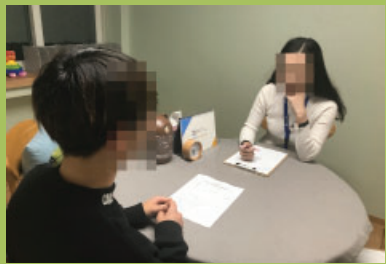
- 21명의 내담자 중 19명이(91%) 상담 서비스에 만족 (2명은 보통으로 응답)하였다.

프로그램 효과성

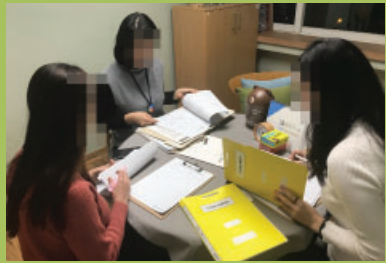
- 심리·경제·건강상의 위기 상황에 놓인 사회 가장자리 청소년을 발굴하고, 각 사례관리대상자에게 필요 서비스를 지원할 수 있었다.
- 드림캐처 내부에서의 상담 진행으로, 심리·정서적 어려움을 지닌 사회 가장자리 청소년에게 즉시적 개입이 가능하였다.
- 드림캐처 주간보호시설 및 활동 프로그램과의 연계로, 위기 상황에 놓인 사회 가장자리 청소년의 스크리닝, 조기 개입 및 지속적 사후관찰이 가능하였다.

사업지속 가능성

- 위기청소년을 발굴하고 위기상황에 개입하는 One-stop 서비스 제공할 필요성이 있다.
- 사례관리 매뉴얼 제작을 통한 사례 유형별 지원 프로세스 확립 및 지원 서비스의 종류, 범위, 한도 등의 체계화·명료화 진행이 필요하다.
- 내·외부 기관 네트워크 구축 및 MOU 체결(병원, 상담센터 등)을 통한 시간적·물리적 한계 극복 및 연계 시스템의 강화가 요구된다.



개인상담



사례회의



긴급 생활지원

집단상담

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터

07 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

사회 가장자리 청소년 간 집단상담의 기회를 가짐으로써 개인의 문제, 감정 및 태도, 대인관계 방식을 탐색하는 기회를 제공하고자 한다. 이를 통해 사회 가장자리 청소년의 자기이해와 자기수용을 촉진하고 바람직한 자기관리기술과 대인관계태도를 습득하도록 한다.

사업목적

- 자기이해, 자기수용 및 자기관리능력의 향상을 통한 인격적 성장을 촉진한다
- 개인적·대인관계적 문제에 대한 객관적 검토 및 문제 해결을 위한 실천적 행동을 습득하도록 한다
- 집단생활능력과 대인관계기술의 습득을 장려한다.

사업개요

기 간 2019년 11월 16일~ 12월 7일 (매주 토요일, 총 4회기)
대 상 사회 가장자리 청소년
장 소 시립청소년드림센터
참여인원 9명(연인원)

주요사업 내용

- 미술 활동을 기반으로 한 동질 집단 활동

세부내용

일 시	주요내용
11. 16(토) 10:00~13:00	- 사회 가장자리 청소년으로서의 어려움 및 명료화 - 집단 응집력 향상을 위한 워업 - 집단 구조화 및 비밀보장 원칙 설명
11. 23(토) 10:00~13:00	- 개인이 경험한 사회의 차별과 편견 공유 및 미술작품으로의 표현
11.30(토) 10:00~13:00	- 자신에게 안전한 환경 공유 및 미술작품으로의 표현
12. 7(토) 10:00~13:00	- 안전한 환경을 구축하기 위한 자신의 자원 공유 및 미술작품으로의 표현 - 집단에서 얻은 자원의 활용 방안 토의



집단상담 참여활동



집단상담 표현치료



집단상담 작품활동

프로그램 성과

만족도 조사 분석

구분	문항	척도(5점 만점)
만족도	1. 집단상담 진행 전반에 대해 만족하였다.	5.0
시설/환경	2. 집단상담 진행에 필요한 준비물, 시설이 갖추어져 있다.	5.0
	3. 강의실은 집단상담 진행에 적합하였다.	5.0
	4. 집단상담 진행 시간(3시간)은 적절하였다.	5.0
프로그램	5. 집단상담 진행기간(11월~12월, 4회기)은 적절하였다.	3.0
	6. 집단상담의 프로그램(미술/예술활동)은 흥미로웠다.	5.0
	7. 이번 집단상담에 나는 적극적으로 참여하였다.	4.7
지도자	8. 집단상담의 지도자는 전문성을 갖고 집단을 잘 진행하였다.	5.0
	6. 집단상담의 지도자는 열성적이었다.	5.0
효과성	8. 집단상담은 나를 이해하는 데 도움이 되었다.	5.0
	9. 집단상담에서 내가 기대했던 것을 얻을 수 있었다.	5.0

프로그램 효과성

- 사회 가장자리 청소년이 자신의 감정·사고·대인관계방식을 이해하고 자기수용을 촉진하는데 기여하였다.
- 자신의 문제를 이해하고 해결을 위한 실천적 행동 능력을 습득하도록 조력하였다.
- 대인관계형성과 관리 능력을 포함하여 바람직한 대인 간 갈등해결능력을 길러나갈 수 있도록 기여하였다.

사업지속 가능성

• 진로, 사회 가장자리 청소년으로서의 스트레스 등 집단원들의 욕구와 필요에 부합하는 주제를 동질 집단에서 모여 다룸으로써 대인관계 능력 또한 함양되는 효과가 있었던 것으로 보인다. 그러나 중·고등학생 사회 가장자리 청소년의 경우 대학생 등 후기 사회 가장자리 청소년에 비해 집단 참여율이 저조한 편으로, 상대적으로 집단상담의 필요성 인식이나 참가 동기가 강하지 않았던 것으로 보인다.

• 이에 차년도에는 단체 활동 프로그램(힐링캠프 등)의 하위 프로그램으로 집단 상담을 구성하는 등 집단상담 전체 회기에 지속적으로 참여 가능한 집단원을 확보하고 참여를 장려하여 프로그램을 기획할 필요가 있을 것이다.

주간보호시설

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터

07 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

다양하게 내제되어 있는 사회적 혐오 위험으로부터 청소년을 보호하고, 다양한 문화체험의 기회를 제공하며, 기초 생활에 필요한 식사 및 간식 제공을 통해 청소년들의 건강권과 성장권을 지지할 필요가 있다. 이에 안정된 시설 기반을 통해 심리적 안정감을 증진하고 자립생활에 필요한 다양한 역할을 학습하며 긍정적 자아역량을 강화할 수 있도록 통합적인 시스템이 구축된 청소년 안전 시설의 필요성이 요구되고 있다.

사업목적

각종 위험과 사회적 혐오로부터 안전하게 청소년들을 보호, 예방할 수 있는 공간 조성을 마련하여 청소년들의 심리적 안정감을 돕는다. 긴급생필품 및 기초생활 지원, 약물지원, 식사 제공 등을 통해 기본적인 생활을 유지할 수 있도록 지원 함으로써 기본 성장권을 보호할 수 있다. 또한, 다양한 문화체험 활동 및 놀이-휴식- 활동- 상담연계를 통해 청소년의 자아역량 및 사회적 역량 강화의 초석을 제공할 수 있다.

사업개요

기 간 2019년 6월 ~ 12월 (105회)
대 상 청소년
장 소 시립청소년드림센터(레인보우 플레이스)
참여인원 585명

주요사업 내용

- 위기 청소년들에게 안전하고 유익한 공간 제공 (식사-놀이-휴식-활동)

세부내용

- 안정된 휴게시설 제공 및 식사, 간식 제공
- 다양한 체험활동 및 문화 활동 시설 내 제공
- 긴급 생필품 및 의약품, 기초 생활에 필요한 기초생활물품 지원
- 상담 및 교육 연계를 통해 자아역량 및 사회적 역량 강화

프로그램 성과

만족도 조사 분석

- 2019년 6월-12월, 실인원 97명, 누적인원 585명의 위기 청소년들에게 안전하고 유익한 공간 제공 목표 대비 293% 달성.
- 시설 운영 시간을 야간으로 확대하여 (기존 17시에서 20시까지 확대) 지리적 제한성, 학교 밖, 학교 안 청소년, 중기 및 후기 청소년들의 다양한 욕구를 충족.
- 만족도 조사결과 4.72점으로(최고 5.0 기준) 시설 공간과 서비스, 지도자에 대해 전반적인 만족도가 높음.

프로그램 효과성

- 2019년 총 2391건의 서비스를 제공. 이를 토대로 놀이 및 휴식 - 식사 및 간식 - 긴급 물품 지원 및 단기 - 장기 상담 등의 One-Stop 서비스를 지원함으로써 사회 가장자리 청소년들의 사회 안전망으로서의 보호-육성-성장의 역할을 진행하였다.
- 주간 개장 이용을 통해 시 외각 지역 및 학교 밖 / 학교 내 청소년들이 모두 이용 가능한 시간대를 확장시킴으로서 11월 이후 실제 이용 청소년들의 만족도와 실인원 수가 증진되는 효과를 얻을 수 있었다.

사업지속 가능성

- 2019년 최초 시행된 사업임에도 청소년 이용자수가 목표 대비 293% 달성률을 보이며 많은 위기 청소년들이 주간보호시설을 이용하였다. 탈가정이나 학교 밖 그 외 사회안에서 다양한 위기를 경험하고 있는 청소년들이 안전하게 이용하며 자기개발과 역량개발을 지원할 수 있는 통합적 시설의 확충 및 안정적 운영의 필요성이 증진되고 있다.



휴게공간 보드게임



놀이방 취미 활동



상담 및 지원물품



주간보호시설 문화 활동

외부 프로그램실

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터

07 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

기존 진행하였던 사회 가장자리 청소년 지원사업 내에서 보다 적극적인 지원서비스 안내 및 홍보와 더불어 대상 청소년들의 심리적 안정감 확보와 보호를 위한 분소의 필요성이 대두됨에 따라 사업을 추진하게 되었음.

사업목적

가정이나 사회로부터 소외되어 있고 정책개입의 사각지대에 놓인 청소년을 대상으로 초기개입 및 상담과 더불어 드림 캐처 지원서비스를 홍보 및 안내하여 서비스 제공과 동시에 대상 청소년들의 자율적이고 적극적인 참여를 유도한다.

사업개요

기 간 2019년 7월 ~ 10월
대 상 사회 가장자리 청소년
장 소 드림캐처 외부 프로그램실(서울특별시 강남구)
참여인원 22명(연인원)

주요사업 내용
• 청소년 개인상담, 드림캐처 지원서비스 안내, 프로그램 실시장소로 활용

세부내용

구분	내용
7월	드림캐처 외부 프로그램실 안내(휴식공간 제공)
8월	청소년 개인상담 진행
10월	드림캐처 야간개장(청소년 간담회) 진행

프로그램 성과

- 프로그램 만족도 분석 및 평가
- 사회 가장자리 청소년들만을 위한 공간이 존재한다는 것에 대한 대상 청소년들의 만족도가 대체로 높았음.
 - 공간 특성상 분리되어 있지 않았기 때문에 개인상담을 진행할 시 상담자의 안전, 공간의 관리와 안전사고에 대비할 보조인력 동반업무의 어려움이 있었음.
 - 공간의 협소함으로 인해 큰 규모의 프로그램 진행이 불가능하였음.
 - 공간 내 이용할 수 있는 서비스내용의 부재와 주간보호시설과의 서비스내용(개인상담, 집단상담, 휴식, 프로그램 진행 등) 중복이 문제점으로 대두되었음.

- 프로그램 효과성
- 개인이 처한 상황과 외부환경 등의 요인으로 인해 자신이 노출되는 것에 대한 거부감이나 두려움이 있는 청소년에게 공간적 안전성으로 인한 심리적 안정감을 제공하였음.
 - 위 기재한 공간적 안전성을 활용하여 개인상담을 진행하였으며, 드림캐처 지원사업의 개선방안과 건의사항을 수렴하기 위한 청소년 간담회의 실시장소로도 유용하게 활용하였음.

- 사업지속 가능성
- 위 기재한 외부 프로그램실이 가지고 있었던 여러 가지 문제점들과 한계로 인하여 사업을 중도 취소하였음.



드림캐처 청소년 간담회 진행



외부 프로그램실 조성



드림캐처 청소년 간담회 진행

힐링캠프

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터

07 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

또래관계와의 유대감이 적고 소속감을 갖기 어려운 사회 가장자리 청소년에게 다양한 체험의 기회를 제공하고, 사회로부터 격리되어 있는 청소년이 스스로 자신의 삶을 결정하고 필요한 것을 목표 설정할 수 있는 동기를 부여하기 위해 동질 집단이 함께할 수 있는 여행 프로그램을 진행한다.

사업목적

사회 가장자리 청소년이 자신의 욕구를 파악하여 스스로 정한 목표와 계획을 실천할 수 있게 하고 공동체 활동을 통해 사회성을 함양하며 또래 청소년간의 교류 및 친화적 활동을 통해 긍정적 또래 관계를 형성한다.

사업개요

기 간 2019년 8월 ~ 12월
대 상 청소년
장 소 시립청소년드림센터(레인보우 플레이스), 광주 충장로, 용인 에버랜드 등
참여인원 65명

주요사업 내용

- 스트레스 해소 및 공동체 정신 함양을 위한 캠프 프로그램

세부내용

일정	내용	내용	참여인원
8/17~8/18	8월 힐링캠프	공동체 활동 및 부모 모임 진행	14
10/26	10월 힐링캠프	광주 지역문화축제 참여	10
12/14~12/15	12월 1차 힐링캠프	용인 에버랜드 체험 및 공동체 활동 진행	22
12/21~12/22	12월 2차 힐링캠프	크리스마스 파티 및 문화체험 진행	19

프로그램 성과

만족도 조사 분석

순번	항목	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
1	전반적인 만족도	83.7	16.2	-	-	-
2	참가자와의 친밀도	72.9	18.9	8.1	-	-
3	캠프 일정의 적절성	64.8	18.9	13.5	-	2.7
4	진행 장소에 대한 만족도	83.7	10.8	5.4	-	-
5	식사 및 간식에 대한 만족도	89.1	8.1	-	2.7	-
6	즐거움 여부	86.4	13.5	-	-	-
7	지도자의 전문성	89.1	10.8	-	-	-

프로그램 효과성

- 2019년 드림캐쳐 힐링캠프 사업은 총65명(연인원)이 참여하여 기존 계획인원(50명)의 130%를 달성하였다.
- 전반적인 만족도 및 참가자와의 친밀도 향상 등에 대한 설문조사를 미루어 보았을 때 사업 목적 및 목표가 유의미하게 달성되었다고 볼 수 있다.
- 타 프로그램에 비해 상대적으로 긴 시간동안 함께 시간을 보낼 수 있어 청소년들 간의 유대 뿐 아니라 지도자와 청소년 간의 유대관계를 쉽게 높일 수 있었다.

사업지속 가능성

- 청소년들의 만족도 및 참여율이 가장 높은 프로그램이며 다양한 체험 및 공동체 활동에 대한 청소년들의 수요가 점차 증가하고 있다. 사회 가장자리 청소년들의 참여 기회를 보장하고 그들의 유대감 및 사회성 증진을 위해 지속적 관심과 다양한 프로그램 개발이 필요하다.



공동체 활동 및 부모 모임 연계



놀이공원 체험 활동



크리스마스 파티 및 문화 체험

지도자 역량강화 같음(=)교육

사업추진 배경

2015년 국가인권위원회가 발표한 ‘성적지향·성별정체성에 따른 차별 실태조사’에 따르면 조사대상 사회 가장자리에 있는 청소년의 92%가 정체성을 숨긴 경험이 있다고 답했다. 그렇다면 청소년이 모여 있고, 학교와 연계하는 청소년 기관에서 활동하고 있는 지도사는 사회 가장자리에 있는 청소년을 배려한 지도, 언행 등이 이루어지고 있는지 점검하고, 이해하며 지도사로서 소통하는 방법을 함께 고민하고 배울 수 있는 기회를 갖고자 프로그램을 기획함

사업목적

청소년 유관기관 내에 감추고 있는 사회 가장자리 청소년들이 보다 지도자와 소통 할 수 있도록, 유관기관 지도자로서 가장자리 청소년에 대한 인식개선교육 및 소통 방법 등을 유관기관 지도자들이 함께 나누고 배움으로서 보다 폭 넓은 지도자로서의 역량을 키울 수 있는 기회를 제공함

사업개요

기 간 2019년 6월 ~ 11월
대 상 시립청소년드림센터 종사자
장 소 시립청소년드림센터 내 강의실
참여인원 연인원 63명

주요사업 내용
• 사회 가장자리 청소년의 이해 I · II, 활동가 양성 교육

세부내용	
차수	내용
1차	사회 가장자리 청소년의 이해 I
2차	사회 가장자리 청소년의 이해 II
3차	활동가 양성 교육

프로그램 성과

프로그램 만족도 분석 및 평가
•본 교육에 참여한 참가자는 교육을 통해 사회 가장자리 청소년에 대한 이해 및 역량이 증진되었다고 답함.(매우 그렇다 63%, 그렇다 30%)
•사회 가장자리 청소년을 대하는 상담 및 접근 방법 등 다양한 네트워크에 대한 공유 및 교육 희망.

프로그램 효과성
•강사의 경험과 사례를 기반으로 교육을 진행함으로써 보다 실질적인 교육이 진행되었음.
•본 교육을 통해 사회 가장자리 청소년에 대한 이해를 도모하였으며 추후 심화교육 추진의 필요성을 나타냄.

사업지속 가능성
•지도자 역량 강화를 기반으로 추후 전체적인 차수의 연계성을 둘 수 있는 교육을 구성함으로써 보다 체계적인 교육 심화 진행이 가능함
•드림센터 내 사회 가장자리 청소년을 위한 ONE-STOP의 매뉴얼을 위한 교육이 필요함.



1차 지도자 역량강화 같음(=)교육



1차 지도자 역량강화 같음(=)교육



2차 지도자 역량강화 같음(=)교육



3차 지도자 역량강화 같음(=)교육

역량강화활동

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터

07 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

가정이나 사회 등의 환경에서 소외되어 있거나 정책개입의 사각지대에 놓인 사회 가장자리 청소년들은 우리 사회의 약자가 될 수 있으며, 확장되는 청소년기와 지연되는 성인기 사이에서 사회 가장자리 청소년들에 대한 맞춤형 지원 서비스의 필요성이 대두됨에 따라 사업을 추진하게 되었음.

사업목적

가정이나 사회로부터 소외되어 있고 정책개입의 사각지대에 놓인 청소년을 대상으로 진로·직업탐색의 기회를 제공함과 동시에 특정분야에 대한 개인역량을 함양 및 강화하여 대상 청소년들의 자기효능감과 진로탐색에 대한 의지제고를 지원한다.

사업개요

기 간 2019년 7월 ~ 12월
대 상 사회 가장자리 청소년
장 소 시립청소년드림센터
참여인원 연인원 108명

주요사업 내용

- 드림캐처 아웃리치, 외부기관 연계 아웃리치, 캠페인 등

세부내용

구분	내용
7월	문화프로그램, 특기적성프로그램(제과·제빵)
8월	문화프로그램, 특기적성프로그램(표현예술)
9월	특기적성프로그램(메이크업)
10월	특기적성프로그램(캘리그래피)
11월	특기적성프로그램(목공, 캘리그래피)
12월	특기적성프로그램(가죽공예, 클레이, 제과·제빵)

프로그램 성과

프로그램 만족도 분석 및 평가

- 참여 청소년 개개인마다 필요 및 희망하는 분야가 달랐기 때문에 희망분야에 대한 프로그램에 참여한 청소년들은 대체로 높은 만족도를 보였음.
- 각 프로그램 내 분야의 특성상 성과물의 제작방법과 난이도의 차이가 있었으며, 이로 인해 성과를 제작에 어려움을 호소하는 경우가 있었음.
- 위 기재한 성과물의 제작방법과 난이도로 인하여 어려움을 호소한 프로그램의 경우, 상대적으로 낮은 만족도를 보였음.

프로그램 효과성

- 대상 청소년들에게 다양한 진로직업 관련 활동에 대한 체험기회를 제공하였음.
- 프로그램 참여 후 청소년 개인별 성과물 제작을 통해 성취감을 제고하였으며 자기효능감 향상을 지원하였음.
- 다양한 활동소재의 체험을 통해 청소년들의 개인역량범위 확대를 지원하였음.

사업지속 가능성

- 사업의 목적과 목표에 맞추어 보다 명확하고 세분화된 프로그램을 계획 및 진행한다면 대상 청소년들의 참여율과 만족도를 높일 수 있을 것으로 예상됨.



특기적성프로그램(표현예술)



특기적성프로그램(캘리그래피)



특기적성프로그램(캘리그래피)



특기적성프로그램(제과·제빵)

문화체험활동

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터

07 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

가정이나 사회 등의 환경에서 소외되어 있거나 정책개입의 사각지대에 놓인 사회 가장자리 청소년들은 우리 사회의 약자가 될 수 있으며, 확장되는 청소년기와 지연되는 성인기 사이에서 사회 가장자리 청소년들에 대한 맞춤형 지원 서비스의 필요성이 대두됨에 따라 사업을 추진하게 되었음.

사업목적

가정이나 사회로부터 소외되어 있고 정책개입의 사각지대에 놓인 청소년을 대상으로 문화체험활동을 실시 및 지원하여 대상 청소년들의 개인 스트레스 해소와 더불어 건강한 공동체의식과 사회성을 함양한다.

사업개요

기 간 2019년 9월 ~ 12월
대 상 사회 가장자리 청소년
장 소 외부 프로그램 실시장소
참여인원 연인원 27명

주요사업 내용

- 드림캐처 아웃리치, 외부기관 연계 아웃리치, 캠페인 등

세부내용

차수	내용
9월	문화체험활동(문화·여가)
10월	문화체험활동(스포츠)
11월	문화체험활동(뮤지컬, 웹툰/만화, 금속공예)
12월	문화체험활동(스포츠)

프로그램 성과

프로그램 만족도 분석 및 평가

- 참여 청소년 개개인마다 희망하는 활동이 달랐기 때문에 희망활동이 반영된 프로그램에 참여한 청소년들은 대체로 높은 만족도를 보였음.
- 특정 체험활동을 처음 경험하는 참여 청소년들 중 자신에게 맞지 않은 활동인 경우 매우 낮은 만족도를 보였음.
- 활동에 대한 청소년 개개인의 흥미에 따라서 만족도의 높고 낮음이 명확하였음.

프로그램 효과성

- 프로그램에 참여하는 청소년들 간 관계형성의 기회를 제공하였음.
- 개인 및 단체 문화체험활동을 통하여 참여 청소년들의 스트레스 해소를 지원하였음.
- 다양한 활동을 통해 참여 청소년 개인의 문화·여가생활 탐색과 결정에 대한 동기를 부여하였음.

사업지속 가능성

- 사업의 목적과 목표에 맞추어 보다 명확하고 세분화된 프로그램을 계획 및 진행된다면 대상 청소년들의 참여율과 만족도를 높일 수 있을 것으로 예상됨.



문화체험활동(문화·여가)



문화체험활동(금속공예)



문화체험활동(금속공예)



문화체험활동(스포츠)

행정팀
상담팀
활동지원팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터

07 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

가장자리 청소년 사회문제 연구

사업추진 배경

- 사회의 사각지대에 놓여있는 가장자리 청소년에 대한 연구로서, 사회 가장자리 청소년 지원 체계 구축을 위한 기초 자료를 확보한다.
- 사회 가장자리 청소년 지원에 있어 필요한 교육적·사회적·정책적 제언을 제의한다.

사업목적

- 사회 가장자리 청소년을 둘러싼 다양한 사회적 관점과 쟁점을 비교 및 분석함으로써 사회 가장자리 청소년 지원에 대한 근본적인 필요성과 목적을 명료화한다.
- 사회 가장자리 청소년의 삶과 위기를 조망함으로써 지원 체계에서 갖추어야 할 요소를 구체화하고자 한다.

사업개요

기 간 2019년 8월 ~ 12월 - 사업 설계 및 수주자 선정
2019년 12월 ~ 2020년 9월 - 연구 용역 사업 착수

대 상 사회 가장자리 청소년 및 대학 조교 급 이상의 학술 인력

장 소 시립청소년드림센터

참여인원 50명

주요사업 내용

- 사회 가장자리 청소년 및 관련 전문가 집단을 대상으로 한 질적 연구 위탁 용역 프로그램

세부내용

차수	내용
7월	- 연구 사업의 타당성 논의 - 연구 사업 진행 방식 및 진행 계획, 목표에 대한 합의
8월	
9월	- 연구 사업의 목적 및 목표 명료화 - 연구 사업 자문 등을 통해 연구 방법 도출 및 진행 방법에 대한 준비 - 연구 제안 요청서 작성 및 검토
10월	- 연구 사업 홍보
11월	- 연구 사업 홍보 및 공고
12월	- 연구 사업 수주자 선정 및 계약 - 연구 사업 착수(~2020.09.)

프로그램 성과

만족도 조사 분석

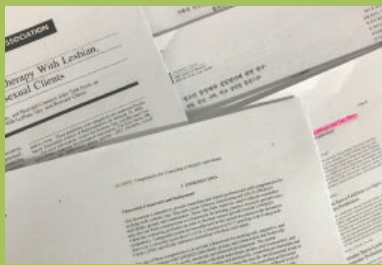
- 2019년도 12월에 발주하여 위탁 용역을 선정한 프로그램으로 양적 평가는 아직 이루어지지 않은 상황이다. 그러나 2020년도 연구 사업의 중간 보고회 및 최종 보고회, 간담회 등을 개최하고 외부 자문위원으로 구성된 평가위원회를 구성함으로써 연구 사업의 진행과 결과에 대한 객관적인 외부 평가를 추진할 계획이다.

프로그램 효과성

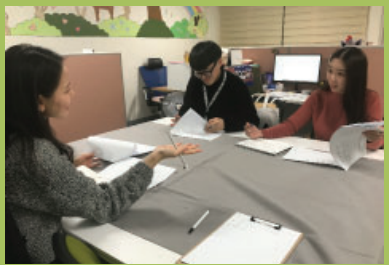
- 사회 가장자리 청소년 지원 사업의 홍보 및 학계 등 유관 분야와의 연결성을 강화한다.
- 사회 가장자리 청소년 지원 사업 서비스 체계 구축을 위한 기초 자료 확보의 토대를 다진다.

사업지속 가능성

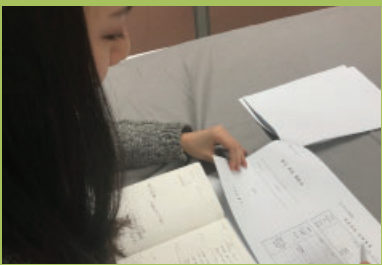
- 사회 가장자리 청소년과 관련한 연구 사업은 위기 지원 및 개입 과정에서 도출되는 어려움을 학술적으로 명료화하고 적합한 대안을 제시함으로써, 추후 지원 프로그램의 체계화에 많은 기여를 할 것이라 사료된다. 그러나 당해연도 연구 사업 추진 계획이 다소 늦게 도출된 까닭에 연구진 섭외에 있어 난항이 있었다. 이에 추후 연구 사업 기획 시 기관 내 행정 부서와의 긴밀한 협력을 통해 연구 사업 규모와 계약 방식 등을 사전에 논의할 필요가 있을 것이다. 이는 연구 기간 및 계약 방식에 따라 연구 사업의 규모 및 주제, 방법 등이 달라질 수 있기 때문이다.



선행연구 조사



연구 사업 준비 회의



연구 사업 준비 회의

직원연수

행정팀
상담팀
활동자립팀
교육팀
드림청소년성문화센터
드림일시청소년쉼터

07 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

사업추진 배경

사회 가장자리 청소년 지원 사업이 시작되며 시행착오를 줄이고 발전적인 운영방향을 설정하기 위해 본 사업을 선행하고 있는 기관을 탐방하여 운영 노하우와 우수사례를 알아보고 향후 사업 추진에 반영하기 위해 직원연수를 실시한다.

사업목적

발전적인 사업 추진과 종사자 업무 역량 강화를 위해 해외 청소년 유관기관을 방문하고, 청소년 정책 및 사업을 이해하며 우수사례를 사업에 반영한다.

사업개요

기 간 2019년 8월 26일 ~ 31일
대 상 성인
장 소 독일 베를린 람다(Lambda) 청소년 협회 등
참여인원 36명 (6명×6일)

주요사업 내용

- 위기 청소년 지원센터 방문, 청소년 정책 및 사업 이해, 문화체험 등

세부내용

차수	1일차	2일차	3일차	4일차	5일차
07:00~08:00	공항집결 및 출국수속	기상			
08:00~09:00		아침식사			
09:00~10:00		독일(베를린) 문화탐방	강웨이 (Gangway) 방문	청소년 대안시 설 '하임' 방문	공항집결 및 출국수속
10:00~11:00					
11:00~12:00					
12:00~13:00	인천 →	점심식사			
13:00~14:00	베를린				
14:00~15:00	이동				
15:00~16:00		Lambda 청소 년 협회 방문	사회 가장자리 청소년 사례회 의	베를린 문화체험	베를린 → 인천
16:00~17:00					
17:00~18:00	베를린 도착				
18:00~19:00		저녁식사			이동
19:00~20:00					(익일 도착)
20:00~21:00		휴식			
21:00~22:00		취침			

프로그램 성과

평가회의 결과

- 연수 참가자의 평가회의 결과 다음과 같은 내용을 향후 사업추진에 반영하기로 함.
 - ① 사회 가장자리 청소년 발굴을 위한 적극적인 SNS 활용
 - ② 사회 가장자리 청소년 사회성 함양 및 역량개발을 위한 그룹 활동 지원
 - ③ 사회 가장자리 청소년의 자립을 위한 교육 및 실습
 - ④ 역할 모델이 될 수 있는 성인(대학생) 멘토링 진행
 - ⑤ 사회 가장자리 청소년 생활 개선을 위한 부모, 교사 대상 상담
 - ⑥ 사회 가장자리 청소년 지원을 위한 유관기관 협력 관계 구축
 - ⑦ 사회 가장자리 청소년에 대한 인식 개선을 위한 교육

프로그램 효과성

- 실무자들은 직원연수를 통해 사업 운영 노하우와 우수사례를 알 수 있었고, 이를 사업에 반영할 수 있는 역량을 개발하였다.

사업지속 가능성

- 사회 가장자리 청소년은 사회변화에 따라 형태와 속성이 변화한다. 따라서 지속적인 관심과 연구가 필요하며 실무자들의 정보와 경험의 공유가 매우 큰 역량이 될 수 있다.



Lambda 청소년 센터 방문



Lambda 청소년 센터 정보 공유



Jugendheim 기숙형 청소년 교육시설 회의

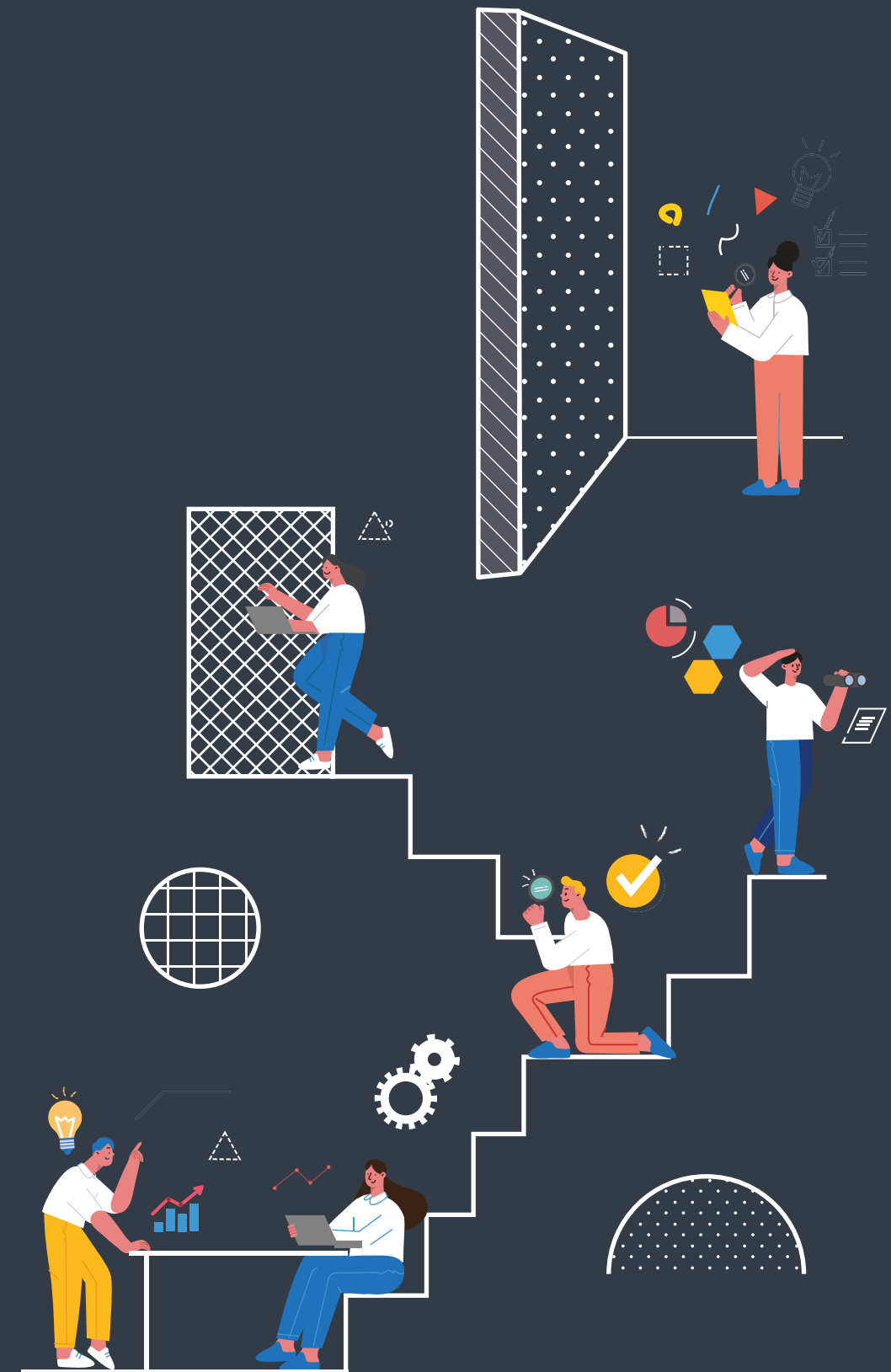


Gangway 거리청소년 보호, 지원 단체 담당자 미팅

3

사업실적 현황

1. 총괄실적
- 2) 상담사업
- 3) 활동자립사업
- 4) 교육사업
- 5) 드림청소년성문화센터
- 6) 드림일시청소년쉼터
- 7) 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업





1) 총괄실적

사업구분	계획(명)	실적(명)	실적율(%)
상담사업	12,330	21,209	172.0%
활동자립사업	51,317	38,314	74.7%
교육사업	8,560	10,264	119.9%
드림청소년성문화센터	14,110	16,571	117.4%
드림일시청소년쉼터	19,525	25,558	130%
사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업	1,604	2,150	130.8%
총계	107,446	114,066	106.1%



2) 상담사업

프로그램명	참가대상	내용	계획(명)	실적(명)	실적율(%)
법원청소년 상담지원	수감명령 2호 처분 청소년	법원위탁청소년 개인상담	2,500	4,033	161.3
법원청소년 교육	수감명령 2호 처분 청소년	수감명령 청소년 20시간 교육 (예방교육/정서집단)	4,000	3,861	96.5
부모교육	수감명령 2호처분 보호자	수감명령 청소년 보호자 대상 교육	1,400	1,486	106
위기청소년 심리평가	위기청소년 및 학부모	간편 심리검사/종합심리평가	600	609	101.5
위기청소년 언어상담	위기청소년 및 학부모	위기청소년 1:1 언어상담	300	551	183.7
매체상담 I (모래놀이치료)	위기청소년 및 학부모	위기청소년 모래놀이치료	250	294	117.6
매체상담 II (미술치료)	위기청소년 및 학부모	위기청소년 미술치료	200	131	65.5
위기청소년 집단지원 프로그램	일반 및 청소년	위기청소년 집단상담	250	448	179.2
자살예방·생명지킴	청소년 및 성인	자살위기청소년 생명지킴 교육 및 상담	2,000	2,421	121
상담역량강화사업	상담실무자 및 청소년부모	위기청소년 상담실무자 대상 역량강화 교육	780	494	63.3
상담해 DREAM	위기청소년 및 학부모	위기청소년 상시 단회기 상담	50	8	16
전화상담	위기청소년 및 학부모	위기청소년 전화상담	-	6,873	-
총 합계			12,330	21,209	172.0%

현황

3) 활동자립사업

프로그램명	참가대상	내용	계획(명)	실적(명)	실적율(%)
위기청소년자립활동Ⅰ 바리스타인턴십	만 15~24세 청소년	위기청소년들의 자립을 위한 바리스타 기술교육 및 전문교육(자격증 취득 지원)을 수반한 유급 인턴십 운영	960	655	68.2
위기청소년자립활동Ⅱ 쿠키인턴십	만 15~24세 청소년	청소년의 자립을 위한 제과 기술교육 및 실습을 수반한 유급인턴십 운영	711	583	81.9
위기청소년자립활동Ⅲ 놀이터인턴십	만24세 이하 청소년	위기 청소년들의 자립을 위한 교육을 수반한 유급인턴십	960	940	97.9
위기청소년자립활동Ⅳ 목공인턴십	만 15~24세 청소년	청소년의 자립을 위한 목공 기술교육 및 실습을 수반한 유급인턴십 운영	378	347	91.7
위기청소년자립활동Ⅴ 인턴십교육지원사업	만 15~24세 청소년	사회생활에 필요한 기본소양교육, 취업교육 지원을 통한 사회인으로서의 준비 기획 마련	1,620	1,175	81
위기청소년자립지원Ⅰ 인턴십일경험지원	인턴십 수료 청소년	인턴십 교육과정 수료한 청소년을 대상으로 진행하는 직업체험 및 일경험(아르바이트)지원	77	51	66.2
위기청소년자립지원Ⅱ 드림마켓	인턴십 참여 청소년	인턴십 교육과정을 수료한 청소년들이 기획한 제품을 통한 프리마켓 운영	200	228	114
위기청소년자립지원Ⅲ 꿈꾸는 드림카페	센터이용 청소년 및 지역주민	청소년이 직접 주체적으로 카페를 운영해 봄으로써 일자리와 자립을 지원	30,000	19,596	65.3
전문진로체험활동 신기한학교	학교 내·외 청소년	학교연계CA 및 소규모 진로체험, 자유학기제 활동운영	2,251	3,425	152.1
청소년축제 및 행사Ⅰ 해피브릿지	청소년 및 일반시민	놀토엑스포, 지역축제 등의 청소년사업을 진행	1,500	2,559	170.6
청소년축제 및 행사Ⅱ 드림축제	센터이용 청소년 및 지역주민	동아리, 대안학교 청소년이 끼와 재능을 발휘할 수 있는 축제의 장 마련	150	299	199.3
청소년자치활동Ⅰ 드림오라토리오	만24세 이하 청소년	청소년드림센터 내의 봉사동아리, 대학생 서포터즈, 소속 동아리 지원 진행	1,230	1,635	132.9
청소년자치활동Ⅱ 청소년운영위원회‘Weed’	24세 이하 청소년	청소년드림센터 모니터링 및 청소년 욕구 반영을 위한 청소년 자치기구	300	256	85.3
놀이시설운영사업 드림놀이터	센터이용 청소년 및 지역주민	인터넷, 플레이스테이션, 포켓볼, 노래방, 에어하키, 농구게임, 탁구실 등 각종 놀이공간 운영	10,710	6,354	59.3
서울시청소년 동아리활동지원사업	지원사업선정동아리	다양한 봉사활동을 직접 기획 및 진행, 참여해 봄으로써 올바르게 다양한 봉사활동 문화를 장려하는 청소년 동아리	270	211	78.1
총 합계			51,317	38,314	

현황

4) 교육사업

프로그램명	참가대상	내용	계획(명)	실적(명)	실적율(%)
도시형대안학교 [이룸학교]	14세~24세 학교 밖 청소년	학교밖청소년 대상 도시형 대안학교 운영. 건강한 시민으로 성장하기 위한 다양한 경험과 공동체활동, 기초지식 교육, 생활교육 등 운영	2,550	2,520	98.8
위탁형대안학교 [꿈에학교]	서울시 관내 고등학교 재학생	학교부적응 학업중단 위기 고교생 대상 위탁형 대안학교 운영. 진로탐색, 대안교과 운영으로 학업중단을 예방함(고1, 2 급식비 포함)	2,890	2,717	94
학교밖청소년 검정고시지원 [점프업 코스]	학교밖청소년	학교밖청소년 대상 검정고시 자격취득 교육과정으로 교과별 학습지도, 자습공간 제공, 생활관리 등 운영	2,500	4,004	160.2
원스톱통합사례관리 [언제나 교육해 dream]	위기청소년	위기청소년의 발굴 및 교육, 활동, 자립의 과정을 원스톱으로 지원하는 통합서비스 제공을 위한 교육프로그램 및 캠프 등의 청소년활동사업 운영	120	272	226.7
지역사회자원봉사 [연탄에 담은 마음나누기]	학교 밖, 학교적응에 어려움을 겪는 청소년, 실무자 등	청소년들이 지역사회에 대한 관심을 가지도록 하고, 나눔과 봉사의 의미를 함께 체험함	60	51	85
교육활동	위기청소년 및 학부모	위기청소년 미래놀이치료	250	294	117.6
자료집 [교육잡지 발간]	청소년 및 관련기관 종사자	다양한 유형의 대안학교 운영을 통해 학교안팎 교육현장의 교육적 모색과 청소년의 활동을 정리하여 청소년실무자, 청소년, 학부모와 공유하는 교육활동 자료집 발간	40	320	133.3
드림발표회	이룸학교, 꿈에학교 재학생	학생, 학부모, 교사, 자원봉사자들의 1년 배움, 성장, 나눔의 발표회	320	338	105.6
교사역량강화 교육	교육팀 실무자 및 외부 교·강사	대안학교 교강사들을 위한 교류의 장 제공과 다양한 교수학습 기술 및 방안을 학습하는 과정	80	42	52.5
총 합계			8,560	10,264	



5) 드림청소년성문화센터

프로그램명	참가대상	내용	계획(명)	실적(명)	실적율(%)
체험형 성교육	청소년	청소년 대상 성인지적 관점의 체험형 성교육	3,000	3,417	114
장애청소년 성교육	장애청소년	장애청소년 대상 성인지적 관점의 다회기 성교육	750	558	74
대안학교 맞춤형 성교육	대안학교청소년	대안교육 현장의 특성에 맞춘 청소년 성교육	280	70	25
가족형 성교육	어린이-양육자	어린이와 양육자가 함께하는 의사소통 및 가족 성교육	500	276	55
어린이 성교육	어린이	어린이 대상 성인지적 관점의 체험형 성교육	560	702	125
사춘기파티	초5~6	사춘기를 축하하는 성문화 프로그램	200	180	90
성인 성교육	양육자,교사 등	양육자(부모), 교사 대상 성인지적 관점의 성교육	250	248	99
성년식	성년의날 대상자	성년식을 축하하는 성문화 프로그램	30	30	100
가해변화프로그램	수강명령청소년	청소년성폭력가해행위자 대상 재범방지 및 성폭력예방 프로그램	1,500	2,032	135
찾아가는 성교육	학교, 기관	학교 및 기관으로 찾아가는 성교육	500	2,566	513
거리상담/캠페인	청소년, 지역주민	거리 청소년 대상 성문화인식 전환 및 이슈 전달	3,800	4,555	120
성문화축제	청소년,지역주민	즐거운 성문화의 확산을 위한 성문화축제	1,650	761	46
자원활동가 양성	자원활동가	장애청소년 성교육 지원을 위한 활동가 양성	400	515	129
청소년동아리	동아리	청소년의 주도적인 성문화 자치조직 운영	400	291	73
기타	기타	역량강화, 기관방문 등	290	370	128
총 합계			14,110	16,571	



6) 드림일시청소년쉼터

프로그램명	참가대상	내용	계획(명)	실적(명)	실적율(%)
보호사업	쉼터이용 청소년	의·식·주 및 적절한 서비스 제공, 문화체험활동 진행	2,700	2,410	89%
쉼터상담 지원사업	쉼터이용 청소년	· 쉼터이용청소년 대상으로 욕구 파악 및 필요한 서비스 지원 · 인권유린상황 인지 및 인권 감수성 향상을 위한 인권상담 및 교육 진행	3,600	2,880	80%
사회성향상 지원사업	쉼터이용 청소년	· 사회성향상교육(약물중독예방, 대인관계기술) · 경제적 지원 (안정적인 자립을 위해 필요한 생필품 지원) · One-Stop지원서비스	125	122	98%
찾아가는 길거리상담사업	위기청소년,청소년및 일반시민	· 서울시연합아웃리치 · 놀토엑스포 · 드림쉼터 주관 지역 유관 기관 연합 활동 · 정기적 거리상담지원활동 · 휴대용 테이블 등 소규모 부스 운영 · 가출예방활동(응원/격려) · 기관 홍보	13,100	20,146	153%
총 합계			19,525	25,558	

현황

7) 사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업

프로그램명	참가대상	내용	계획(명)	실적(명)	실적율(%)
드림캐처 아웃리치	청소년 및 성인	사회 가장자리 청소년 발굴을 위해 찾아가는 아웃리치 진행	600	1,066	178
상담역량강화 지도자교육	성인	사회 가장자리 청소년 이해 및 위기개입을 위한 슈퍼비전 및 역량 강화 교육	112	59	52.7
사례관리	청소년	고위험군 사회 가장자리 청소년 위기개입. 의료, 법률, 심리정서 지원	32	110	343.8
집단상담	청소년	사회 가장자리 청소년 대상 집단상담 프로그램	40	9	22.5
주간보호시설 운영	청소년	사회 가장자리 청소년들이 놀고, 먹고, 자고, 꿈꿀 수 있도록 안전하고 쾌적한 공간조성 및 서비스 제공	200	585	292.5
외부 프로그램실	청소년	외부 상담 및 사회 가장자리 청소년 소통 공간 제공	60	22	36.7
힐링캠프	청소년	사회 가장자리 청소년들이 자아탐색하며, 자존감과 사회성을 함양하는 프로그램	50	65	130
긴급 주거복지 지원	청소년	사회가장자리 청소년 중 탈가정 하였거나 쉼터 입소가 어려운 청소년들에게 임시 주거 공간 제공	10	0	0
지도자 역량강화 같음(=)교육	성인	사회가장자리 청소년 중 탈가정 하였거나 쉼터 입소가 어려운 청소년들에게 임시 주거 공간 제공	60	63	105
역량강화 활동	청소년	청소년 시설 대상 사회 가장자리 청소년 이해 및 인식 개선을 위한 교육 진행	200	108	54
문화체험 활동	청소년	사회 가장자리 청소년 특기개발 및 진로역량 강화를 위한 프로그램 진행	160	27	16.9
가장자리 청소년 사회문제연구	청소년 및 성인	사회 가장자리 청소년 취미개발 및 문화감수성 함양을 위한 프로그램 진행	50	0	0
직원연수	성인	사회 가장자리 청소년 지원정책의 필요성을 위한 실태조사	30	36	120
총 합계			1,604	2,150	

4
부록

- 1) 대외협력 현황
- 2) 언론속의 드림센터





1) 대외협력 현황

지역자원 업무협약체결현황(2019년)

연번	기관명	협약기간	협약내용
1	서울가정법원	2013.05.08.~사업 종료시	수강명령 2호처분 청소년 상담 및 교육, 부모교육 위탁운영
2	메티스신경정신과의원	2013.04.02.~사업 종료시	신경정신과 치료가 필요한 청소년 치료지원
3	서울시학교밖청소년지원센터	2019.01.01.~2019.12.31.	이룸학교 인건비, 급식비 지원
4	서울특별시교육청	2019.02.21.~2020.02.29.	대안교육 위탁교육기간 운영
5	강남서초교육지원청	2019.03.01.~2020.02.29.	연계 심리치료지정기관
6	서울금연지원센터	2019.03.14.~2020.03.14.	법원청소년교육 내 청소년 흡연예방 및 금연 교육 프로그램 지원
7	목동청소년센터	2019.03.15.~2020.03.14.	위기청소년 발굴 및 성장지원
8	한국산업인력공단	2019.05.03.~컨소시엄사업 종료시	국가인적자원개발 컨소시엄사업 협력
9	(주)라피스	2019.06.11.~2020.06.11.	청소년 프리마켓 참여
10	진성지역아동센터	2019.06.13.~2019.12.31.	드림오라토리오 사업 연계
11	잠신고등학교	2019. 07. 15.~12. 31.	신기한학교 연계
12	커핀그루나루(잠실새내역점)	2019.09.04.~2019.12.31.	바리스타인턴십 연계
13	일리카페	2019.10.17.~2019.12.31.	바리스타인턴십 연계
14	베스킨라빈스(양천향교역점)	2019.11.11.~2019.12.31.	쿠키인턴십 연계
15	자양고등학교	2019. 11. 05.~12. 31.	신기한학교 연계

지역자원 연계 사업실적현황(2019년도)

연번	연계프로그램명	일시	연계기관명
1	법원청소년 상담지원	2019.1~12	서울가정법원
2	위기청소년심리평가	2019.01.03	한양사대부속중학교
3		2019.01.17	도성초등학교
4		2019.02.14	살레시오청소년센터
5		2019.03.07	금천청소년쉼터
6		2019.03.14	금천청소년쉼터
7		2019.05.09	광남고등학교
8		2019.10.25	금천청소년쉼터
9		2019.10.30	금천청소년쉼터
10		2019.11.06	금천청소년쉼터
11		2019.11.11	금천청소년쉼터
12		2019.12.06	금천청소년쉼터
13		2019.12.13	강남서초wee센터
14	위기청소년언어상담	2019.09.11	강남드림스타트
15	위기청소년미술치료	2019.07.23	언북중학교
16		2019.08.06	강남드림스타트
17	상담역량강화사업	2019.09.28	강남드림스타트 외 3개소
18	법원청소년교육	2019.03.~12.	서울가정법원
19		2019.03.~12.	서울강남경찰서
20		2019.03.~12.	서울금연지원센터
21		2019.03.18.~ 2019.03.22	장평중학교
22		2019.03.18.~ 2019.03.22	성수공업고등학교
23		2019.03.18.~ 2019.03.22	오륜중학교
24		2019.03.18.~ 2019.03.22	서울문화고등학교
25		2019.03.18.~ 2019.03.22	양서중학교
26		2019.04.15.~ 2019.04.19.	행당중학교



1) 대외협력 현황

지역자원 연계 사업실적현황(2019년도)

연번	연계프로그램명	일시	연계기관명
27	법원청소년교육	2019.04.15.~ 2019.04.19.	덕풍중학교
28		2019.04.16.	성수공업고등학교
29		2019.04.15.~ 2019.04.19.	풍산고등학교
30		2019.04.15.~ 2019.04.19.	난우중학교
31		2019.04.15.~ 2019.04.19.	목일중학교
32		2019.05.20.~ 2019.05.24.	양재고등학교
33		2019.5.24.	풍산고등학교
34		2019.05.20.~2019.05.24.	정암미용고등학교
35		2019.05.20.~ 2019.05.24.	백석중학교
36		2019.05.20.~2019.05.24.	동신중학교
37		2019.06.17.~2019.06.21.	서울금융고등학교
38		2019.06.17.~2019.06.21.	자운고등학교
39		2019.06.17.~2019.06.21.	동산정보산업고등학교
40		2019.08.19.~2019.08.23.	동국대학교사범대학부속여자중학교
41		2019.08.19.~2019.08.23.	단국공업고등학교
42		2019.08.19.~2019.08.23.	성남테크노과학고등학교
43		2019.08.19.~2019.08.23.	송파공업고등학교
44		2019.08.19.~2019.08.23.	성수공업고등학교
45		2019.09.23.~2019.09.27.	동신중학교
46		2019.09.23.~2019.09.27.	천호중학교
47		2019.09.23.~2019.09.27.	대영중학교
48		2019.09.23.~2019.09.27.	연북중학교
49		2019.10.21.~2019.10.25.	한영중학교
50		2019.10.21.~2019.10.25.	백석중학교
51		2019.10.21.~2019.10.25.	남강중학교
52		2019.10.21.~2019.10.25.	마장중학교

지역자원 연계 사업실적현황(2019년도)

연번	연계프로그램명	일시	연계기관명
53	법원청소년교육	2019.11.18.~2019.11.22.	오륜초등학교
54		2019.11.18.~2019.11.22.	서운중학교
55		2019.11.18.~2019.11.22.	동덕여자중학교
56		2019.11.18.~2019.11.22.	풍납중학교
57		2019.11.18.~2019.11.22.	성내중학교
58	자살예방·생명지킴	2019.04.04.	청당중학교
59		2019.05.13	미성중학교
60		2019.09.11	서울전자고등학교
61		2019.11.29	꿈에학교
62		2019.12.16.	이룸학교
63	위기청소년집단지원프로그램	2019.08.05.~08.09	강남드림스타트
64		2019.10.28.~11.27	서울가정법원
65		2019.12.11.~11.17	서울시립금천센터
66	바리스타인턴십	2019.3.12.~11.26. 10:00~17:00	금천청소년센터
67		2019.8.6.~11.26. 10:00~17:00	당곡고등학교
68		2019.8.6.~11.26.10:00~17:00	경희여자중학교
69		2019.8.6.~11.26.10:00~17:00	옥정중학교
70		2019.8.6.~11.26.10:00~17:00	누원고등학교
71	쿠키인턴십	2019.8.6.~11.26.10:00~17:00	망우청소년센터
72		2019.8.6.~11.26.10:00~17:00	강북구청소년상담복지센터
73		2019.8.6.~11.26.10:00~17:00	양천구 학교밖지원센터
74		2019.8.6.~11.26.10:00~17:00	인창고등학교
75	놀이터인턴십	2019.8. 10:00~17:00	삼성고등학교
76	목공인턴십	2019.8.~11.	연남고등학교
77	인턴십교육지원사업	2019.4.15.~11.15. 10:00~17:00	서울전자고등학교
78	인턴십일경험지원	2019.9. 10:00~17:00	커피그루나루(잠실새내역점)



1) 대외협력 현황

지역자원 연계 사업실적현황(2019년도)

연번	연계프로그램명	일시	연계기관명
79	인턴십일경험지원	2019.11.~12. 10:00~17:00	배스킨라빈스(양천향교역점)
80		2019.12. 10:00~17:00	일리카페
81		2019.3.~9. 10:00~17:00	대진초등학교
82		2019.3~7. 10:00~17:00	청담고등학교
83		2019.3.~6. 10:00~17:00	광남고등학교
84		2019.3.~11. 10:00~17:00	자양고등학교
85		2019.3.~12. 10:00~17:00	잠신고등학교
86		2019.3.~7. 10:00~17:00	문현고등학교
87		2019.10. 10:00~17:00	광양고등학교
88		2019.4.~11. 10:00~17:00	개원중학교
89		2019.4.~11. 10:00~17:00	봉은중학교
90		2019.4.~7. 10:00~17:00	신사중학교
91		2019.8. 10:00~17:00	대명 중학교
92		2019.4. 10:00~17:00	영성중학교
93	신기한학교	2019.4. 10:00~17:00	대치중학교
94		2019.8.~9. 10:00~17:00	위례한빛고등학교
95		2019.9. 10:00~17:00	반포중학교
96		2019.9. 10:00~17:00	진선여자중학교
97		2019.11. 10:00~17:00	잠일고등학교
98		2019.11.~12. 10:00~17:00	개포고등학교
99		2019.11. 10:00~17:00	문정중학교
100		2019.11. 10:00~17:00	다니엘학교
101		2019.7.~11. 10:00~17:00	금천청소년센터
102		2019.8. 10:00~17:00	시립아동상담센터
103		2019.10. 10:00~17:00	안산시글로벌청소년센터
104		2019.4.~11. 10:00~17:00	이주배경청소년지원재단

지역자원 연계 사업실적현황(2019년도)

연번	연계프로그램명	일시	연계기관명
105	드림오라토리오	2019.6.~12. 10:00~17:00	진성지역아동센터
106	해피브릿지	2019.4.~10. 10:00~17:00	드림센터
107		2019.10.19.10:00~17:00	강남서초교육지원청
108	이룸학교 꿈에학교	2019.01~2020.02	서울시학교밖청소년지원센터
109		2019.03~2020.02 2019.01~2019.12	강남경찰서
110	이룸학교/꿈에학교/ 점프업코스	2019.01~2019.12	현대명가
111		2019.03~2020.02	서울시교육청
112		2019.03~2020.02	문현고등학교
113		2019.03~2020.02	문정고등학교
114		2019.03~2020.02	선사고등학교
115		2019.03~2020.02	영파여자고등학교
116		2019.03~2020.02	잠일고등학교
117		2019.03~2020.02	잠실여자고등학교
118		2019.03~2020.02	경기고등학교
119		2019.03~2020.02	건국대학교사범대학부속고등학교
120	꿈에학교	2019.03~2020.02	잠신고등학교
121		2019.03~2020.02	영동일고등학교
122		2019.03~2020.02	서울전자고등학교
123		2019.03~2020.02	상문고등학교
124		2019.03~2020.02	배명고등학교
125		2019.03~2020.02	단국공업고등학교
126		2019.03~2020.02	서초고등학교
127		2019.03~2020.02	대신고등학교
128		2019.03~2020.02	진선여자고등학교
129		2019.05	서울시농업기술센터
130		2019.05	탁틴내일



1) 대외협력 현황

지역자원 연계 사업실적현황(2019년도)

연번	연계프로그램명	일시	연계기관명
131	꿈에학교	2019.09~12	서울시금연지원센터
132		2019.10	군건훈련소
133		2019.09	청소년지원센터 봄
134		2019.06~07	고용노동연수원
135		2019.05	한국신용정보원
136		2019.09	한국청소년재단
137	꿈에학교/교육해드림	2019.06~07	송파경찰서
138	이룸학교/교육해DREAM	2019.03	광나루안전체험관
139	이룸학교	2019.01~12	강남구 드림빌
140		2019.01~12	강남청소년쉼터
141		2019.09~12	강남소방서
142		2019.04~12	미디어트
143		2019.09~12	협동조합학습공동체아카데미 쿵
144		2019.09	갈등해결센터
145		2019.03	국가인권위원회 인권교육센터
146		2019.07~12	송파구청
147		2019.09~12	방이2동주민센터
148		2019.08	천소년도움센터 친구랑
149		2019.03	강남구청청소년지원센터 꿈드림
150		2019.08	서울지방변호사회
151		2019.08~12	한국장학재단
152	지역사회봉사	2019.10	바오로공부방
153	교육잡지	2019.11	청소년희망학교
154		2019.11	꿈꾸는다락방
155		2019.11	상담센터 I
156	교사교육	2019.11	유스망고

지역자원 연계 사업실적현황(2019년도)

연번	연계프로그램명	일시	연계기관명
157	체험형성교육	2019. 1. ~ 12.	봉은중학교 외 12개교 마자펠로센터 외 6기관
158	장애청소년성교육	2019. 3. ~ 11.	경기고등학교 외 13개교
159	대안학교맞춤형성교육	2019. 3. ~ 11.	나래대안학교 외 2개교
160	어린이성교육	2019. 1. ~ 12.	돈보스코의집 외 3기관
161	성인성교육	2019. 4. ~ 11.	강동송파교육복지지원청 외 2기관
162	가해변화프로그램	2019. 1. ~ 12.	서울가정법원, 내곡중학교, 연북중학교
163	찾아가는 성교육	2019. 3. ~ 11.	개일초등학교 외 13개교
164	거리상담	2019. 1. ~ 12.	강남구청소년상담복지센터 외 6기관
165	성문화축제	2019. 10.	동작청소년성문화센터 외 6기관
166	청소년성문화동아리	2019. 5. ~ 12.	세종고등학교, 동덕여자고등학교
167	연계아웃리치	2019.1.1.~2019.12.31.	전국동시/서울시연합아웃리치, 놀토엑스포, 한빛청소년대안센터, 송파경찰서, 광진구청소년상담복지센터, 성동구청상담복지센터
168	드림캐쳐 아웃리치	2019. 06. 14	서울시립청소년이동쉼터(서북권)
169			서대문구청소년 상담복지센터
170			구립은평여자 일시청소년쉼터
171			서대문구청소년 지원센터 꿈드림
172		2019. 10. 25	서울시립청소년이동쉼터(동남권)
173		2019. 11. 15	광진청소년 상담복지센터
174			광진구청소년지원센터 꿈드림
175			송파구청소년지원센터 꿈드림
176			강동구청소년지원센터 꿈드림
177			강동구청소년 상담복지센터
178			서울시립청소년이동쉼터(동남권)
179			망우청소년단기쉼터
180		2019. 11. 16 ~ 12. 07	VAC(심리상담센터)
181	집단상담	2019. 11. 16 ~ 12. 07	VAC(심리상담센터)



2) 언론속의 드림센터

연번	언론기관	일자	내용
1	EBS 뉴스	2019.01.29.	창살 없는 감옥···도 넘은 사이버 학교폭력 실태
2	서울Pn	2019.01.31.	행정자치위원회, 청소년시설장과 함께 변화 모색
3	뉴시스	2019.07.24.	강남구, 58개교서 '생리 성교육'
4	헤럴드경제	2019.07.24.	강남구, '당당하고 건강한 생리 성교육' 운영
5	일요서울	2019.07.24.	생리대 무상지원' 강남구, 58개교서 '생리 성교육'
6	한국강사신문	2019.07.29.	'생리대 무상지원' 강남구, 58개교서 '생리에 대한 이해, 바르고 건강한 성' 교육
7	BabyTimes	2019.07.29.	강남구, 12월까지 초·중 58개교서 '생리 성교육' 실시
8	뉴시스	2019.07.30.	초등생·양육자 함께 성교육···서울시, 8월 한달간 운영
9	일요서울	2019.07.30.	초등생·양육자 함께 성교육···서울시, 8월 한달간 운영
10	UPKOREA	2019.07.30.	초등학생, 양육자 함께 듣는 성교육 서울시 여름방학 맞아 특강 운영
11	연합뉴스	2019.07.30.	'사춘기 파티'로 초등학생과 양육자 함께 성교육
12	뉴스핌	2019.07.30.	서울시, 여름방학 맞아 청소년 성교육 특강 운영
13	News1	2019.07.24.	'당당하고 건강한 생리' 강남구, 58개교서 '생리 성교육'
14	한국강사신문	2019.09.27.	서울시립청소년드림센터, '스마트폰 과의존 예방 및 바른 사용을 위한 부모교육 특강' 실시
15	NewsA	2019.09.26.	
16	이슈와뉴스	2019.09.27.	
17	컨슈머리포트	2019.09.27.	
18	THE VENTURE TIME	2019.09.27.	
19	NH뉴스	2019.09.27.	
20	한국글로벌뉴스	2019.09.27.	
21	사회안전신문	2019.09.27.	

연번	언론기관	일자	내용
22	CBCNews	2019.09.27.	서울시립청소년드림센터, '스마트폰 과의존 예방 및 바른 사용을 위한 부모교육 특강' 실시
23	DREAMX	2019.09.27.	
24	NEWS WIRE	2019.09.27.	
25	구미일번지뉴스	2019.09.27.	
26	MEDIA1	2019.09.27.	
27	시사미래신문	2019.09.27.	
28	사람의풍경	2019.09.27.	
29	뉴스투데이	2019.09.27.	
30	KOREA NEWS	2019.09.27.	
31	경기뉴스통신	2019.09.27.	
32	한국온라인뉴스	2019.09.27.	
33	수험news	2019.09.27.	서울시립청소년드림센터, 2019 EXIT 페스티벌 개최··· '청소년, 위기로부터 탈출'
34	TRAVEL NEWS	2019.11.19.	
35	이데이뉴스닷컴	2019.11.19.	
36	여행레저신문	2019.11.19.	
37	복지연합신문	2019.11.19.	
38	뉴스에이	2019.11.19.	
39	stv	2019.11.20.	한국청소년쉼터협의회 '가정 밖 청소년 가출팜 과정' 포럼 개최
40	금강일보	2019.12.18.	
41	News Brite	2019.12.21.	한국청소년쉼터협의회 '가정밖청소년가출팜과정 포럼' 성료

